

## 「イーオのごみ分別案内」の復旧について

2月8日に、本市とは関係のないWEBサイトに自動的に誘導される事象が確認されたため、掲載を休止している、「イーオのごみ分別案内」について、原因の調査・改修が終了しました。

安全にサービスが提供できることを確認しましたので、以下の日時から掲載を再開します。

これまでの間、ご不便をおかけしたことについて、改めてお詫び申し上げます。

### 1 再開日時

令和3年2月17日（水）12時から

### 2 原因

株式会社NTTドコモが管理する「イーオのごみ分別案内」のサーバーにおいて、アクセス権の設定誤りがあったことで、第三者によるファイルの改ざんが発生したため。

### 3 改修内容及び今後の再発防止

アクセス権を適切に設定するとともに、複数のサーバーを一元化することで安全性の向上を図りました。

### 4 影響

今回の事象による市民の皆様の被害等は確認されていません。

お問合せ先
資源循環局3R推進課長 江口 洋人 Tel 045-671-2563