

令和元年度 管理運営業務点検報告書

| | |
|-------|--|
| 対象施設 | 西谷地区センター |
| 対象期間 | 令和元年 4月 1日 ~ 令和2 年 3月 31日 |
| 指定管理者 | 一般社団法人保土ヶ谷区区民利用施設協会 |
| 実施日 | 令和元年 11月 6日(水) |
| 点検方法 | 指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設への立ち入り調査により実施した。 |
| 講評 | <ul style="list-style-type: none">・サークルが盛んで、サークル紹介の掲示も華やかです。入口正面には地域の方々の作品を大きく展示するスペースもあり、創作意欲が沸く工夫が所々に見られます。・地区センターの外に設置されている花壇には毎日綺麗な花が咲いており、来訪者の目を楽しませてくれます。・令和元年11月から相鉄線とJRが直通運転を開始したことにより、地区センターの最寄り駅である西谷駅に各列車が停まるようになりました。これを機に周辺住民はもちろん、新たな住民の方々の利用も期待でき、今後は楽しみです。 |
| 指摘事項 | 特になし |
| 改善状況 | 特になし |
| 添付資料 | 業務点検結果シート(別紙) |

| 頻度 | 点検項目 | 点検内容 | 点検結果 |
|---------------------|---|---|---|
| 毎月 | 利用料金収入実績 | 収入実績、目標達成状況 | 概ね達成できている。 |
| | 利用者実績 | 開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数 | 利用者数 102,161人(前年度比1.1%増)、個人利用増 |
| | 会議室等稼働率 | 部屋別等の稼働率 | 相鉄・JR直通線の開業、ほどがや地区センターの休館等により増 |
| 四半期 | 指定管理料の執行 | 指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額) | 収支予算書に基づき、適切に執行されている。 卓球台の購入、学習コーナー照明工事など適切に執行されている。 |
| | 自主事業実施状況 | 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性 | 約35種類、計4,605人が参加。チャリティーダンスパーティー、夏休み西谷こどもデーなどを行っている。 |
| | 運営体制 | 館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 | 業務に支障のない勤務実績である。 |
| | 施設の管理状況 | 点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等) | 適切に管理が行われている。 |
| | 修繕の実施状況 | 施設修繕の実施状況 | 適宜実施されている。 |
| | 備品 | 備品(I種)の購入・廃棄状況 | 適切に行われている。 |
| | 広聴、ニーズ把握 | 広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等 | 利用者からの要望・意見に対し適宜対応がとられている。 |
| | サービス向上 経費節減 | サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況 | 適切に行われている。 |
| | 巡視点検 | 受付窓口の状況、館内の状況等 | 適切に行われている。 |
| 年1回 | 運営目標の実績評価 運営に対する自己評価 | 事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画 | 適切な内容である。 |
| | 利用方法 | 利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等 | 利用方法揭示及び窓口での案内等、利用者へ周知されている。 |
| | 個人情報保護 | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出 | スタッフに対し研修を行うとともに、誓約書が提出されている。 |
| | 緊急時対策 | 緊急時対策マニュアルの作成・運用状況 | 適切に行われている。 |
| | 防犯・防災対策 | 防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 | 作成・提出されている。 |
| | | 消防計画の作成・提出状況 | 適切に行われている。 |
| | 保険 | 施設賠償責任保険への加入状況 | 加入済みである。 |
| | その他研修等の報告 | 職員等に対する研修の実施状況 | 施設運営に必要な研修を実施している。 |
| 本市重要施策への実現に向けての取組状況 | 横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況 | 適切に行われている。 | |
| 随時 | 地区センター委員会 利用者会議 | 日時、場所、出席者、議題、意見等 | 5、12月実施。前年度の事業報告及び今年度の事業計画・予算等の報告を行っている。 |
| | 事故等の発生状況 | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検討 | 区役所への報告・対応等適切に処理されている。 |
| | 損害賠償 | 損害賠償の発生状況 | 特になし。 |
| | 不可抗力 | 不可抗力発生に伴う影響 | 特になし。 |
| | 情報公開 | 件名、申請状況、対応状況 | 特になし。 |
| | 喫緊の対応が必要又は 特に重要な意見、要望 | すぐに対応が必要な意見、要望 | 特になし。 |
| | 特に重要な施設の維持 管理、修繕に関すること | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況 | 特になし。 |
| 特筆すべき事項 | サービス向上や経費節減等の取組事項 | | 改善指導事項 |
| | ・人気のカラオケをフェスタで盛り上げるなど利用者ニーズに沿った運営が見られる。 | | |