

2023年度(令和5年度)  
多機能型施設(生活介護事業・自立訓練(生活訓練)事業)  
横浜市中山みどり園  
事業報告書

1. 重点課題・重点目標の結果

【重点目標】

(1)意思決定支援の実践

個別支援計画書とモニタリングのフォーマットを、利用者にとってわかりやすく活用しやすいものになるよう改訂する。

(2)サービスの自己点検と改善

ジョブローテーションを取り入れて、全職員が複数の活動室を跨いで働けるようにする。それにより、中山みどり園の体制を整えながらバックアップ施設としての機能を果たす。

(3)職員組織の専門性の向上

「選ばれる事業所」になるために、個々の必要に応じた研修を積極的に受講するよう促す、または事業所にて開催する。さらに、研修で得た知識と経験をアウトプットする機会を設ける。それにより中山みどり園で行われている支援の専門性をさらに向上させる。

【結果】

(1)上半期は、全職員へ変更する旨とその「意図」「理由」「目的」を説明しました。来年度から新しいフォーマットを使用すべく、計画通りに進んでいます。

(2)ジョブローテーションを計画的に推進した結果、複数の活動室を掛け持ちして勤務できる職員が、今年度の始めは支援員24人中10人だったのが、24人中17人に増えました。それにより、グループホームへのバックアップ施設としての役目を果たし、また病気などの急な職員の欠員にも柔軟に対応できるようになりました。

(3)個々の必要に応じた研修を積極的に受講するよう促した結果、27人の職員で延べ172回の研修(法人内・施設内25件、法人外16件)を受講しました。アウトプットの機会は設けることができませんでした。

2. 在籍人数(各月1日現在)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
横浜市	男性	25	26	26	27	26	26	26	26	26	25	25	25	25.8
	女性	13	13	13	13	13	12	12	12	12	12	12	12	12.4
	小計	38	39	39	40	39	38	38	38	38	37	37	37	38.2
逗子市	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	小計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
葉山町	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
	小計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
合計	男性	26	27	27	28	27	27	27	27	27	26	26	26	26.8
	女性	14	14	14	14	14	13	13	13	13	13	13	13	13.4
	合計	40	41	41	42	41	40	40	40	40	39	39	39	40.2

3. 入所・退所状況

	入所	退所	理由		入所	退所	理由
4月				10月			
5月	1			11月			
6月				12月		1	特養へ転出の為
7月	1	1	支給決定を受けた体験利用	1月			
8月		1	移行先決定のため	2月			
9月				3月			
				計	2	3	

4. 利用者の年齢及び性別状況(3月末日現在)

年齢	男性	女性	合計	構成比(%)
15～19歳	0	0	0	0.0 %
20～29歳	1	1	2	5.1 %
30～39歳	9	2	11	28.2 %
40～49歳	13	7	20	51.3 %
50～59歳	3	1	4	10.3 %
60～64歳	0	0	0	0.0 %
65～69歳	0	0	0	0.0 %
70～79歳	0	2	2	5.1 %
80～89歳	0	0	0	0.0 %
90歳以上	0	0	0	0.0 %
合計	26	13	39	100.0 %

平均年齢

男性	41.7	歳
女性	47.3	歳
全体	43.5	歳

5. 障がい支援区分

	男性	女性	計	構成比
区分1	0	0	0	0.0 %
区分2	0	0	0	0.0 %
区分3	0	0	0	0.0 %
区分4	4	1	5	12.8 %
区分5	3	4	7	17.9 %
区分6	19	8	27	69.2 %
区分なし	0	0	0	0.0 %
計	26	13	39	100.0 %

待機者(3月末日現在)	0名
生活介護	
欠員(3月末日現在)	5名
自立訓練	

6. 在籍期間の状況

	男性	女性	計
1年未満	1	0	1
1～5年未満	0	0	0
5～10年未満	3	2	5
10～15年未満	4	3	7
15～20年未満	19	8	27
20年以上	0	0	0
計	27	13	40

7. 通所(活動)及び利用状況

	通所(活動)日数	定員	在籍人数	通所(利用)延人数	定員あたりの通所(利用)率%		通所(活動)日数	定員	在籍人数	通所(利用)延人数	定員あたりの通所(利用)率%
4月	22	40	40	723	82.2 %	10月	23	40	40	742	80.7 %
5月	22	40	41	700	79.5 %	11月	24	40	40	780	81.3 %
6月	25	40	41	797	79.7 %	12月	22	40	40	721	81.9 %
7月	23	40	42	735	79.9 %	1月	22	40	39	712	80.9 %
8月	22	40	41	725	82.4 %	2月	21	40	39	690	82.1 %
9月	22	40	40	700	79.5 %	3月	23	40	39	721	78.4 %
計							271			8,746	80.7 %
前年度							280			9,149	81.7 %

8. 行事報告

	行事	余暇活動等	会議等	その他
4月	体重測定 トランスフィットネス	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、常勤職員会議、職員会議、健康相談、Dr相談(2回)	家族教室
5月	体重測定 トランスフィットネス 園外宿泊訓練	全体活動 練り切り体験	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、常勤職員会議、職員会議、健康相談、Dr相談(2回)	
6月	体重測定 トランスフィットネス 園外宿泊訓練	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、常勤職員会議、職員会議、健康相談、Dr相談(2回)	家族教室
7月	体重測定 トランスフィットネス 園外宿泊訓練	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、常勤職員会議、職員会議、健康相談、Dr相談(2回)	新型コロナワクチン接種

8月	体重測定 夏祭り	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	家族教室
9月	体重測定 トランスフィットネス	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	健康診断
10月	体重測定 トランスフィットネス 園内宿泊訓練	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	家族教室
11月	体重測定、コンサート トランスフィットネス 園内宿泊訓練	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	
12月	体重測定 トランスフィットネス 園内宿泊訓練	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	家族教室
1月	体重測定、新年会 トランスフィットネス 園内宿泊訓練	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	
2月	体重測定 トランスフィットネス	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	
3月	体重測定 トランスフィットネス	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	家族教室

#### 9. ボランティア参加状況

	延人数		延人数
4月	11	10月	10
5月	11	11月	14
6月	12	12月	13
7月	10	1月	11
8月	13	2月	7
9月	8	3月	8
	計		128
	前年度		56

#### 10. 研修報告

##### (1) 法人内・施設内研修

	日付	研修内容	参加者
1	4/3	新人研修	支援員3名
2	4/4	新人研修	支援員3名
3	4/21	自閉症研修	サビ管1名、支援員8名
4	5/12	社会福祉施設職員の職業理念、倫理	支援員3名
5	5/17	虐待防止研修-利用者様の呼称について	所長1名、サビ管1名、支援員17名
6	5/19	自閉症研修	サビ管1名、支援員8名
7	5/22	コミュニケーション1	支援員3名
8	5/25	虐待防止研修-利用者様の呼称について	支援員6名
9	6/9	虐待防止研修-利用者様の呼称について	サビ管1名、支援員4名
10	6/13	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員8名
11	6/23	自閉症研修	支援員3名
12	6/27	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員8名
13	7/11	3年目交流研修	支援員1名
14	7/11	自閉症研修	所長1名、サビ管1名、支援員15名
15	7/20	新任職員人権研修	支援員1名
16	7/28	自閉症研修	サビ管1名、支援員7名
17	8/2	人事評価PJ「評価者研修」	所長1名
18	8/17	3年目研修	支援員1名

19	8/22	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員7名
20	8/25	自閉症研修	サビ管1名、支援員6名
21	9/12	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員8名
22	9/15	KYT(危険予知トレーニング)	支援員5名
23	9/22	自閉症研修	サビ管1名、支援員6名
24	9/26	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員4名
25	9/27	入職1年目研修	支援員2名
26	10/10	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員11名
27	10/10	階層別研修	支援員1名
28	10/25	階層別研修	サビ管1名
29	10/27	自閉症研修	サビ管1名、支援員6名
30	11/24	自閉症研修	サビ管1名、支援員3名
31	12/22	自閉症研修	サビ管1名、支援員7名
32	1/25	評価者研修	所長1名
33	1/26	自閉症研修	サビ管1名、支援員4名
34	2/16	自閉症研修	サビ管1名、支援員7名
35	2/26	非常勤入職時研修	支援員2名
36	2/27	苦情受付研修	サビ管1名、支援員1名
37	3/6	運転シュミレーター研修	支援員5名
38	3/6	安全運転研修	支援員5名
39	3/22	自閉症研修	サビ管1名、支援員9名

(2)法人外研修

	日付	研修内容	参加者
1	7/5	行動援護従業者養成研修	支援員1名
2	7/11	強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	支援員1名
3	7/12	行動援護従業者養成研修	支援員1名
4	7/18	サービス管理責任者補足研修	支援員2名
5	7/19	行動援護従業者養成研修	支援員1名
6	7/19	強度行動障害支援者養成研修(実践研修)	支援員2名
7	7/21	サービス管理責任者補足研修	支援員2名
8	7/25	サービス管理責任者補足研修	支援員1名
9	7/26	行動援護従業者養成研修	支援員1名
10	7/26	強度行動障害支援者養成研修(実践研修)	支援員2名
11	7/27	サービス管理責任者補足研修	支援員1名
12	8/7	残業時間削減のための実習	支援員1名
13	8/7	強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	支援員1名

14	8/10	令和5年度新任職員研修会	支援員2名
15	8/23	強度行動障害支援者養成研修(実践研修)	支援員1名
16	8/25	強度行動障害支援者養成研修(実践研修)	支援員1名
17	11/9	虐待防止研修	サビ管1名
18	11/21	横浜知的関連施設協議会	所長1名
19	11/30	虐待防止研修	サビ管1名
20	1/16	サービス管理責任者(実践)	支援員1名
21	1/17	サービス管理責任者(実践)	支援員1名
22	2/6	Yネット交換研修	支援員1名
23	2/16	Yネット交換研修	支援員1名
24	2/19	Yネット交換研修	支援員1名
25	2/19	オンブズマン研修	支援員1名

### 11. 防災報告(避難訓練等)

	日付	内 容
1	4/17	避難訓練(地震)
2	4/28	通報訓練
3	5/19	水害訓練
4	6/20	避難訓練(地震)
5	7/24	避難訓練(火災)
6	9/1	法人総合防災訓練(地震)
7	10/10	避難訓練(火災)
8	11/9	避難訓練(地震)
9	12/12	避難訓練(火災)
10	1/22	避難訓練(地震)
11	2/9	避難訓練(火災)
12	3/11	法人総合防災訓練(地震)

### 12. 事故報告等

#### (1) 事故報告

	日付	事 故 内 容	対 応
1	5/11	グループホームとの連携が取れず、体調不良を訴えていた利用者さんの通院が遅れ、結果腹部にガスが溜まっていて入院となりました。	体調不良から4日後に昭和大学横浜市北部病院に通院し、そのまま入院しました。ガスが腹部に溜まっていたとのことで1週間程で退院しました。

#### (2) インシデント

	件数		件数
4月	1	10月	0
5月	1	11月	1
6月	0	12月	0
7月	0	1月	1
8月	0	2月	0
9月	0	3月	1
		計	5

#### (3) ヒヤリハット

	件数		件数
4月	0	10月	4
5月	7	11月	8
6月	9	12月	7
7月	12	1月	8
8月	9	2月	8
9月	9	3月	6
		計	87

#### (4) 車両事故

	日付	事 故 内 容	対 応
1	7/5	ホーム送迎時に、2車線の右側で、居眠り運転をして、車道の縁石に右前輪のホイールをぶつけました。	車道の縁石衝突事故後、利用者さんの安全確認をして、ホームまで送迎しました。
2	11/28	朝の送迎時、車の停車位置を直そうと、シフトレバーをバックに入れて後方確認した時点で、後方からバックで来た相手方軽トラックに逆突される。	警察に連絡後、みどり園に連絡。安達主任(自アシ)に状況報告。安達からH.I.T、総務企画部、安全運転管理や委員会、所長に一報を報告する。

### 13. 苦情報告等

#### (1) 苦情報告

	日付	事 故 内 容	対 応
1		ありませんでした。	

#### (2) クレーム・ご意見

	件数		件数

4月	0	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	0	2月	0
9月	0	3月	0
計			0

#### 14. 工賃支給状況

##### (1) 生活介護

	支給人数	支給総額	平均工賃月額	最高支給額	最低支給額
4月	41	64,624	1,576	1,960	14
5月	40	0	0		
6月	41	0	0		
7月	41	0	0		
8月	42	0	0		
9月	41	0	0		
10月	40	96,184	2,405	2,948	0
11月	40	0	0		
12月	40	0	0		
1月	40	0	0		
2月	39	0	0		
3月	39	0	0		
計	484	160,808	332		
前年度	509	135,163	265		

#### 15. 売り上げ状況

	自主製品	ペットキャップ	アルミ缶	ばど配布	その他	計
4月	6,880	0	0	2,137	0	9,017
5月	11,320	4,030	8,360	1,817	0	25,527
6月	28,170	0	0	2,297	0	30,467
7月	10,020	0	0	1,977	2,400	14,397
8月	3,480	0	0	1,977	0	5,457
9月	8,520	0	0	1,977	0	10,497
10月	27,908	0	0	1,937	0	29,845
11月	13,882	0	0	1,617	0	15,499
12月	24,502	0	0	1,457	0	25,959
1月	4,378	2,100	0	1,457	0	7,935
2月	8,052	0	0	1,777	0	9,829
3月	8,690	0	0	1,777	0	10,467
計	155,802	6,130	8,360	22,204	2,400	194,896
前年度	83,790	8,493	0	20,844	0	113,127

#### 16. 利用者満足度調査

実施していません。日頃からご要望やご意見を気軽に言っていただける関係性作りを心がけています。

#### 17. 地域との関わり

- ・5/11(木)、7/13(木)、10/5(木)、12/7(木)、2/1(木)に緑区役所で行われた『ハートフルマーケット』へ出展しました。
- ・地域自立支援協議会へは緑区と都筑区へ参加しています。
- ・「ココロはずむアート展」事務局会議に毎回出席し、企画に賛同する地域の事業所と協働で、利用者さんの作品発表の機会を提供しています。

#### 18. その他

- ・利用者1名が、4/25～急性くも膜下出血により入院し、12/25に特別養護老人ホームへと転出しました。
- ・県域所在の入所施設の過齢児(出身世帯は横浜市都筑区)の地域移行を支援するために、3週間の計画を立て、ナトゥールハウスと共同して、支給決定を受けたかたちで、体験的利用をしてもらいました。残念ながら、継続した利用には至りませんでした。関係機関からは、「アセスメントが取れた貴重な機会だった」との評価を受けました。