

事務処理ミス等の状況について

令和5年11月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 24件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 4件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 5件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 1件 |
| (4) | 処理の誤り | 5件 |
| (5) | 処理の遅延 | 1件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 8件 |
| 2 | 事件・事故等 | 3件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	11月13日	Eメールの誤送信	3名分	経済局	新産業創造課
2	11月15日	Eメールの誤送信	1名分	港南区	区政推進課
3	11月17日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	南区	生活支援課
4	11月22日	住居確保給付金支給決定通知書の誤送付	2名分	保土ヶ谷区	生活支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
5	11月2日	福祉用具貸与の例外給付に係る書類の誤交付	1名分	青葉区	高齢・障害支援課
6	11月6日	お薬手帳の誤交付	1名分	消防局	鶴見消防署警防課
7	11月7日	後期高齢者医療特定疾病療養受療証の誤交付	1名分	磯子区	保険年金課
8	11月9日	精神障害者保健福祉手帳申請書の誤交付	1名分	旭区	高齢・障害支援課
9	11月28日	乳児用連絡票兼個人記録の誤返却	1名分	瀬谷区	こども家庭支援課(二ツ橋保育園)

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	11月1日	障害児保育教育対象児童等認定申請関係書類の紛失	2名分	港北区	こども家庭支援課

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	11月2日	高額介護合算療養費等支給申請(個人番号入り)の紛失及び処理遅延	2名分	旭区	保険年金課
12	11月2日	委託契約の仕様に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	総務課
13	11月7日	母子父子寡婦福祉資金償還金の支払猶予決定に係る処理誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課
14	11月14日	給水設備工事関係書類の紛失及び水道料金等の請求に係る処理遅延	なし	水道局	菊名水道事務所
15	11月22日	転入手続に係る処理誤り	なし	港南区	戸籍課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	11月20日	国民健康保険料等還付通知書の発送に係る処理遅延	なし	港北区	保険年金課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	11月6日	市沢地区センターにおける個人情報の不適切な取扱い	1名分	旭区	地域振興課 指定管理者:(株)有隣堂
18	11月6日	子育てサポートシステム援助活動報告書兼領収書の紛失	2名分	港北区	こども家庭支援課(委託等)
19	11月7日	能見台地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	4名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川県済生会
20	11月8日	下田地域ケアプラザにおける施設利用申込書の誤返却	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
21	11月17日	駒岡地域ケアプラザにおける介護報酬に係る処理遅延	なし	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜鶴声会
22	11月17日	東寺尾地域ケアプラザにおけるデイサービス利用料請求書の誤交付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
23	11月21日	蒔田コミュニティハウスの開館遅延	なし	南区	地域振興課 指定管理者:(特非)みなみ区民利用施設協会
24	11月21日	総合保健医療センターにおけるEメールの誤送信	1名分	健康福祉局	健康推進課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	11月1日	下水道再整備工事における水道管の損傷	近隣住宅6軒が約1時間断水	旭区 旭土木事務所(委託)
2	11月22日	港南台地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が入浴場で左肩等を打ち、左肋骨にひび	港南区 福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川県済生会
3	11月28日	道路改良工事の作業遅延による交通渋滞の発生	道路開放が2時間45分遅延し、交通渋滞が発生	戸塚区 戸塚土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。