

## 発注情報詳細（物品・委託等）

入札方法	入札書の持参による 公募型指名競争入札	
件名	横浜市高齢者施設等苦情相談等受付窓口運営事業業務委託	
履行場所	受託者の責任において、日本国内に用意された場所 (受託者にて選定し、本市の承諾を得ること。)	
履行期間	令和7年4月1日から令和8年3月31日まで	
入札参加条件	名簿登録等	① 令和5・6年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等関係）に登録がある者。 ② 入札参加申込期限から入札日までの間のいずれかの日において、横浜市指名停止等措置要綱に基づく一般競争入札参加停止及び指名停止措置を受けていない者。
	種目	345 事務・業務の委託：細目Fコールセンター等、350 その他の委託等及び「プライバシーマーク取得」または「情報セキュリティマネジメントシステム適合性評価制度における認証（ISMS）登録」の営業許・認可を受けている者。
	所在地区分	市内、準市内
	規模区分	中小企業、大企業、その他
	その他（技術的要件等）	無し
提出書類	公募型指名競争入札参加意向申込書	
提出場所	横浜市健康福祉局高齢健康福祉部高齢施設課（横浜市中区本町 6-50-10 16階）	
提出方法	上記提出書類を持込み又は郵送にて高齢施設課へ提出すること	
設計図書	本市WEBページに掲載	
入札参加申込締切日時	令和7年2月18日 午後5時00分	
入札参加申込受付	必要書類等の受領受付時間は、土、日曜日及び祝日を除く毎日午前9時から正午まで及び午後1時から午後5時までです。	
指名・非指名通知及び通知方法	令和7年2月21日 Eメールで発送	
質疑締切日時	令和7年2月5日 午後5時00分 Eメールにて受付	
	Eメール：kf-shisetsu@city.yokohama.lg.jp	
回答期限日時	令和7年2月12日 午後5時00分 本市WEBページに掲載	
入札及び開札日時	令和7年2月27日 午後13時15分	
入札及び開札場所	横浜市庁舎 16階N04会議室	
支払い条件	前金払：しない 部分払い：する 契約保障：免除	
注意事項	入札書には、消費税法第9条1項規定の免税業者であるか課税業者であるかを問わず見積もった契約希望額の110分の100に相当する金額を記載する	

	<p>こと。</p> <p>なお、落札者の決定にあたっては、入札書に記載された金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した金額（当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切捨てた金額）をもって落札価格とします。</p>
発注担当課	横浜市健康福祉局高齢健康福祉部高齢施設課（横浜市中区本町 6-50-10 16階） 電話：045-671-3923
契約事務担当課	同上