

平成31年度 横浜市磯子センター（横浜市磯子地区センター 及び老人福祉センター横浜市喜楽荘） 事業計画書

1 指定管理者

法人名	一般社団法人磯子区区民利用施設協会
所在地	横浜市磯子区磯子3-1-41
設立年月日	平成24年10月3日
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日

2 協会の基本方針

当協会は、専ら「区民利用施設」を管理運営するために設立された組織で、

- (1) 地域や利用者のニーズに合った管理運営
- (2) 区民活動をサポートし、地域社会に貢献
- (3) 管理運営施設のネットワークによる効果的な事業展開ある管理運営
- (4) 充実したサービスの提供と安定性・信頼性のある管理運営
- (5) 情報の公開と個人情報の保護

などの「経営方針」のもと、当協会が地域コミュニティの醸成や地域連携の「核」になるよう、自らも地域の一員として区民・地域の皆様との協働を念頭に置き、一層の努力を重ねてまいります。

3 施設運営体制

開館時間	午前9時～午後9時 日・祝日 午前9時～午後5時	開館日数	345日	
休館日	毎月第4月曜日、12月28日～1月4日			
人員体制	常勤 館長1人、副館長3人 コミュニティスタッフ2グループ24人（午前10人、午後10人 夜間4人）			
勤務体制	常勤職員		コミュニティスタッフ	
	早番	8:45～16:45	午前	8:45～13:00
	遅番	13:15～21:15	午後	12:45～17:00
	日・祝日	8:45～17:15	夜間	16:45～21:00

4 利用者ニーズにあった管理・運営の推進

磯子センターは、昭和49年に市内で3番目に開館した施設で、幼児からお年寄りまで利用できる「地区センター」と60歳以上の市民等が利用できる「老人福祉センター」との複合館です。

本センターの周辺には、区役所、社会教育コーナー、地域ケアプラザなど多くの公共

施設が点在しており、地域の重要な拠点としてこれらの施設と連携した取り組みも求められています。

このような、設置目的や地域特性から、「高齢者の生きがい、健康づくり」「子育て支援」「世代間交流」「地域の団体や企業との協働」などが求められており、これらに的確に対応するため、

- (1) 高齢者や地域の方々のふれあい、仲間づくり、健康づくり
- (2) 地域の諸団体や企業との交流や連携を深める取り組み
- (3) 子どもからお年寄りまで、いつでも気軽に立ち寄れる快適な居場所づくり

などの視点に加え、災害時の避難場所として「地域の安全・安心」の支援にも積極的に取り組みます。

また、「利用者会議」「利用者アンケート」「ご意見・ご質問箱」「館長相談」などから利用者や地域のニーズを把握し、積極的に自主事業や施設運営に反映します。

5 平成31年度自主事業計画について

自主事業計画につきましては、地域や利用者のニーズに応えるとともに、「地区センター」と「老人福祉センター」との複合館という特徴も活かしつつ、幼児からお年寄りまで幅広い年齢層の人々が参加できるような自主事業を企画・実施します。

【地区センター】のテーマ

- (1) 「地域を愛する」
- (2) 「生活への潤い」
- (3) 「健康づくり」
- (4) 「施設にぎわいづくり」
- (5) 「皆で地域を守る」
- (6) 「地域で子育て」

【老人福祉センター】のテーマ

- (1) 「相談の場づくり」
- (2) 「健康づくり」
- (3) 「皆で地域を守る」
- (4) 「地域を愛する」
- (5) 「施設のにぎわいとふれあい」
- (6) 「生きがい・仲間・夢づくり」

また、「区社会福祉協議会」「地域ケアプラザ」と同時開催する「ふれあいフェスティバル」、地域で活動している方々の演奏を通じて地域交流の場を提供する「ロビーコンサート」、気軽なくつろぎの場である「ロビー de Café」などの事業を通じて、地域で活動する諸団体や地元企業等とも連携・協働を図り、地域連携の「輪」を広げます。

6 地域、関係諸機関等との協力

地区センター・老人福祉センターは、地域コミュニティ醸成の中核施設であり、地域や地域の方々との連携を深める場であると考えています。

そのため磯子センターでは、

- (1) 町内会、社会福祉協議会、老人クラブ、保健活動推進員、消費生活推進員等公的団体の会議、活動への優先的な場の提供

- (2) 子どもサポートセンター、老人クラブ等の諸団体と共同で、各種の講座、教室を実施
- (3) 地域の企業・店舗・講師の協力、協賛を得ての各種講座、教室の実施
- (4) 地元中学校生徒の総合学習・職場体験、看護学生の研修への場の提供
- (5) 区主催の磯子まつりへの参加
- (6) 磯子地域ケアプラザ、磯子区社会福祉協議会及び磯子センターの3施設による「磯子区3丁目3施設連絡会」の開催
などを通じ、地域や関係団体、地元企業と幅広く連携を深めてまいります。

7 利用者の快適性、安全性に配慮した施設運営

館内照明のLED化の推進や小破のうちの早期修繕、老朽化備品の更新等を通じて利用者の快適性や安全性の確保に努めます。

8 防災の取り組み

日ごろから、利用者の「安全第一」に心がけ、災害時には迅速・的確に対応できるよう事前準備に努めます。

- (1) 消防計画に基づく総合訓練を年2回実施します。うち1回は震災を想定した訓練を磯子地域ケアプラザ及び区社会福祉協議会と合同で実施します。
また、災害ボランティアネットワークと協働で「防災フェア」を実施し、防災の啓発にも努めます。
- (2) スタッフに対する定期研修の中で、災害に対する研修を実施します。
- (3) 施設内・敷地・近隣等の危険個所の点検・整備を実施し、地域防災拠点・広域避難場所等の経路確認及びこれらの館内掲示などにより、災害に備えた事前準備に努めます。
- (4) 磯子センターは、特別避難場所、帰宅困難者一時滞在施設、津波避難施設、補充的避難施設、災害ボランティアセンター設置施設になっており、災害時にはすみやかに体制を整え情報収集に努め、区民の受入れ等を行います。
- (5) 災害時には、市・区の要請に応じた協力体制を構築し、状況に応じた対応に努めます。

9 委員会等の開催予定

「センター委員会」

- ・第1回 5月下旬 前年度事業実績・決算報告
現年度事業計画・予算報告
- ・第2回 11月下旬 現年度上半期事業実績・ふれあいフェスティバル報告

「利用者会議」

- ・第1回 6月中旬 前年度事業実績・決算、現年度事業計画報告、意見交換
- ・第2回 8月中旬 現年度ふれあいフェスティバル計画説明、意見交換
- ・第3回 11月下旬 現年度上半期事業・ふれあいフェスティバル実績報告

平成31年度 自主事業計画書案（区民教養講座）

施設名：横浜市磯子センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自主事業予算額								新規・ 継続等	
			②募集人数		総経費	収入		支出						
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他		
1	遊ぼう！ いそっこひろば	子育て支援	幼児と保護者	4月～3月	20,000	20,000	0	20,000	0	0	20,000	0	0	継続
			20組											
2	びよびよ	子育て支援	未入園幼児と保護	4月～3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	継続
			25組											
3	歴史散策 「古都 鎌倉」	仲間・生きが いづくり	一般	4月～12月	124,000	34,000	90,000	124,000	40,000	20,000	50,000	14,000	継続	
			30名											6回
4	植物を学ぶ 「さ・ん・ぽ」	仲間・生きが いづくり	一般	4月～12月	51,000	6,000	45,000	51,000	42,000	0	2,000	7,000	継続	
			15名											7回
5	パソコン入門	仲間・生きが いづくり	一般	4月～5月	33,000	3,000	30,000	33,000	24,000	9,000	0	0	継続	
			10名											3回
6	春の寄せ植え講座	仲間・生きが いづくり	一般	5月	31,000	7,000	24,000	31,000	6,000	0	25,000	0	新規	
			16名											1回
7	脳トレ女性麻雀大会 A/Bグループ	仲間・生きが いづくり	一般	5月	42,000	10,000	32,000	42,000	12,000	0	30,000	0	継続	
			32名											1回
8	インターネットの便利 技	仲間・生きが いづくり	一般	5月～6月	33,000	3,000	30,000	33,000	24,000	9,000	0	0	新規	
			10名											3回
1 合計					334,000	83,000	251,000							

平成31年度 自主事業計画書案（区民教養講座）

施設名：横浜市磯子センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自主事業予算額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
9	中国茶と手作り飲茶を楽しむ	仲間・生きが いづくり	一般 12名 2,000	6月～7月 3回	43,000	19,000	24,000	43,000	18,000 講師1人	0	25,000	0	新規
10	はじめての フルーツカッティング	仲間・生きが いづくり	一般 10名 1,000	7月 2回	20,000	10,000	10,000	20,000	10,000 講師1人	0	10,000	0	継続
11	「簡単梅干し作り」と 梅干のある生活	仲間・生きが いづくり	一般 16名 2,000	6月～7月 3回	67,000	35,000	32,000	67,000	18,000	9,000	40,000	0	継続
12	ゴーヤ収穫祭	地域交流	一般 50名 0	8月 1回	20,000	20,000	0	20,000	0	0	20,000	0	継続
13	ワード1入門	仲間・生きが いづくり	一般 10名 5,000	6月～7月 5回	55,000	5,000	50,000	55,000	40,000 講師1人	15,000 助手1人	0	0	継続
14	スポーツ吹き矢入門	仲間・生きが いづくり	一般 10名 1,000	8月 3回	20,000	10,000	10,000	20,000	15,000 講師1人	0	2,000 マウスピース等	3,000	継続
15	防災フェア	地域連携	一般 50名 0	9月 1回	0	0	0	0	0	0	0	0	継続
2 合計					225,000	99,000	126,000						
2/5合計					559,000	182,000	377,000						

平成31年度 自主事業計画書案（区民教養講座）

施設名：横浜市磯子センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自主事業予算額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
16	シャドーボックス入門	仲間・生きが いづくり	一般 10名 3,000	8月 3回	45,000	15,000	30,000	45,000	15,000 講師1人	0	30,000	0	継続
17	ロビー栄養相談会夏編	その他	一般 60名 0	9月 1回	25,000	25,000	0	25,000	15,000 講師3人	0	10,000	0	継続
18	ワードIIレベルアップ	仲間・生きが いづくり	一般 10名 5,000	7月～8月 5回	55,000	5,000	50,000	55,000	40,000 講師1人	15,000 助手1人	0	0	継続
19	染色を楽しもう！ コースター作り	仲間・生きが いづくり	一般 15名 1,000	8月 2回	30,000	15,000	15,000	30,000	10,000 講師1人	0	20,000	0	新規
20	はじめての色鉛筆画	仲間・生きが いづくり	一般 15名 3,000	10月～2月 5回	75,000	30,000	45,000	75,000	30,000 講師1人	15,000 助手1人	30,000	0	新規
21	デジカメ画像の加工と 編集	仲間・生きが いづくり	一般 10名 5,000	8月～9月 5回	55,000	5,000	50,000	60,000	40,000 講師1人	15,000 助手1人	5,000	0	継続
22	親子で作る クリスマスケーキ	仲間・生きが いづくり	一般 12名（6組） 1,000	12月 1回	24,000	12,000	12,000	24,000	6,000 講師1人	3,000 助手1人	15,000	0	継続
3 合計					309,000	107,000	202,000						
3/5合計					868,000	289,000	579,000						

平成31年度 自主事業計画書案（区民教養講座）

施設名：横浜市磯子センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自主事業予算額								新規・ 継続等				
			②募集人数		総経費	収入		支出									
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他					
23	木目込みで作る干支(子)	仲間・生きが いづくり	一般	12月	67,000	22,000	45,000	67,000	18,000	9,000	40,000	0	継続				
			15名											3回	講師1人	助手1人	
			3,000														
24	パソコンで作る 簡単年賀状	仲間・生きが いづくり	一般	12月	38,000	8,000	30,000	38,000	24,000	9,000	5,000	0	継続				
			10名											3回	講師1人	助手1人	テキスト代
			3,000														
25	ロビー栄養相談会冬編	その他	一般	1月・7月	25,000	25,000	0	25,000	15,000	0	10,000	0	継続				
			60名											2回	講師3人		
			0														
26	PCとスマホの連携技	仲間・生きが いづくり	一般	10月	22,000	2,000	20,000	22,000	16,000	6,000	0	0	新規				
			10名											2回	講師1人	助手1人	
			2,000														
27	季節の懐石料理	仲間・生きが いづくり	一般	10月	21,000	9,000	12,000	21,000	6,000	0	15,000	0	継続				
			12名											1回	講師1人		
			1,000														
28	暮らしレベルアップ講 座ーおうちイタリア ン!	仲間・生きが いづくり	一般	2月～3月	58,000	22,000	36,000	58,000	18,000	0	40,000	0	新規				
			12名											3回	講師1人		
			3,000														
29	暮らしレベルアップ講 座ースマホを使いこな そう	仲間・生きが いづくり	一般	10月	30,000	15,000	15,000	30,000	15,000	15,000	0	0	新規				
			15名											3回	講師1人	助手5人	
			1,000														
4 合計					261,000	103,000	158,000										
4/5合計					1,129,000	392,000	737,000										

平成31年度 自主事業計画書案（区民教養講座）

施設名：横浜市磯子センター

事業名	事業目的	自主事業予算額										新規・ 継続等
		①募集対象	開催時期 及び回数	総経費	収入		支出					
					②募集人数	施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	
③一人当たり参加費												
30 五感で楽しむコーヒー講座	仲間・生きが いづくり	一般	未定	38,000	14,000	24,000	38,000	18,000	0	20,000	0	継続
		12名										
		2,000										
31 手前みそ作りとヘルシー料理	仲間・生きが いづくり	一般	2月	49,000	17,000	32,000	49,000	12,000	6,000	31,000	0	新規
		16名										
		2,000										
32 極上スイーツ作り	仲間・生きが いづくり	一般	未定	85,000	25,000	60,000	85,000	30,000	15,000	40,000	0	新規
		12名										
		5,000										
33 暮らしレベルアップ講座－修理修繕編	仲間・生きが いづくり	一般	未定	37,000	22,000	15,000	37,000	18,000	9,000	10,000	0	新規
		15名										
		1,000										
34 楽しい英会話	仲間・生きが いづくり	一般	未定	66,000	16,000	50,000	66,000	36,000	0	30,000	0	新規
		10人										
		5,000										
35 手づくりの楽しさを－DIY入門	仲間・生きが いづくり	一般	未定	53,000	8,000	45,000	53,000	30,000	0	20,000	3,000	新規
		15人										
		3,000										
36 手作りアクセサリ－シルバーネックレス編	仲間・生きが いづくり	一般	11月	21,000	6,000	15,000	21,000	6,000	0	15,000	0	新規
		15人	2回									
		1,000										
5 合計				349,000	108,000	241,000						
5/5合計				1,478,000	500,000	978,000						

平成31年度 自主事業計画書（案） ワンパク

施設名：横浜市磯子センター

No.	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自主事業予算額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
1	子育て支援事業 英語で遊ぼう	子育て支援	幼児と保護者	4月～9月	174,000	94,000	80,000	174,000	60,000	36,000	60,000	18,000	継続
			20										
2	いそっぴGW企画 エッグポマダーを作ろう	地域連携	一般	4月	14,000	5,000	9,000	14,000	5,000		9,000		新規
			18										
3	子供書道	青少年育成	小学生	5月～7月	85,000	43,000	42,000	85,000	50,000	30,000	5,000		継続
			12										
4	ベビーマッサージ part1 part2	子育て支援	乳幼児と保護者	6月 /9月	34,000	24,000	10,000	34,000	24,000		10,000		継続
			10										
5	七夕飾り	地域交流	一般	7月	3,000	3,000		3,000	0		3,000		継続
			制限なし										
6	夏休みの課題対策 ハーバリウム作り	青少年育成	小学生	7月	44,000	35,000	9,000	44,000	5,000	3,000	36,000		新規
			18										
7	夏休みの課題対策 地域の工場見学	地域交流	小学生と保護者	8月	6,000	6,000		6,000		2,000	3,000	1,000	新規
			12組										
8	夏休み課題対策 雪の結晶を作ろう	青少年育成	小学生と保護者	8月	20,000	20,000		20,000	15,000		5,000		継続
			12										
1 合計					380,000	230,000	150,000						

平成31年度 自主事業計画書（案） ワンパク

施設名：横浜市磯子センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自主事業予算額							新規・ 継続等	
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費		保険等他
9	センターのツリーに飾り付け	青少年育成	一般 無制限 無料	12月 1回	30,000	30,000		30,000			30,000		継続
10	フラワーアレンジメント	青少年育成	小学生 16 500	1月 1回	48,000	40,000	8,000	48,000	5,000 講師1人 @5000	3,000 助手1人 @3000	40,000		新規
11					0			0					
12					0			0					
13					0			0					
14					0			0					
15					0			0					
2 合計					78,000	70,000	8,000						
2/2合計					458,000	300,000	158,000						

平成31年度 「磯子センター」 収支予算書兼決算書

(H31年4月1日～H32年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	90,740,000		90,740,000		90,740,000	横浜市より
利用料金収入	2,200,000		2,200,000		2,200,000	利用料金収入
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,209,000		2,209,000		2,209,000	自主事業参加費（区民教養講座、ワンパク事業、趣味の教室、フェスティバル等分）
自主事業収入			0		0	
雑入	850,000	0	850,000	0	850,000	
印刷代	150,000		150,000		150,000	印刷・コピー代
自動販売機手数料	700,000		700,000		700,000	自動販売機手数料
駐車場利用料収入			0		0	
その他（預金利息）			0		0	
収入合計	95,999,000	0	95,999,000	0	95,999,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	34,566,000	0	34,566,000	0	34,566,000	
給与・賃金	30,600,000		30,600,000		30,600,000	常勤・スタッフ
社会保険料	2,240,000		2,240,000		2,240,000	事業主負担分
通勤手当	1,452,000		1,452,000		1,452,000	通勤費
健康診断費	250,000		250,000		250,000	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000		24,000	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	5,233,000	0	5,233,000	0	5,233,000	
旅費	80,000		80,000		80,000	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	2,690,000		2,690,000		2,690,000	事務用消耗品
会議賄い費	50,000		50,000		50,000	会議用茶菓代
印刷製本費	300,000		300,000		300,000	利用申込書等印刷代
通信費	500,000		500,000		500,000	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	0	100,000	
横浜市への支払分			0		0	目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	100,000		100,000		100,000	NHK受信料、清掃用具レンタル料（使用料/賃借料へ）
備品購入費	1,200,000		1,200,000		1,200,000	什器備品購入費
図書購入費			0		0	
施設賠償責任保険	23,000		23,000		23,000	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	40,000		40,000		40,000	職員・スタッフ研修費
振込手数料						
リース料	50,000		50,000		50,000	AEDリース料
手数料	150,000		150,000		150,000	ホームページ更新等
その他	50,000		50,000		50,000	諸費
事業費	5,268,000	0	5,268,000	0	5,268,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	5,268,000		5,268,000		5,268,000	
自主事業費						
管理費	39,844,000	0	39,844,000	0	39,844,000	
光熱水費	17,524,000	0	17,524,000	0	17,524,000	
電気料金	4,873,000		4,873,000		4,873,000	電気使用料
ガス料金	4,651,000		4,651,000		4,651,000	ガス使用料
水道料金	8,000,000		8,000,000		8,000,000	水道使用料
清掃費	5,400,000		5,400,000		5,400,000	定期清掃費
修繕費	10,000,000		10,000,000		10,000,000	施設修繕費
機械警備費	500,000		500,000		500,000	機械警備費
設備保全費	6,420,000	0	6,420,000	0	6,420,000	
空調衛生設備保守	2,100,000		2,100,000		2,100,000	空調機器保守
消防設備保守	340,000		340,000		340,000	消防設備点検
電気設備保守	1,600,000		1,600,000		1,600,000	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	80,000		80,000		80,000	害虫駆除
その他保全費	2,300,000		2,300,000		2,300,000	カラオケ維持費、印刷機・コピー機保守、ごみ回収他
駐車場設備保全費					0	
共益費					0	
公租公課	3,965,000	0	3,965,000	0	3,965,000	
事業所税	142,000		142,000		142,000	法人、市県民税
消費税	3,823,000		3,823,000		3,823,000	消費税
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	6,423,000	0	6,423,000	0	6,423,000	
本部分	6,423,000		6,423,000		6,423,000	事務局経費（指定管理料収入に応じて按分負担）
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	700,000		700,000		700,000	利用者二一ズ対応
支出合計	95,999,000	0	95,999,000	0	95,999,000	
差引	0	0	0	0	0	

平成31年度 「磯子地区センター」 収支予算書兼決算書

(H31年4月1日～H32年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	47,741,000		47,741,000		47,741,000	横浜市より
利用料金収入	2,200,000		2,200,000		2,200,000	利用料金収入
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,136,000		1,136,000		1,136,000	自主事業参加費（区民教養講座、ワンパク事業分）
自主事業収入			0		0	
雑入	850,000	0	850,000	0	850,000	
印刷代	150,000		150,000		150,000	印刷・コピー代
自動販売機手数料	700,000		700,000		700,000	自動販売機手数料
駐車場利用料収入			0		0	
その他（預金利息）			0		0	
収入合計	51,927,000	0	51,927,000	0	51,927,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,257,000	0	23,257,000	0	23,257,000	
給与・賃金	20,500,000		20,500,000		20,500,000	常勤・スタッフ
社会保険料	1,517,000		1,517,000		1,517,000	事業主負担分
通勤手当	1,043,000		1,043,000		1,043,000	通勤費
健康診断費	180,000		180,000		180,000	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	17,000		17,000		17,000	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	3,119,000	0	3,119,000	0	3,119,000	
旅費	57,000		57,000		57,000	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	1,614,000		1,614,000		1,614,000	事務用消耗品
会議賄い費	35,000		35,000		35,000	会議用茶菓代
印刷製本費	215,000		215,000		215,000	利用申込書等印刷代
通信費	300,000		300,000		300,000	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	72,000	0	72,000	0	72,000	
横浜市への支払分			0		0	目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	72,000		72,000		72,000	NHK受信料、清掃用具以外料
備品購入費	600,000		600,000		600,000	什器備品購入費
図書購入費			0		0	
施設賠償責任保険	17,000		17,000		17,000	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	29,000		29,000		29,000	職員・スタッフ研修費
振込手数料			0		0	
リース料	36,000		36,000		36,000	AEDリース料、清掃用具以外料
手数料	108,000		108,000		108,000	ホームページ更新等
その他	36,000		36,000		36,000	諸費
事業費	1,936,000	0	1,936,000	0	1,936,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,936,000		1,936,000		1,936,000	
自主事業費			0		0	
管理費	17,452,000	0	17,452,000	0	17,452,000	
光熱水費	5,002,000	0	5,002,000	0	5,002,000	
電気料金	3,499,000		3,499,000		3,499,000	電気使用料
ガス料金	1,503,000		1,503,000		1,503,000	ガス使用料
水道料金			0		0	
清掃費	3,377,000		3,377,000		3,377,000	定期清掃費
修繕費	5,000,000		5,000,000		5,000,000	施設修繕費
機械警備費	250,000		250,000		250,000	機械警備費
設備保全費	3,823,000	0	3,823,000	0	3,823,000	
空調衛生設備保守	1,260,000		1,260,000		1,260,000	空調機器保守
消防設備保守	244,000		244,000		244,000	消防設備点検
電気設備保守	882,000		882,000		882,000	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	57,000		57,000		57,000	害虫駆除
その他保全費	1,380,000		1,380,000		1,380,000	印刷機・北極機・機材保守、ごみ回収、
駐車場設備保全費			0		0	
共益費			0		0	
公租公課	2,085,000	0	2,085,000	0	2,085,000	
事業所税	75,000		75,000		75,000	法人、市県民税
消費税	2,010,000		2,010,000		2,010,000	消費税
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,378,000	0	3,378,000	0	3,378,000	
本部分	3,378,000		3,378,000		3,378,000	事務局経費（指定管理料収入に応じて按分負担）
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	700,000		700,000		700,000	利用者二一ズ対応
支出合計	51,927,000	0	51,927,000	0	51,927,000	
差引	0	0	0	0	0	

平成 31 年度磯子地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	<p>利用者ニーズの把握と運営への反映 (利用者アンケート 年1回：回答館内掲示) (利用者会議：年3回 センター委員会：年2回) (ご意見ご質問箱設置：回答館内掲示) (館長相談実施：通年)</p>			
	<p>利用者サービス向上の取組(含む 利用促進策)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お年寄りなど一人ひとりの立場に立った「明るい笑顔と親切な対応」 (受付時や巡回時の声掛け励行など) ・利用者の安全第一 (施設内巡回：毎日1回以上 防災訓練：年2回) ・ニーズ対応費の使途 (利用者の声の把握と計画的な執行) ・新規利用者(団体)の拡大 (部屋の稼働率：対前年比1%アップ) (新規利用団体：50団体) ・稼働率の低い部屋の利用方法検討 ・体育館利用枠変更：団体利用枠拡大 			
	<p>管理運営に必要な組織・人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人員体制の基本的な考え方 (利用者の「安全」「公平」「快適」「満足」を心がけて業務を遂行) ・最小の人員配置による効率的な業務執行と事業運営の適正化の推進 			

	<p>(常勤職員：4人 スタッフ：24人による交代勤務体制の確保)</p> <p>(新規スタッフは、可能な限り地域の方を採用)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・確実な引継ぎ体制 <p>(業務日誌作成：毎日 朝礼の実施：毎週月曜日 一週間の出来事周知)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の体制と対応計画 <p>(マニュアル整備、緊急時物品整備)</p> <p>(緊急時対応訓練(震災、火災)：年2回)</p>			
業務運営	<p>本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務に係る情報公開 <p>(センター委員会、利用者会議等で情報公開)</p> <p>(磯子センターホームページ等への掲載：随時)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ヨコハマ3R夢プラン」に沿ったゴミの分別・減量 <p>(分別マニュアル掲出・分別ボックス配置)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・省エネ対策 <p>(照明器具のLED化促進、小まめな照明・空調の調節→電気使用料の削減)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長寿命化に向けた小破劣化箇所の早期修繕 ・市内中小企業優先発注 <p>(修繕は、原則市内業者に発注)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育館天井工事の円滑な遂行と関連工事の実施 			
	<p>自主事業計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズを反映した自主事業の実施 <p>(区民教養講座：36事業 うち新規14事業)</p> <p>(ワンパク講座：10事業 うち新規4事業)</p> <p>(趣味の教室：26事業 うち新規9事業)</p>			

	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業終了後のサークル化の推進 <p>施設の維持管理計画 (法令点検や仕様書に定められた維持管理の実施) (日常点検による施設・設備等の不具合チェック ※夜間スタッフは毎日全室チェック) (計画的な修繕及び早期対応修繕の実施)</p>			
職員育成	<p>研修の充実 (協会主催研修：年2回 センター主催研修：年2回) ※個人情報保護は上記研修以外に日常業務の中でも周知を徹底します。</p>			
財務	<p>増収策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入 (平成31年度予算額 2,200,000円) ・事業収入 (平成31年度予算額 1,136,000円) ・雑収入 (平成31年度予算額 850,000円) 			
	<p>支出計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・物品購入費や大規模修繕費の削減 (10万円以上の場合は複数業者からの見積徴取徹底) (大事に至る前の小まめな点検による小破修繕) ・日常的な節減 (コピーの裏紙利用、こまめな節水・消灯、エアコンの適正温度設定) 			

	<p>ニーズ対応費の用途</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート、利用者会議、ごしつもん箱などから利用者のニーズを把握した計画的な執行 (平成 31 年度予算額 700,000 円) 			
<p>その他 (上記 4 つの視点以外の項目があれば追記)</p>	<p>地区センターと老人福祉センターの一体運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設規模を活かしたイベント及びふれあいフェスタの開催 (ロビーコンサート：6回 ふれあいフェスタ：10月) <p>拠点施設としての利用者や住民の交流推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビー de Cafe :毎月1回開催 ・アニマルセラピー事業の実施 <p>近隣施設や団体との交流推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区社会福祉協議会や地域ケアプラザとの交流、事業共催 			
<p>利用者等の意見</p>				

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載