



国際交流ラウンジ等満足度調査 (2022)

横浜市では、国際交流ラウンジや(公財)横浜市国際交流協会を利用する方々の満足度を上げるこ

とを目指しています。相談窓口や日本語教室等を利用した方がどのように感じたのかを聞き、これから

の取組の参考としますので、アンケートへの協力をお願いします。

1 今日ここへ来たのはどのような理由ですか。あてはまる欄にチェックを入れてください(2つ以上あ

る場合は、主なものを1つ選んでください)。

- 生活等の相談 イベントなどの情報を得る 日本語教室 外国語教室
- こどもの学習教室 ボランティアをする・さがす 本の貸し出し
- その他 ()

2 (1) 利用したサービス(問1で選んだ項目)の満足度についてお聞かせください。(いずれか1つ)

- 満足 やや満足 やや不満 不満 どちらともいえない

その理由を教えてください。

2 (2) 利用したサービス(問1で選んだ項目)は、対面と、リモート(オンライン)はどちらがよいですか。

- 対面 リモート(オンライン) どちらともいえない

3 国際交流ラウンジを最初にどこで知りましたか。(主なものを1つ)

- 区役所の案内 (公財)横浜市国際交流協会(YOKE)の案内
- 知人の紹介 国際交流ラウンジのホームページ・SNS
- その他 ()

(横浜市) やさしいにほんご

4 国際交流ラウンジのサービスについて、感じたことや望むことなどがあれば、自由にお書きください。

5～8は、外国出身の人だけ教えてください。

5 年代 (いずれか1つ)

10代以下 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

6 あなたの出身の国・地域はどこですか。(いずれか1つ)

中国 韓国 ベトナム フィリピン ネパール インド 台湾
ブラジル 米国 インドネシア タイ ペルー ミャンマー スリランカ
英国 ドイツ モンゴル その他 ()

7 あなたは今の生活に満足していますか。(いずれか1つ)

満足 やや満足 やや不満 不満 どちらともいえない

8 あなたは横浜の生活で、困っていることや心配なことはありますか。(2つ以上選んでも良いです)

1. 日本語の不自由さ
2. 母語の情報の少なさ
3. 外国語の表示の少なさ
4. 住むところさがし
5. 行政の窓口で外国語が通じない
6. 病気になった時の対応・病院で外国語が通じない
7. 税金
8. 年金
9. 介護・福祉サービスの利用
10. 出産・育児
11. 子どもの教育
12. ごみの出し方
13. 結婚・離婚
14. 自分の意見の市役所・区役所への伝え方
15. DV (配偶者等からの暴力)
16. 仕事さがし
17. 職場での仕事、人間関係
18. 在留資格の手続き
19. 災害時・緊急時の対応
20. 警察の連絡先など犯罪に対する対応
21. 近所でのつきあい
22. 自分または家族の健康
23. その他 (具体的に)

24. 特になし

ご協力いただき、ありがとうございました。

ありがとう!