



# 旭区 介護相談員だより



平成29年2月 第13号

事務局 旭区鶴ヶ峰1-4-12 旭区役所福祉保健センター高齢・障害支援課内  
電話 045-954-6061

旭区では区内の特別養護老人ホーム・介護老人保健施設・グループホーム併せて19施設、19人の介護相談員が各施設で活動を行っております。今回は、平成27年10月～平成28年3月の半年間、派遣先で感じたことなどについて、第12号で掲載できなかった7人と、平成28年10月から新たに活動を始められた2人のコメントをご紹介します。

## ～介護相談員が活動を通じて感じたこと～



### ■丹野 康祐

介護相談員を受け入れている施設が、サービスの適正化や質の向上、改善につながっていると実感をもって活動しています。改善への取り組み姿勢が良くなった、個別の要望にも丁寧に対応できるなど訪問による効果が認識されているものと感じています。一方、利用者の変化としても、要望や意思が出るようになったり、相談員の来訪を心待ちにしているようになったと受け止められます。全体の雰囲気が改善されています。

### ■千葉 智子

活動日の朝は、元気と笑顔をお届けできるよう、気を集中させます。10年近く前の、初めての介護相談養成講座での講師の方の「五感を働かせて活動して欲しい」を実践しています。利用者、スタッフ、施設それぞれ自然体が良いと思います。

### ■齊藤 由紀子

初めてのグループホームを訪問。今までテレビ等で紹介された入所者が買い物や家事を職員と一緒にしているところの考えとは違い、身体介助を含めた支援が必要とされていることを知りました。現在訪問しているホームは庭の花を愛で、作っている野菜を食す等、季節感を大切に潤いある生活支援がなされています。特養では、入所者の状態が年々重度化し、日々の生活が単調になっている現状で利用者の虚脱感も増しているように思います。月一回の訪問時だけでも変化を楽しんでいただければと思っています。

### ■河住 明美子

介護施設とは、人生最後の仕上げの場となる「くらしの家」です。そこは、ご本人にとって悔いのない場であることを願い、活動しています。職員にとっては「この職業を選んで良かった」と思える職場であってほしいと願っています。

### ■菊池 笑子

入所者が充実した一日一日を過ごすには、介護職員の働き方と連動していると思います。入所者の意見や考えを丁寧に聞くことに加えて職員の環境や状況にも気を配ることによって、双方の相談員への信頼も出てくると考えます。何気ない「会話」で入所者と職員の信頼関係ができる「橋渡し」役としての相談員でありたいと思います。

### ■田中 久子

人はひとりでは生きられないと思っているけれど、強気に出たりも弱気に出たりもする。自分は自分以上にはできないと思うけれど、どんな時でも気持ちを察したり、余裕を持たせたいと思います。

そして、置かれた場所で少しでも役に立つことができるようになれば、なお良いと感じます。こんな活動ができれば理想です。

### ■中島 玲子

私が訪問している施設は、大きな木が茂り桜の花も二本咲くととても環境が良い所です。お花見に行かずとも自分の部屋から満開の桜がちらほらと散りゆくさまも見る事が出来るのですから羨ましい限りです。でも、その様子を入居者の方は毎日見ているせいか、何とも感じることはないようなのです。幸せの中に居ると、その幸せはあまり感じることはなく、壊れて初めて気が付くものだと帰り道すがら桜を眺めて帰途につきました。

## ～新たに介護相談員の活動を始めて～



### ■鈴木 三枝子

今年 10 月より介護相談員として二ヶ所の施設を訪問させていただいております。まだまだ利用者さんのお名前も覚えきれず今は私の方が学ぶ事も多く、元気づけられる事もあります。

訪問して3ヶ月ですので、よくわからない点も多くあるのですが、人手が足りなく思う様にならない事もある様に思いました。

平成 18 年に発足した事業と聞きましたが、先輩方の御尽力にて、ここまで開かれてきたこの事業の役割を心に刻み、利用者さんが声に出して言えない思いを感じとれる様な相談員になりたいと思います。

### ■樺嶋 潤子

10 月より相談員をさせていただきました。まだ 3 回ずつの訪問ですが難しさを痛感しています。

1 施設月 1 回ですので利用者さんのお名前を覚えるのに大変ですが、お声や雰囲気ですら先日の方だとわかり親しみを感じるようになりました。それぞれの施設、とても努力されておられることがよくわかります。

又これまで相談員さんが活動してこられ、施設の方でも受け入れてくださり改善されていることなど改めて感じます。利用者さんそしてスタッフの方の声も聞きながら皆さんにとっての良い環境を目指すための手伝いが出来ればと思います。

## 編集後記



旭区では平成 18 年より始まった介護相談活動。10 年を超え 昨年 9 月に、2 人が十年表彰を受けました。自分が施設を利用する事になった時、旭区の施設は、何処でも入りたいと思える！これが目標です。常に、市民目線の活動をしています。