

質問回答書

契約番号 ー _____

件 名 横浜市高齢者施設等苦情相談等窓口運営事業業務委託 _____

質 問	回 答
「緊急性」の定義は別途定義を指定いただけるという理解でよいか。	受託者との契約締結後、事例等を踏まえた定義を別途お示しさせていただきます。
サービス種別については、相談者にお聞きしても分からない場合は記載なしでよいでしょうか。	詳細については、受託者との契約締結後、協議することとしますが、別紙4のとおり「不明」とすることを想定しております。
こちらは、1月17日に行われた案件の再入札という事でしょうか。仕様書について変更点が見当たらなかったのですが、変更点はございますでしょうか。	当該案件は、1月22日（水）に入札を行った案件の履行期間を令和7年4月1日～令和8年3月31日に変更したものです。 仕様書について、大きな変更点はありませんが、前回の入札公表時にいただいた御質問に対する回答を仕様書に反映しております。