

受付番号

種目番号

連絡先

委託担当

街の美化推進課 TEL 671-2555

## 設 計 書

1 委 託 名

公衆トイレ業務時間外対応委託

2 履 行 場 所

横浜市鶴見区生麦5-1-3 他、75か所

3 履 行 期 間

期間 令和7年4月1日 から 令和8年3月31日 まで

又 は 期 限

期限

4 契 約 区 分

確定契約 概算契約

5 その他特約事項

なし

6 現 場 説 明

不要

要 ( 月 日 時 分、場所 )

7 委 託 概 要

本委託業務は、本市業務時間外に、市内の公衆トイレ等における詰まり・  
設備不良等に関する電話対応及び現場対応を行うものである。

8 部分払

する ( ) 回以内)  
しない

部分払の基準

業務内容	履行予定月	数量	単位	単価	金額

- \* 単価及び金額は、消費税等相当額を含まない金額。
- \* 概算数量の場合は、数量及び金額を ( ) で囲む。

**委託代金額**

---

内訳

業務価格 \_\_\_\_\_

消費税等相当額 \_\_\_\_\_



## 委託仕様書

### 1 業務の内容

本委託業務は、本市の指定する時間帯に、市内の公衆トイレ等における詰まり・設備不良等に関する電話対応及び現場対応を行うものである。

### 2 履行期間

令和7年4月1日から令和8年3月31日までの間の12か月間とする。

ただし、花月園前駅構内公衆トイレについては、令和7年6月30日（月）までの履行とする。

### 3 履行日時

別紙1の通りとする。

なお、履行期間外に入電があった場合には、街の美化推進課を案内すること。

### 4 履行場所

現場対応については、別紙2の通りとする。

### 5 実施方法（別紙3参照）

#### (1) 電話対応

次に示す例に従って対応する。

なお、営業日とは、祝日・年末年始（令和7年12月29日（月）から令和8年1月3日（土））を除く、平日の8時30分から17時15分までのことを言う。

ア トイレが詰まっている、トイレットペーパーが無い等の通報

#### (ア) 翌営業日まで14時間以上ある場合

トイレの場所・状況を確認し、現場対応を行う。(⇒(2) ア)

翌営業日の朝（8時45分から9時30分の間。以下同様）に、現場対応状況を街の美化推進課へ報告する。

ただし、翌営業日までに土曜日、祝日、令和7年12月29日（月）または令和8年12月30日（火）がある場合は、通報があった日に近い土曜日、祝日、令和7年12月29日（月）または令和7年12月30日（火）の朝に、北部事務所へ報告する（以下、街の美化推進課への報告を行う場合、同様の対応とする）。

#### (イ) 翌営業日まで14時間未満の場合

トイレの場所・状況を確認し、翌営業日の朝に街の美化推進課へ報告する。

ただし、トイレットペーパーが無い場合で、通報者が緊急性を主張する場合は、(イ)の場合でも現場対応を行う。(⇒(2) イ)

イ 水が止まらない、水が漏れている等の通報

トイレの場所・状況を確認し、現場対応を行う。(⇒(2) ウ)

現場対応した状況を、翌営業日の朝に街の美化推進課に報告する。

## ウ 非常ベル関連の通報

通報者に、当該個室内に人がいないかを確認してもらう。

### (ア) 中に人が倒れている場合（自殺含む）

警察及び消防に通報するよう案内し、街の美化推進課責任職（緊急連絡先）に連絡する。  
併せて、現場対応を行う。（⇒(2) エ）

### (イ) 中に誰もいない場合

非常ベルの止め方を案内（非常ベル付近に止め方の貼り紙がある）する。止められない場合も、15分程度で自動的に停止する旨を案内する。

翌営業日の朝に街の美化推進課に連絡する。

### (ウ) 鍵が閉まっていて中の状況がわからない場合

扉をノックしてもらうなど、可能な限り中の状況の確認をお願いする。それでも分からない場合、または、確認してもらえない場合は、警察に通報するよう案内し、街の美化推進課責任職（緊急連絡先）に連絡する。

現場対応を行う。（⇒(2) エ）

※ (ア)・(イ)・(ウ) 共通 警察または消防に通報してもらえない場合は、受託者より通報する。

## (2) 現場対応

ア 通報のあったトイレを確認し、養生テープを用いて扉を封鎖したうえで、「使用禁止」の貼り紙を貼る。

小便器の場合は養生テープを用いて使用できないようにし、「使用禁止」の貼り紙を貼る。

イ 通報のあったトイレにトイレットペーパーを補充する。

ウ 通報のあったトイレの元栓を閉め、水を止めたうえで、トイレの入り口を封鎖し、「使用禁止」の貼り紙を貼る。

ただし、水が止められない等、対応が困難な場合は、街の美化推進課責任職（緊急連絡先）に連絡する。

エ 通報者または警察・消防職員に、現場対応受託業者であることを説明し、状況を聞き取る。

街の美化推進課責任職が到着したら、状況を報告する。

※ 扉を開くことが出来ない場合は、破壊してでも中の確認を行う。

## (3) 連絡先

街の美化推進課 : 045-671-2555

（営業時間：月～金 8:30～17:15 ※祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く）

北部事務所 : 045-953-0941

（営業時間：月～土 8:00～16:45 ※年末年始（12/31～1/3）を除く）

街の美化推進課責任職 : 別途連絡

## 6 提出書類

(1) 受託者は、電話及び現場での対応終了後、速やかに「公衆トイレ設備不良等対応記録表」（様式1）

に状況を記録すること。本市から提出を求められた際は、速やかに関係書類を提出すること。

(2) 受託者は、委託期間終了後、速やかに「公衆トイレ設備不良等対応記録表」(様式1)及び「公衆トイレ設備不良等対応実績」(様式2)を街の美化推進課に提出すること。

## 7 損害賠償

業務実施に際して発生した事件、事故及び人的、物的を含め第三者に損害を及ぼした場合は、速やかに街の美化推進課に報告するとともに、遅滞なく受託者の負担においてこれを復旧・賠償し、誠意をもって事後処理を行うものとする。

ただし、現場対応において、必要に応じて扉の破壊を行った場合はこの限りではない。

## 8 守秘義務

受託者は、監視の日時、場所等業務上知り得た秘密を漏らしてはならない。委託期間終了後も同様とする。

## 9 その他

本委託業務に伴い、横浜市WEBサイト(Q&Aよくある質問集)及びトイレ内掲示物(公衆トイレに関する問い合わせ先)に受託者連絡先を掲載する。

この仕様書に定めのない事項及びこの委託に関し疑義が生じたときは、街の美化推進課と受託者とが協議して決定する。

スケジュール

令和7年4月

日	月	火	水	木	金	土
		1 0:00~8:30 17:15~24:00	2 0:00~8:30 17:15~24:00	3 0:00~8:30 17:15~24:00	4 0:00~8:30 17:15~24:00	5 0:00~24:00
6 0:00~24:00	7 0:00~8:30 17:15~24:00	8 0:00~8:30 17:15~24:00	9 0:00~8:30 17:15~24:00	10 0:00~8:30 17:15~24:00	11 0:00~8:30 17:15~24:00	12 0:00~24:00
13 0:00~24:00	14 0:00~8:30 17:15~24:00	15 0:00~8:30 17:15~24:00	16 0:00~8:30 17:15~24:00	17 0:00~8:30 17:15~24:00	18 0:00~8:30 17:15~24:00	19 0:00~24:00
20 0:00~24:00	21 0:00~8:30 17:15~24:00	22 0:00~8:30 17:15~24:00	23 0:00~8:30 17:15~24:00	24 0:00~8:30 17:15~24:00	25 0:00~8:30 17:15~24:00	26 0:00~24:00
27 0:00~24:00	28 0:00~8:30 17:15~24:00	29 0:00~24:00	30 0:00~8:30 17:15~24:00			

スケジュール

令和7年5月

日	月	火	水	木	金	土
				1 0:00~8:30 17:15~24:00	2 0:00~8:30 17:15~24:00	3 0:00~24:00
4 0:00~24:00	5 0:00~24:00	6 0:00~24:00	7 0:00~8:30 17:15~24:00	8 0:00~8:30 17:15~24:00	9 0:00~8:30 17:15~24:00	10 0:00~24:00
11 0:00~24:00	12 0:00~8:30 17:15~24:00	13 0:00~8:30 17:15~24:00	14 0:00~8:30 17:15~24:00	15 0:00~8:30 17:15~24:00	16 0:00~8:30 17:15~24:00	17 0:00~24:00
18 0:00~24:00	19 0:00~8:30 17:15~24:00	20 0:00~8:30 17:15~24:00	21 0:00~8:30 17:15~24:00	22 0:00~8:30 17:15~24:00	23 0:00~8:30 17:15~24:00	24 0:00~24:00
25 0:00~24:00	26 0:00~8:30 17:15~24:00	27 0:00~8:30 17:15~24:00	28 0:00~8:30 17:15~24:00	29 0:00~8:30 17:15~24:00	30 0:00~8:30 17:15~24:00	31 0:00~24:00

スケジュール

令和7年6月

日	月	火	水	木	金	土
1 0:00~24:00	2 0:00~8:30 17:15~24:00	3 0:00~8:30 17:15~24:00	4 0:00~8:30 17:15~24:00	5 0:00~8:30 17:15~24:00	6 0:00~8:30 17:15~24:00	7 0:00~24:00
8 0:00~24:00	9 0:00~8:30 17:15~24:00	10 0:00~8:30 17:15~24:00	11 0:00~8:30 17:15~24:00	12 0:00~8:30 17:15~24:00	13 0:00~8:30 17:15~24:00	14 0:00~24:00
15 0:00~24:00	16 0:00~8:30 17:15~24:00	17 0:00~8:30 17:15~24:00	18 0:00~8:30 17:15~24:00	19 0:00~8:30 17:15~24:00	20 0:00~8:30 17:15~24:00	21 0:00~24:00
22 0:00~24:00	23 0:00~8:30 17:15~24:00	24 0:00~8:30 17:15~24:00	25 0:00~8:30 17:15~24:00	26 0:00~8:30 17:15~24:00	27 0:00~8:30 17:15~24:00	28 0:00~24:00
29 0:00~24:00	30 0:00~8:30 17:15~24:00					

スケジュール

令和7年7月

日	月	火	水	木	金	土
		1 0:00~8:30 17:15~24:00	2 0:00~8:30 17:15~24:00	3 0:00~8:30 17:15~24:00	4 0:00~8:30 17:15~24:00	5 0:00~24:00
6 0:00~24:00	7 0:00~8:30 17:15~24:00	8 0:00~8:30 17:15~24:00	9 0:00~8:30 17:15~24:00	10 0:00~8:30 17:15~24:00	11 0:00~8:30 17:15~24:00	12 0:00~24:00
13 0:00~24:00	14 0:00~8:30 17:15~24:00	15 0:00~8:30 17:15~24:00	16 0:00~8:30 17:15~24:00	17 0:00~8:30 17:15~24:00	18 0:00~8:30 17:15~24:00	19 0:00~24:00
20 0:00~24:00	21 0:00~24:00	22 0:00~8:30 17:15~24:00	23 0:00~8:30 17:15~24:00	24 0:00~8:30 17:15~24:00	25 0:00~8:30 17:15~24:00	26 0:00~24:00
27 0:00~24:00	28 0:00~8:30 17:15~24:00	29 0:00~8:30 17:15~24:00	30 0:00~8:30 17:15~24:00	31 0:00~8:30 17:15~24:00		

スケジュール

令和7年8月

日	月	火	水	木	金	土
					1 0:00~8:30 17:15~24:00	2 0:00~24:00
3 0:00~24:00	4 0:00~8:30 17:15~24:00	5 0:00~8:30 17:15~24:00	6 0:00~8:30 17:15~24:00	7 0:00~8:30 17:15~24:00	8 0:00~8:30 17:15~24:00	9 0:00~24:00
10 0:00~24:00	11 0:00~24:00	12 0:00~8:30 17:15~24:00	13 0:00~8:30 17:15~24:00	14 0:00~8:30 17:15~24:00	15 0:00~8:30 17:15~24:00	16 0:00~24:00
17 0:00~24:00	18 0:00~8:30 17:15~24:00	19 0:00~8:30 17:15~24:00	20 0:00~8:30 17:15~24:00	21 0:00~8:30 17:15~24:00	22 0:00~8:30 17:15~24:00	23 0:00~24:00
24 0:00~24:00	25 0:00~8:30 17:15~24:00	26 0:00~8:30 17:15~24:00	27 0:00~8:30 17:15~24:00	28 0:00~8:30 17:15~24:00	29 0:00~8:30 17:15~24:00	30 0:00~24:00
31 0:00~24:00						

スケジュール

令和7年9月

日	月	火	水	木	金	土
	1 0:00~8:30 17:15~24:00	2 0:00~8:30 17:15~24:00	3 0:00~8:30 17:15~24:00	4 0:00~8:30 17:15~24:00	5 0:00~8:30 17:15~24:00	6 0:00~24:00
7 0:00~24:00	8 0:00~8:30 17:15~24:00	9 0:00~8:30 17:15~24:00	10 0:00~8:30 17:15~24:00	11 0:00~8:30 17:15~24:00	12 0:00~8:30 17:15~24:00	13 0:00~24:00
14 0:00~24:00	15 0:00~24:00	16 0:00~8:30 17:15~24:00	17 0:00~8:30 17:15~24:00	18 0:00~8:30 17:15~24:00	19 0:00~8:30 17:15~24:00	20 0:00~24:00
21 0:00~24:00	22 0:00~8:30 17:15~24:00	23 0:00~24:00	24 0:00~8:30 17:15~24:00	25 0:00~8:30 17:15~24:00	26 0:00~8:30 17:15~24:00	27 0:00~24:00
28 0:00~24:00	29 0:00~8:30 17:15~24:00	30 0:00~8:30 17:15~24:00				

スケジュール

令和7年10月

日	月	火	水	木	金	土
			1 0:00~8:30 17:15~24:00	2 0:00~8:30 17:15~24:00	3 0:00~8:30 17:15~24:00	4 0:00~24:00
5 0:00~24:00	6 0:00~8:30 17:15~24:00	7 0:00~8:30 17:15~24:00	8 0:00~8:30 17:15~24:00	9 0:00~8:30 17:15~24:00	10 0:00~8:30 17:15~24:00	11 0:00~24:00
12 0:00~24:00	13 0:00~24:00	14 0:00~8:30 17:15~24:00	15 0:00~8:30 17:15~24:00	16 0:00~8:30 17:15~24:00	17 0:00~8:30 17:15~24:00	18 0:00~24:00
19 0:00~24:00	20 0:00~8:30 17:15~24:00	21 0:00~8:30 17:15~24:00	22 0:00~8:30 17:15~24:00	23 0:00~8:30 17:15~24:00	24 0:00~8:30 17:15~24:00	25 0:00~24:00
26 0:00~24:00	27 0:00~8:30 17:15~24:00	28 0:00~8:30 17:15~24:00	29 0:00~8:30 17:15~24:00	30 0:00~8:30 17:15~24:00	31 0:00~8:30 17:15~24:00	

スケジュール

令和7年11月

日	月	火	水	木	金	土
						1 0:00~24:00
2 0:00~24:00	3 0:00~24:00	4 0:00~8:30 17:15~24:00	5 0:00~8:30 17:15~24:00	6 0:00~8:30 17:15~24:00	7 0:00~8:30 17:15~24:00	8 0:00~24:00
9 0:00~24:00	10 0:00~8:30 17:15~24:00	11 0:00~8:30 17:15~24:00	12 0:00~8:30 17:15~24:00	13 0:00~8:30 17:15~24:00	14 0:00~8:30 17:15~24:00	15 0:00~24:00
16 0:00~24:00	17 0:00~8:30 17:15~24:00	18 0:00~8:30 17:15~24:00	19 0:00~8:30 17:15~24:00	20 0:00~8:30 17:15~24:00	21 0:00~8:30 17:15~24:00	22 0:00~24:00
23 0:00~24:00	24 0:00~24:00	25 0:00~8:30 17:15~24:00	26 0:00~8:30 17:15~24:00	27 0:00~8:30 17:15~24:00	28 0:00~8:30 17:15~24:00	29 0:00~24:00
30 0:00~24:00						



スケジュール

令和7年12月

日	月	火	水	木	金	土
	1 0:00~8:30 17:15~24:00	2 0:00~8:30 17:15~24:00	3 0:00~8:30 17:15~24:00	4 0:00~8:30 17:15~24:00	5 0:00~8:30 17:15~24:00	6 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
7 0:00~24:00	8 0:00~8:30 17:15~24:00	9 0:00~8:30 17:15~24:00	10 0:00~8:30 17:15~24:00	11 0:00~8:30 17:15~24:00	12 0:00~8:30 17:15~24:00	13 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
14 0:00~24:00	15 0:00~8:30 17:15~24:00	16 0:00~8:30 17:15~24:00	17 0:00~8:30 17:15~24:00	18 0:00~8:30 17:15~24:00	19 0:00~8:30 17:15~24:00	20 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
21 0:00~24:00	22 0:00~8:30 17:15~24:00	23 0:00~8:30 17:15~24:00	24 0:00~8:30 17:15~24:00	25 0:00~8:30 17:15~24:00	26 0:00~8:30 17:15~24:00	27 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
28 0:00~24:00	29 0:00~24:00	30 0:00~24:00	31 0:00~24:00			

スケジュール

令和8年1月

日	月	火	水	木	金	土
				1 0:00~24:00	2 0:00~24:00	3 0:00~24:00
4 0:00~24:00	5 0:00~8:30 17:15~24:00	6 0:00~8:30 17:15~24:00	7 0:00~8:30 17:15~24:00	8 0:00~8:30 17:15~24:00	9 0:00~8:30 17:15~24:00	10 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
11 0:00~24:00	12 0:00~24:00	13 0:00~8:30 17:15~24:00	14 0:00~8:30 17:15~24:00	15 0:00~8:30 17:15~24:00	16 0:00~8:30 17:15~24:00	17 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
18 0:00~24:00	19 0:00~8:30 17:15~24:00	20 0:00~8:30 17:15~24:00	21 0:00~8:30 17:15~24:00	22 0:00~8:30 17:15~24:00	23 0:00~8:30 17:15~24:00	24 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
25 0:00~24:00	26 0:00~8:30 17:15~24:00	27 0:00~8:30 17:15~24:00	28 0:00~8:30 17:15~24:00	29 0:00~8:30 17:15~24:00	30 0:00~8:30 17:15~24:00	31 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00

スケジュール

令和8年2月

日	月	火	水	木	金	土
1 0:00~24:00	2 0:00~8:30 17:15~24:00	3 0:00~8:30 17:15~24:00	4 0:00~8:30 17:15~24:00	5 0:00~8:30 17:15~24:00	6 0:00~8:30 17:15~24:00	7 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
8 0:00~24:00	9 0:00~8:30 17:15~24:00	10 0:00~8:30 17:15~24:00	11 0:00~24:00	12 0:00~8:30 17:15~24:00	13 0:00~8:30 17:15~24:00	14 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
15 0:00~24:00	16 0:00~8:30 17:15~24:00	17 0:00~8:30 17:15~24:00	18 0:00~8:30 17:15~24:00	19 0:00~8:30 17:15~24:00	20 0:00~8:30 17:15~24:00	21 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
22 0:00~24:00	23 0:00~24:00	24 0:00~8:30 17:15~24:00	25 0:00~8:30 17:15~24:00	26 0:00~8:30 17:15~24:00	27 0:00~8:30 17:15~24:00	28 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00

スケジュール

令和8年3月

日	月	火	水	木	金	土
1 0:00~24:00	2 0:00~8:30 17:15~24:00	3 0:00~8:30 17:15~24:00	4 0:00~8:30 17:15~24:00	5 0:00~8:30 17:15~24:00	6 0:00~8:30 17:15~24:00	7 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
8 0:00~24:00	9 0:00~8:30 17:15~24:00	10 0:00~8:30 17:15~24:00	11 0:00~8:30 17:15~24:00	12 0:00~8:30 17:15~24:00	13 0:00~8:30 17:15~24:00	14 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
15 0:00~24:00	16 0:00~8:30 17:15~24:00	17 0:00~8:30 17:15~24:00	18 0:00~8:30 17:15~24:00	19 0:00~8:30 17:15~24:00	20 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00	21 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
22 0:00~24:00	23 0:00~8:30 17:15~24:00	24 0:00~8:30 17:15~24:00	25 0:00~8:30 17:15~24:00	26 0:00~8:30 17:15~24:00	27 0:00~8:30 17:15~24:00	28 0:00~8:30 17:15~24:00 0:00~24:00
29 0:00~24:00	30 0:00~8:30 17:15~24:00	31 0:00~8:30 17:15~24:00				

公衆トイレ等一覧

区分 区名	名 称	所 在 地
鶴 見 (3カ所)	花月園前駅構内 ※令和7年6月30日(月)までの履行とする。	生麦5-1-3
	潮見橋	潮田町1-1先
	鶴見駅西口	豊岡町192番の一部
神奈川 (4カ所)	東神奈川駅東口	東神奈川1-13-12
	新子安駅前	子安通2-259
	東白楽駅前	白楽12-1
	片倉町駅前	片倉1-33
西 (8カ所)	西平沼橋	平沼2-7-2
	浅間下	浅間町1-16-1
	西横浜駅前	西平沼町8-1
	久保山	霞ヶ丘64
	横浜駅東口タクシープラザ	高島2-16
	横浜駅東口駅前広場	高島2-16
	横浜駅西口	南幸1-4
	高島町交差点	高島2-1
中 (15カ所)	西の橋	石川町1-1
	小港橋	小港町1-1
	長者橋	長者町9-175
	黄金橋	末吉町2-28
	三溪園前	本牧大里町1-5
	山下町駐車場	山下町8
	車橋	石川町5-209-1
	本牧ふ頭	本牧ふ頭3-1
	前田橋	山下町112
	関内駅南口	港町1-2-2
	谷戸橋	山手町184
	桜木町駅前	桜木町1-1-53
	山下町(中華街)	山下町203
	中華街東門	山下町80-3
開港記念広場	日本大通1	
南 (6カ所)	一本橋	白金町2-33
	三吉橋	浦舟町1-19-2
	鶴巻橋	大橋町1-1
	弘明寺	大岡2-32-7
	駿河橋	新川町1-2
	井土ヶ谷駅前	井土ヶ谷下町214
港南(1カ所)	上永谷駅前	丸山台1-12
保土ヶ谷 (2カ所)	和田町駅前	仏向町2
	保土ヶ谷駅前	岩井町123-2
旭(1カ所)	鶴ヶ峰バスターミナル	鶴ヶ峰2-18

区名	区分	名 称	所 在 地
磯子 (7カ所)		八幡橋	原町10-11
		杉田駅前	杉田2-1
		新杉田駅前	新杉田町8-1
		磯子駅前	森1-1-1
		いそご海づり場	新磯子町38
		根岸駅前	東町16-1
		洋光台駅前	洋光台3-13
金沢 (3カ所)		釜利谷	釜利谷東1-56
		金沢八景	瀬戸4-4
		金沢文庫駅バスターミナル	釜利谷東2-1地先
港北 (4カ所)		日吉駅前	日吉2-1
		新横浜駅北口	新横浜2-1
		大倉山駅前	大倉山1-1-1
		横浜アリーナ	新横浜3-15
緑 (3カ所)		十日市場駅前	十日市場町825
		中山駅北口	中山1-4
		鴨居駅前	鴨居1-16
青葉 (6カ所)		市ヶ尾駅前	市ヶ尾町1063-4
		青葉台駅前	青葉台1-8-1
		江田駅前	荏田町2360-1
		あざみ野駅前	あざみ野2-1-1
		藤が丘駅前	藤が丘1-29-1
	こどもの国駅前	奈良町978-6	
都筑 (4カ所)		仲町台駅前	仲町台1-1
		中川駅前	中川1-1
		センター北駅前	中川中央1-1
		北山田駅前	北山田1-6-11
戸塚 (4カ所)		東戸塚駅東口	品濃町692
		東戸塚駅西口	品濃町740-9
		戸塚駅東口	戸塚町12-1
		戸塚駅西口	戸塚町16-18
栄 (3カ所)		本郷台駅前	小菅ヶ谷1-1
		大船駅東口バスターミナル	笠間2-1
		桂町プロムナード	桂町303-19
泉 (1カ所)		通信隊前	中田町44
瀬谷 (1カ所)		瀬谷駅北口	中央1-1

トイレが詰まっている、トイレットペーパーが無い

別紙 3

14時間以上・未満の判断基準

営業日の起算点 8時30分

土曜日・祝日の起算点 8時00分

電話で、トイレの場所、状況を確認

日時に関わらず、トイレットペーパーが無い場合で、通報者が緊急性を主張する場合

次の営業日・土曜日・祝日まで14時間以上の場合

★現場対応★

通報のあったトイレに  
トイレットペーパーを補充する。

★現場対応★

通報のあったトイレを確認し、

個室の場合は養生テープを用いて扉を封鎖したうえで、「使用禁止」の貼り紙を貼る。

小便器の場合は養生テープを用いて使用できないようにし、「使用禁止」の貼り紙を貼る。

次の営業日まで14時間未満の場合

営業日の朝(8:45~9:30)に、街の美化推進課(045-671-2555)へ報告【終】

次の土曜日、祝日まで14時間未満の場合

土曜日又は祝日の朝(8:45~9:30)に、北部事務所(045-953-0941)へ報告【終】

水が止まらない、水が漏れている

14時間以上・未満の判断基準

営業日の起算点 8時30分

土曜日・祝日の起算点 8時00分

電話で、トイレの場所、状況を確認

★現場対応★

通報のあったトイレを確認し、水の元栓を閉める等、水を止める措置を行う。

水を止められた場合

トイレの入り口を封鎖し、「使用禁止」の貼り紙を貼る。

対応後、土曜日、祝日より営業日の方が近い場合

営業日の朝(8:45~9:30)に、街の美化推進課(045-671-2555)へ報告【終】

対応後、営業日より土曜日、祝日の方が近い場合

土曜日又は祝日の朝(8:45~9:30)に、  
北部事務所(045-953-0941)へ報告【終】

水が止められない等、対応が困難な場合

すぐに街の美化推進課責任職に連絡し、指示を仰ぐ

# 非常ベル関連の通報

※ 扉を開けることが出来ない場合は、破壊してでも中の確認を行う。

電話で、トイレの場所、状況を確認するとともに、ベルが鳴っている個室に人がいないかを確認してもらう。

扉が閉まっている等、中の状況がわからない場合

扉をノックする等、可能な限り中の状況の確認をお願いします。

それでも中の状況がわからない場合

警察に通報するよう案内する。

通報してもらえなかった場合

警察に通報する。

通報してもらえた場合

街の美化推進課責任職に連絡し、指示を仰ぐ。

14時間以上・未満の判断基準

営業日の起算点 8時30分

土曜日・祝日の起算点 8時00分

中に人が倒れている場合（自殺含む）

消防・警察に通報するよう案内する。

通報してもらえなかった場合

消防・警察に通報する。

通報してもらえた場合

街の美化推進課責任職に連絡し、指示を仰ぐ。

中に誰もいない場合

非常ベルの止め方を案内(非常ベル付近に止め方の貼り紙がある)する。止められない場合も、15分程度で自動的に停止する旨を案内する。対応後、営業日が近い場合、街の美化推進課(045-671-2555)へ、土日・祝日に近い場合、北部事務所(045-953-0941)へ報告する。【終】

中に人が倒れている場合（自殺含む）

消防・警察に通報するよう案内する。

通報してもらえなかった場合

消防・警察に通報する。

通報してもらえた場合

街の美化推進課責任職に連絡し、指示を仰ぐ。

## ★現場対応★

通報者又は警察・消防職員に、現場対応受託業者であることを説明し、状況を聞き取る。街の美化推進課責任職が到着したら、状況を報告する。【終】

中に誰もいない場合

非常ベルの止め方を案内(非常ベル付近に止め方の貼り紙がある)する。止められない場合も、15分程度で自動的に停止する旨を案内する。対応後、営業日が近い場合、街の美化推進課(045-671-2555)へ、土日・祝日に近い場合、北部事務所(045-953-0941)へ報告する。【終】

(様式1) 公衆トイレ設備不良等対応記録表

No.	受電日時	トイレ名称	内容	対応状況	現場対応
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	/ ( ) :		<input type="checkbox"/> 詰まり・トイレトペーパー等 <input type="checkbox"/> 水漏れ等 <input type="checkbox"/> 非常ベル等 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無

(様式2) 公衆トイレ設備不良等対応実績

月	対応件数計				現場対応 件数
	詰まり・トイレット ペーパー等	水漏れ等	非常ベル等	その他	
4月	件	件	件	件	件
5月	件	件	件	件	件
6月	件	件	件	件	件
7月	件	件	件	件	件
8月	件	件	件	件	件
9月	件	件	件	件	件
10月	件	件	件	件	件
11月	件	件	件	件	件
12月	件	件	件	件	件
1月	件	件	件	件	件
2月	件	件	件	件	件
3月	件	件	件	件	件
合計	件	件	件	件	件