

各 位

市民局窓口サービス課長

回答書

件名 マイナンバーカード交付及び電子証明書発行関連事務に係る窓口補助業務人材派遣

上記件名にかかる仕様（設計）書の内容等について、次のとおり回答します。

項目 (ページ番号)	質 問 内 容 (原文)	回 答
6 業務内容 (2 ページ)	業務内容に関してですが、全地区一律で同様業務となりますでしょうか。区役所様によって、配置すべき人材、特色などはございますでしょうか。	基本は同様業務です。区役所によって、大きな違いはございません。
10 派遣労働者の選定(4)ア (3 ページ)	当日の欠員が生じた場合の報告に関しては、業務開始前までに各区に報告を完了させるとの認識でお間違いないでしょうか。	ご認識のとおりです。
12 派遣時研修 (3 ページ)	派遣時研修についてですが、現場様においてOJT研修などはなく、すべて受託者側で行い、15 時間以上研修を行うこと、業務開始初日から実務に入る想定で考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
17(2)業務連絡係の選定 (4 ページ)	業務連絡係の選定についてですが、指揮命令者とも連携を密にとることですので、業務連絡係も業務リーダー相当と考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
3 就業場所、人員及び期間 (1 ページ)	配置期間について、マイナンバーの普及促進は継続的に必要であると思いますが、令和 4 年 1 月以降、期間延長の可能性はございますでしょうか。	今回の履行期間外については回答できません。
3 就業場所、人員及び期間 (1 ページ)	来年度も含めた今後の延長及び増員計画がありましたらお教えてください。	今回の履行期間外については回答できません。
3 就業場所、人員及び期間 (1 ページ)	派遣期間 8 月 1 日～12 月 28 日は通常よりも業務ボリュームが増加するための増員を図ることでしょうか。	業務の必要に応じて配置を設計しております。
7 (2)業務リーダー ア (2 ページ)	業務及び業務に係る関係法令等に精通している者。とありますが、どの程度の経験・知識が必要となりますでしょうか。 管理者経験があれば問題ございませんでしょうか。	仕様書のとおり、本業務において一般従事者に指示を出す役割を担当します。これについて適任であると、乙で判断いただいた方であれば問題ございません。
8 派遣料金 (2 ページ)	入札書にて金額提示をさせていただきますが、最終的な派遣料金としては、実績に応じた就業時間・残業時間でご請求させていただき認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

8 派遣料金 (2 ページ)	退職者発生時の新規スタッフ受入れに伴い発生する引継ぎに係る費用（一時的に想定人数より多くなる場合）はご請求可能でしょうか。	乙のみの判断による配置人数の変更は認めておりません。甲乙協議となります。
10 派遣労働者の選定(4)イ (3 ページ)	代替要員を補充できなかった場合、ペナルティはございますでしょうか。	ペナルティはございません。
12 派遣時研修 (3 ページ)	資料を作成するにあたり、草案はいただけますでしょうか。 研修資料作成のためのも知識習得業務習得が必要になりますが、我々に対して、上記研修はしていただけるのでしょうか。 研修を実施していただける場合、スケジュールや研修時間数等は決まっておりますでしょうか。	資料作成から研修実施まで、すべて受託者側での対応となります。
個人情報取扱 特記事項 第10条 2・3	情報管理の状況および委託業務の履行状況について検査するところがありますが、今回の派遣契約にも該当しますでしょうか。該当する場合、どのような検査・費用負担が考えられますでしょうか。	検査が必要となった際に、検査方法、費用負担について甲乙協議の上決定します。
	自転車通勤は可能でしょうか。	労働者派遣法を遵守する範囲であれば、指定はございません。
3 就業場所、人員及び期間 (1 ページ)	事前に人員配置のシフトを受領することは可能でしょうか	仕様書「3 就業場所、人員及び期間」、「4 配置期間における就業時間」に記載のとおりです。
3 就業場所、人員及び期間 (1 ページ)	期間中、就業場所を2、3か所かけ持つことは可能でしょうか	可能です。
3 就業場所、人員及び期間 (1 ページ)	個別契約書について、契約期間を8月1日から12月28日での締結ではなく、1か月ごとの契約書締結は可能でしょうか	甲乙の契約期間は8月1日から12月28日となります。1か月ごとの契約はできません。
契約について	派遣先均等均衡方式の契約締結は可能でしょうか	今回の仕様書は、労使協定方式を前提としています。
7 派遣労働者の要件 (2 ページ)	業務リーダーが行う業務は、こういったことを行いますでしょうか。	仕様書のとおり、本業務において一般従事者に指示を出します。