

## WEB SITE

### 横浜市職員採用コンセプトページ

本冊子の詳しい記事や様々な職種のインタビューを公開中  
saiyo.city.yokohama.lg.jp



## RECRUIT

### 横浜市採用・イベント情報

[横浜市職員採用案内ホームページ]

職員採用試験・選考情報、受験案内等を公開中



[プレエントリー]

試験・選考の申込みはこちらから



[イベント情報]

各種イベントに関する情報ははこちらから



## SNS

### 横浜市公式SNSアカウント

X 公式 横浜市人事委員会事務局 X (旧Twitter)

最新の採用試験・選考情報やイベント情報等  
こちらで御確認いただくことができます。

@yokohama\_ninyo



Instagram 公式 横浜市職員採用広報Instagram「始動。」

各職場の魅力や職員の声など、  
リアルな横浜市役所の魅力を発信しています。

@yokohama\_recruit



## 横浜市職員採用案内 2025

CITY OF YOKOHAMA

INTRODUCTORY PAMPHLET

# 始

変わる時代に、  
進む力を。

# 動

明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER



GREEN × EXPO 2027  
YOKOHAMA JAPAN

©Expo 2027

## CONTACT INFORMATION

問合せ先

横浜市人事委員会事務局  
調査任用部任用課

〒231-0005 横浜市中区本町6-50-10  
TEL.045-671-3347 FAX.045-641-2757  
MAIL:ji-ninyo@city.yokohama.lg.jp

当パンフレットに記載されている内容は、令和6年12月現在のものです。







## 採用担当者が考える「一緒に働きたいひと」とは。

横浜市職員が働く上で大切にしている「チームワーク」、「市民対応」、「熱意・情熱」の3つのテーマについて、担当者へインタビューしました。

### チームワーク

「チームとしての成果」という意識を持って、周囲と協力して行動ができる職員一人です。一人では限界があり、多くの人と協力することで、より大きな成果を出すことができます。日々の業務では、先輩職員に相談してアドバイスをもらい、一人では気付かなかった視点を業務に活かすことができます。行き詰まったときに仲間を頼れる方や、困っている同僚がいなく目配りをして声がけができる方と一緒に働けたら嬉しいです。

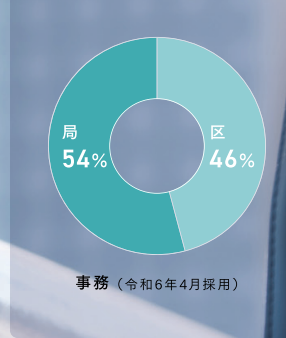
### 市民対応

この人に相談して良かったと思われる職員。制約があり、すべての要望に応えられない場面もあります。でも、その時に、相談者の立場に立って気持ちを受け止められたなら、最終的に「あなたに話せてよかった」と言葉をいただくことがあります。また、別の部署の制度を案内できる場合があるので、できるだけご要望に沿えるよう、丁寧に伺う姿勢が大切です。相談者の話にしっかり寄り添える方と働きたいです。

### 熱意・情熱

逆境を成長のチャンスとして捉え、ワクワクした気持ちでチャレンジできる職員。行政の仕事は多岐にわたり、定型な業務はそれほど多くありません。特に人口減少局面を迎えた今、一人ひとりが前例踏襲ではなく、高い意欲を持って挑戦することが大切です。新たな挑戦の際、周到に準備をしても、思った通りに進まないこともあります。そのような時、逆境こそが成長のチャンスと奮起し、前向きにチャレンジできる方と働きたいです。

## 気になる横浜市の働き方



**新採用職員(事務)の主な配属先**  
 最初の職場は、全体の人事異動等のバランスも踏まえて、施策・事業の企画を担う局を含め、幅広く配属するようにしています。また、入庁後早い段階で、区役所の窓口職場をはじめとした市民サービスや事業の最前線を経験できる現場に配属するようにしています。

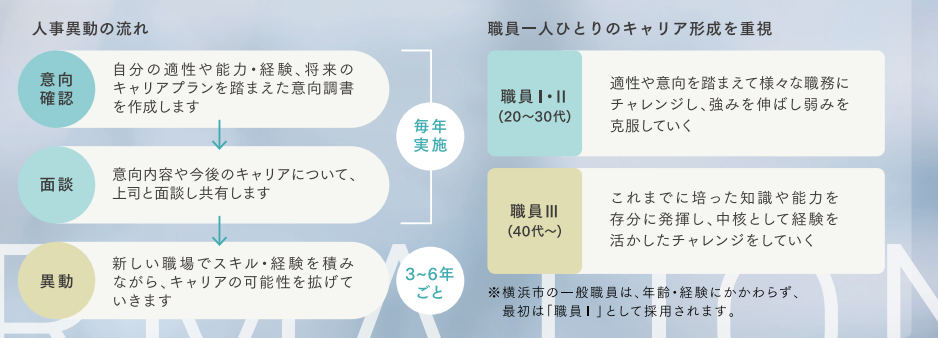
**休暇、ワークライフバランス等**  
 年次休暇、夏季休暇、病気休暇、結婚休暇、出生支援休暇、出産休暇、介護休暇、社会貢献活動休暇などの休暇制度があります。また、育児休業制度、育児短時間勤務制度、自己啓発等休業制度、配偶者同行休業制度などもあります。

年次休暇の平均取得日数	月平均残業時間	育児取得率
16.7日	10.6時間	男性 68.1% 女性 98.0%

※令和5年度時点

**人事異動**  
 職員一人ひとりの成長を支え、パフォーマンスを最大限発揮できるよう適材適所を踏まえた人事異動を行っています。

人事制度、昇任体系、働き方について、詳しく知りたい人はこちらから。



## 職種紹介

横浜市役所には様々な職種があり、多様な業務を担い横浜市民を支えています。

- |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| <p><b>事務</b></p> <p>区役所や局などに配属され、一般行政事務に従事します。</p>   | <p><b>社会福祉</b></p> <p>区役所や児童相談所、社会福祉施設などで指導員や相談員として、指導、相談、調査などの業務に従事します。</p>           | <p><b>心理</b></p> <p>児童相談所や教育委員会事務局などで、相談・支援及び心理診断、心理治療などの業務に従事します。</p>                         | <p><b>デジタル</b></p> <p>ICT利活用施策の企画立案及び行政デジタル化の推進、庁内各種システムの開発・運用等に関する業務に従事します。</p> | <p><b>土木</b></p> <p>総合的な都市整備や、道路、河川、上下水道、港湾、地下鉄などの計画・建設において、土木関係の専門的技術の業務に従事します。</p> | <p><b>建築</b></p> <p>総合的な都市整備や、公共施設(庁舎・学校・地下鉄など)の建設、開発・建築指導などの業務に従事します。</p> | <p><b>機械</b></p> <p>廃棄物処理施設や下水処理施設、港湾施設、市営住宅・庁舎、浄水場、地下鉄車両などの機械設備について、設計・管理などの業務に従事します。</p> | <p><b>電気</b></p> <p>廃棄物処理施設や下水処理施設、港湾施設、市営住宅・庁舎、浄水場、地下鉄車両などの電気設備について、設計・管理などの業務に従事します。</p> | <p><b>農業</b></p> <p>都市農業の振興や緑地の管理、農業専用地区や土地改良区に関する業務などに従事します。</p>                   | <p><b>造園</b></p> <p>都市公園や緑地、街路樹に係る設計・工事監督・維持管理及び開発に伴う緑化協議などの業務に従事します。</p>          |
| <p><b>環境</b></p> <p>工場の規制指導、大気・水質の分析、上下水処理等の水質管理、生態系や環境保全のための調査研究、環境施策に係る企画・立案などの業務に従事します。</p> | <p><b>衛生監視員</b></p> <p>医療局や区役所などで、食品関係施設や環境衛生関係施設などに対する監視指導・検査や、動物の保護管理等の業務に従事します。</p> | <p><b>保健師</b></p> <p>区役所などで保健福祉に関する相談・支援、地域活動を通じた市民の健康づくりをサポートする業務や感染症対応などの健康危機管理業務に従事します。</p> | <p><b>保育士</b></p> <p>保育所、一時保護所、児童養護施設、母子生活支援施設などで保育業務に従事します。</p>                 | <p><b>司書</b></p> <p>図書館などにおいて司書として資料を収集し、分類整理するほか、資料の貸出、読書の案内や相談などの専門的業務に従事します。</p>  | <p><b>栄養士</b></p> <p>区役所(福祉保健センター)などで、各種栄養指導や給食施設指導、指導監査などの業務に従事します。</p>   | <p><b>消防</b></p> <p>消防署などで、火災・救急の現場活動や火災予防等に関する業務、消防本部にて消防行政の企画立案や運営等の業務に従事します。</p>        | <p><b>水道技術</b></p> <p>水道局において、水道施設や給配水管の維持管理など、水道事業に係る専門的技術の業務に従事します。</p>                  | <p><b>学校事務</b></p> <p>市立の小・中・義務教育・特別支援学校で学校事務(庶務・経理・給与事務など)を通じた学校経営への参画)に従事します。</p> | <p><b>学校栄養</b></p> <p>小学校・義務教育学校・特別支援学校などで、学校給食の献立作成、栄養指導など給食管理全般に関する業務に従事します。</p> |

社会福祉・心理・保健師・衛生監視員等は、職種毎のパンフレットもあります。







WHAT WE DO

業務内容

スマホ一つで子育てに関する手続や情報収集が可能な、子育て応援アプリ『パマトコ』の開発・運用・広報業務に携わっています。アプリの運用や機能拡充に向けた追加開発について、開発を委託している事業者のみならず、庁内各局及び各区役所とも数多くの調整を行っています。横浜市に暮らす忙しい子育て世帯の皆さまのお悩みを解決できるよう、日々業務に励んでいます。

PROFILE

**事務職**  
 子ども青少年局 総務部企画調整課



「パマトコ」の機能拡充に関する打合せ

初心を忘れずに  
 人に教えられる  
 職員になりたい!

子育て応援アプリ  
 『パマトコ』  
 の開発・運用等  
 をしています



「パマトコ」の動作確認作業

POSITIVE EPISODE

成長できた話

パマトコの運用は、子ども青少年局だけで完結するものではなく、数多くの区局が関わっているため、当初は、関連部署から電話等の問合せが多くありました。その際、聞かれたことに単に答えるだけでなく、各所属で担っている業務の負担感や立場を考えて、自分と一緒に操作をしながら説明をしたり、相手にとって必要だと思う情報をプラスして案内するなど、寄り添った丁寧な対応をしました。

一つひとつを丁寧に対応することは簡単なことではないですが、長い目で見るとスムーズに解決できたこともあり、これはどの職場でも活かせることなので、とても良い経験になったと思っています。

退勤後に  
 球場で野球観戦



写真提供:横浜スタジアム様

DAILY PLANNER  
 一日のスケジュール

- 8:30 [出勤]**  
 いつもこの時間に出勤します。フレックス勤務で、電車が混まない早い時間に出勤する職員もいます。
- 9:00 [メールチェック&電話対応等]**  
 事業者からの依頼や各区局担当者からの問合せ等に返信します。
- 12:00 [ランチ]**  
 私は普段お弁当を持っていますが、市庁舎の近くには美味しいお店もたくさんありますし、市庁舎内ではお弁当の販売もあります。
- 13:00 [事業者との打合せ]**  
 毎週3回開催される事業者とのオンライン会議に出席します。会議中に飛び交う横文字の多さに戸惑いつつも、日々勉強しながら必死についていきます。
- 15:00 [事務作業]**  
 アプリに関する事業者との契約書類の作成や、市民の方にアプリを知ってもらうための広報にかかった費用の支払い等を処理します。
- 17:15 [退勤&球場]**  
 定時に退庁し、野球観戦に行きました。仕事が終わってから歩いて球場に行っても試合開始に間に合うのは、この職場の魅力の一つです。

WHAT WE DO

業務内容

新本牧ふ頭は、急速に進展するコンテナ船の大型化に対応するため、水深18m以上の日本一深いコンテナターミナルと、温度管理や流通加工機能を有する倉庫群からなる、横浜港の将来を担う物流拠点です。国と連携して事業を進めており、事業計画、護岸工事の設計・発注・監督、建設発生土の受入れ及び埋立て等を担っています。また、水環境や多様な生物の生息に配慮した「生物共生型護岸」を始めとする豊かな海づくりの事業も進めています。

PROFILE

**土木職**  
 港湾局 政策調整部新本牧事業推進課



整備後の生物共生型護岸での現地調査

POSITIVE EPISODE

成長できた話

入庁の際に決めた目標が、「○○のことなら、とりあえずこの人に聞いてみよう」と思ってもらえるような、何かの分野に精通し、頼りにされる職員になるということでした。最近では、担当業務について様々な部署や関係機関の方から質問や相談をいただくことが多くなり、「少し頼りにしていただけているかな」、「いい関係が築けてきたかな」と成長を実感しています。私はこの事業を初期段階から7年間担当しており、事業の仕組みや技術的な側面からの理解が深まったことで、質問等に即座に答えられる機会が多くなりました。

豊かな海づくり  
 生物共生型  
 護岸の事業  
 を推進しています



多様な生物の生息に配慮した「生物共生型護岸」

判断力・牽引力がある  
 職員になりたい!

市庁舎の中には  
 美味しいお店がたくさんあります



DAILY PLANNER  
 一日のスケジュール

- 7:45 [出勤]**  
 7:45~16:30でフレックス勤務をしています。
- 9:00 [現地調査]**  
 整備後の生物共生型護岸にどのような動植物が生息しているか調査をします。比較的海が穏やかな午前中に調査します。
- 12:00 [ランチ]**  
 市庁舎の中にも美味しいお店がたくさんあります。市外出身のため、帰省前等に市庁舎の横浜土産が買えるお店で買物をすることもあります。
- 14:00 [経理事務]**  
 工事・委託等の執行・進捗状況を確認し、予算の管理をします。
- 15:00 [打合せ]**  
 今後の埋立て・護岸整備について検討する打合せに参加。埋立てと護岸整備、今後の土地利用について、各担当が集まって課題の共有や議論をしています。
- 16:30 [退勤]**  
 フレックスを活用して早めに帰宅したり、同僚とゆっくり食事をしながらリラクセスしています。





## WHAT WE DO 業務内容

青葉区内の芸術文化振興業務を担当しています。具体的には、作品展示、歌、吹奏楽、ダンス等の多様な芸術イベント「青葉区民芸術祭」、毎月区役所1階ロビーで開催しているミニコンサート「あおば音楽ひろば」等の企画、運営に携わっています。区役所職員だけでなく、区民の方との協働で事業を進めており、区民の皆さまがより楽しめるような、また、青葉区の芸術文化がより盛んとなるようなイベントを目指して、日々業務に臨んでいます。本番が盛況のうちに終えられた時、とても達成感を感じます。

### PROFILE

**事務職**  
青葉区 総務部地域振興課

常に考えながら  
仕事ができる  
職員になりたいです。

### DAILY PLANNER 一日のスケジュール

- 8:30 [朝礼・朝のスピーチ]**  
朝礼の時間を利用して、職員持ち回りで5分程度のスピーチを行っています。
- 9:00 [メールチェック]**  
朝の仕事はメールチェックからスタート。
- 10:00 [経理事務]**  
来年度の予算編成を行います。今年度の実績を踏まえ、来年度のように事業を行うのか、どれくらい予算が必要かを精査していきます。
- 13:00 [広報関係業務]**  
イベントの広報用チラシを作成します。目を引くチラシとなるようなデザインを考えていきます。
- 15:00 [会議]**  
区民の方と一緒につくりあげる芸術祭。当日のタイムスケジュールや役割分担等を綿密に話していきます。
- 17:15 [退勤]**  
仕事終わりに同僚とご飯に行きました。

## クロストーク 横浜市×人事交流×民間企業

主体的・積極的に考え行動していく姿勢や意識、柔軟な発想力、先見性を醸成するとともに、視野の拡大を図るなど、将来の横浜市を担う人材を中長期的な視点で育成していくことを目的とし、民間企業などと職員を相互に派遣し合う人事交流を実施しています。



より詳しいインタビューはこちらから。



## WHAT WE DO 業務内容

児童相談所で児童福祉司として働いています。児童相談所は、子どもの発達やしつけでの悩み、保護者の疾病や障害に伴う子育ての相談、非行、虐待、里親といった18歳未満の子どもに関する様々な相談に応じます。児童福祉司は、所内の協議で決めた方針に沿って、子どもや保護者との面接をするほか、関係機関との会議等により必要な調査や支援を行います。子どもにとって最善の利益とは何かを考慮した相談援助活動に努めています。

### PROFILE

**社会福祉職**  
こども青少年局 こども福祉保健部西部児童相談所

### DAILY PLANNER 一日のスケジュール

- 8:30 [朝礼]**  
職員の予定確認や相談への対応について情報共有を行います。
- 9:00 [所内打合せ]**  
担当する世帯の支援方法や時期、体制などについて、児童心理司や保健師などの他職種の職員と一緒に検討します。
- 12:00 [昼休み]**  
所内でお弁当を注文して食べています。近くの飲食店で昼食をとることもあります。
- 13:30 [援助方針会議]**  
援助方針は職員一人で決めるのではなく、所長や係長、医師などが参加し、組織的に判断、方針決定をします。
- 15:00 [面接]**  
子どもや保護者の相談に対して、助言や支援機関の紹介を行います。
- 17:15 [退勤]**  
退勤後、サッカー観戦することが楽しみです。



複雑で多様なニーズに応え、  
社会正義を実現する  
社会福祉の専門職に!

## Q.人事交流で学んだことを横浜市にどのように活かしていますか？



**現在の所属:**  
経済局  
ビジネスイノベーション部  
イノベーション推進課  
派遣先:株式会社伊藤園



**現在の所属:**  
市民局  
区政支援部  
区政イノベーション推進課  
派遣先:  
東日本電信電話株式会社



**現在の所属:**  
政策経営局  
シティプロモーション推進室  
広報戦略・プロモーション課  
派遣先:相模鉄道株式会社

現在はモビリティ関係のスタートアップ支援を行っています。担当しているスタートアップや企業向けの広報では、溢れ返るセミナーの中から興味を持ってもらう必要がある、人事交流での販売促進の経験で身につけた「選んでもらうキッカケ」になる情報発信のスキルを、今の業務に取り入れています。また、派遣先ではグローバルな視点を共有したり、市場調査や業界研究などから、お客様のニーズやインサイトを汲み取ることを大事にしています。横浜市でも、他都市はもちろん、海外都市の情報など幅広い視野で情報をキャッチする必要があります。いつの時代も魅力的な横浜市であり続けるために、アンテナを張って業務に取り組んでいます。



派遣先:株式会社伊藤園での業務



派遣先:東日本電信電話株式会社での業務

現在はデジタルの力を活用した区役所のサービス向上や業務の効率化などを担当しています。デジタル技術は日進月歩で、次々と新しいサービスが出てきています。技術もニーズも多様化し変化しているなか、トレンドに追いつきながら、速く小さく実行し、次に繋げていくことの大切さを学びました。横浜市のイノベーションやデジタル分野においても、社会のニーズやトレンドに追いつくスピード感が求められていると思います。まだアナログな部分が残っている行政と、最先端のICT企業の両方の働き方を経験できたからこそ、それぞれの長所と短所を自分の目で見ることができました。これからの行政サービスのあり方や自分たちの働き方にも、ベストミックスの形で組み合わせて、進化させていきたいと思っています。

現在は横浜市への居住促進プロモーションを担当しています。派遣先の相模鉄道では、相鉄グループの事業会社という強みを活かして、ホテル、流通や不動産などの多種多様なグループ会社と連携して業務が行われていました。私自身も流通部門の担当者で連携することで、お客様の満足度も向上できる「win-win」で規模の大きいキャンペーンを実現できました。横浜市でも、様々な区局があり、それぞれ強みを持っているので、活用しない手はないと思い、各区局と連携を強化して業務を進めることを心がけています。例えば、居住促進に関係する区局を一堂に集めた「居住促進プロモーション検討会」を運営し、教育、子ども、都市整備、建築などの専門部署のメンバーとの議論や意見交換を通じて、取組のアイデアを膨らませています。



派遣先:相模鉄道株式会社での業務



## WHAT WE DO 業務内容

公園の電気設備に係る工事の設計・監督や維持管理業務を行っています。公園の電気設備といえば、照明設備がイメージしやすいと思いますが、他にも受変電設備、放送設備、消防設備、ナイター照明設備、大型映像装置など、多岐にわたる電気設備が設置されています。横浜市には約2,700の公園があり、多目的競技場がある新横浜公園などの大規模な公園から市民生活に直結する身近な公園まで、多様な施設整備に携わっています。

### PROFILE

**電気職**  
みどり環境局 公園緑地部公園緑地事業課

幅広い視野を持つ  
職員になりたい!

### DAILY PLANNER 一日のスケジュール

- 8:30 [出勤]**  
朝会で連絡事項があれば情報共有し、その後メールチェックをします。
- 10:00 [工事立会]**  
工事監督業務のため、現場確認に行きます。この日は材料検査を実施し、設計書の仕様を満たしている工事材料が納品されていることを確認しました。
- 12:00 [ランチ]**  
市庁舎に戻ってきて、市庁舎内のコンビニでランチを購入しました。
- 13:30 [打合せ]**  
事業者との打合せ。公園の照明に係る不具合連絡があれば事業者ともに対応します。
- 15:00 [設計書作成]**  
野球場のナイター照明を更新する工事の設計書を作成しています。LED照明に更新することで省エネや環境負荷軽減を進めています。
- 17:15 [退勤]**  
横浜役所サッカー部に所属しているので、週1回の練習で汗を流しています。