

横浜市域における地域日本語教育の総合的な体制づくりに係る実態調査

I 教室の概要について

問1 教室概要を教えてください。(具体的に記入してください)

①教室名	
②主催団体	
③②の組織形態	<input type="checkbox"/> 公立 <input type="checkbox"/> 民間企業 <input type="checkbox"/> NPO法人 <input type="checkbox"/> 任意団体等 <input type="checkbox"/> その他()
④教室活動開始時期	西暦 年 月
⑤開催場所 (いくつでも)	<input type="checkbox"/> 国際交流ラウンジ <input type="checkbox"/> 地区センター <input type="checkbox"/> 地域ケアプラザ <input type="checkbox"/> 民間施設(具体的に:)
⑥開催曜日・時間帯 (いくつでも)	曜日: <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日 時間帯: <input type="checkbox"/> 平日午前 <input type="checkbox"/> 平日午後 <input type="checkbox"/> 平日夜 <input type="checkbox"/> 土日午前 <input type="checkbox"/> 土日午後 <input type="checkbox"/> 土日夜 備考()
⑦教室の区分	<input type="checkbox"/> 大人教室(学習者が概ね高校卒業以上) <input type="checkbox"/> 子ども教室(学習者が概ね高校生まで) <input type="checkbox"/> 大人・子ども教室(学習者の年齢に限定なし)
⑧利用料や保育	利用料: <input type="checkbox"/> 無料 <input type="checkbox"/> 保険・実費程度 <input type="checkbox"/> 有料 保育: <input type="checkbox"/> 保育あり <input type="checkbox"/> 子連れ可 備考()

⑨ご回答者様

役職等		TEL	
氏名		e-mail	

II 学習者について

問2 貴教室の学習者数についておたずねします。(概数で結構です)

①現在、貴教室で定期的に学んでいる人は、何人ですか。*2024年7月1日現在

1回の参加者定員	<input type="text"/>	人
最近3か月の1回当たり平均参加者数	<input type="text"/>	人
昨年1年間の参加者数(名簿の実数)	<input type="text"/>	人 (年間延べ数) <input type="text"/> 人

②居住地別の人数について教えてください。

教室と同区内	<input type="text"/>	人	横浜市外	<input type="text"/>	人
横浜市内他区	<input type="text"/>	人	居住地不明	<input type="text"/>	人

③出身の国・地域名を、多い順に3位まであげてください。

1位 2位 3位

④年代別の人数について教えてください。 *2024年7月1日現在

就学前の子ども	<input type="text"/>	人	中学生	<input type="text"/>	人	50~64歳	<input type="text"/>	人
小学校低学年	<input type="text"/>	人	高校生	<input type="text"/>	人	65~74歳	<input type="text"/>	人
小学校中学年	<input type="text"/>	人	18~29歳	<input type="text"/>	人	74歳以上	<input type="text"/>	人
小学校高学年	<input type="text"/>	人	30~49歳	<input type="text"/>	人	年代不明	<input type="text"/>	人

⑤貴教室に通っている学習者数（今年度の登録者数または、定期的に通ってきている人の数）を、日本語能力別に教えてください。貴教室が定めている基準でお答えください。

入門レベル	<input type="text"/>	人	上級レベル	<input type="text"/>	人
初級~中級レベル	<input type="text"/>	人	レベル不明	<input type="text"/>	人

⑥現在、貴教室で学んでいる人たちは、主にどんな人たちですか。（いくつでも）

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 日本の学校に通う子ども | <input type="checkbox"/> 外国人学校に通う子ども |
| <input type="checkbox"/> 大学生や専門学校生（留学生を含む） | <input type="checkbox"/> 就職準備中の人 |
| <input type="checkbox"/> 就業者（ビジネスマン・エンジニア等） | <input type="checkbox"/> 就業者（技能職・技能実習生等） |
| <input type="checkbox"/> 日本人の配偶者 | <input type="checkbox"/> 就業者の配偶者（家族滞在） |
| <input type="checkbox"/> 永住者・定住者・特別定住者 | <input type="checkbox"/> 難民 |
| <input type="checkbox"/> よくわからない | <input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/> ） |

⑦学習者の日本語学習の目的・目標は、主に何でしょうか。（いくつでも）

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 会話ができるように（話す・聞く） | <input type="checkbox"/> 読み書きができるように（漢字や文法） |
| <input type="checkbox"/> 学校への入学・編入の準備 | <input type="checkbox"/> 学校の授業がわかるように |
| <input type="checkbox"/> 友だちができるように | <input type="checkbox"/> 家族と話せるようになるため |
| <input type="checkbox"/> 生活に必要な情報がわかるように | <input type="checkbox"/> よりよく働けるように（就職・転職、昇進） |
| <input type="checkbox"/> 日本の文化や習慣を知るため | <input type="checkbox"/> 日本人とコミュニケーションがとれるように |
| <input type="checkbox"/> コミュニティに参加できるように | <input type="checkbox"/> 子育てや子どもの教育に困らないように |
| <input type="checkbox"/> 病院でことばに困らないように | <input type="checkbox"/> 自分で契約や手続きができるように |
| <input type="checkbox"/> 日本語能力試験対策 | <input type="checkbox"/> 日本語能力以外の試験対策（入試、資格取得） |
| <input type="checkbox"/> よくわからない | <input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/> ） |

⑧コロナ禍以前の状況とも比較して、学習者の最近5年程度の増減傾向を教えてください。（1つ）

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 増えた | <input type="checkbox"/> 少し増えた | <input type="checkbox"/> ほぼ横ばい |
| <input type="checkbox"/> 少し減った | <input type="checkbox"/> 減った | |

学習者の属性（出身国・地域、年代、職業、日本語レベル等）の傾向変化についてご記入ください。

⑨学習者が教室に入ったきっかけは、主に何ですか。(いくつでも)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 市や区のホームページや広報紙 | <input type="checkbox"/> YOKE の日本語・学習支援教室データベース(横浜) |
| <input type="checkbox"/> 区役所の紹介 | <input type="checkbox"/> 国際交流ラウンジ |
| <input type="checkbox"/> 区民活動センター | <input type="checkbox"/> 公共施設(地区センター、文化スポーツ施設等) |
| <input type="checkbox"/> 通っている学校の紹介 | <input type="checkbox"/> 通っている会社の紹介 |
| <input type="checkbox"/> 家族が誘って・連れて来て | <input type="checkbox"/> 友だちが誘って・連れて来て |
| <input type="checkbox"/> SNSの情報やクチコミ | <input type="checkbox"/> PRイベント(ラウンジのまつり等) |
| <input type="checkbox"/> よくわからない | <input type="checkbox"/> その他() |

問3 学習者の学習継続についてうかがいます。

①学習者が途中で教室に通わ(え)なくなるケースはありますか。(1つ)

- よくある ときどきある あまりない ない

②学習者が途中で教室に通わ(え)なくなる場合はどのような理由がありますか。(いくつでも)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 教室が遠い | <input type="checkbox"/> 学校や職場の時間と合わない |
| <input type="checkbox"/> 家族が送迎できない | <input type="checkbox"/> 授業のレベルが合わない(難しすぎる、やさしすぎる) |
| <input type="checkbox"/> 健康上の理由 | <input type="checkbox"/> 授業の形態が合わない(マンツーマン、対面等) |
| <input type="checkbox"/> 意欲が続かない | <input type="checkbox"/> 家庭の事情(育児・介護、家族の考え方) |
| <input type="checkbox"/> 転居・帰国・一時帰国 | <input type="checkbox"/> もともと長期に通う予定がない(夏休みだけ学びたい等) |
| <input type="checkbox"/> よくわからない | <input type="checkbox"/> その他() |

Ⅲ 学習支援について

問4 貴教室の日本語学習支援者(日本語ボランティア等)についておたずねします。

①7月1日現在、日本語学習支援者(実質的な活動者数)は、何人ですか。(概数で結構です)

人 →うち、母語が日本語でない人 人

②学習支援者の居住地別の人数について教えてください。

教室と同区内	<input type="text"/> 人	横浜市外	<input type="text"/> 人
横浜市内他区	<input type="text"/> 人	居住地不明	<input type="text"/> 人

③学習支援者の年代別の人数について教えてください。

18歳未満	<input type="text"/> 人	30~49歳	<input type="text"/> 人	65~74歳	<input type="text"/> 人
18~29歳	<input type="text"/> 人	50~64歳	<input type="text"/> 人	75歳以上	<input type="text"/> 人
年代不明	<input type="text"/> 人				

④学習支援者は、どんな人々ですか。(いくつでも)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 海外在住経験者 | <input type="checkbox"/> 日本の学校の教師経験者 |
| <input type="checkbox"/> 当教室の学習者・卒業生 | <input type="checkbox"/> 日本語ボランティア養成講座修了者 |
| <input type="checkbox"/> 420時間の養成講座修了または日本語教師認定合格等の資格保有者 | |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

⑤日本語学習支援者の活動年数別の人数について教えてください。

1年未満	<input type="text"/>	人	5～9年	<input type="text"/>	人	15年以上	<input type="text"/>	人
1～4年	<input type="text"/>	人	10～14年	<input type="text"/>	人	年数不明	<input type="text"/>	人

⑥現在の、学習者の日本語能力別の担当者数を、重複ありの延べ数で教えてください。

入門レベル担当（延べ）	<input type="text"/>	人	上級レベル担当（延べ）	<input type="text"/>	人
初級～中級レベル担当（延べ）	<input type="text"/>	人			

⑦学習支援者が活動に参加するきっかけは、主に何ですか。（いくつでも）

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 市や区のホームページや広報紙 | <input type="checkbox"/> YOKE の日本語・学習支援教室データベース(横浜) |
| <input type="checkbox"/> チラシ | <input type="checkbox"/> 国際交流ラウンジ |
| <input type="checkbox"/> 区民活動センター | <input type="checkbox"/> 公共施設（地区センター、文化スポーツ施設等） |
| <input type="checkbox"/> SNSの情報やクチコミ | <input type="checkbox"/> PRイベント（ラウンジのまつり等） |
| <input type="checkbox"/> よくわからない | <input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/> ） |
| <input type="checkbox"/> ボランティア養成講座を受けて | |

⑧学習支援者の最近5年程度の増減傾向を教えてください。（1つ）

- 増えた
 少し増えた
 ほぼ横ばい
 少し減った
 減った

問5 貴教室における学習支援の内容や方法についておたずねします。

①学習支援で重視していることは、何でしょうか。（いくつでも）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 日本人と話す機会の確保 | <input type="checkbox"/> 基礎的な日本語の習得 |
| <input type="checkbox"/> 「正しい」日本語の習得 | <input type="checkbox"/> 通じる（実用的な）日本語力の習得 |
| <input type="checkbox"/> 学校への入学・編入・進学準備 | <input type="checkbox"/> 学校の授業がわかるようになること（補習） |
| <input type="checkbox"/> 生活に必要な日本語力の習得 | <input type="checkbox"/> 日本の社会や文化の理解促進 |
| <input type="checkbox"/> 就職対策 | <input type="checkbox"/> 仕事に必要な日本語力の習得 |
| <input type="checkbox"/> 日本語能力試験対策 | <input type="checkbox"/> それ以外の資格取得対策 |
| <input type="checkbox"/> 日本の社会や文化の理解支援 | <input type="checkbox"/> 個々の目的・目標に合わせた学習支援 |
| <input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/> ） | |

②主な学習形態について教えてください。（いくつでも）

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> マンツーマン（対面） | <input type="checkbox"/> マンツーマン（オンライン） |
| <input type="checkbox"/> 少人数のグループレッスン（対面） | <input type="checkbox"/> 少人数のグループレッスン（オンライン） |
| <input type="checkbox"/> 講義形式（対面） | <input type="checkbox"/> 講義形式（オンライン） |
| <input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/> ） | |

③受け入れに際しての日本語レベルのチェック方法について教えてください。（いくつでも）

- | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> チェックシートを使っている → | <input type="checkbox"/> 既成の教材 | <input type="checkbox"/> 独自に作成 |
| <input type="checkbox"/> 面接をする | <input type="checkbox"/> 本人の希望を聞く | <input type="checkbox"/> 特にチェックはしていない |
| <input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/> ） | | |

④主な学習の方法について教えてください。（いくつでも）

- | | | |
|--|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 教室として統一した教材を使っている → | <input type="checkbox"/> 既成の教材 | <input type="checkbox"/> 独自に作成 |
| <input type="checkbox"/> 担当者が学習者に合わせて用意している | | |
| <input type="checkbox"/> 学習者が持ってきたものを使う | <input type="checkbox"/> 「やさしい日本語」を活用している | |
| <input type="checkbox"/> 教材（テキスト）は使わない | <input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/> ） | |

問7 学習者の悩みや困りごとについておたずねします。

①学習者から、日本語学習以外でどのような相談がありますか。(いくつでも)

- | | | |
|--------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> 学校の勉強 | <input type="checkbox"/> 進学・入試 | <input type="checkbox"/> 仕事(就職・転職・労働条件) |
| <input type="checkbox"/> 経済的なこと(家計等) | <input type="checkbox"/> 学校や職場の人間関係 | <input type="checkbox"/> 保護者・同居者との関係 |
| <input type="checkbox"/> DV | <input type="checkbox"/> メンタルヘルス | <input type="checkbox"/> 医療・病院 |
| <input type="checkbox"/> 防犯・防災 | <input type="checkbox"/> 税金・年金 | <input type="checkbox"/> 住宅(住まい探し・居住環境) |
| <input type="checkbox"/> 結婚・離婚 | <input type="checkbox"/> 妊娠・出産 | <input type="checkbox"/> 子育て・子どもの教育 |
| <input type="checkbox"/> 介護 | <input type="checkbox"/> 在留資格 | <input type="checkbox"/> 差別 |
| <input type="checkbox"/> 日本の制度や習慣 | <input type="checkbox"/> 自動車免許や交通ルール | <input type="checkbox"/> ごみの出し方等生活ルール |
| <input type="checkbox"/> 孤独・孤立 | <input type="checkbox"/> 地域社会への参加(自治会町内会など) | |
| <input type="checkbox"/> 相談はない・受けない | <input type="checkbox"/> その他() | |

②学習者の困りごとについて、教室としてよく相談する先はどこですか。(いくつでも)

- | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 区役所・市役所 | <input type="checkbox"/> 国際交流協会(YOKE) | <input type="checkbox"/> 国際交流ラウンジ |
| <input type="checkbox"/> 地域ケアプラザ | <input type="checkbox"/> 社会福祉協議会 | <input type="checkbox"/> 民生委員・児童委員 |
| <input type="checkbox"/> 民間支援団体 | <input type="checkbox"/> 保健・医療機関 | <input type="checkbox"/> 自治会・町内会 |
| <input type="checkbox"/> 学校 | <input type="checkbox"/> 労働相談窓口 | <input type="checkbox"/> 警察・消防 |
| <input type="checkbox"/> 他の教室 | <input type="checkbox"/> 外部には相談しない | <input type="checkbox"/> その他() |

IV 教室の運営について

問8 貴教室の運営体制についておたずねします。

①運営(事務)などの専任者やコーディネーターはおられますか(1つ)

- | | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> いる | <input type="checkbox"/> 日本語学習支援者が兼務 | <input type="checkbox"/> いない |
| <input type="checkbox"/> その他() | | |

②運営費の主な財源(調達方法)を教えてください。(いくつでも)

- | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 学習者の参加費 | <input type="checkbox"/> 団体会費 | <input type="checkbox"/> 委託費 | <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 |
| <input type="checkbox"/> 寄付金 | <input type="checkbox"/> バザー等 | <input type="checkbox"/> その他() | |

③学習支援者への報酬等は、どう設定していますか。(いくつでも)

- | | | |
|---------------------------------|---|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 有償 | <input type="checkbox"/> 交通費・コピー代等の実費支給 | <input type="checkbox"/> 無償 |
| <input type="checkbox"/> その他() | | |

④現在、教室運営で困っていることは何ですか。(いくつでも)

<学習者に関すること>

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 学習者が増えない・減っている | <input type="checkbox"/> 学習者が増加して対応しきれない |
| <input type="checkbox"/> 学習者の空待ちが増えている | |
| <input type="checkbox"/> 学習者のレベル差が大きく対応に苦慮 | <input type="checkbox"/> 学習者が長続きしない |
| <input type="checkbox"/> 日本語がほとんど話せない学習者への対応が難しい | |
| <input type="checkbox"/> 学習者のニーズと教室の学習内容が合わない(試験対策が増えているなど) | |
| <input type="checkbox"/> 学習者の日本語学習以外の困りごとへの対応 | |

〈日本語学習支援者に関すること・その他〉

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 日本語学習支援者が不足している | <input type="checkbox"/> 日本語学習支援者が余っている |
| <input type="checkbox"/> 日本語学習支援者のスキルアップ | <input type="checkbox"/> 日本語学習支援者の効果的な募集方法 |
| <input type="checkbox"/> 日本語学習支援者の高齢化 | <input type="checkbox"/> 学習者と支援者のマッチングが大変 |
| <input type="checkbox"/> 交流イベント等の企画 | <input type="checkbox"/> 教室間の協力・連携関係の構築 |
| <input type="checkbox"/> 場所の確保 | <input type="checkbox"/> 運営費の確保 |
| <input type="checkbox"/> 教材の確保 | <input type="checkbox"/> 運営事務体制の確保 |
| <input type="checkbox"/> 広報 | <input type="checkbox"/> 特に困っていない |
| <input type="checkbox"/> その他（ | ） |

⑤「よこはま日本語学習支援センター（YNC）」は、地域日本語教育に関する情報提供、相談対応、連携ネットワーク形成等に取り組んでいます。利用したことはありますか。（1つ）

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 連絡や相談をしたことがある | <input type="checkbox"/> 知っているが、今までは特に関わりがない |
| <input type="checkbox"/> 名前は聞いたことがある（事業内容は知らない） | <input type="checkbox"/> 知らなかった |

問9 外部との連絡・連携についておたずねします。

①現在、学習者の支援や団体運営等で、**連絡・連携している先**はありますか。（いくつでも）

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 他の地域日本語教室 | <input type="checkbox"/> 地元の学校（小中高等） | <input type="checkbox"/> 国際交流ラウンジ |
| <input type="checkbox"/> 区民活動センター | <input type="checkbox"/> 保育園や地域子育て支援拠点 | <input type="checkbox"/> 地域ケアプラザ |
| <input type="checkbox"/> 社会福祉協議会 | <input type="checkbox"/> 区役所・市役所 | <input type="checkbox"/> 横浜市国際交流協会（YOKE） |
| <input type="checkbox"/> よこはま日本語学習支援センター（YNC） | | <input type="checkbox"/> 企業・業界団体等 |
| <input type="checkbox"/> 自治会・町内会 | <input type="checkbox"/> 他分野の市民活動 | <input type="checkbox"/> 日本語教育機関（日本語学校等） |
| <input type="checkbox"/> 日本語教師養成機関（大学） | | |
| <input type="checkbox"/> 特にない | <input type="checkbox"/> その他（ | ） |

② ①のうち、市内で**特によく連携している先**を3つまであげて、連携の内容をご記入ください。

名称（①の分野名か団体名）	連携の内容

③今後、**もっと連携したい先**はありますか。連携先や連携の具体的な内容を教えてください。

問 10 横浜市域における地域日本語教室・教育のあり方について、お考えを教えてください。

①地域日本語教室は、どんな役割を果たしていると思いますか。

②地域日本語教室や日本語学習支援者が、地域で活躍・貢献していくためには、どんなことが必要だと思いますか。

問 11 横浜市域で地域日本語教育に関わる各主体への期待についてお考えをご記入ください。

① 横浜市への期待

② YOKE及びよこはま日本語学習支援センター（YNC）への期待

問 12 横浜市域における日本語学習がしやすい地域づくり、これを通じた多文化共生のまちづくりに向けてのご提案やご意見などがあれば、自由にご記入ください。

ご協力、誠にありがとうございました。