

令和1年度 「磯子センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	90,740,000		90,740,000	90,740,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,200,000		2,200,000	2,014,580	185,420	利用料金収入
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,209,000		2,209,000	1,536,240	672,760	自主事業参加費（区民教養講座、ワンバク事業、趣味の教室、フェスティバル分）
自主事業収入						
雑入	850,000		850,000	958,261	△ 108,261	
印刷代	150,000		150,000	129,043	20,957	印刷・コピー代
自動販売機手数料	700,000		700,000	734,536	△ 34,536	自動販売機手数料
駐車場利用料金収入						
その他（預金利息他）				94,682	△ 94,682	研修謝礼、銀行預金利息
収入合計	95,999,000		95,999,000	95,249,081	749,919	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	34,566,000		34,566,000	32,635,113	1,930,887	
給与・賃金	30,600,000		30,600,000	29,143,256	1,456,744	常勤・スタッフ
社会保険料	2,240,000		2,240,000	1,980,263	259,737	事業主負担分
通勤手当	1,452,000		1,452,000	1,396,684	55,316	通勤費
健康診断費	250,000		250,000	92,910	157,090	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	22,000	2,000	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額						
事務費	5,233,000		5,233,000	2,073,861	3,159,139	
旅費	80,000		80,000	32,040	47,960	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	2,690,000		2,690,000	1,005,271	1,684,729	事務用消耗品
会議賄い費	50,000		50,000	22,973	27,027	会議用茶菓代
印刷製本費	300,000		300,000	62,640	237,360	利用申込書等印刷代
通信費	500,000		500,000	330,663	169,337	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	100,000		100,000	83,885	16,115	
横浜市への支払分						目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	100,000		100,000	83,885	16,115	NHK受信料、清掃用具レンタル料（使用料/賃借料へ）
備品購入費	1,200,000		1,200,000	294,624	905,376	什器備品購入費
図書購入費						
施設賠償責任保険	23,000		23,000	23,480	△ 480	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	40,000		40,000	38,540	1,460	職員・スタッフ研修費
振込手数料						
リース料	50,000		50,000	49,569	431	AEDリース料
手数料	150,000		150,000	118,776	31,224	ホームページ更新等
その他	50,000		50,000	11,400	38,600	諸費
事業費	5,268,000		5,268,000	4,383,225	884,775	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	5,268,000		5,268,000	4,383,225	884,775	
自主事業費						
管理費	39,844,000		39,844,000	30,228,477	9,615,523	
光熱水費	17,524,000		17,524,000	13,585,578	3,938,422	
電気料金	4,873,000		4,873,000	3,370,536	1,502,464	電気使用料
ガス料金	4,651,000		4,651,000	3,265,730	1,385,270	ガス使用料
水道料金	8,000,000		8,000,000	6,949,312	1,050,688	水道使用料
清掃費	5,400,000		5,400,000	5,511,452	△ 111,452	定期清掃費
修繕費	10,000,000		10,000,000	6,923,858	3,076,142	施設修繕費
機械警備費	500,000		500,000	139,272	360,728	機械警備費
設備保全費	6,420,000		6,420,000	4,068,317	2,351,683	
空調衛生設備保守	2,100,000		2,100,000	870,020	1,229,980	空調機器保守
消防設備保守	340,000		340,000	262,429	77,571	消防設備点検
電気設備保守	1,600,000		1,600,000	908,476	691,524	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	80,000		80,000	38,464	41,536	害虫駆除
駐車場設備保全費						
その他保全費	2,300,000		2,300,000	1,988,928	311,072	カラオケ維持費、印刷機・北極機保守、ごみ回収他
共益費						
公租公課	3,965,000		3,965,000	6,820,173	△ 2,855,173	
事業所税	142,000		142,000	2,562,302	△ 2,420,302	法人、市県民税
消費税	3,823,000		3,823,000	4,257,871	△ 434,871	消費税
印紙税						
その他（ ）						
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	6,423,000		6,423,000	6,462,335	△ 39,335	
本部分	6,423,000		6,423,000	6,462,335	△ 39,335	事務局経費
当該施設分						
二一ズ対応費	700,000		700,000	562,067	137,933	利用者二一ズ対応
支出合計	95,999,000		95,999,000	83,165,251	12,833,749	
差引	0		0	12,083,830	△ 12,083,830	

自主事業費収入	0		0	0	0	
自主事業費支出	0		0	0	0	
自主事業収支	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収入	700,000		700,000	734,536	△ 34,536	
管理許可・目的外使用許可支出	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収支	700,000		700,000	734,536	△ 34,536	

令和1年度 「喜楽荘」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	42,999,000		42,999,000	42,999,000	0	横浜市より
利用料金収入						
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,073,000		1,073,000	428,390	644,610	自主事業参加費（趣味の教室、フェスティバル分）
自主事業収入						
雑入						
印刷代						
自動販売機手数料						
駐車場利用料金収入						
その他（預金利息他）						
収入合計	44,072,000		44,072,000	43,427,390	644,610	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	11,309,000		11,309,000	10,694,449	614,551	
給与・賃金	10,100,000		10,100,000	9,617,275	482,725	常勤・スタッフ
社会保険料	723,000		723,000	653,487	69,513	事業主負担分
通勤手当	409,000		409,000	391,072	17,928	通勤費
健康診断費	70,000		70,000	26,015	43,985	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	7,000		7,000	6,600	400	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額						
事務費	2,114,000		2,114,000	806,752	1,307,248	
旅費	23,000		23,000	9,292	13,708	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	1,076,000		1,076,000	402,109	673,891	事務用消耗品
会議賄い費	15,000		15,000	6,892	8,108	会議用茶菓代
印刷製本費	85,000		85,000	18,166	66,834	利用申込書等印刷代
通信費	200,000		200,000	132,266	67,734	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	28,000		28,000	23,488	4,512	
横浜市への支払分						
その他	28,000		28,000	23,488	4,512	NHK受信料、清掃用具レンタル
備品購入費	600,000		600,000	147,312	452,688	什器備品購入費
図書購入費						
施設賠償責任保険	6,000		6,000	6,105	△ 105	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	11,000		11,000	10,792	208	職員・スタッフ研修費
振込手数料						
リース料	14,000		14,000	13,880	120	AEDリース料
手数料	42,000		42,000	33,258	8,742	ホームページ更新等
その他	14,000		14,000	3,192	10,808	諸費
事業費	3,332,000		3,332,000	2,766,157	565,843	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,332,000		3,332,000	2,766,157	565,843	
自主事業費						
管理費	22,392,000		22,392,000	17,376,708	5,015,292	
光熱水費	12,522,000		12,522,000	10,113,760	2,408,240	
電気料金	1,374,000		1,374,000	943,751	430,249	電気使用料
ガス料金	3,148,000		3,148,000	2,220,697	927,303	ガス使用料
水道料金	8,000,000		8,000,000	6,949,312	1,050,688	水道使用料
清掃費	2,023,000		2,023,000	2,094,352	△ 71,352	定期清掃費
修繕費	5,000,000		5,000,000	3,461,929	1,538,071	施設修繕費
機械警備費	250,000		250,000	69,636	180,364	機械警備費
設備保全費	2,597,000		2,597,000	1,637,031	959,969	
空調衛生設備保守	840,000		840,000	348,008	491,992	空調機器保守
消防設備保守	96,000		96,000	73,481	22,519	消防設備点検
電気設備保守	718,000		718,000	408,815	309,185	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	23,000		23,000	11,155	11,845	害虫駆除
駐車場設備保全費						
その他保全費	920,000		920,000	795,572	124,428	カラオケ維持費、給茶機維持費、印刷機・PC・機材等保守、ごみ回収他
共益費						
公租公課	1,880,000		1,880,000	3,205,482	△ 1,325,482	
事業所税	67,000		67,000	1,204,282	△ 1,137,282	法人、市県民税
消費税	1,813,000		1,813,000	2,001,200	△ 188,200	消費税
印紙税						
その他（ ）						
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,045,000		3,045,000	3,037,298	7,702	
本部分	3,045,000		3,045,000	3,037,298	7,702	事務局経費
当施設分						
二一ス対応費						
支出合計	44,072,000		44,072,000	37,886,846	6,185,154	
差引	0		0	5,540,544	△ 5,540,544	

自主事業費収入	0		0	0	0	
自主事業費支出	0		0	0	0	
自主事業収支	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収入	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可支出	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収支	0		0	0	0	

4.老人福祉センター喜楽荘 団体利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用者数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用者数(人)			
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計
4月	29	549	1,060	1,609	0	0	0	0	0	3	65	546	995	1,609	1,674	96%	1,365	211	33	1,609
5月	30	574	1,187	1,761	0	0	0	0	0	6	55	567	1,133	1,761	1,637	108%	1,472	240	49	1,761
6月	29	600	1,294	1,894	0	0	0	0	0	10	78	594	1,212	1,894	1,631	116%	1,579	255	60	1,894
7月	30	587	1,279	1,866	0	0	0	0	0	28	77	561	1,200	1,866	1,469	127%	1,552	282	32	1,866
8月	30	507	915	1,422	0	0	0	0	0	17	73	496	836	1,422	1,401	101%	1,169	221	32	1,422
9月	29	568	1,174	1,742	0	0	0	0	0	27	91	534	1,090	1,742	1,750	100%	1,433	271	38	1,742
上半期計	177	3,385	6,909	10,294	0	0	0	0	0	91	439	3,298	6,466	10,294	9,562	108%	8,570	1,480	244	10,294
10月	29	530	1,061	1,591	0	0	0	0	0	4	56	524	1,007	1,591	1,591	100%	1,344	211	36	1,591
11月	29	573	1,233	1,806	0	0	0	0	0	15	58	561	1,172	1,806	1,648	110%	1,462	293	51	1,806
12月	26	520	1,287	1,807	0	0	0	0	0	27	122	496	1,162	1,807	1,542	117%	1,453	275	79	1,807
1月	26	495	1,137	1,632	0	0	3	0	2	16	99	467	1,045	1,632	1,643	99%	1,340	252	40	1,632
2月	28	427	1,015	1,442	0	1	0	0	0	6	71	423	941	1,442	1,795	80%	1,174	235	33	1,442
3月	2	4	5	9	0	0	0	0	0	0	0	4	5	9	1,770	1%	5	4	0	9
下半期計	140	2,549	5,738	8,287	0	1	3	0	2	68	406	2,475	5,332	8,287	9,989	83%	6,778	1,270	239	8,287
年間合計	317	5,934	12,647	18,581	0	1	3	0	2	159	845	5,773	11,798	18,581	19,551	95%	15,348	2,750	483	18,581

5.老人福祉センター喜楽荘 個人利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用者数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用者数(人)			
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計
4月	29	5,533	4,237	9,770	0	0	0	0	0	0	0	5,533	4,237	9,770	8,616	113%	6,459	3,311	0	9,770
5月	30	5,439	4,299	9,738	0	0	0	0	0	0	0	5,439	4,299	9,738	9,000	108%	6,389	3,349	0	9,738
6月	29	5,203	4,259	9,462	0	0	0	0	0	0	0	5,203	4,259	9,462	8,569	110%	6,133	3,329	0	9,462
7月	30	5,538	4,465	10,003	0	0	0	0	0	0	0	5,538	4,465	10,003	8,976	111%	6,701	3,302	0	10,003
8月	30	5,435	4,558	9,993	0	0	0	0	0	0	0	5,435	4,558	9,993	8,832	113%	6,528	3,465	0	9,993
9月	29	5,082	4,165	9,247	0	0	0	0	0	0	0	5,082	4,165	9,247	8,329	111%	6,028	3,219	0	9,247
上半期計	177	32,230	25,983	58,213	0	0	0	0	0	0	0	32,230	25,983	58,213	52,322	111%	38,238	19,975	0	58,213
10月	29	4,801	3,888	8,689	0	0	0	0	0	0	0	4,801	3,888	8,689	8,796	99%	5,711	2,978	0	8,689
11月	29	5,417	4,270	9,687	0	0	0	0	0	0	0	5,417	4,270	9,687	8,896	109%	6,444	3,243	0	9,687
12月	26	5,018	4,101	9,119	0	0	0	0	0	0	0	5,018	4,101	9,119	7,911	115%	5,974	3,145	0	9,119
1月	26	4,883	4,026	8,909	0	0	0	0	0	0	0	4,883	4,026	8,909	8,129	110%	5,880	3,029	0	8,909
2月	28	4,616	3,774	8,390	0	0	0	0	0	0	0	4,616	3,774	8,390	9,199	91%	5,551	2,839	0	8,390
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,132	0%	0	0	0	0
下半期計	138	24,735	20,059	44,794	0	0	0	0	0	0	0	24,735	20,059	44,794	53,063	84%	29,560	15,234	0	44,794
年間合計	315	56,965	46,042	103,007	0	0	0	0	0	0	0	56,965	46,042	103,007	105,385	98%	67,798	35,209	0	103,007

令和元年度老人福祉センター喜楽荘利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用者数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用者数(人)			
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計
4月	29	6,082	5,297	11,379	0	0	0	0	0	3	65	6,079	5,232	11,379	10,290	111%	7,824	3,522	33	11,379
5月	30	6,013	5,486	11,499	0	0	0	0	0	6	55	6,006	5,432	11,499	10,637	108%	7,861	3,589	49	11,499
6月	29	5,803	5,553	11,356	0	0	0	0	0	10	78	5,797	5,471	11,356	10,200	111%	7,712	3,584	60	11,356
7月	30	6,125	5,744	11,869	0	0	0	0	0	28	77	6,099	5,665	11,869	10,445	114%	8,253	3,584	32	11,869
8月	30	5,942	5,473	11,415	0	0	0	0	0	17	73	5,931	5,394	11,415	10,233	112%	7,697	3,686	32	11,415
9月	29	5,650	5,339	10,989	0	0	0	0	0	27	91	5,616	5,255	10,989	10,079	109%	7,461	3,490	38	10,989
上半期計	177	35,615	32,892	68,507	0	0	0	0	0	91	439	35,528	32,449	68,507	61,884	111%	46,808	21,455	244	68,507
10月	29	5,331	4,949	10,280	0	0	0	0	0	4	56	5,325	4,895	10,280	10,387	99%	7,055	3,189	36	10,280
11月	29	5,990	5,503	11,493	0	0	0	0	0	15	58	5,978	5,442	11,493	10,544	109%	7,906	3,536	51	11,493
12月	26	5,538	5,388	10,926	0	0	0	0	0	27	122	5,514	5,263	10,926	9,453	116%	7,427	3,420	79	10,926
1月	26	5,378	5,163	10,541	0	0	3	0	2	16	99	5,350	5,071	10,541	9,772	108%	7,220	3,281	40	10,541
2月	28	5,043	4,789	9,832	0	1	0	0	0	6	71	5,039	4,715	9,832	10,994	89%	6,725	3,074	33	9,832
3月	2	4	5	9	0	0	0	0	0	0	0	4	5	9	11,902	0%	5	4	0	9
下半期計	140	27,284	25,797	53,081	0	1	3	0	2	68	406	27,210	25,391	53,081	63,052	84%	36,338	16,504	239	53,081
年間合計	317	62,899	58,689	121,588	0	1	3	0	2	159	845	62,738	57,840	121,588	124,936	97%	83,146	37,959	483	121,588

令和元年度横浜市磁子センター利用状況(磁子地区センター+喜楽荘)

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数(人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	13,516	13,242	26,758	524	1,342	692	325	141	1,273	2,103	10,203	10,155	26,758	26,343	102%	22,431	4,190	137	26,758	3,990
5月	30	11,249	11,633	22,882	481	262	126	84	29	883	1,505	9,882	9,630	22,882	25,628	89%	18,800	3,953	129	22,882	236
6月	29	10,504	11,660	22,164	500	198	58	66	30	659	1,612	9,426	9,615	22,164	26,915	82%	17,986	4,004	174	22,164	0
7月	30	11,523	12,362	23,885	568	302	132	109	62	725	1,605	10,222	10,160	23,885	28,072	85%	19,737	3,999	149	23,885	0
8月	30	11,244	11,142	22,386	302	210	196	170	55	632	1,259	10,040	9,522	22,386	26,407	85%	18,280	4,017	89	22,386	0
9月	29	11,084	11,543	22,627	564	571	176	217	295	760	1,440	9,347	9,257	22,627	26,648	85%	18,652	3,833	142	22,627	1,311
上半期計	177	69,120	71,582	140,702	2,939	2,885	1,380	971	612	4,932	9,524	59,120	58,339	140,702	160,013	88%	115,886	23,996	820	140,702	5,537
10月	29	12,270	13,098	25,368	671	911	433	248	88	1,263	2,127	9,470	10,157	25,368	29,087	87%	21,353	3,905	110	25,368	3,052
11月	29	13,204	13,992	27,196	393	1,066	414	206	155	1,143	2,079	10,567	11,104	27,127	26,744	102%	22,769	4,268	159	27,196	3,304
12月	26	12,435	13,293	25,728	507	1,159	310	0	76	1,107	1,885	9,848	10,630	25,522	23,897	108%	21,579	4,009	140	25,728	2,915
1月	26	11,596	12,430	24,026	342	1,057	257	179	110	1,045	1,873	9,193	9,970	24,026	22,891	105%	20,008	3,889	129	24,026	3,029
2月	28	11,862	12,016	23,878	285	1,218	408	473	152	1,015	1,630	9,057	9,640	23,878	25,966	92%	20,036	3,708	134	23,878	3,424
3月	2	381	270	651	14	57	80	53	4	82	98	126	137	651	29,956	2%	627	23	1	651	246
下半期計	140	61,748	65,099	126,847	2,212	5,468	1,902	1,159	585	5,655	9,692	48,261	51,638	126,572	158,541	80%	106,372	19,802	673	126,847	15,970
年間合計	317	130,868	136,681	267,549	5,151	8,353	3,282	2,130	1,197	10,587	19,216	107,381	109,977	267,274	318,554	84%	222,258	43,798	1,493	267,549	21,507

◎横浜市磁子センター利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和元年度	130,868	136,681	267,549	5,151	8,353	3,282	2,130	1,197	10,587	19,216	107,381	109,977	267,274	222,258	43,798	1,493
構成比	49%	51%	100%	1%	5%	3%	1%	0%	6%	9%	37%	38%	100%	83.2%	16.4%	0.6%
30年度	48%	52%	100%	2%	6%	3%	1%	1%	6%	9%	35%	38%	100%	85.0%	14.5%	0.5%

◎老人福祉センター喜楽荘利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和元年度	62,899	58,689	121,588	0	1	3	0	2	159	845	62,738	57,840	121,588	67,798	35,209	0
構成比	52%	48%	100%	0	0	0	0	0	0.1%	0.7%	51.6%	47.6%	100%	55.8%	29.0%	0.0%
30年度	52%	48%	100%	0	0	0	0	0	0.1%	0.8%	51.6%	47.5%	100%	69.8%	29.8%	0.3%

磁子地区センター 団体利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和元年度	7,698	19,547	27,245	970	1,142	290	512	667	2,572	6,054	3,450	11,588	27,245	20,396	5,839	1,010
構成比	28%	72%	100%	4%	4%	1%	2%	2%	9%	22%	13%	43%	100%	75%	21%	4%
30年度	26%	74%	100%	3%	3%	1%	1%	1%	11%	30%	11%	40%	100%	78%	20%	3%

磁子地区センター 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和元年度	60,271	58,445	118,716	4,181	7,210	2,989	1,893	528	7,856	12,317	41,193	40,549	118,716	118,716	0	0
構成比	51%	49%	100%	4%	6%	3%	2%	0%	7%	10%	35%	34%	100%	100.0%	0.0%	0%
30年度	52%	48%	100%	3%	9%	9%	3%	1%	8%	12%	28%	27%	100%	100.0%	0.0%	0%

老人福祉センター喜楽荘 団体利用者数

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和元年度	5,934	12,647	18,581	0	1	3	0	2	159	845	5,773	11,798	18,581	15,348	2,750	483
構成比	32%	68%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	5%	43%	63%	100%	83%	15%	3%
30年度	40%	60%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	7%	43%	52%	100%	84%	14%	2%

老人福祉センター喜楽荘 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和元年度	56,965	46,042	103,007	0	0	0	0	0	0	0	56,965	46,042	103,007	67,798	35,209	0
構成比	55%	45%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	55%	45%	100%	66%	34%	0%
30年度	58%	42%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	58%	42%	100%	67%	33%	0%

令和元年度 自主事業報告書(趣味の教室)

1/2

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
1	60歳以上 健康相談	4月～2月	16	—	82	163,944	0	163,944	無	0	7,000	168,000	12月9名・1月9名
2	60歳以上 ビーズでアクセサリ作り	4/21	1	10	9	6,000	15,000	21,000	有	1,500	6,000	6,000	材料費15,000円
3	一般 ロビー de café	4月～2月	7	—	829	33,537	43,290	76,827	有	50	0	0	12月73名・1月83名
4	60歳以上 日本茶のイロハ	4/26	1	12	4	6,230	2,000	8,230	有	500	5,000	5,000	材料費500円
5	60歳以上 シニア向けスマホ教室	5/10	1	20	14	0	0	0	無	0	0	0	
6	60歳以上 ヨガリズム体操	6月～10月	10	20	175	44,383	69,000	113,383	有	3,000	10,000	10,000	保険料13,383円
7	60歳以上 囲碁大会	4/12	1	—	25	2,250	0	2,250	無	0	0	0	
8	60歳以上 世界のパン作り	5/21,6/18,7/16	3	12	34	10,139	24,000	34,139	有	2,000	5,000	24,000	助手1名(3,000円)
9	60歳以上 いきいき美容教室	7/3	1	20	9	11,500	4,500	16,000	有	500	11,000	11,000	助手2名(6,000円)
10	60歳以上 インターネット被害未然防止講座	8/16	1	20	6	0	0	0	無	0	0	0	
11	60歳以上 敬老の集い	9/17	1	—	83	34,214	0	34,214	無	0	15,000	15,000	
12	60歳以上 蕎麦打ち教室	9/7,9/28	2	12	13	12,300	16,000	28,300	有	2,000	6,000	12,000	
13	60歳以上 つるし雛作り	10月～12月	4	15	105	18,805	40,000	58,805	有	2,000	5,000	30,000	
14	60歳以上 世界のパン作り②	11/13,12/11,1/8	3	12	33	15,076	22,000	37,076	有	2,000	5,000	24,000	助手1名(3,000円)
15	60歳以上 男の料理教室	11/9,12/17,1/21	3	12	19	18,965	14,000	32,965	有	1,500	5,000	15,000	
16	60歳以上 モダンな正月飾り作り	11/23	1	15	14	11,038	21,000	32,038	有	1,500	6,000	9,000	助手1名(3,000円)
17	60歳以上 ヨガリズム体操②	12月～3月	6	50	206	7,406	69,000	76,406	有	2,000	10,000	80,000	保険代16,406円
18	60歳以上 脳トレ音楽ケア体操	1月～3月	3	15	21	18,262	8,100	26,362	有	1,500	5,000	40,000	保険料2,362円、助手1名(3,000円)
19	60歳以上 ゆず味噌作り	12/4	1	12	17	7,451	8,500	15,951	有	500	5,000	5,000	
合 計			66		1698	421,500	356,390	777,890	0	20,550	106,000	454,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 自主事業報告書(趣味の教室)

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
20	60歳以上	アニマルセラピー	2/8	1	—	21	21,000	0	21,000	無	0	21,000	21,000	セラピー犬1頭7,000円(3頭)
21	60歳以上	アロマ教室 香る冬のクリーム作り	2/14	1	15	12	3,218	8,400	11,618	有	700	5,000	5,000	
22							0	0	0					
23									0					
24									0					
25									0					
26									0					
27									0					
28									0					
29									0					
30									0					
31									0					
32									0					
33									0					
34									0					
35									0					
36									0					
	(2/4分)	合計		2		33	24,218	8,400	32,618	0	700	26000	26000	
	(1/4~2/4)	総合計		68		1,731	445,718	364,790	810,508	0	21,250	132,000	480,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 自主事業報告書(ロビーコンサート)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	一般	迫力の津軽三味線	4/20	1	70	94	25,000	0	25,000	無	0	25,000	25,000	
2	一般	バリトンリサイタル	6/15	1	70	53	20,000	0	20,000	無	0	20,000	20,000	
3	一般	軽音楽をあなたに	8/24	1	70	91	35,000	0	35,000	無	0	35,000	35,000	
4	一般	クラリネットアンサンブル	11/9	1	70	44	16,000	0	16,000	無	0	16,000	16,000	
5	一般	クリスマスジャズコンサート	12/14	1	70	98	35,000	0	35,000	無	0	35,000	35,000	
6	一般	新春獅子舞	1/5	1	—	—	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
合計				6		380	142,137	0	142,137	0	0	142,137	142,137	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 自主事業報告書(フェスティバル)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
1	2019ふれあいフェスティバル	10月～11月	1	-	3,717	648,921	63,600	712,521					
2								0					
3								0					
4								0					
5								0					
6								0					
7								0					
8								0					
9								0					
10								0					
11								0					
12								0					
13								0					
14								0					
15								0					
16								0					
17								0					
合計			1		3,717	648,921	63,600	712,521	0	0	0	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 事業報告書(介護予防事業)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	60歳以上	介護予防事業1クール (いきいき健康エクササイズ)	7月~9月	26	52	354	260,488	0	260,488	無	0			横浜市体育協会/ 神奈川県栄養士会
2	60歳以上	介護予防事業2クール (いきいき健康エクササイズ)	11月~1月	9	52	142	840,503	0	840,503	無	0			横浜市体育協会/ 神奈川県栄養士会
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
合計				35		496	1,100,991	0	1,100,991	0	0	0	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H30.4.1～ R3.3.31	日常清掃業務	4,896,000	(株)市川総業
		定期清掃業務	1,971,336	
		小計(清掃費按分あり)	6,867,336	
2	H29.4.1～ R3.3.31	エレベーター保守点検	640,920	日本オーチスエレベーター
3	H31.4.1～ R2.3.31	自動ドア保守点検	88,560	(株)市川総業
4	H31.4.1～ R2.3.31	自家用電気工作物保安管理	143,000	一般社団法人 関東電気保安協会
		小計(電気設備保守費按分あり)	872,480	
5	H31.4.1～ R3.3.31	消防用設備定期点検	262,429	横浜消火器(株)
6	H28.4.1～ R3.3.31	機械警備業務	139,272	セコム(株)
7	H28.4.1～ R3.3.31	空調設備点検	870,020	(株)セントラル設備
8	H31.4.1～ R2.3.31	害虫駆除	38,464	(株)三共消毒
9	H29.4.1～ R3.3.31	空気環境測定	235,440	(株)市川総業
		衛生管理技術者選任	261,600	
10	H31.4.1～ R2.3.31	カラオケ通信	156,960	(株)第一興商

令和元年度 修繕一覧

	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R元.6.27	男子風呂浴室タイル補修工事	23,760	和同建設(株)
2	R元.7.10	男子風呂更衣室窓補修工事一式	102,600	和同建設(株)
3	R元.7.10	女子風呂浴室シャワーセット取替工事一式3口	183,600	(株)イシケン
4	R元・8・31	男女トイレ洗面所蛇口修理	61,290	(株)南部
5	R元・8・	エアコン室外機ガス漏れ	205,200	セントラル設備テクニカ
6	R元・8・	体育館レースカーテン・遮光カーテン	297,648	(株)テーブルワン
7	R元・8・	体育館・ロビーLED工事一式	1,072,332	(株)大塚商会
8	R元・9・	カラオケ修理一式	128,082	(株)第一興商
9	R元・9・	女子風呂給湯側部品交換	28,836	東京ガスリース(株)
10	R元・10・	体育館出入口ドアノブ錠前交換	27,000	(株)なごみ建設
11	R元・10・	吊り下げ式バスケットゴール点検	194,400	(株)金港スポーツ
12	R元・10・	体育館仕切りネット	460,000	(株)金港スポーツ
13	R元・10・	風呂・薬注タンク交換作業	97,200	(株)セントラル設備テクニカ
14	R元・10・	体育館ウレタン塗装工事	487,200	(株)金港スポーツ
15	R元・10・	ベランダルーフトレン詰まり修繕	8,640	(株)イシケン
16	R元・11・	トイレ詰まり修理	6,270	(株)南部
17	R元・11・	出入口掲示板アクリル板交換	110,000	和同建設(株)
18	R元・11・	ベランダルーフトレン金具取付	29,700	(株)イシケン
19	R元・11・	台風被害・隣接戸建外壁補修工事	88,000	和同建設(株)
20	R元・11・	駐車場路面表示設置工事	1,078,000	和同建設(株)
21	R元・11・	男子トイレ詰まり修繕	8,800	(株)イシケン
22	R2・1月	1F女子トイレ電磁弁修理	8,030	(株)南部
23	R2・1月	外壁パネル修理・点検	288,200	(株)大勝
24	R2・2月	体育館室外機AC-2制御基板交換修理	193,600	(株)セントラル設備テクニカ
25	R2・2月	1F女子トイレバルブ調整修理	6,270	(株)南部
26	R2・2月	体育館室外機AC-5制御盤交換修理	456,500	(株)セントラル設備テクニカ
28	R2・3月	体育館室外機AC-4型交換修理1式	352,000	(株)セントラル設備テクニカ
計		(計)	6,003,158	

令和元年度 修繕一覧

	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1			6,003,158	
2	R2・3月	体育館室外機AC-2交換修理一式	346,500	(株)セントラル設備テクニカ
3	R2・2月	1Fトイレ人感センサー【多目的トイレ】	102,300	(株)大塚商会
4	R2・3月	自動ドア本締錠交換	152,900	(株)市川総業
5	R2・3月	浴槽タイル補修工事	264,000	和同建設(株)
6	R2・3月	風呂場給湯管	55,000	イシケン
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
28				
計		(計)	6,923,858	

令和元年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	元年8月11日	【ご質問箱】 8月8日にセンターに来館した自動車が危険な運転をしていた。	状況から対象車両を推定し運転手に施設として直接注意をした旨回答を掲示した。
2	元年9月21日	【ご質問箱】 スカイウェル(電磁治療器)の利用にあたって独占的に利用している人がいるので平等に使用できるようにしてほしい。	当該機器は高圧電流を用いることから身体への負荷が大きく、また独占的に使用することも望ましくないので利用方法の徹底を利用者に呼び掛ける旨回答を掲示した。
3	元年10月24日	【ご質問箱】 リラックスルームにえもん掛けがほしい。	えもん掛けを設置した。
4	元年12月6日	【ご質問箱】 プレイルームに小学生と思われる子が入り出してちよっかいを出され、不快だった。	入り口には表示もしているが、今後職員の見回りも強化するほか、利用非対象者を見かけたら受付に連絡してほしい旨回答を掲示した。
5	2年2月18日	【ご質問箱】 ・開館待ちの方がいつもタバコを吸っていて不快だ。 ・プレイルームが狭いのでこどもを連れて来館しにくい。	・建物内を含め敷地内を禁煙としているが、今後も禁煙の徹底に努める。 ・施設の構造上の限界はあるが、未就学児を対象とした事業も実施しているので利用してほしい 旨回答を掲示した。
6	2年2月19日	【ご質問箱】 受付前の多目的トイレに手拭き用の紙タオルを置いてほしい。	紙タオルは、使用后必ずごみが生じ、ごみとして散乱することもあるため設置しない施設もあり、当館利用の際はハンカチやタオルの持参をお願いしたい旨回答を掲示した。
7			

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	元年8月	体育館天井工事に合わせ関係部分を修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・体育館ロビー、更衣室等照明のLED化 ・アリーナ床面のウレタン塗装更新 ・遮光カーテンの更新 ・仕切りネット更新 で利用環境を向上させた
2	元年11月	駐車場路面への標示	当館所定駐車場位置の明確化を図った。
3	元年11月	屋外掲示板アクリル板の交換	センターニュースや広報文書を掲示する屋外掲示板のアクリル板が傷つき見にくくなっていた状態の改善を図った。
4	2年3月	浴室浴槽の修繕	2月末からの休館期間を活用し浴槽内破損タイルの修繕、錆汚れの清掃等を行い、利用環境の向上を図った。
5			
6			
7			
8			
9			

2019年度（令和元年度）利用者アンケート集計結果の概要

2020年5月1日現在

磯子センター

1 実施期間

2020年2月1日（土）～29日（土）

2 実施方法

別紙様式及び投函箱をセンター玄関脇に設置した自由投函方式

3 回収枚数 347枚

4 主な集計結果（枚数及び割合は有効枚数に対するもの）

問1 来館目的 363件

サークル活動（224件、62%）、個人利用（63件、18%）、
講座参加（16件、4%）、大広間（16件、6%）、入浴（15件、4%）、
プレイルーム（9件、2%）、囲碁将棋室（7件、2%）、
ロビー（7件、2%）、リラックスルーム（6件、1%）、

問2 性別、年齢 347人

男性（101人、29%）、
20歳未満（4人、4%）、20～39歳（3人、3%）、40～59歳（5人、
5%）、60歳代（17人、17%）、70歳代（52人、51%）、80歳以上
（21人、20%）

女性（245人、71%）
20歳未満（10人、4%）、20～39歳（14人、6%）、40～59歳（26
人、10%）、60歳代（58人、24%）、70歳代（99人、40%）、80歳
以上（38人、16%）

問3 居住地 346人

(1) 磯子区（251人、73%）

磯子（72人）、森（36人）、岡村（18人）、杉田（13人）、中原（12
人）、洋光台（11人）、汐見台（9人）、坂下（6人）、久木（5人）、
丸山（5人）、森が丘（3人）、栗木（3人）、磯子台（3人）、東（3
人）、西・田中・原・広地（各2人）、中浜・上中里・氷取沢・新杉田・
滝頭（各1人）

(2) 区外 (88 人、25%)

港南区 (24 人)、金沢区 (14 人) 中区 (9 人)、南区 (9 人)、
戸塚区 (7 人)、栄区 (5 人)、保土ヶ谷区 (4 人)、西区 (3 人)、
泉区・鶴見区 (各 2 人)、港北区・青葉区・瀬谷区 (各 1 人)

(3) 市外 (7 人、2%)

横須賀市 (2 人)、東京都・川崎市・座間市・鎌倉市・無記名 (各 1 人)

問 4 交通手段 372 人

徒歩 (127 人、34%)、バス (117 人、31%)、電車 (54 人、15%)
自動車 (38 人、10%)、自転車・バイク (36 人、10%)

問 5 来館のきっかけ 347 人

仲間に誘われたから (123 人、35%)
家の近くだったから (80 人、23%)
広報よこはまを見て (59 人、17%)
町内の掲示板を見て (22 人、7%)
その他 (63 人、18%)

問 6 利用頻度 346 人

月 2 回以上 (208 人、61%)、週 3 回以上 (64 人、18%)、
年数回 (35 人、10%)、初めて (6 人、2%)、その他 (全て月 1 回 ; 33 人、9%)

問 7 利用料金への評価 300 人

高い (10 人、3%)
適正 (217 人、72%)
安い (73 人、25%)

問 8 スタッフ・職員のお客様対応 344 人

満足 (193 人、56%)
普通 (138 人、40%)
不満 (13 人、4%)

【問 7、問 8 についてのご意見・ご要望】

- ・スタッフの対応はきびきびしていて best です
- ・丁寧で親切にしてくれる (他 14 名)
- ・以前はそうでもなかったけど最近感じが良くなった
- ・寒い日は前もって暖房を入れてくれて感謝
- ・忘れ物を大切に預かってくれて感謝
- ・トイレ掃除の方がいつも挨拶してくれて感じが良い
- ・笑顔で子どもにやさしく接してくれる
- ・よく気が付く
- ・横柄な態度の方がいる
- ・対応が杓子定規的で融通が利かない
- ・体育館の冷暖房の温度を配慮してほしい
- ・もう少し料金を安くしてほしい
- ・スタッフの連絡が周知されていない
- ・こちらから挨拶しても返事がなくおしゃべりしている
- ・責任感がない
- ・まとまりがない
- ・人によって感じの悪い方がいる
- ・フロントでおしゃべりをしている
- ・日曜の夕方閉館まで時間があつたのに通路の電気を消された

問 9 予約方法や利用時間帯のコマ割りなど、施設の利用ルールについてのご意見・ご要望

- ・1 団体 4 コマ使用になってありがたい
- ・電話で仮予約できるので良い
- ・ホームページで空き室状況がみられて便利
- ・ネットでの予約や抽選を希望 (17 件)
- ・利用回数を増やしてほしい (2 件)
- ・カラオケの音が外に漏れてうるさい、防音にしてほしい (3 件)
- ・サークル名を変えて、同じグループの人が何回も利用するのは如何なものか (3 名)
- ・茶室に私物を置いている。その辺のルールが曖昧に思う
- ・申込書の簡素化 (1 枚で数回申し込めるように)
- ・利用団体が増えて、希望日がなかなか取れなくなった (2 件)

- ・変更事項等は定期的に利用する団体には張り紙ではなく、直接連絡したら如何
- ・終了時間前に部屋を退出しないといけない（時間が少なくなる）
- ・退出時間に待たれて、急かされる
- ・予約方法が改善されてわかりやすい
- ・自主事業は定期利用の団体と重ならないようにしてほしい（練習室）
- ・日曜に使用が 17 時までなのが残念

問 10 設備、備品に対するご意見・ご要望

- ・駐車場の管理はよくできている
- ・自走式の掃除機は使いやすい
- ・将棋盤のマス目が切れているのでカンナかけしてきれいにして欲しい
- ・将棋のコマが安価すぎる
- ・会議室 3 にホワイトボードを設置してほしい
- ・音楽室の譜面台が壊れている
- ・譜面台の調節が必要
- ・移動しやすい椅子にしてほしい（練習室）
- ・体育館更衣室のトイレの便座が冷たい（温風にしてほしい）
- ・料理室からトイレに行くスリッパがあれば良い
- ・卓球のフェンスが古く、壊れている（7 件）
- ・モップが古い、臭い、汚れている（体育館、練習室；3 件）
- ・卓球台の傷が目立つ
- ・練習室に髪の毛が落ちている（2 件）
- ・茶道具の収納スペースがほしい
- ・濃水器、水中器がほしい（茶室）
- ・体育館のネットの裾が足にからみやすくて危ない
- ・掃除機のゴミ捨てをこまめにお願ひしたい
- ・ビデオ撮影の為の電源使用を認めてほしい
- ・バレーボールのレンタル
- ・掃除機の把手が壊れている
- ・黒板消しが破れている（2 件）
- ・卓球のネットが壊れている（5 件）
- ・茶室の椅子の具合が悪い
- ・ヨガマットが臭い（3 件）
- ・体育館のドアノブが扱いづらい
- ・コピー代金 10 円は高い（スーパーは 5 円）

- ・ 体育館の冷暖房はありがたい
- ・ 趣味として盆栽の持寄り是如何
- ・ 音楽室は冬寒い
- ・ 料理室利用後の最後の点検は水切り後、元に戻すのが時間がかかるので再考願いたい
- ・ 物品の購入で100均はやめてほしい（料理室）
- ・ 次の使用者がいなければ時間いっぱい使わせてほしい
- ・ 9時から利用できるなら5分前に施設に入れてください
- ・ フェスティバルでは昼食の支給で混乱したようなのでしっかりやってほしい
- ・ プレイルームの傘立てを部屋の外に出してほしい
（子どもが傘を取って遊ぶので危険）
- ・ ロビーのソファが古い
- ・ 1週間前に埋まっていない部屋は半額にするなどのサービスを一考願いたい
- ・ 自主講座で人気の講座は定員を増やしてほしい（巻き寿司講座）
- ・ 長時間ロビーで休憩する高齢者が多く、ジロジロ見られているようで利用しづらい
- ・ 自主事業で一般対象のお菓子作り等の事業を増やしてほしい
- ・ 急に部屋が埋まることにならないよう自主事業は年間計画をしっかりと立ててください
- ・ Wi-Fi を使えるようにしてほしい
- ・ 大きな声を出さないでほしい（大広間の利用者に対して）
- ・ カラオケの音がうるさい（茶室利用者；2件）
 - ・ 駐車が少ない
- ・ 利用料が高くてやめるグループがある
- ・ 机の高さを調節できるように座布団のような物があるとありがたい
- ・ 磯子センターと喜楽荘、磯子地区センターの区別をわかりやすく願います
- ・ 体育館更衣室のエアコン設定温度が高くなっている時がある
- ・ 音楽室に交流用の情報コーナーがあれば良い
- ・ アンケートの結果はどこかで見れるのでしょうか
- ・ ベタベタ禁止貼り紙が多すぎて見苦しい
- ・ 倉庫内をもう少し片付けたら如何でしょうか？

- ・練習室ピアノの専用延長コードがあればいい
- ・花入れの剣山新規購入希望
- ・夏用のお釜（茶室用）希望
- ・茶の道具が少ない
- ・電子マネーでの支払いができるように
- ・諸室の開始時間と終了時間をはっきりしてほしい
- ・アンプ・マイクが古くなったので新しいものに交換してほしい
- ・風呂が熱い（2件）
- ・団体の駐車場枠を2台にしてほしい（3件）
- ・卓球フェンスの固定脚の半数近くが壊れている（2件）
- ・ホワイトボードを増やしてほしい
- ・ピアノの調律をお願い
- ・卓球の防球フェンスがほしい
- ・音楽室にフリーwi-fiを入れてほしい
- ・練習室床面にゴムの跡があった
- ・卓球用の境界線のブルーのガードが古すぎる
- ・音楽室譜面台が急に下がってきて危険
- ・パネルが倒れて足にあたった
- ・電子レンジを用意してほしい

問 11 今後実施事業への希望

1. 運動系講座（19件、太極拳、ヨガ、ウォーキング、骨盤体操等）
2. 文科系講座（39件、手芸、絵画、語学、お菓子作り、手品、SNS等）
3. 講演会、学習会（29件、健康法、科学実験、朗読、弦楽器演奏等）
4. イベント、行事（19件、大相撲観戦、有志演奏会、未就学児行事等）
5. その他（9件、カラオケ教室、介護、懐石料理教室等）

【その他の意見】

- ・このような施設のおかげで住民の生活に豊かさが生まれます。感謝です（3件）
- ・いつも使い易くてありがたいです（2件）
- ・いつも笑顔で4649
- ・毎日歩いて通って、楽しく過ごさせていただいています
- ・いつも清潔にしてうれしいです