

令和3年度横浜市勤労者福祉共済事業の実績について

1 決算概要

(単位：千円)

項目	令和3年度 決算額	令和2年度 決算額	増△減	説明
歳入	574,651	544,386	30,265	
掛金収入	429,292	426,379	2,913	1人月額 500円
基金繰入金	0	0	0	
その他収入	1,198	975	223	有料広告料収入、預金利子
他会計繰入金	15,219	14,500	719	一般会計負担金
前年度繰越金	128,942	102,532	26,410	
歳出	418,350	415,444	2,906	
総務費	106,071	105,140	931	事業運営、加入促進、電算システム保守管理費等
給付事業費	159,038	156,945	2,093	加入褒賞金、入学祝金等の慶弔金品
福祉事業費	153,240	153,358	△118	宿泊補助、及び各種レクリエーション等の提供
基金積立金	1	1	0	基金への積立金
収支差引	156,301	128,942		

※端数処理により合計と内訳が一致しない箇所があります。

2 事業概要

(1) 給付事業

結婚祝金、出産祝金、入学祝金品、結婚記念祝金、傷病見舞金、死亡弔慰金、加入褒賞金(5・10・15年)、永年勤労祝品の8種類の各種祝金等の給付

項目	令和3年度実績		令和2年度実績		増△減	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
祝金	15,203	139,657	15,183	139,101	20	556
祝品 (小・中学校入学、 永年勤労)	4,575	19,029	4,368	16,672	207	2,357
計	19,778	158,686	19,551	155,773	227	2,913

(単位：千円)

(2) 福祉事業

ハマふれんどで直接提供する事業と総合福利厚生サービス「ベネフィット・ステーション」を組み合わせ、多様なサービスを提供しました。

福祉事業利用実績（年間）

事業名	令和3年度 利用延べ件数	令和2年度 利用延べ件数
ハマふれんど独自事業	65,581件	48,527件
ベネフィット・ステーション	139,109件	112,869件
合 計	204,690件	161,396件

※ハマふれんど独自事業として提供したものは「独自」と表記、「ベネフィット・ステーション」で提供したものは「B・S」と表記しています。

○利用状況

■独自事業

年間延べ利用件数 65,581件

①【独自事業】サービス区分別延べ利用件数

サービス区分	延べ利用件数
切り取り式補助券（レストラン補助券など）	13,216件
チケット（プレイガイド・ギフト券など）	40,272件
宿泊補助券	5,286件
TDR コーポレートプログラム利用券	1,512件
イベント・企画	2,272件
人間ドック	2,343件
各種セミナー	241件
スポーツ大会	44件
オリジナルツアー	239件
日帰りツアー・婚活バスツアー	52件
家事代行・ハウスクリーニング	104件
計	65,581件

■BS (ベネフィット・ステーション)

年間延べ利用件数 139,109 件

②【BS】サービス区分別延べ利用件数

サービス区分	延べ利用件数
スポーツ	46,313 件
レジャー・エンタメ	36,192 件
学ぶ	16,617 件
生活	12,444 件
ショッピング	7,455 件
グルメ	4,840 件
BS オリジナル企画他	4,475 件
リラク・ビューティー	4,319 件
育児	4,309 件
カー	828 件
宿泊施設	761 件
健康	327 件
介護	112 件
出会い・ブライダル	75 件
ハウジング	42 件
合計	139,109 件

(3) ホームページの管理運営

事業紹介のほか、各事業、各種補助券申請等のホームページによる受付

(4) 加入促進

- ア 未加入事業所へのダイレクトメール発送
- イ 未加入事業所への加入呼び掛け訪問
- ウ 関係団体等と連携した周知（広報紙やメールマガジン等による加入勧誘等）
- エ ホームページによる事業紹介と加入の呼び掛け
- オ その他加入促進に有効な活動の実施

取組んだ加入促進活動

種 別	事 業 内 容
ア 未加入事業所へのダイレクトメール発送	未加入事業所にパンフレットを発送（約 6,000 通）
イ 未加入事業所への加入呼び掛け訪問	市内事業所に営業活動及びテレマーケティングを実施
ウ 関係団体等と連携した周知	<ul style="list-style-type: none"> ・横浜商工会議所の季刊誌にチラシ同梱（約 12,000 部） ・横浜市工業会連合会の季刊誌に広告掲載（約 2,200 部）

エ ホームページによる事業紹介と加入の呼び掛け	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページからの資料請求受付及び資料発送 (223 件) ・ホームページ SEO 施策の実施
オ その他加入促進に有効な活動の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・市営地下鉄車内広告の掲出 (9 月～3 月) ・シーサイドライン車内広告の掲出 (3 月～) ・横浜スタジアムへの広告掲載 (3 月～10 月) ・ハマふれんどニュースにて未加入事業所紹介制度を表紙掲載またはチラシ同梱 (6 月・10 月・12 月・1 月) ・ハマふれんど公式ツイッターにて紹介制度の投稿 (4 回) ・横浜市経済局のメルマガ配信 (約 1,000 件) ・横浜市オンラインセミナーの冒頭にて告知 (1 月) ・横浜市内の税務署にてチラシ設置 (4 か所) ・ハマふれんど HP 内に加入促進動画を掲載 (通年) ・市内タウン誌アーバンにて広告掲載 (12 月、14 万部)

(5) ハマふれんどニュース・ガイドブック等の発刊

- ア 「事務のてびき」の配付 (新規加入事業所対象)
- イ 令和元年度版「ガイドブック」による各種サービス内容の紹介 (全会員対象)
- ウ 「ハマふれんどニュース」による事業への参加募集 (隔月発行・全会員対象)
- エ 「ハマふれんどニュース・臨時号」の新規発行 (7 月、1 月・全会員対象)
- オ 事業紹介パンフレットの作成・配布 (未加入事業所への PR に活用)

発行物

発行物名称	発行時期	発行部数
事務のてびき	月 1 回	135 事業所に配付
ガイドブック	年 1 回発行	79,000 部
ハマふれんどニュース	隔月 15 日発行	計 437,500 部
ハマふれんどニュース・臨時号	年 2 回 (7 月、1 月)	計 145,800 部
パンフレット	随時	30,000 部

有料広告

発行物名称	件数	金額
ハマふれんどニュース等	20 件	1,179,200 円

(6) 会員ニーズ等の把握

事業の参加者などを対象にアンケート等を実施

- ・ハマふれんどホームページに「会員様ご意見 BOX」を設置 (実績 26 件)
- ・ハマふれんど会員を対象にアンケートを実施
⇒会員回答率 2.8% (71,501 名中 2,035 名回答)

(7) 会員向け Twitter の配信

- ・投稿数 (4～3 月) 350 件
- ・フォロワー数 1,890 名

【参考：会員数の推移】

1 会員数

	年度末現在の加入者数		対前年度増減	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
令和3年	4,369 事業所	71,353 人	△45 事業所	△5 人
令和2年	4,414 事業所	71,358 人	△58 事業所	2,359 人
令和元年	4,472 事業所	68,999 人	△21 事業所	2,033 人
平成30年度	4,493 事業所	66,966 人	△47 事業所	2,280 人
平成29年度	4,540 事業所	64,686 人	△30 事業所	1,780 人

2 加入者数

	新規加入者数		増△減 (対前年度)	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
令和3年	135 事業所	1,850 人	△8 事業所	500 人
令和2年	143 事業所	1,350 人	△35 事業所	△1,053 人
令和元年	178 事業所	2,403 人	17 事業所	371 人
平成30年度	161 事業所	2,032 人	△40 事業所	193 人
平成29年度	201 事業所	1,839 人	77 事業所	1,008 人

※加入：事業所が、新規にハマふれんどに加入すること

3 脱退者数

	脱退者数		増△減 (対前年度)	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
令和3年	180 事業所	2,150 人	△21 事業所	1,179 人
令和2年	201 事業所	971 人	2 事業所	△233 人
令和元年	199 事業所	1,204 人	△9 事業所	398 人
平成30年度	208 事業所	806 人	△23 事業所	△257 人
平成29年度	231 事業所	1,063 人	△42 事業所	1,481 人

※脱退：加入していた事業所が、ハマふれんどをやめること

4 追加、喪失会員数

	追加者数		喪失者数	
	会員数	増△減 (対前年度)	会員数	増△減 (対前年度)
令和3年	7,247 人	△1,258 人	6,952 人	427 人
令和2年	8,505 人	698 人	6,525 人	△448 人
令和元年	7,807 人	△260 人	6,973 人	△40 人
平成30年度	8,067 人	310 人	7,013 人	260 人
平成29年度	7,757 人	398 人	6,753 人	424 人

※追加：社員の入社等により、新規にハマふれんどの会員になること

※喪失：退職等により、会員がハマふれんどをやめること

【参考：会員数の状況】

1 月別状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
加入	3年度	事業所数	38	10	9	13	5	8	5	15	8	7	11	6	135
		会員数	788	152	486	48	7	19	8	48	23	22	212	37	1,850
	2年度	事業所数	27	4	6	9	8	7	16	22	12	11	14	7	143
		会員数	442	62	50	125	215	28	190	49	50	58	47	34	1,350
脱退	3年度	事業所数	55	12	11	15	11	17	8	5	14	8	13	11	180
		会員数	1,571	79	18	51	97	63	48	16	41	32	91	43	2,150
	2年度	事業所数	35	22	15	14	16	18	12	12	14	14	14	15	201
		会員数	202	77	93	66	83	89	32	61	31	108	45	84	971
追加	3年度	会員数	1,896	844	520	664	418	438	449	456	369	382	518	293	7,247
	2年度	会員数	2,286	1,007	434	1,481	449	410	469	430	332	369	460	378	8,505
喪失	3年度	会員数	1,582	635	429	484	412	541	467	605	327	513	549	408	6,952
	2年度	会員数	1,534	651	405	514	435	467	504	408	290	481	469	367	6,525

2 脱退理由

理 由	令和3年度末		令和2年度末	
	事業所	人 数	事業所	人 数
社内制度の充実・他制度利用	3	430	0	0
業務多忙等で利用できないため	54	400	54	220
事業所の閉鎖・休業のため	59	221	62	186
組織変更のため	5	217	8	134
市外転出のため	3	7	10	40
従業員減少・無のため	16	36	24	68
経費節減のため	7	658	15	122
福利厚生制度見直しのため	1	1	3	11
加入のメリットがないため	1	2	0	0
事業縮小のため	2	5	2	2
掛金長期滞納による強制脱退	19	54	0	0
その他	10	119	23	188
合 計	180	2,150	201	971