

## 市営地下鉄 阪東橋駅エレベーター停止によるお客様閉じ込めの発生について

本日8月5日（水）午前6時19分頃、横浜市営地下鉄ブルーラインの阪東橋駅（横浜市中区）で、お客様2名を約55分間エレベーター内に閉じ込める事案が発生しました。お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

1 発生日時

令和2年8月5日（水） 午前6時19分頃から午前7時14分頃まで

2 発生場所

市営地下鉄ブルーライン阪東橋駅（中区弥生町5丁目48番地）  
ホーム階（地下2階）～改札階（地下1階）の連絡エレベーター

3 閉じ込められたお客様

男性1名、女性1名

4 発生概要

お客様が乗車したエレベーターが、ホーム階から改札階への上昇中に停止。そのままお客様を、約55分間閉じ込めてしまいました。エレベーター内には防災キャビネットを設置しており、お客様に飲料水等のご利用を案内しました。

お客様にけがや体調不良等はありませんでした。

5 故障エレベーターの概要

ダイコー（株）製 ロープ式エレベーター（11人乗り）  
（平成30年10月設置）

6 経過

午前6時19分頃 エレベーターが故障で停止  
駅係員が、かご内の非常呼出ボタンによるお客様からの通報を受ける。  
エレベーターの保守点検を委託しているダイコー（株）へ連絡  
午前6時42分頃 初期対応警備員が到着  
午前6時54分頃 保守技術員が到着  
午前7時14分頃 お客様を救出

7 原因

エレベーターのかごの下部にある点検用照明器具の紐が滑車に引っ掛かったことにより、安全装置が動作し停止しました。なお、当該エレベーターは応急的な対策を講じ、保守技術員を駅に待機させたうえで、11時04分に監視運転を開始しました。

8 エレベーターの点検

ダイコー（株）が毎月定期点検を実施しています。直近の定期点検時（8月4日）には異常はありませんでした。

お問合せ先

交通局 建築課長 金久 治夫 Tel 045-671-3150