計画項目: ☆ 完了項目: ★ 変更項目:! ※実績のチェック欄(数値目標のみ記載)について:目標に対し+10%超の実績→「A」、目標に対し±10%内の実績→「B」、目標に対し−10%を下回る実績→「C」

評価項目		2019年度計画	Ī						計画/完	7						実施状況
事業についての計画 指定	管理者提案(要旨)	取り組み内容	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実績
			■解説パネル、関連するもの、映像、資料、色など展示に合わせ更	コーナー人形変更 ★【4/14実施】パペットあや つり人形たち解説パネル設	ŧ	★【6/22実施】ウクライ ナ寄贈人形解説パネル 設置 ★【6/16実施】「スワジ・ ンド」ー「エスワティニ王 国」に国名変更	・ ナ寄贈人形解説パネ ル設置		★【9/18実施】ラク ビーワールドカップル 援人形の解説バネ ル設置	★【10/23実施】ピエ 5 ロ人形の解説パネル 設置	★【11/17~1/9実施 北欧の人形達の開設 バネル設置	T t	★【1/10~3/1実施】 を招く人形の開設パネ ル設置 ★【1/16~1/26プチ ギャラリー】こけしのパ ネル設置		★【3/3~4/12実施】 春を感じる日本人形 の開設パネル設置	解説パネル、パンフレットなど設 置を実施
		変わり続ける常設展示を目指し、常設展示の中でもミニ 企画展を開催します。	■テーマやトピックスコーナー設置 □6 回/年2カ月程度で展示更新	★【4/1~4/14プチギャラリー】球体関節人形 FREACKS CIRCUSプラネタリク人展示 ★【4/14~5/19プテギャラリー前】五月人形展示 ★【4/14~トピックス展示、バベットあやつり人形たち ★【4/6~5/28】文豪ストレイドックス	\$ 5 1	★【6/15~7/15ブチギ ラリー】ワンダ人形展示	r ★【7/23~9/15トピッ クス展示】アフリカの人 形 ★【7/23~ブチギャラ リー展示】アフリカの人 形		接人形	★【10/12~11/24プ フチギャラリー】清水貞 理作品展示 ★【10/12~11/24プ マチギャラリー】清水貞 理生徒さんによる作 品展示	 ★【11/26~プチギ -)) }	★【1/10~3/1トピックス展示】福を招く人形規示 示 示 ★【1/16~1/26 ブラギャラリー】こけし展示	F	★[3/3~4/12トピックス展示]春を感じる日本人形展示	ミニ企画展 1回 トピックスコーナー 6回 ブチギャラリー 9回
7	常設展示室を活用 した取組み		■トピックコーナー以外も人形の入替えを行なう		★[5/5実施]ウクライナ人形展示入替え	★ (6/22実施) ウクラ・ ナ人形展示追加	(★【10/23常設展示変 更】ピエロ人形展示	ξ				★【3/1実施常設月 示変更]Doil メモリー 追加展示 ★【3/1実施常設子 当が13/1実施常設子 「金要更]テティペアー 追加投票を第リフスタルを ラスーシースタルを ★【3/28実施常ルンテ 元 ★【3/28実施常ルンテ 元 変更』2Fルールハ ラ変更」2Fルールハ	常設展示入替 7回
			■ギャラリートーク/解説ツアー		1団体		3団体	1団体		1団体	1団体	1団体			ZZZIBI ZIEZBIRZIK	8団体
		展示を活かす教育普及プログラムを実施します。	■学校団体向けブログラムの実施 (10種類を提供)		★ [5-/23実施]室城教育大学 付属中学校: ギャラリーツ アー、バッヤードツアー		立新宿養護学校:ジェ	のてNEXT:ミニパ フェづくり ★【8/9実施】もみじ のてNEXT:ミニパフェ づくり	怒川学院: クイズラ リー ★【9/6実施】さいた ま市立宮原中学校: こけしフォルダー (★【9/7実施】伊豆赤 十字病院	質疑応答、バック ヤードツアー :	★(11//季施) 県只市 立城北特別支援学 校: ウイズラリー ★(11/28実施) 横浜 市立浜中学校: ウイス ラリー	トップガーデンアカテ ミー: クイズラリー				団体数 16団体
			■学校側の要望の取り入れ		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		要望に合わせ実施
			■子どもアドベンチャーへの参加			★【6/14実施】募集開始	☆【7/11実施】当落連 絡	★【8/15·16実施】子 どもアドベンチャー実 施								実施
		繁忙期の満足度アップ、閑散期の集客などを考え、企画 展を3つの種類に区分し、実施します。		★【3/23~5/12実施】45周 年記念展モンチッチ テン	★【5/25~6/30実施】「親子 で楽しむ」トランスフォマー35 周年展		★【7/13~9/29実施】 Sanrio characters か わいいのヒミツ展			★[10/12~12/8実施]シルバニファミリーわくわくフェスタ2019展		★【12/21~1/13実施】横浜コレクション	★【1/25~3/8実施】ひ な人形展	•	☆【3/20~5/12実 施】大好き!ブライス 展	年間6事業実施
1	企画展示室を活用 した取組み	展示を活かす教育普及プログラムを実施します。	■関連プログラムの実施	チクイズ(無料) ★(4/7実施)Myモンチッチ をつくろう ★(4/20・21実施多目的室 みんなでワイワイ!モン チッチ手芸サロン「Tシャツ リメイク」 ★(4/27・28実施多目的室) いつでも一緒!モンチッチ のペンダン・作り	★【5/3実施】みんなでワイワ イ!モンチツチ手芸サロン「手】 作りソファ」 ★【5/5・11・12実施多目的 室】Myモンチッチをつくろう D ★【5/25~6/30実施】トランス	ブルビー撮影会(無料) ★【6/8/4・9実施】オリ: ナル伍/ベッジつくり ★【6/15・16実施】ホワ イトチョロQペイント ★【6/15・16実施】ター ボチェンジチャレンジ	リオクイズチャレンジ	き ★【8/17·18実施】ビ ニール焼き画 ★【8/24·25実施】砂	クリーム ★【9/8実施】プリン ★【9/21・22・28・29 実施】砂絵 ★【9/23実施】マス コット ★【9/28実施】ビニー ル焼き画	施】シルパニアクイズ チャレンジ(無料) ★【10/19実施】あなただけのシルパニア ファミリー(有料) ★【10/20実施】ドー - ルハウス作家による ワークショップ「ブリン ターズトレイの有料) ★【10/22実施1シル	30実施]シルバニア(じ有料) ★【11/9実施]】ドールハウス作家による ワークショップをのプリンセスドレスセット」 (有料) ★【11/10実施]ドレス デコレーション(有料) 本【11/10プェイクミ ニシュークリームと ケーキ屋さんの箱づり ()(有料)	シルバニアくじ(有料 ★【12/1】フェイクミュ レシュークリームとケー キ屋さんの箱づくり(7 料) ★【12/4~8実施]シルバニアファミリーを は体験しよう(無料) 施】横浜コレクション クイズチャレンジ(無 (料)) ルマロウソク人形(有 料) → ★[1/3-11~21%] 「ほし(有料) ・ ★[1/1-11~2%] ・ ★[1/1-12%] ・ ★[1/1-12%] ・ ★[1/25~26%] ・ ★[1/25~3/8疾跡] ・ ★[1/25~3/8疾跡] ・ 大[1/25~3/8疾跡] ・ 大[1/25~3/8kw] ・	実施]まゆ玉ひな人 形つくり(有料) ★[2/1・2・9・15・16 実施]フェルや紙で (る簡別つるしびな (有料) ★[2/20・21~24 施]とびにすねり ☆[2/29実施]木製 ひな人形ストラップ (有料)	施]プライスクイズに チャレンジ(無料) ☆【3/20~22実施】 プライスオープニング 記念(無料) ☆【3/25~29実施】 プライスオリジナル 缶バッジをつくろう(有料)	
	1	ı	1	ī	i	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1
			□有料10 回以上/年 □無料6 回以上/年	有料 5回 無料 1回	有料 4回 無料 1回	有料 3回 無料 1回	有料 4回 無料 1回	有料 3回 無料 0回	有料 6回 無料 0回	有料 4回 無料 1回	有料 4回 無料 0回	有料 4回 無料 2回	有料 4回 無料 1回	有料 4回 無料 0回	有料 2回 無料 3回	有料 47回 無料 11回

令和元年度 横浜人	形の家 業務計画完了確認表			計画項目:☆	完了項目:★	変更項目:!	※実績のチェ	ック欄(数値目標のる	み記載)について:目	標に対し+10%超の)実績→「A」、目標に	対し±10%内の実績	i→「B」、目標に対しー	10%を下回る実績-	→[C]	
		より多様な人形劇を鑑賞できる機会と場を創出します。	ロ人形劇メルフェンフェスティバル を実施します 2日間実施 ロアマチュア劇団による新春人形 劇を実施します			★【6/1・2実施】第32回 メルヘン人形劇フェス ティバル							★【1/5実施】新春人形 劇まつり2020			人形劇メルフェンフェスティバル 2日間実施 新春人形劇実施
		人形劇の可能性を広げるとともに、より多くの方に人形劇に親しんでいただくため各団体と連携した取り組みを強化します					★【7/15実施】人形劇 トロッコゆうびんうさぎ とおおかみがぶり	★【8/17実施】人形 劇団あかいくつ あ かいくつ〜=コハマ 物語〜 ★【8/20実施】あお むしくんをつくって演 じよう	やつり人形劇団みの	いくつ劇場ご利用予		★【12/8実施】人牛劇 団ひとみ座「あまん じゃくとうりこひめ / 牛 方と山んば」		★【2/8実施】よろず 劇場とんがらし「ザ・ ドラマティック腹話術 あかずきんちゃん」 ★【2/11・12実施】劇 団かかし座「Hand Shadows ANIMARE for KIDS」		公演8回実施
7	あかいべつ劇場を活用した取組み	人形劇に留まらず多種多様な公演の実施を行います。	□映像上映会などを実施します □企画展と連動した映像を上映します コ企画展と連動したキャラクター ショーを実施します	★【4/25実施】武政脉子気 軽なピアノこんさ〜と	★【5/30実施】武政詠子気軽 なピアノこんさ〜と	★【6/27実施】武政脉子 気軽なピアノこんさ〜と	*【7/25実施】 武政詠 子気軽なピアノこんさ ~と *【7/13実施】フローラ ル・ハイミルのアクセ サリー作り *【7/14実施】フォー チュンワンダのワン ピース作り	★【8/29実施】試政 詠子気軽なピアノこ んさ~と	★【9/26実施】武政 詠子気軽なピアノこ んさ~と	詠子気軽なピアノこ んさ~と ★【10/22実施】シル	★【11/28実施】武政 詠子気軽なピアノこん さ〜と ★【11/26・27実施】清 水真理関連イベント 「砂使いと不思議な人 形」	★【12/19実施】武政 詠子気軽なピアノこん さ~と	子気軽なピアノこんさ ~と	★【2/21実施】武政 詠子気軽なピアノこ んさ~と ★【2/13~21実施】 映岡映水制作映像 投影	☆【3/26実施】武政 詠子気軽なピアノこ んさ~と	音楽コンサート 12回 映像上映会 1回 キャラクターショー 1回 コンサート 1回 ワークショップ 2回
		代売り見の味噌を活発に活用します	■団体向け休憩場所として提供し ます		*	*	*	*	*	*	*	*				状況に応じて随時実施
		貸室以外の時間を活発に活用します	■人形に関係する動画上映を行います	N	*	*	*	*	*	*	*	*				8回上映
(1) 諸室を活用した各種事業の実施			■第2企画展示室 3階の企画展示室とは別テーマの 企画展を同時に開催します	★(3/1~4/14実施) 球体関 節人形展FREAKS CIRCUS プラネタリウム		★【6/15~7/15実施1不 思議なノイエルの森〜よ うこぞ!~KENZOと Wonder Frogの世界~	★【7/27-28実施】サン リオ展砂絵	き ★[8/17・18実施]ピ ニール焼き画 ★[8/24・25実施]砂 絵 * [8/6・8・12・13・ 14・31実施]キラキラ	クリーム ★【9/8実施】プリン ★【9/21・22・28・29 実施】砂絵 ★【9/14・15実施】つ くってみよう木ぐつづ くり ★【9/1・16実施】キラ	友の会会員展「わた しのすきなもの」 ★【10/12~11/24実 施】人形作家・清水真 理Wonderland		★(12/21・22実施)キ ラキラ万華鏡作り	★(1/11・12乗物1フラ でつくる開運か大形 ★(1/18・19実施1系で あやつる鳥人形	きあがりこぼしづくり		3企画展 18事業実施
			■特設物販コーナー 人気の高いと想定される企画展の 際には、関連グッズを販売する特 設物販コーナーとして運用します	★【3/1~4/14実施】 FREAKS CIRCUS 球体人 形販売		★【6/30実施】ワンダの お洋服マーケット		★【8/9~19実施】商 品特別販売会を実施		★【10/2~10/6実施】横浜人形の家友の会 会員展「わたしのすきなもの」小物販売						4事業実施
±	多目的室・プチギャ ラリーなどを活用し た貸室以外の取組 み	多目的室やブチギャラリー等の稼働率を高めるため、貸室以外の時間を各種の講座・講習のための部屋、第3の企画展示室、交流サロンなどとして活発に活用します	ブチギャラリーを下記のように活用します 報告を閲覧できること 図書コーナーとして運用します	★【4/27~5/6実施】モン チッチ ステッカーブレゼント	★(5/25・26実施)トランスフ; マー コースターブレゼント		缶バッヂ作り ★【7/13~15実施】サ			**【10/27~31実施】 ハロウィンクイズラ リー	★【11/9・10実施】体 験イベントつくってみ よう「ドーナツつくり」		★[1/2実施]新春お年 玉プレゼント ★[1/25:26実施]「鳴 子こけし祭り横浜2020」 と連動したこけし展示	の会イベント 絹地 のおひな様 ★【2/26~5/24実		図書コーナー設置 企画展関連イベント 8事業 その他連動企画イベント 3事 デブチブレゼント企画 7事業
			エントランスを下記のように活用します。 ます。 ■横浜市の最新動向、トピックス、 まちのさまざまな話題を紹介するミニコーナーとして連用します	*	*	*	*	*		★【10/27実施】山手 ハロウィンウォークラ リー ★【10/27実施】ハロ ウィンフォトスポット	*	*	*	*	★【3月実施】雛人形をエントランスに展示	チラシ設置 イベント実施 1件 プロモーション 2件
			イベントスペースを下記のように活用します 肥します 動イベントコーナー 誰もが気軽に 参加し楽しめるイベントを開催しま す	グショップ ★【4/7実施】Myモンチッチ をつくろう ★【4/20・21 実施多目的室 】 みんなでワイワイ! モン チッチ手蓋サロン「Tシャツ リメイク」 ★【4/27・28実施多目的室 】 いつでも一緒!モンチッチ 」	ナルのモンチッチキーホル	ス体験イベント ★ [6/8-9・29実施] / 心 ブルビー撮影会(無料) ★ [6/8/*・9実施] オージ ナル伍パッジつくり ★ [6/15・16実施] ホワ モイトラコロペイント ★ [6/15・16実施] ルーボチェンジチャレンジ ★ [6/30実施] ナリジナルボーンをKENZOと	てみよう アイスせっけん ★ (7/13実施]マスコット作り アイスクリーム ★ (7/14実施] マスコット作り アイスクリーム ★ (7/15実施] マスコット作り パンケーキ ★ (7/20・21実施] つくってみよう ミニパフェ	品特別販売会を実施	絵 ★【9/23実施】マス コット ★【9/28実施】ビニー	ただけのシルバニア ファミリー ★【10/20実施】ドー ・ルハウス作家による ワークショップ「プリン ターズトレイのソーイ ングセット」 ★【10/23~31実施】	*【11/1~11/7・20~30実施プレバニアと (有料) (有料) (大 11/9実施]】ドーレ (大 11/9実施]】ドーレウス作家による ワーセスドレスセット」 (有料) *【11/10実施ドレス *「コレーション(有料) *【11/10/6・17実施 (利) *【11/30]ブイ有料) *【11/30]ブイオシュークリームと *【11/30]ブイクミニシュークリームと ケーキ屋さんの箱づく り(有料)	くってみようスノードー ムつくり ★【12/25~28実施イ ベントスペース】わず	ずみまゆ玉人形つくり	実施】まゆ玉ひな人	☆[3/21・22実施] フェイクミニチャー・ハ ンつくり(有料)	体験プログラム42事業実施 ※多目的室実施プログラム含む

計画項目: ★ 完了項目: ★ 変更項目:! ※実績のチェック欄(数値目標のみ記載)について:目標に対し+10%超の実績→「A」、目標に対し±10%内の実績→「B」、目標に対し−10%を下回る実績→「C」

		伤间凹无」唯秘衣			m m × m · ×	元」項目:★	AAA						- 外し上1070円の天根				
				■横浜市や民間と連携し施設案内 の充実を図ります ロブレスリリースの定期的な発行 6回/年発行		★(プレスリリース]トランス フォーマー展 ★(プレスリリース]ゆうびん さぎとおおかみがぶり	*【ブレスリリース】不思 臓なノイエルの森へよう うこそ! ~ KENZOと Wonder Frogの世界~ *【ブレスリリース】 Sanrio characters かわ いいのヒミツ展	★【7月実施】人形劇団 あかいくつ あかいくつ 〜ココハマ物語〜 ★【7月実施】あおむし 〈んをつくって演じよう	★[8月実施]糸あや つり人形劇団みのむ し「舌きりスズメ」	★[9月実施]シルバ ニアファミリーわくり くフェスタ2019 ★[9月実施]人形作 寮清水真理 Wonderland	横浜実証実験への参	しんじゃくとうりこひめ /	★【プレスリリース】横 浜人形の家コレクショ ン展 人形の家コレクショ ン展 人形劇 ★【プレスリリース】よ ろず劇場とんがらし 「ザ・ドラマティック腹 話術あかずきんちゃ ん」 ★【プレスリリース】新 春人形劇まつり2020	★【ブレスリリース】 「Loving Blythe~大好	★【ブレスリリース】 「Loving Blythe〜大 好き!ブライス」展		中国語HPテスト連用 1回 ブレスリリース 17回 AI端末実証実験クーポン実施
オ	活発な情報発信と 広報活動		積極的かつ地道できめ細かな広報活動で、来館者数を拡大します	■各イベントのターゲットに適した 媒体の情報収集とアプローチを行 います 口施設業内やイベント情報の提供 としてDOLL NEWS」を発行し、横浜 市小学校、近隣施設へ配布 2回/ 年発行	版モンチッチ展掲載 ★【4/11・17・18実施1タウ ンニュースモンチッチ展掲 載 【4/17実施1ケーブルTV モンチッチ展 ★【4/20実施1なんでも鑑定団 画像貸出し ★【4/20実施]FMヨコハマ KANAGAWA Muffin(かなが	「ZIP」:モンチッチ展 ★(5/28実施] 広報よこはま ワンダ展 ★(6月) インターネットミュー ジアム トランスフォーマー ★(5月) 「ヨコハマ・ギャラ リー・マップ」	ミュージアム ワンダ展 ★【6月】ぐるりかながわ ミュージアムマップ 2019-2020」	ミュージアム Sanrio	ポスター設置	★19月実施広報誌 はよにはま) ★19月実施19連続 19月実施19三級局 ★19月実施19三ハ ★19月実施19三ハ ★19月実施19三ハ ★19月実施20 ★19月実施20 ★19月実施20 ★19月実施20	NEWS Vol.8発行 ★[10月]横浜ラグ は一情報掲載 ★[10月実施]MOE掲載 ★[10月実施]クルー ブレンドリープログ ラム掲載 ★[10月実施]まっぷ	大ニュース掲載 ★【11月実施】ヨコハマ・アートナビ掲載 ★【11月実施】サンケイリビング新聞社「横 	横浜人形の家コレクション展横浜駅柱巻き広告 ★【12月実施】横浜市交通局広報誌「ぐるっと」掲載 ★【12月実施】公明新聞掲載 ★【12月実施】つジオ・	★[1月実施]るるぶ模 ★[1月実施]レッツエン ジョイ東京橋制 ★[1月実施]横浜ケー ブルテレビ放送 ★[1月実施]インター ホットミュージアム掲載 ★[1月実施]コンペン ション・ゼューローサイト +N26+Q26	ラジオ・ニッポン放送 「ようこそ横浜」 「ようこそ横浜」 「ようこそ横浜」 「まりまた。 「は、 「は、 「は、 「は、 「は、 「は、 「は、 「は、 「は、 「は、	聞3施設共通チケット掲載 指載 表 [3月実施]広報よ こはま・はま情報 [3月実施]ヨコハ ★ [3月実施]ヨコハ ★ [3月実施]新 新聞 ★ [3月実施]3/13号	DOLL NEWS 2回発行 横浜駅広告 1回 テレビ 7回 ラジオ 1回 新聞 40回 雑誌 6回
	/A TK /L RU		出張展示/出張ワークショップを行い、PR活動を行いま	■関連施設等で、パンフレットの設置や、人形の展示やワークショップを行い、PR活動を行います		★パンフレット・チラシ配布 ★[5/22~6/13実施]横浜市 庁舎「階市民広間トランス フォーマー展示 ★[5/24実施]マリンタワー台 知掲載	5 布	★パンフレット・チラシ配布 ★【7/17実施】県内学 習センターなどへ企画 展・人形劇のチラシ配 木、チラン大・変施】をかっ ★【7/17実施】糸あや つり人形劇団の広報 誌へチラシサッキング ★【7/22~9/8実施】は 級店虫产金、卵出車に	シ配布 ★各人形劇団及び	シ配布 ★【9/23~10/4実 施】横浜市庁舎1階 市民広間予告展示	配布 ★【チラシ作成】構近	配布 ★【11/2·3実施】構造	配布	配 ★【1/30~3/5実施】横 浜市庁舎1階市民広間 予告告知 ★【1/9~3/1】株式会 社ひよこのおかげ告知 協力 ★【1/30実施】高級老 人ホームPR営業	シ配布 ★(2/7実施]高級老 人ホームPR営業 ★(2/28~3/1、19~ 22実施]「春の人形 劇まつり」会場内に て、当館所蔵の人形 劇用人形の出張展 示	★パンフレット・チラ シ配布	近隣・関連施設へのパンフレット設置 市庁舎展示 5回 友の会チラン作成 1回 を入ホームPR 2回 横浜国立大学学園祭設置
				■広報イベントや出張ワークショップを実施します		★【5/3実施】リアル横浜観光振興協議会JR石川町における観光キャンペーン参加									★【2/23実施】ドンキ ホーテ山下公園通り 店出張ワークショップ		出張 2回
				■キャラクター「ドルティ」を有効に活用し、施設のPRを図ります		★【5/5実施】GWICPR活動 実施 ★【5/23実施】PR活動	を ★16/1・2 実施】第32回 メルヘン人形劇フェス ティバルPR活動				★【10/28実施】PR活動を実施						40 E
				■観光情報コーナーの設置 エントランスホールの一角に観光 情報コーナーを設けます	*	*	*	*	*	*	★【10/5~12/10実施】AI運行バス横浜 実証実験参加	*	*	*	*	*	AI運行実験参加 情報コーナー、図書コーナー設 E 置
			観光に関する情報提供 スタッフは*おもてなしの心"を大切にした観光案内スタッ フとして機能します	■市や観光コンベンションビュー ローと連携して、ボスターやパンフ レットを支給いただくだけではなく、 観光施策に関わる最新情報を提供 いただき、スタッフに周知し、観光 情報の案内を行います	*	*	*	*	★【8月実施】クルー ズ旅客等の促進プロ グラムに参加	*	★【10/31実施】観光 シンポジュウム	★【11月実施】かなも え産業観光編「見学 のススメ」掲載	*	★中国語向けSNSライ ター	*	*	告知物の設置、観光情報案内 の実施 クルーズ旅客船促進プログラム 参加 中国語向けSNS

計画項目: ☆ 完了項目: ★ 変更項目:! ※実績のチェック欄(数値目標のみ記載)について:目標に対し+10%超の実績→「A」、目標に対し±10%内の実績→「B」、目標に対し−10%を下回る実績→「C」

			新门 <u>阿 元 丁 准 応 久</u>				兀」視口 ⋅ 大							(時代) 1 日本に入り		<u></u>
					■発表の場の提供 空きスペースを利用し、市民や大 学サークルの劇団の方に人形劇な どの発表の場を提供します	★【4/14実施】メルヘン人形 劇フェスティパル第1回全体 会議	★(5/11実施]メルヘン人形 劇フェスティパル第2回全体会 議 ★(5/24~31実施]メルヘン 人形劇フェスティパルリハーサ ル			★【8/20実施】あおむしくんをつくって演じよう	告	★【10/14実施】メル ヘン人形劇フェスティ バル実行委員会会議 ★【10/13実施】「いい 顔・笑顔 人形劇の 会」の ボランティア上 演報告		★【1/5実施】新春人形 劇まつり2020 ★【1/17実施】メルヘン 人形劇フェスティバル 実行委員会会議	ン人形劇フェン	ティバ
					■プロの劇団との共催公演を実施 します										★【2/11・12実施】劇 団かかし座「Hand Shadows ANIMARE for KIDS」	1事業
				ママチ・マールが中央の土場	■掲示板の設置 公演の案内や団員募集などができ る掲示板をエントランスホール及び 劇場ホワイエに設置します	*	*	*	*	*	*	*	* *	*	* *	随時更新
				アマチュア人形劇団の支援	■館の広報ソールでの紹介 館として運用するフェイスブックな どのSNSなどで、各人形劇団を紹 介したり、各種の告知を掲載するな ど広報に協力します	知掲載 ★ホワイエに人形劇団の各 種チラシ設置	人形劇チラシの封入	公演を告知 ★ホワイエに人形劇団	公演を告知	劇公演を告知 ★ホワイエに人形劇	劇公演を告知	劇公演を告知	★SNSで12月分入形 劇公演を告知 ★大形劇団、親子劇 場、人形劇団、親子劇 場、人形劇公演での チラシ配架	公演を告知 ★人形劇団、親子劇	劇公演を告知 ★人形劇団、親子劇 人形劇団、親	子劇
(2)人形文化の振興と人形劇団の支援					■劇団と打合せを早めに行い、チ ラシの作成やスムーズな支援を行 ないます	★【4月実施】メルヘン人形 劇フェスティバルチラン作成	★【5月実施】人形劇トロッコ ゆうびんうさぎとおおかみが ぶりチラシ作成	★【6月実施】人形劇団 あかいべつ あかいべつ 〜ヨコハマ物語〜 チラ シ作成 ★【6月実施】あおむしく んをつくって演じよう チ ラシ作成			★【9月実施】幻灯演奏会夜の江ノ電チラシ配布 ★【9月実施】】「いい額・笑顔人形劇の会」のボランティア上演報告チラシ配布			★【1月実施】劇団かか し座「Hand Shadows ANIMARE for KIDS」支援	★[3月実施] ン人形劇フェ ル募集開始	
					■空きスペースを利用して、人形 劇人形の展示を行ないます		*	*	★ ★【7/15実施】トランク シアター・わんぺいの ふくわじゅつ	★ ★[8/20実施]あお むしくんをつくって演 じよう	*	*	* *	*	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ 【2/8実施]「人形 劇を演じてみよう!」 ★ 【2/11-12実施]劇	随時展示更新
					■体験型人形劇プログラムの構築							★【10/12実施】音祭			団かかし座 ロビーイ ペント「影絵を演じて みよう!」	4事業実施
				人形文化の振興	■音楽など他の文化と融合した人 形劇の実施 ■多種多様な人形劇紹介映像の							り]幻灯演奏会夜の 江ノ電				1事業実施
					■ダ性ダヤネダスルを刷和力は深い 上映 ■職場体験などでの来館した学生		*	*	★【7/30·31】高校生イ ンターン3名の作品展	*		*	*	★【1/23実施】汐見台 中学校「ひな人形展」		要望に応じ随時対応
					の作品展示				示					のキャプション展示		2事業実施
			各種	運地域団体との連携		イドックス ★【4/10実施]ダース会 ★【4/24実施]山下公園通 り会総会	★(5/3実施]リアル模浜観光 振興協議会JR石川町におけ る観光キャンペーン参加 ★(5/10実施] 神病 館協会総会参加 ★(5/25・28実施] 横浜セント ラルフエスティバルY159 PR参加 ★(5/31実施] 京浜臨海部産 業観光推進協議会参加	日新聞社「横浜港の見 える丘公園周遊3施設 共通券」開始 ★【6/27実施】山下公園 通り会緑化部会総会参		★【8.20実施]クルーズ旅客等の市内回 近保進プログラム		★[10/10~10/20実 底]Ai運行べス模浜 実証実験参加 ★[10/12・13実施] フールドフェスタコフ メーロン・フェスタコフ メーロン・フェスタコフ メーロン・フェスタコフ 第一回、フェスタコフ 大日の「フェスタコフ 大日の「フェスタコフ 大日の「フェスターフ フェスターフ 大日の「 大日の「 大日の「 大日の「 大日の「 大日の「 大	会 ★【12/10実施】横 市市職員向け研修の け入れ ★【12月実施】3館: 通チケット	振りなめぐり 3億(三 浜) 張(四) 相称 F 既 人	★(2/19薬施]模浜 山手西洋館 ハロ ウィンウォーク2020 打合せ 打合せ 打合せ	\D
(3)連携事業の充実	校連技 の3つ 浜人形 振興扱	連携」「小中学 携」「大学連携」 の連携で、横 形の家を観光 処点・文化			■市内の小中学校を中心に誘致 活動を行い、教育の場を提供しま す	★【4/26実施】DOLL NEWS Vol.7の配布依頼						★【10/1~5実施】 DOLL NEWS Vol.6の 配布依頼		★【1/23実施】横浜市 立汐見台中学校職場 体験		2件 職場体験実施 1校
	拠点と性化さ	としてさらに活 させます。	小中	中学校との連携	■アウトリーチ活動(出前教室)で 活用する貸し出しキットの運用を行 います	★【4/26~28実施】団体勧						★【10/1~5実施】団			★【2/25実施】横浜 市立本町小学校出 張ワークショップ	貸出し 1件 キット完成
					■教員向けの当館の利用案内を 配布します	誘をTELで実施						体勧誘をTELで実施				団体向け利用案内配布 2回 Ε
					■要望に応じて、生徒の職場体験、教員の異業種体験研修を受け入れます	品説明協力	★宮崎教育大学付属中学校研究協力 ★【5/18・19実施】横浜国立 大学学園祭告知連携						★[11/2·3実施]横浜 国立大学学園祭共催	★【1月実施】弘前学院 大学生島研究室への 協力		4校 /
			大學	学連携	■市内の大学・専門学校を中心に連携を進めます。 ●要望に応じて、学生の研究成果 の発表の場を提供します ■要望に応じて大学からのイン ターンを受け入れます □大学と連携したワークショップ								連携	★【1月実施】弘前学院 大学生島研究室成果 発表		1事業 E
					ロ大学と連携した展覧会紹介動画 の制作				★【7/30·31】高校生イ ンターン受入れ(3名)							高校生インターン3名 [

計画項目: ★ 完了項目: ★ 変更項目:! ※実績のチェック欄(数値目標のみ記載)について:目標に対し+10%超の実績→「A」、目標に対し±10%内の実績→「B」、目標に対し−10%を下回る実績→「C」

評価	項目			2019年度計画	Ī				_		計画/完	7						実施状況
設の運営に関する		管理者提案(L 要旨)	達成指標	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実績
				利用者数目標	口7万人	6,584	8,641	6,649	4,955	5,688	4,767	7,382	8,469	4,420	2,748	2,555	0	62,858(有料入館者51,69
			特別開館および開館時間の延長	■集客の見込める展覧会期間中の特別開館日	□繁忙期やイベント時は、随時延 長営業いたします			★【6/2実施】開港記念 日高校生以下無料		★【8/12実施】特別 開館	★【9/16実施】「敬老 の日」における65才 以上無料開放							特別開館1回 無料開放2回
	ァ	利用者数の拡大		■貸館に関するパンフレットなどの印刷物を制作します		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	随時設置
			あかいくつ劇場・多目的室の利用促進	■学校、地域団体、周辺施設へご案内をします	- □あかいくつ劇場利用率60% (夜間コマを除く) □多目的室利用率70%	★【4/24実施】あかいくつ劇 場抽選会	*		*	*	*	★【10/24実施】あか いくつ劇場ご利用予 約抽選会	*	*	*	★【2/26実施】次期 指定管理者現地見 学会	*	あかいくつ劇場利用率 53
				■貸室利用者へのショップ・入館料の割引サービスなど、 必要に応じて利用者サービスの向上となる臨機応変な各種サービスを提供します		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	多目的室利用率 83%
			魅力あるミュージアムショップの運営	■展覧会関連商品コーナーの設置		★[3/1〜4/14実施]球体膜 節人形展FREAKS CIRCUS プラネタリウム ★[3/23〜5/12実施]モン チッチ テン45周年記念展	■★[5/25〜6/30実施]「親子 で楽しむ」トランスフォマー35 周年展	★(6/15〜7/15実施]不 思議なノイエルの森へよ うこそ!〜KENZOと Wonder Frogの世界〜	★【7/13~9/29実施】 Sanrio characters か わいいのヒミツ展			★【10/12~12/8実施】シルパニファミ リーわぐわくフェスタ 2019展 ★【10/12~11/24実施】人形作家・清水真 理Wonderland		★(12/21~1/13実 施]横浜コレクション展	★【1/25~3/8実施】び な人形展		☆【3/20~5/12実 施】大好き!ブライス 展	10回入替
				■企画展の内容により特設売店を設置します。常設 ショップと相互に売上向上につながるよう商品構成、販売 促進を行います		★【3/1~4/14実施】 FREAKS CIRCUS 球体人 形販売		★[6/30実施]ワンダの お洋服マーケット		★[8/9~19実施]商品特別販売会を実施	5		★【11/7~11/13実施】横浜人形の家才の会会員展「わたのすきなもの」小物売	₹ L				4企画展示販売実施
				■人気の人形関連ゲッズ、タイムリーな季節商品の拡充を図る為に、取引先の新規開拓を行います		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	随時、新規開拓
			お客様目線で、ニーズに応じた商品を取り 扱い、企画展へお客様を誘導する工夫をし ます	■オリジナルグッズの開発を行います		★モンチッチ テン45周年 記念オリジナル帝弘販売 ・オリジナルモンチッチ人形 ・ハンカチ ・ノート ・クリアファイル		*ウンダオリジナル商品販売 - クリスタルマッシュルーム・- クリアファイル・・ノート										6種類
集客拡大及び施設の活性化 用者数の拡大		ショップ・カフェ活用 したサービスの充実		■イベントによる割引特典、福袋・実演販売など話題性 に富んだショップ情報を発信します		★文豪ストレイドックス商品 販売 ・横浜中華胡麻団子 ・横浜クッキー ・メートー ・キーホルダー ・タオル ・タオル ★ネオブライスピクニックア ルフレスコ販売 ★2コマ漫画のぬいぐるみら 酒類を販売		★【6/1実施】ネオプライ ス「ファニ・フラミンゴ」販売	ライス 『シー・ヤイ	チッチフレンズ タヌ タヌ、チャム、クマ3種 類販売 」	ライス「アイルロファ	スクリームチーズ &	★【11/15実施】ネス ブライス『ルミデミト ア』販売	★【12/21実施】ブー ノ リップイベントにあわ セショップにてブーリッ ブ商品のセール開催		★【2/21実施】ネオン ライス スイートパブ リーベアー販売	,	26種類
				■企画展スタート時など在庫が増加した際にはお客様に 邪魔にならないよう臨時の保管場所を設け、在庫管理を 行なう						★【8/9~19実施】商 品特別販売会を実施						★【1月実施】在庫減 損調整を実施		2回在庫調整実施
			運営の効率化	■営業時間の変更 お客様の利用が少ない時間の営業時間の見直し10:00- 17:00へ変更		★ショップ営業時間の変更 10:0−17:00												実施
				■定例ミーティングを行い、情報を共有し、人形の家に相応しい飲食施設としての質とサービスを確保します		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	適宜実施
			特徴を活かしたカフェの提供	■シアトルで修業を積んだ日本有数のパリスタによるラテアートを提供します ■イベント・企画展と連動したサービスを提供します。		*	*	★ ★【6月】ワンダ展関連メ ニュー「ショコラータ・コン パンナ」というチョコレー	*	*	*	★ ★【10月実施】ハロ ウィン関連メニュー	*	*	★【1月実施】シアトル での研修 ★	★ ★【2月実施】バレン タイン関連メニュー	*	適宜実施 シアトルでの研修実施 3事業

計画項目: ☆ 完了項目: ★ 変更項目:! ※実績のチェック欄(数値目標のみ記載)について:目標に対し+10%超の実績→「A」、目標に対し±10%内の実績→「B」、目標に対し−10%を下回る実績→「C」

## 1985 PROPERTY OF THE PROPER	7和兀牛皮 愑没	兵人加	りの豕 来	務計 画元			計画項日:☆	元 「 項日:★	変更垻日:!	※美積のナエ	ソクト 叙他日標の	か記載/について:日	標に対し十10%超の) 美額→! A] 、日標!	こ対し生10%内の美術	i→「B」、日標に対し-	- 10%をト回る美績	→1C]	
Part		ゥ	駐車場の安全管理		・情報収集活動 施設利用名及び地域における情報の収集・分析・危険身 生事例の検証など ・安全感知活動 駐車場内の不審者・不審物・危険箇所・火気・可燃物等 のチェックなど ・施限開設制度 管理室周辺の管理、使用室以外の施錠及びその確認 など ・点検票務 建物、設備・屋外施設等の不具合箇所の発見、警報・ 製物、設備・屋外施設等の不具合箇所の発見、警報・ 製物、設備・屋外施設等の不具合箇所の発見、警報・ 製物、設備・屋外施設等の不具合箇所の発見、警報・	3	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	適宜対応
Part				利用者拡大に努めます	拡大に努めます		*	*		*	*	*	*	(しずてつ)企画展チ	*		*		適宜対応
Part					す ■バスは予約駐車で台数管理を行い、乗用車とのパランスを計る ※料金設定については、利用者ニーズ、周辺の状況に		*	*	★【6月実施』誘導有板 の継続設置継続(2箇 所)	*	*	*	*	*	*	*	*	板の継続設置継続	誘導看板の3箇所設置
# 1					□■事業グループと総務グループを配置	口常勤6名配置	1名增員	1名增員	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	常勤6名配置
# 100 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					設の運営経験者を配置します。		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	館長、副館長配置
# 1					■学芸員は学芸業務経験者を配置します		*	*	*	*	*	^	*	*	^	*	*	*	学芸員配置
### 1000 ##				共同事業体のノウハウを生かしたスタッフ育成	な研修を実施。本社・現場がチーム一体となって質の高							社部門長情報交換			★【12/26実施】丹青 社部門長情報交換会 議				部門長会議 2回
### PATRICIALS ### P		7	材配置と共同事業 体のノウハウを生か		ル・システム等を活用しつつ、継続的なフォローアップ研 修を実施し、業務に対するスタッフの高い意識・姿勢を維持・持続させるともに、各人の能力・スキルのさらなる向		★【4/16実施】施設運営研修	館協会研修会参加 ★[5/31実施]京浜臨海部産 業観光推進協議会セミナー参 加	モセミナー ★[6/20]公開承認施設 担当者会議参加 ★[6/21実施]史料館別	物館館長会議 ★【7/18実施】施設管 理建築研修		ブッシュマーケティン グ研修 ★【9/17実施】消費	★【10/30実施】ハラ スメント研修		川県博物館協会収蔵品の汚れ落とし研修 ★【12/12実施】令和元年度指定管理者研修 ★【12/26実施】港区				外部研修 11回 社内研修 7回
### PATENTIAL PROPERTY OF THE PATENT OF TH				必要な分野の専門性を有する人材を育成	タッフの業務・能力を適切に評価し、スタッフの成長とや る気を喚起します	口企画展事前レクチャー1回 口接遇研修1回	★【4月】目標設定		ノイエルの森へようこ そ!~KENZOとWonder	characters かわいい			★【10/12実施】シル バニファミリーわくわく	研修	★【12/20実施】横浜=	★【1/24実施】ひな人 1 形展		☆【3/19実施】大好 き!ブライス展 ★【3月】日煙老窓	目標考課実施 2回
### 100 (1995) 1995 (1995) 1				調査及び研究の実施				★トランスフォーマー展	森へようこそ!~ KENZOとWonder Frogの	かわいいのヒミツ展			リーわくわくフェスタ		★【12/21~1/13実 施】横浜コレクション展	★【1/25~3/8実施】ひ な人形展		☆【3/20~5/12実 施】大好き! ブライス 展	
### (*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	適宜実施
### 100-06-06-06-06-06-06-06-06-06-06-06-06-0				松本として収蔵品で自任しより	■現状の問題点、改善点を把握し、中長期計画を作成します		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	適宜対応
## 1/17 (17 (17 (17 (17 (17 (17 (17 (17 (17 (Sランク収蔵品同様、Aランク収蔵品の一部を落下防止用											ベルト、Sランクは終 了、Aランク設置予定場			落下防止バンドS/A実施
***********************************		1	収蔵資料の保存、 管理	未整理資料の保存、管理を行ないます	■ボジフィルムのデーター化 ■未整理資料の内容把握、管理計画案を作成			*	*	*	*	*	*	*	*		存方法の改善 ★【2/15実施】神奈	松の写真保存 ★【3月実施】Sランク	研修会 1回
# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	≧かつ快適で効率的な運			温度・湿度管理を徹底します	22°C(季節によって緩やかな温度の変動はあるものとす		*	*	*	*	*	*	*	*			*	*	常時実施
					■利用者との会話やアンケート調査等を通じて、利用者		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	毎月集計実施
1				苦情等トラブルの未然防止の徹底	事例等を踏まえつつ、未然防止策や発生時の対応策を		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	実施
# 主向の前位分別		_																修	3回実施
#		•,		発生時の的確な対応	十分な事実確認を行った上で適切な措置(お詫び・謝		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	適宜対応
■ 監情等の内容や処置、別のでユニアル等を機能を歪く対し、方面的は、対象での情報を歪く 大 * * * * * * * * * * * * * * * * * *				TE 20 Dt. L. L. 微观力 学 ヘ 丛 ウ	■苦情内容などを速やかにスタッフに報告するとともに、		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	適宜対応
■					し、苦情防止・対応マニュアル等を継続的に改訂します		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	適宜対応
				人形の適切な保管のための施設管理												1			
ます ますの またの またの </td <td></td> <td></td> <td></td> <td>貸館・貸室の適切な貸出</td> <td></td>				貸館・貸室の適切な貸出															
女心、女全、女定、 快適な施設の維持 管理について 量予防保全の考え方に基づき、日々の点検で不具合箇 所の早期発見に努めます 日本1回、館内全スタッフにて「館 内一斉総点検」の実施 本					ます ■貸館、貸室入替え時の清掃の実施										- '				
1		I	快適な施設の維持	建物を長きに亘り利用できるような施設保 全	■予防保全の考え方に基づき、日々の点検で不具合箇 所の早期発見に努めます							*	*	*	*	*		★【3/9】館内一斉点 検	
を接近師の管理保守点検の実施					■多重チェックにより、施設補修箇所の洗出しと修繕重 要度のしずリムともなったナナ	19一月総点使]の美施	*							*	*	*		*	
				各種設備の管理保守点検の実施	■業務の基準に基づき、定期的な設備の点検を行ない				*		***				*	**		1	
				快適な環境維持	■業務の基準に基づき、日常・定期清掃を実施し、美観 の維持に取り組みます		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	実施

和元年度 横	[浜人]	形の家 業	務計画完了確認表			計画項目:☆	完了項目:★	変更項目:!	※実績のチェッ	ック欄(数値目標の	のみ記載)について:目標	票に対し+10%超	の実績→「A」、目標に	対し±10%内の実績-	→「B」、目標に対し・	- 10%を下回る実績-	→[C]	
			消防訓練を実施し、職員の防災意識向上を 図ります		口消防訓練を年 2 回実施します			★【6/21実施】資料館防 災研修			★【9/5実施】かなが わシェイクアウト実施 ★【9/16実施】防災 訓練		★【11/22実施】防火 管理講習再受講	★【12/10実施】神奈 川県博物館協会合同 防災訓練		★【2/13実施】神奈 川県観光危機管理セミナー	★【3/9実施】防災訓 : 練 避難経路確認	防災研修 3回 消防訓練 3回
	オ	危機管理対策の充 宝	消防計画を作成し運用します	■消防法を遵守した施設管理を行います		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	実施
		^	最新のものを職員に周知するとともに、事務	■危機管理マニュアルは常に最新のものを整備します		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	実施
			日もの田会等団を歴史に行います	■安全な現金管理を行うため、金庫内の現金を営業日 に確認し、現金有高表を作成します		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	実施
			■営業日の売上げ集計は複数名で確認して、確実に行います		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	実施	
評信	画項目			2019年度計画							計画/完了							実施状況
F#	1	治定管理者提案(要旨	n	達成指標	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実績
	収支計画収支バラン			■収支予算計画に基づき、月ごとの実績値の管理及び 分析・検証を行い、必要に応じて見直しを図りながら収支 パランスの均衡を確保する		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	適宜対応
収支予算	収入 事業努力	による各種収入の確保	R	■企画展をはじめとした活発な各種事業の実施及び広報活動により施設の利用者数を増やし、収入の確保を図る		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	適宜対応
	支出 効率的な	運用、コスト削減		■事業費の効率的・効果的な執行。事務経費、光熱水費をはじめ日常的な経費削減に努める		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	適宜対応