

令和3年度 「磯子センター」 収支予算書兼決算書
(R3年4月1日～R4年3月31日)

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	90,954,000	△ 11,134,927	79,819,073	79,819,073	0	新型コロナウイルス感染症の影響による業務縮減に伴い、一部を返還(11,209,507円)・利用者向けWi-Fi設置費用の補正(74,580円)
利用料金収入	2,150,000		2,150,000	3,870,790	△ 1,720,790	うち、新型コロナウイルス感染症のワクチン接種会場使用に伴う利用料金(2,086,200円)
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	1,633,000		1,633,000	997,300	635,700	自主事業参加費(区民教養講座、ワンバク事業、趣味の教室分)
自主事業収入			0	0	0	
横浜市からの協力金				612,000	△ 612,000	新型コロナウイルス感染症のワクチン接種会場使用に伴う協力金
雑入	850,000	0	850,000	475,994	374,006	
印刷代	150,000		150,000	43,081	106,919	印刷・コピー代
自動販売機手数料	700,000		700,000	409,854	290,146	自動販売機手数料
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他(預金利息)	0		0	23,059	△ 23,059	
収入合計	95,587,000	△ 11,134,927	84,452,073	85,775,157	△ 1,323,084	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	35,442,000	0	35,442,000	32,646,588	2,795,412	
給与・賃金	31,938,000		31,938,000	28,954,615	2,983,385	常勤・スタッフ
社会保険料	2,180,000		2,180,000	2,432,223	△ 252,223	事業主負担分
通勤手当	1,200,000		1,200,000	1,143,020	56,980	通勤費
健康診断費	100,000		100,000	92,730	7,270	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,000	0	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	5,245,000	0	5,245,000	3,445,648	1,799,352	
旅費	80,000		80,000	28,488	51,512	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	2,690,000		2,690,000	961,885	1,728,115	事務用消耗品
会議贈い費	50,000		50,000	21,724	28,276	会議用茶菓代
印刷製本費	300,000		300,000	55,770	244,230	利用申込書等印刷代
通信費	500,000		500,000	402,471	97,529	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	84,492	15,508	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	100,000		100,000	84,492	15,508	NHK受信料、清掃用具レンタル(使用料/賃借料へ)
備品購入費	1,200,000		1,200,000	1,677,910	△ 477,910	什器備品購入費
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	23,250	1,750	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	50,000		50,000	0	50,000	職員・スタッフ研修費
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	50,000		50,000	50,160	△ 160	AEDリース料
手数料	150,000		150,000	129,498	20,502	イベント告知掲載料
その他	50,000		50,000	10,000	40,000	諸費
事業費	4,608,000	0	4,608,000	2,302,235	2,305,765	自主事業費(区民教養講座、ワンバク事業、趣味の教室、介護予防事業他)
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	4,608,000		4,608,000	2,302,235	2,305,765	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	37,039,000	△ 11,209,507	25,829,493	20,258,628	5,570,865	
光熱水費	17,602,000	△ 11,209,507	6,392,493	6,536,052	△ 143,559	
電気料金	4,602,000		4,602,000	4,287,048	314,952	電気使用料
ガス料金	5,000,000	△ 3,352,278	1,647,722	1,655,163	△ 7,441	ガス使用料
水道料金	8,000,000	△ 7,857,229	142,771	593,841	△ 451,070	水道使用料
清掃費	5,500,000		5,500,000	5,809,046	△ 309,046	定期清掃費
修繕費	7,817,000		7,817,000	2,022,113	5,794,887	施設修繕費
機械警備費	500,000		500,000	156,683	343,317	機械警備費
設備保全費	5,620,000	0	5,620,000	5,734,734	△ 114,734	
空調衛生設備保守	1,800,000		1,800,000	1,484,684	315,316	空調機器保守
消防設備保守	440,000		440,000	172,823	267,177	消防設備点検
電気設備保守	1,300,000		1,300,000	2,557,069	△ 1,257,069	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	80,000		80,000	38,816	41,184	害虫駆除
その他保全費	2,000,000		2,000,000	1,481,342	518,658	カラオケ維持費、印刷機・北一機ファジィ保守、ごみルト回収他
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	6,004,000	0	6,004,000	5,168,171	835,829	
事業所税	2,252,000		2,252,000	25,550	2,226,450	法人、市民税
消費税	3,752,000		3,752,000	5,142,621	△ 1,390,621	消費税
印紙税	0		0	0	0	
その他()	0		0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	6,549,000	0	6,549,000	9,304,649	△ 2,755,649	
本部分	6,549,000		6,549,000	9,304,649	△ 2,755,649	事務局経費
当該施設分			0	0	0	
二一ズ対応費	700,000	74,580	774,580	776,088	△ 1,508	利用者二一ズ対応、Wi-Fi設置費用(74,580円)
支出合計	95,587,000	△ 11,134,927	84,452,073	73,902,007	10,550,066	
差引	0	0	0	11,873,150	△ 11,873,150	

自主事業費収入	0		0	0	0	
自主事業費支出	0		0	0	0	
自主事業収支	0		0	0	0	

管理許可・目的外使用許可収入	700,000		700,000	409,854	290,146	
管理許可・目的外使用許可支出	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収支	700,000		700,000	409,854	290,146	

令和3年度 「磯子地区センター」 収支予算書兼決算書
(R3年4月1日～R4年3月31日)

収入の部						(税込、単位：円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	48,208,000	74,580	48,282,580	48,282,580	0	横浜市より ※補正額/利用者向けWi-Fi設置費用(74,580円)
利用料金収入	2,150,000		2,150,000	3,870,790	△1,720,790	うち、新型コロナウイルス感染症のワクチン接種会場使用に伴う利用料金(2,086,200円)
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	1,068,000		1,068,000	671,400	396,600	自主事業参加費(区民教養講座、ワンバク事業分)
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市からの協力金				612,000	△612,000	
雑入	850,000	0	850,000	475,994	374,006	
印刷代	150,000		150,000	43,081	106,919	印刷・コピー代
自動販売機手数料	700,000		700,000	409,854	290,146	自動販売機手数料
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他(預金利息)	0		0	23,059	△23,059	
収入合計	52,276,000	74,580	52,350,580	53,912,764	△1,562,184	

支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,392,000	0	23,392,000	23,226,273	165,727	
給与・賃金	21,079,000		21,079,000	20,789,413	289,587	常勤・スタッフ
社会保険料	1,439,000		1,439,000	1,605,267	△166,267	事業主負担分
通勤手当	792,000		792,000	754,393	37,607	通勤費
健康診断費	66,000		66,000	61,200	4,800	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	16,000		16,000	16,000	0	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,884,000	0	2,884,000	1,430,084	1,453,916	
旅費	44,000		44,000	20,454	23,546	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	1,479,000		1,479,000	725,949	753,051	事務用消耗品
会議賄い費	27,000		27,000	15,598	11,402	会議用茶菓代
印刷製本費	165,000		165,000	40,043	124,957	利用申込書等印刷代
通信費	275,000		275,000	221,359	53,641	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	55,000	0	55,000	47,316	7,684	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	55,000		55,000	47,316	7,684	NHK受信料、清掃用具以外料
備品購入費	660,000		660,000	238,630	421,370	什器備品購入費
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	14,000		14,000	13,020	980	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	27,000		27,000	0	27,000	職員・スタッフ研修費
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	28,000		28,000	28,090	△90	AEDリース料
手数料	83,000		83,000	72,445	10,555	イベント告知掲載料
その他	27,000		27,000	7,180	19,820	諸費
事業費	1,868,000	0	1,868,000	1,210,178	657,822	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	1,868,000		1,868,000	1,210,178	657,822	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	16,778,000	0	16,778,000	13,248,185	3,529,815	
光熱水費	4,717,000	0	4,717,000	4,266,507	450,493	
電気料金	3,267,000		3,267,000	3,078,100	188,900	電気使用料
ガス料金	1,450,000		1,450,000	1,188,407	261,593	ガス使用料
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	3,465,000		3,465,000	3,659,699	△194,699	定期清掃費
修繕費	4,251,000		4,251,000	1,091,941	3,159,059	施設修繕費
機械警備費	355,000		355,000	112,498	242,502	機械警備費
設備保全費	3,990,000	0	3,990,000	4,117,540	△127,540	
空調衛生設備保守	1,278,000		1,278,000	1,066,003	211,997	空調機器保守
消防設備保守	312,000		312,000	124,087	187,913	消防設備点検
電気設備保守	923,000		923,000	1,835,976	△912,976	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	57,000		57,000	27,870	29,130	害虫駆除
その他保全費	1,420,000		1,420,000	1,063,604	356,396	印刷機・北極機保守、ごみ回収
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	3,183,000	0	3,183,000	3,717,951	△534,951	
事業所税	1,194,000		1,194,000	25,550	1,168,450	法人、市県民税
消費税	1,989,000		1,989,000	3,692,401	△1,703,401	消費税
印紙税	0		0	0	0	
その他()	0		0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	3,471,000	0	3,471,000	5,117,557	△1,646,557	
本部分	3,471,000		3,471,000	5,117,557	△1,646,557	事務局経費
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	700,000	74,580	774,580	776,088	△1,508	利用者二一ズ対応
支出合計	52,276,000	74,580	52,350,580	48,726,316	3,624,264	
差引	0	0	0	5,186,448	△5,186,448	

自主事業費収入	0		0	0	0	
自主事業費支出	0		0	0	0	
自主事業収支	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収入	700,000		700,000	409,854	290,146	
管理許可・目的外使用許可支出	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収支	700,000		700,000	409,854	290,146	

令和3年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	194,430	0	194,430
5月	197,380	1,350	198,730
6月	196,290	0	196,290
7月	218,390	0	218,390
8月	124,780	7,350	132,130
9月	127,490	6,750	134,240
10月	1,043,100	0	1,043,100
11月	1,043,100	0	1,043,100
12月	164,320	1,180	165,500
1月	183,830	1,020	184,850
2月	154,750	0	154,750
3月	204,440	840	205,280
合計	3,852,300	18,490	3,870,790

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和3年度横浜市磯子センター利用状況

1. 磯子地区センター 団体利用者数

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)			
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計			区内	区外	市外	合計
4月	29	788	1,663	2,451	58	78	49	56	37	274	527	354	1,018	2,451	0	#DIV/0!	1,757	619	75	2,451
5月	30	623	1,725	2,348	51	52	35	38	31	259	550	302	1,030	2,348	0	#DIV/0!	1,657	618	73	2,348
6月	29	693	1,658	2,351	51	64	46	39	31	210	544	360	1,006	2,351	1,626	145%	1,617	670	64	2,351
7月	30	667	1,678	2,345	48	64	50	48	22	293	642	288	890	2,345	2,319	101%	1,629	640	76	2,345
8月	30	484	1,239	1,723	24	62	45	48	39	142	348	232	783	1,723	1,936	89%	1,195	467	61	1,723
9月	29	448	1,479	1,927	52	60	15	26	19	147	460	224	924	1,927	2,277	85%	1,377	474	76	1,927
上半期計	177	3,703	9,442	13,145	284	380	240	255	179	1,325	3,071	1,760	5,651	13,145	8,158	161%	9,232	3,488	425	13,145
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,618	0%	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,270	0%	0	0	0	0
12月	26	431	1,412	1,843	28	39	43	59	16	168	356	179	955	1,843	2,248	82%	1,324	468	51	1,843
1月	26	499	1,391	1,890	49	98	29	50	29	154	413	263	805	1,890	1,642	115%	1,324	515	51	1,890
2月	27	456	1,088	1,544	32	38	23	36	26	193	367	215	614	1,544	1,764	88%	1,083	392	69	1,544
3月	30	585	1,634	2,219	51	131	26	44	12	177	502	305	971	2,219	2,260	98%	1,588	571	60	2,219
下半期計	109	1,971	5,525	7,496	160	306	121	189	83	692	1,638	962	3,345	7,496	12,802	59%	5,319	1,946	231	7,496
年間合計	286	5,674	14,967	20,641	444	686	361	444	262	2,017	4,709	2,722	8,996	20,641	20,960	98%	14,551	5,434	656	20,641

2. 磯子地区センター 個人利用者数

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用者(人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	1,052	1,229	2,281	58	105	137	19	29	268	247	545	873	2,281	0	#DIV/0!	2,281	0	0	2,281	1,674
5月	30	1,002	1,147	2,149	65	57	215	59	30	342	251	397	733	2,149	0	#DIV/0!	2,149	0	0	2,149	1,775
6月	29	1,147	1,153	2,305	109	129	138	69	111	332	215	447	755	2,305	0	#DIV/0!	2,305	0	0	2,305	1,780
7月	30	1,161	1,390	2,551	98	166	165	58	47	324	302	510	881	2,551	1,057	241%	2,551	0	0	2,551	1,657
8月	30	1,063	1,050	2,113	106	128	212	42	24	302	245	374	680	2,113	1,971	107%	2,113	0	0	2,113	1,448
9月	29	437	993	1,430	148	7	14	3	0	99	250	264	645	1,430	2,260	63%	1,430	0	0	1,430	1,137
上半期計	177	5,862	6,967	12,829	584	592	881	250	241	1,667	1,510	2,537	4,567	12,829	5,288	243%	12,829	0	0	12,829	9,471
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,651	0%	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,167	0%	0	0	0	0	0
12月	26	695	762	1,457	85	73	128	43	8	122	181	349	468	1,457	2,047	71%	1,457	0	0	1,457	1,244
1月	26	722	934	1,656	69	88	99	52	8	170	247	341	582	1,656	1,404	118%	1,656	0	0	1,656	1,231
2月	27	831	853	1,684	82	61	149	95	17	181	159	370	570	1,684	1,931	87%	1,684	0	0	1,684	1,106
3月	30	972	1,140	2,112	119	205	153	45	23	208	270	385	699	2,112	2,238	94%	2,112	0	0	2,112	1,565
下半期計	109	3,220	3,689	6,909	355	427	534	235	56	681	857	1,445	2,319	6,909	12,438	56%	6,909	0	0	6,909	5,146
年間合計	286	9,082	10,656	19,738	939	1,019	1,415	485	297	2,348	2,367	3,982	6,886	19,738	17,726	111%	19,738	0	0	19,738	14,617

令和3年度磯子地区センター利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用者(人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	1,840	2,892	4,732	116	183	186	75	66	542	774	899	1,891	4,732	0	#DIV/0!	4,038	619	75	4,732	1,674
5月	30	1,625	2,872	4,497	116	109	250	97	61	601	801	699	1,763	4,497	0	#DIV/0!	3,806	618	73	4,497	1,775
6月	29	1,840	2,816	4,656	160	193	184	108	142	542	759	807	1,761	4,656	1,626	286%	3,922	670	64	4,656	1,780
7月	30	1,828	3,068	4,896	146	230	215	106	69	617	944	798	1,771	4,896	3,376	145%	4,180	640	76	4,896	1,657
8月	30	1,547	2,289	3,836	130	190	257	90	63	444	593	606	1,463	3,836	3,907	98%	3,308	467	61	3,836	1,448
9月	29	885	2,472	3,357	200	67	29	29	19	246	710	488	1,569	3,357	4,537	74%	2,807	474	76	3,357	1,137
上半期計	177	9,565	16,409	25,974	868	972	1,121	505	420	2,992	4,581	4,297	10,218	25,974	13,446	193%	22,061	3,488	425	25,974	9,471
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,269	0%	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,437	0%	0	0	0	0	0
12月	26	1,126	2,174	3,300	113	112	171	102	24	290	537	528	1,423	3,300	4,295	77%	2,781	468	51	3,300	1,244
1月	26	1,221	2,325	3,546	118	186	128	102	37	324	660	604	1,387	3,546	3,046	116%	2,980	515	51	3,546	1,231
2月	27	1,287	1,941	3,228	114	99	172	131	43	374	526	585	1,184	3,228	3,695	87%	2,767	392	69	3,228	1,106
3月	30	1,557	2,774	4,331	170	336	184	89	35	385	772	690	1,670	4,331	4,498	96%	3,700	571	60	4,331	1,565
下半期計	109	5,191	9,214	14,405	515	733	655	424	139	1,373	2,495	2,407	5,664	14,405	25,240	57%	12,228	1,946	231	14,405	5,146
年間合計	286	14,756	25,623	40,379	1,383	1,705	1,776	929	559	4,365	7,076	6,704	15,882	40,379	38,686	104%	34,289	5,434	656	40,379	14,617

令和3年度横浜市磯子センター利用状況(磯子地区センター+喜楽荘)

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数(人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	2,303	3,831	6,134	116	183	186	75	66	542	860	1,368	2,738	6,134	0	#DIV/0!	5,201	821	112	6,134	1,674
5月	30	1,979	3,873	5,852	116	109	250	97	61	604	873	1,049	2,693	5,852	0	#DIV/0!	4,941	815	96	5,852	1,775
6月	29	2,253	3,867	6,120	160	193	184	108	142	543	870	1,214	2,706	6,120	2,117	289%	5,118	915	87	6,120	1,780
7月	30	2,336	4,129	6,465	146	230	215	106	69	623	1,039	1,293	2,744	6,465	4,298	150%	5,449	918	98	6,465	1,657
8月	30	1,869	3,047	4,916	130	190	257	90	63	449	646	923	2,168	4,916	4,655	106%	4,153	695	68	4,916	1,448
9月	29	1,231	3,470	4,701	200	67	29	29	19	253	804	828	2,472	4,701	5,797	81%	3,863	739	99	4,701	1,137
上半期計	177	11,971	22,217	34,188	863	972	1,121	505	420	3,014	5,092	6,675	15,521	34,188	16,867	203%	28,725	4,903	560	34,188	9,471
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,689	0%	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,848	0%	0	0	0	0	1,717
12月	26	1,402	3,027	4,429	113	112	171	102	24	296	639	802	2,170	4,429	5,747	77%	3,703	657	69	4,429	1,244
1月	26	1,611	3,304	4,915	118	186	128	102	37	329	751	991	2,273	4,915	3,950	124%	4,095	750	70	4,915	1,231
2月	27	1,639	2,772	4,411	114	99	172	131	43	375	625	934	1,918	4,411	4,673	94%	3,707	623	81	4,411	1,106
3月	30	2,011	3,717	5,728	170	336	184	89	35	385	858	1,150	2,521	5,728	5,756	100%	4,851	780	97	5,728	1,565
下半期計	109	6,663	12,820	19,483	515	733	655	424	139	1,385	2,873	3,877	8,882	19,483	32,663	60%	16,356	2,810	317	19,483	6,863
年間合計	286	18,634	35,037	53,671	1,383	1,705	1,776	929	559	4,399	7,965	10,552	24,403	53,671	49,530	108%	45,081	7,713	877	53,671	16,334

◎横浜市磯子センター利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和3年度	18,634	35,037	53,671	1,383	1,705	1,776	929	559	4,399	7,965	10,552	24,403	53,671	45,081	7,713	877
構成比	35%	65%	100%	3%	3%	3%	2%	1%	8%	15%	20%	45%	100%	84.0%	14.4%	1.6%
令和2年度	38%	62%	100%	2%	5%	4%	1%	1%	11%	14%	19%	43%	100%	84.3%	14.1%	1.6%

◎老人福祉センター喜楽荘利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和3年度	3,873	9,414	13,292	0	0	0	0	0	34	889	3,848	8,521	13,292	1,284	178	0
構成比	29%	71%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0.3%	6.7%	28.9%	64.1%	100%	9.7%	1.3%	0.0%
令和2年度	30%	70%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0.5%	6.2%	29.7%	63.6%	100%	81.7%	16.1%	2.2%

磯子地区センター 団体利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和3年度	5,674	14,967	20,641	444	686	361	444	262	2,017	4,709	2,722	8,996	20,641	14,551	5,434	656
構成比	27%	73%	100%	2%	3%	2%	2%	1%	10%	23%	13%	44%	100%	70%	26%	3%
令和2年度	33%	67%	100%	1%	5%	2%	1%	1%	13%	19%	14%	43%	100%	72%	25%	3%

磯子地区センター 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和3年度	9,082	10,656	19,738	939	1,019	1,415	485	297	2,348	2,367	3,982	6,886	19,738	19,738	0	0
構成比	46%	54%	100%	5%	5%	7%	2%	2%	12%	12%	20%	35%	100%	100.0%	0.0%	0%
令和2年度	50%	50%	100%	5%	8%	8%	2%	1%	14%	12%	18%	31%	100%	100.0%	0.0%	0%

老人福祉センター喜楽荘 団体利用者数

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和3年度	2,434	9,396	11,830	0	0	0	0	0	34	889	2,404	8,503	11,830	9,508	2,101	221
構成比	21%	79%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	43%	72%	100%	80%	18%	2%
令和2年度	25%	75%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	7%	43%	68%	100%	82%	16%	2%

老人福祉センター喜楽荘 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和3年度	1,444	18	1,462	0	0	0	0	0	0	0	1,444	18	1,462	1,284	178	0
構成比	99%	1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	100%	88%	12%	0%
令和2年度	98%	2%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	98%	2%	100%	81%	19%	0%

令和3年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	ピアノ定期調律料(2台分)	24,000	音楽室・1階ロビー
2	音楽室 メロノーム	3,800	音楽室
3	練習室 スライド式コートハンガー (CHS-20)	25,300	練習室
4	料理室 丸スツール(CRS-46Pグリーン)	95,040	料理室
5	消毒用足踏み式ディスペンサー	21,120	センター駐車場側 入口
	掛時計 電波クロックITM-660NJ	7,678	1階受付前
7	掛時計 電波クロックKX-234W(小会議室) 掛時計 電波クロックKX-234W(音楽室)	9,460	小会議室・音楽室
8	料理用タイガークラウンドレッジヘラ 7枚	1,640	料理室
9	消毒剤ウィルノンエース(2ケース)	14,520	1階入口 等
10	ピアノ定期調律料(2台分)	30,000	音楽室・2階ロビー
11	茶室水屋食器棚	29,700	茶室
12	消毒剤アルボナース4L(4本入)	19,250	1階入口 等
13	卓球台(3台)	420,000	体育室
13	利用者用フリーWi-Fi設置	74,580	会議室2
14			
	合計	776,088	

令和3年度 自主事業報告書(区民教養講座)4月～3月

1/2

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	幼児と保護者	いそっこひろば	4月～3月	12	5組	96	4,925	0	4,925	無	0	0	0	子どもサポートセンターとの協働事業
2	幼児と保護者	ぴよぴよ	4月～3月	10	20組	305	120,833	96,000	216,833	無	12,000	11,136	189,329	講師2名
3	一般	歴史散策古都鎌倉 A班・B班	4月～12月	10	24	217	6,602	129,000	135,602	有	3,000	5,568	66,816	スタッフ応援2名
4	一般	春の寄せ植え	4/21	1	15	15	10,409	22,500	32,909	有	1,500	8,909	8,909	助手1名
5	一般	はじめての絵手紙	5/12,5/26	2	10	16	16,546	8,500	25,046	有	1,000	10,023	20,046	助手1名
6	一般	プロに教わるコーヒー講座	5/19,26,6/2	3	12	29	19,756	30,000	49,756	有	3,000	6,682	20,046	
7	一般	グラスアートで作るティッシュケース	5/27	2	10	14	11,137	21,000	32,137	有	3,000	5,568	11,137	
8	一般	暮らしレベルアップ講座網戸と包丁砥	6/13,6/20	2	10	14	5,000	7,000	12,000	有	1,000	6,000	12,000	NPO住まいの学習館協働
9	一般	オリジナルアクセサリ作り	6/8,6/15	2	10	28	13,364	32,000	45,364	有	2,000	6,682	13,364	
10	一般	夏の極上スイーツ作り	7/8	1	12	12	6,547	12,000	18,547	有	1,000	6,682	6,682	
11	一般	くるくる織deコースター作り	7/14	1	10	7	6,682	7,000	13,682	有	1,000	6,682	6,682	
12	一般	楽しい小物作り	8/25,9/1	2	12	16	17,819	16,000	33,819	有	2,000	8,909	17,819	助手1名
13	一般	夏のコーヒー講座	8/25,9/8	2	12	16	17,201	16,000	33,201	有	2,000	6,682	13,364	
14	一般	カルトナーージュで作るスマホスタンド	9/28	1	12	6	9,061	6,000	15,061	有	1,000	5,568	5,568	
15	一般	極上スイーツ作り A班、B班	9/22,9/29	2	12	24	9,418	24,000	33,418	有	1,000	5,568	11,137	
16	一般	木目込みで作る干支 寅」	12/1・8・15・22	4	12	27	35,638	24,000	59,638	有	3,000	8,909	35,638	助手1名
17	一般	シャドーボックスで作る飾り額	12/2,12/9	2	8	10	13,137	15,000	28,137	有	2,500	5,568	11,137	
合計				59		852	324,075	466,000	790,075	0	40,000	115,136	449,674	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和3年度 自主事業報告書(区民教養講座)4月～3月

2/2

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
1	一般	おうち イタリアン	1/25	1	12	11	9,405	16,500	25,905	有	1,500	5,568	5,568	
2	一般	暮らしレベルアップ講座 スマホを使いこなそう	2/7,2/14,2/21	3	15	30	28,433	15,000	43,433	有	1,500	14,476	43,433	助手4名
3	一般	手作り味噌とヘルシー料理	2/13,2/20	2	15	24	440	30,000	30,440	有	2,000	5,568	11,137	
4	一般	ひな祭りに☆ちらし寿司	3/2	1	12	12	8,829	12,000	20,829	有	1,000	8,909	8,909	助手1名
5	一般	極上スイーツ	3/23	1	12	12	8,173	12,000	20,173	有	1,000	5,568	5,568	
6									0					
7									0					
8									0					
9									0					
10									0					
11									0					
12									0					
13									0					
14									0					
15									0					
16									0					
17									0					
	(2/4分)	合計		8		89	55,280	85,500	140,780	0	7000	40089	74615	
	(1/4～2/4)総	合計		67		941	379,355	551,500	930,855	0	47,000	155,225	524,289	

令和3年度 自主事業報告書(ワンパクホリデー)4月～3月

1/1

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	幼児と保護者	英語で遊ぼう ママとベビーの英語入門	4月～9月	12	12組	238	89,895	52,000	141,895	有	4,000	8,909	106,915	助手1名(3,341円)
2	子ども	いそびゴールデンウィークイベント	4/24～5/5	1	—	276	0	0	0	無	0	0	0	スタンプラリー
3	小学生保護者	親子で餃子作りに挑戦!	5/5	1	6組	12	8,393	3,000	11,393	有	500	5,568	5,568	
4	一般	七夕飾り	6月～7月	1	—	70	3,214	0	3,214	無	0	—	—	
5	小学生保護者	夏休み親子陶芸教室	8/7	1	8組	16	5,891	18,400	24,291	有	2,300	5,568	5,568	保険代323円
6	小学生保護者	夏休み親子絵本作り	8/21	1	7組	24	5,959	6,000	11,959	有	500	5,568	5,568	保険代391円
7	未就学児保護者	マリンバリトミック	9/21	1	8組	20	7,659	7,000	14,659	有	700	8,909	8,909	助手1名
8	未就学児保護者	マリンバリトミック	1/18	1	12組	24	5,144	8,400	13,544	有	700	11,136	11,136	保険代408円
9	未就学児保護者	絵本の部屋	1/19	1	6組	12	204	0	204	無	0	0	0	保険代204円
10	小学生保護者	親子でアイシングクッキー作り	2/5	1	6組	8	6,720	6,000	12,720	有	1,500	5,568	5,568	保険代144円
11	未就学児保護者	マリンバリトミック	2/15	1	10組	20	6,544	7,000	13,544	有	700	5,568	11,136	保険代408円
12	小学生保護者	絵本の中のお菓子作り	2/26	1	6組	10	15,764	3,000	18,764	有	600	5,568	11,136	保険代180円
13	未就学児保護者	マリンバリトミック	3/15	1	12組	30	4,036	9,100	13,136	有	700	5,568	11,136	
14									0					
15									0					
16									0					
17									0					
合計				24		760	159,423	119,900	279,323	0	12,200	67,930	182,640	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和3年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R3.4.1~ R4.3.31	日常清掃業務及び定期清掃業務	5,557,084	(株)市川総業
2	R3.4.1~ R4.3.31	エレベーター保守点検	518,734	日本オーチスエレベーター
3	R3.4.1~ R4.3.31	自動ドア保守点検	95,278	(株)市川総業
4	R3.4.1~ R4.3.31	自家用電気工作物保安管理	431,244	一般社団法人 関東電気保安協会
5	H3.4.1~ R4.3.31	自動放送機器年間プログラム設定	27,500	(株)エムテックメディア ジャパン
6	R3.4.1~ R4.3.31	消防用設備定期点検	172,823	横浜消火器(株)
7	R3.4.1~ R4.3.31	機械警備業務	156,680	セコム(株)
8	R3.4.1~ R4.3.31	空調設備点検	1,484,684	(株)セントラル設備
9	R3.4.1~ R4.3.31	害虫駆除	38,816	(株)三共消毒
10	R3.4.1~ R4.3.31	空気環境測定	111,157	(株)市川総業
		衛生管理技術者選任	211,728	
11	R3.4.1~ R4.3.31	カラオケ通信	145,200	(株)第一興商
			8,950,928	

令和3年度 修繕一覧

	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R3.5.12	給湯管配管替工事(女子)	424,050	(株)イシケン
2	R3.5.21	廊下名札札再取付工事	49,500	和同建設(株)
3	R3.7.6	2階男子トイレ洗面カウンター補修工事	165,000	和同建設(株)
4	R3.7.6	屋上アルミ扉修繕工事	99,000	和同建設(株)
5	R3.7.12	体育館バレーボール支柱埋め筒内修理及び取付代	2,420	オリオンスポーツ
6	R3.7.20	3階女子トイレ手洗い左側光電センサー 2階男子トイレ手洗い水量調整	34,276	(株)南部
7	R3.7.20	高照度内蔵型LED交換工事・LED電気工事	30,800	(株)大塚商会
8	R3.9.3	バスケットゴール ネット取付作業	6,407	オリオンスポーツ
9	R3.9.8	1階・4階トイレ洗面台光電センサー駆動部修理	80,949	(株)南部
10	R310.20	磯子センター消防用設備不良個所改修工事	131,890	横浜消火器(株)
11	R310.25	磯子センター屋上防水部分補修工事	247,016	和同建設(株)
12	R311.12	磯子センター1階排煙窓修繕工事	506,000	和同建設(株)
13	R311.24	2階女子トイレ手洗い光電センサー修理	37,895	(株)南部
14	R3.12.20	バドミントン床金(BADO-TB)取り換え作業	108,900	(株)金港スポーツ
15	R3.12.15	電路不良改修工事一式(防煙防火ダンパー起動 用感知器の配線引き換え工事)	91,520	横浜消火器(株)
16	R4.3.9	バスケットゴール ネット取付作業	6,490	オリオンスポーツ
17				
18				
19				
20				
計		計	2,022,113	

令和3年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	NSSアクセスポイント&サーマルAIカメラ	AS17213Y-V3-T1	81,000	2	2021/5/28			増
2	スカイウエル 03-99-02	高圧電位治療器 SW-301	435,855	2	2007/2/19	2	2021/10/21	減
3	6人用ロッカー	(アイリスチトセ) T-67-CW シリンダー錠 W900×D515×H1790	52,800	1	2022/1/20			増
4	8人用ロッカー	(アイリスチトセ) SG-8NA シリンダー錠 W900×D515×H1790	76,230	1	2022/1/20			増
5	スカイウエル (高圧電位治療器)	スカイウエル SW9000H-pc	693,440	1	2022/2/10			増
6	スカイウエル (高圧電位治療器)	スカイウエル SW9000H-pc	693,440	1	2022/3/10			増
7	卓球台	(株)エバーニュー EKD608 NC-25N	140,000	3	2022/3/8			増
8								
9								
10								
11								
12								
13								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
		購入計	2,097,910					

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4年3月	卓球台の更新（3台）	長年の利用により傷みが激しかった卓球台を更新した。
2	4年3月	フリーWi-Fiの設置	館内でWi-Fiが利用できるエリアを設けて、利用の利便性が向上した。
3	3年7月	LED照明交換	さらなる電力使用量の縮減を進めた。
4	3年5月 11月	ピアノの定期調律	日々の使用による不調や音調を整え、利用しやすい状態を維持している。
5			
6			
7			
8			
9			

令和3年度磯子地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
	<p>利用者ニーズの把握と運営への反映 (利用者アンケート 年1回:回答館内掲示) (利用者会議:年2回 センター委員会:年2回) (ご意見ご質問箱設置:回答館内掲示) (館長相談実施:通年)</p>	<p>令和3年度アンケートは4年2月に実施(回収愛数179枚)。利用者会議は新型コロナウイルスのまん延防止重点措置が発令されていたため2回とも開催できなかった。委員会については2回とも書面開催により実施。 ご意見箱7件、全て回答を館内掲示</p>		B
利用者サービス	<p>利用者サービス向上の取組(含む 利用促進策)</p> <ul style="list-style-type: none"> お年寄りなど一人ひとりの立場に立った「明るい笑顔と親切な対応」 (受付時や巡回時の声掛け励行など) 利用者の安全第一 (施設内巡回:毎日1回以上 防災訓練:年2回) ニーズ対応費の積極的活用 (利用者の声の把握と計画的な執行) 利用者数の維持拡大 元年度利用者数:267,549人 諸室の稼働率向上:対前年比1%アップ50%目標 (稼働率の低い部屋の利用方法検討) 体育館団体利用数の拡大 	<p>防災訓練 11月及び3月に実施 利用者数 元年度:267,549人 2年度:49,457人 3年度:53,671人 (前年比8%up) 諸室稼働率:39.7% (前年度0%) ・ワクチン接種会場(10月、11月)となったため臨時休館。</p>	<p>横浜市市民局及び磯子区の指示に従い施設利用を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者数及び稼働率とも感染対策を取りながら順次、コロナ前の水準に近づける 稼働率の低い料理室の施策検討 (優遇料金や自主事業) 	B

	<p>管理運営に必要な組織・人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人員体制の基本的な考え方 (利用者の「安全」「公平」「快適」「満足」を心がけて業務を遂行) ・最小の人員配置による効率的な業務執行と事業運営の適正化の推進 	<p>老福センター浴室、大広間閉鎖に伴う臨時体制</p>	<p>浴室、大広間再開時に備え、利用者の「安全」「公平」「快適」「満足」を得られるよう、業務執行の再点検を行う。</p>	<p>B</p>
	<p>(常勤職員：4人 スタッフ：24人による交代勤務体制の確保) (新規スタッフは、可能な限り地域の方を採用)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・確実な引継ぎ体制 (業務日誌作成：毎日 朝礼の実施：毎週月曜日一週間の出来事周知) ・緊急時の体制と対応計画 (マニュアル整備、緊急時物品整備) (緊急時対応訓練(震災、火災)：年2回) 	<p>大広間及び浴室業務休止中のため、スタッフは受付業務を中心に午前午後とも3人体制で対応 スタッフ連絡票により職員、スタッフ間の情報の積極的共有実施 11月22日震災対応研修実施 職員スタッフ30人参加 3月28日避難・消火訓練 職員スタッフ40人参加</p>	<p>スタッフ間や職員とのより一層のコミュニケーションを取る為。研修時に意見交換会、情報交換会等を開催する。</p>	<p>B</p>
<p>業務運営</p>	<p>本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務に係る情報公開 (センター委員会、利用者会議等で情報公開) (磯子センターホームページ等への掲載：随時) ・「ヨコハマ3R夢プラン」に沿ったゴミの分別・減量 (分別マニュアル掲出・分別ボックス配置) ・省エネ対策 (小まめな照明・空調の調節→電気使用料の削減) ・長寿命化に向けた小破劣化箇所の早期修繕 ・外縁下水管修繕工事(3年度設計)の円滑な実施 ・市内中小企業優先発注 (修繕は、原則市内業者に発注) 	<p>ルート回収に沿ったゴミ処理</p> <p>施設各所の修理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・給湯管配管替え ・屋上防水部分補修 ・1階排煙窓修繕 ・トイレ洗面カウンター補修 ・非常時誘導灯機器の更新 	<p>外縁下排水管修繕工事の円滑な実施(10月予定)</p>	<p>B</p>

	自主事業計画 <ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズを反映した自主事業の実施 (区民教養講座：29 事業のうち新規 8 事業) (ワンパク講座：12 事業のうち新規 6 事業) (趣味の教室：28 事業のうち新規 4 事業) 自主事業終了後のサークル化の推進 2 年度 2 サークル 	令和 3 年度実績 区民教養：22 事業 (新規 7) ワンパク：13 事業 (新規 5) 趣味の教室：22 事業 (新規 4)	自主事業は 3 割の新規事業を目標とする	C
	施設の維持管理計画 (法令点検や仕様書に定められた維持管理の実施) (日常点検による施設・設備等の不具合チェック ※夜間スタッフは毎日全室チェック) (計画的な修繕及び早期対応修繕の実施)	介護予防：1 事業 2 コース 自主事業終了後 2 サークルが 立ち上がった (介護予防事業) 予定通り実施		B
職員育成	研修の充実 (協会主催研修：年 2 回 センター主催研修：年 2 回) ※個人情報保護は上記研修以外に日常業務の中でも周知を徹底します。	11 月 22 日 センター研修開催 (防災、意見交換) 2 月 1 日～12 日個人情報保護研修 3 月 28 日 (避難消火、意見交換)		C
財務	増収策 <ul style="list-style-type: none"> 利用料金収入 (令和 3 年度予算額 2,150,000 円) 事業収入 (令和 3 年度予算額 1,068,000 円) 雑収入 (令和 3 年度予算額 850,000 円) 	決算額 3,870,790 円 (予算比 180.0%) 652,200 円 (// 61.1%) 1,087,994 円 (// 128.0%)		C
	支出計画 <ul style="list-style-type: none"> 物品購入費や大規模修繕費の削減 (配管や躯体に関する修繕に関する横浜市との調整 (10 万円以上の場合は複数業者からの見積徴取徹底) (大事に至る前の小まめな点検による小破修繕) 日常的な節減 (コピーの裏紙利用、こまめな節水・消灯、エアコンの適正温度設定) 	高額支出時の複数見積書徴取の徹底		B

	<p>ニーズ対応費の用途</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート、利用者会議、ごしつもん箱などから利用者のニーズを把握した計画的な執行 (令和3年度予算額 700,000円) 	<p>ニーズ対応費：</p> <p>決算額 776,088円</p>		A
<p>その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)</p>	<p>地区センターと老人福祉センターの一体運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設規模を活かしたイベント及びふれあいフェスタの開催 (ロビーコンサート：6回 ふれあいフェスタ：10月) 	<p>コロナ禍に伴うイベントやロビー利用事業の中止</p>	<p>新型コロナウイルスの感染状況を見ながら、安全・安心な事業実施に努めていく。</p>	—
	<p>拠点施設としての利用者や住民の交流推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビー de Cafe：毎月1回開催 ・介護予防事業の実施 	<p>同上</p> <p>介護予防は20回開催し延べ295名参加</p>		—
	<p>近隣施設や団体との交流推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区社会福祉協議会や地域ケアプラザとの交流、事業共催 	<p>地域ケアプラザとの協働でエンディングノート書き方教室を開催(7/10)</p>		C
<p>利用者等の意見</p>				B

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和3年度 センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和3年6月(書面開催)
場所	
出席者	委員14名に送付。
議題	以下資料を送付 ・令和2年度事業報告、会計報告 ・令和2年度自主事業計画、会計予算案 ・令和2年度利用者アンケートの結果報告
意見等	

■第2回

日時	令和4年1月(書面開催)
場所	
出席者	委員14名に送付。
議題	・令和3年度前期 利用状況表 ・令和3年度前期 部屋別時間別稼働状況表 ・令和3年度前期 自主事業実施報告書 ・令和3年度前期 利用料金の収入状況報告書
意見等	

2022年度（令和3年度）利用者アンケート集計結果の概要

2022年4月

磯子センター

1 実施期間

2022年2月1日（火）～28日（月）

2 実施方法

別紙様式及び投函箱をセンター玄関脇に設置した自由投函方式

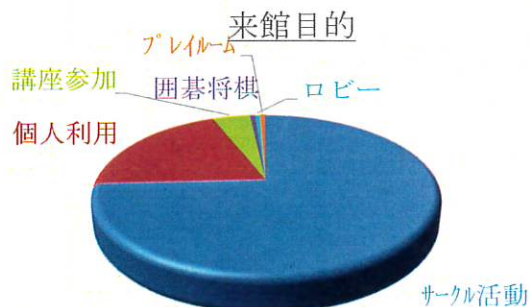
3 回収枚数 179枚

4 主な集計結果（枚数及び割合は有効枚数に対するもの）

問1 来館目的（有効枚数 167人）

- ① サークル活動、124人（74%）
- ② 個人利用、33人（20%）
- ③ 講座参加、7人（3%）
- ④ プレイルーム、1人（1%）
- ⑤ 囲碁将棋室、1人（1%）
- ⑥ ロビー 1人（1%）

※大広間、浴室、リラクスルームは閉鎖中です。



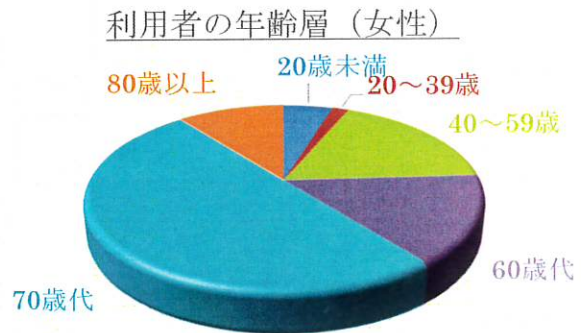
問2 性別、年齢（有効枚数 166人）

1) 男性 42人（25%）

- ① 20歳未満、1人（3%）
- ② 20～39歳、5人（12%）
- ③ 40～59歳、6人（14%）
- ④ 60歳代、3人（7%）
- ⑤ 70歳代、23人（52%）
- ⑥ 80歳以上、5人（12%）



- 2) 女性 124 人 (75%)
- ① 20 歳未満、 6 人 (5%)
 - ② 20～39 歳、 2 人 (2%)
 - ③ 40～59 歳、 22 人 (18%)
 - ④ 60 歳代、 19 人 (15%)
 - ⑤ 70 歳代、 62 人 (50%)
 - ⑥ 80 歳以上、 13 人 (10%)



問3 居住地 (有効枚数 164 人)

- (1) 磯子区 (127 人、79%)

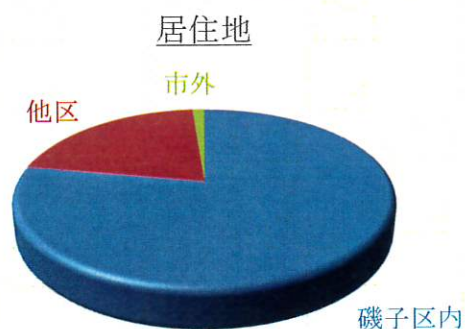
磯子 (46 人)、森 (25 人)、杉田 (8 人)、中原 (7 人)、岡村 (6 人)、洋光台 (4 人)、滝頭 (4 人)、磯子台 (3 人)、久木町 (3 人)、氷取沢町 (3 人)、汐見台 (2 人)、丸山 (2 人)、中浜町 (2 人)、西町 (2 人)、森が丘 (2 人)、杉田坪呑 (2 人)、栗木・坂下町・東町・原町・上中里・下町 (各 1 人)

- (2) 区外 (34 人、20%)

南区 (11 人)、港南区 (9 人)、中区 (9 人)、金沢区 (7 人)、栄区 (6 人)、泉区 (4 人)、保土ヶ谷区 (3 人)、戸塚区 (2 人)、西区 (2 人)、神奈川区 (2 人) その他 1 人

- (3) 市外 (3 人、1%)

川崎市 (2 人)、逗子市 (1 人)



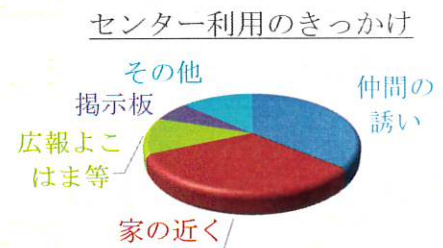
問4 交通手段（有効枚数 166 人）

徒歩 52 人（32%）、バス 42 人（25%）、自動車 33 人（20%）
 自転車・バイク 21 人（12%）、電車 18 人（11%）



問5 来館のきっかけ（有効枚数 152 人）

- ① 仲間に誘われたから（55 人、34%）
- ② 家の近くだったから（49 人、30%）
- ③ 広報よこはまを見て（18 人、16%）
- ④ 町内の掲示板を見て（10 人、6%）
- ⑤ その他（20 人、14%）



問6 利用頻度（有効枚数 166 人）

- ① 月2回以上、100 人（60%）
- ② 年数回、26 人（16%）
- ③ 週3回以上、15 人（9%）
- ④ 週1回以上、12 人（7%）
- ⑤ その他、13 人（8%）



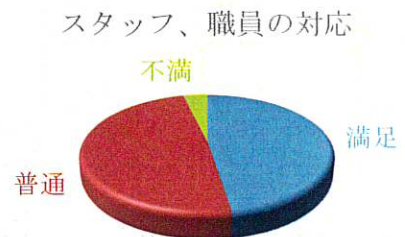
問7 利用料金への評価（有効枚数 162 人）

- ① 適正、113 人（70%）
- ② 高い、9 人（5%）
- ③ 安い、40 人（25%）



問 8 スタッフ・職員のお客様対応（有効枚数 162 人）

- ① 満足、77 人（47%）
- ② 普通、79 人（49%）
- ③ 不満、6 人（4%）



【問 7、問 8 についてのご意見・ご要望】

- ・親切（他 2 件）
- ・いつもテキパキ対応くださり優しい（他 1 件）
- ・受付の感じが悪い
- ・スタッフの交代が頻繁で引継ぎが十分なされていない
- ・受付の感じが悪い
- ・人によって感じの悪い人がいる
- ・男の人が怖い！
- ・スタッフによって対応が違うので統一してほしい

問 9 予約方法や利用時間帯のコマ割りなど、施設の利用ルールについてのご意見・ご要望

- 1) 丁度よいコマ割り
- 2) わかりやすいルールで良い（他 2 件）
- 3) ネット予約を希望（他 4 件）
- 4) コロナ渦で適正な利用方法だと思う
- 5) 卓球台を 1 面 3 台を 4 台に増やしてほしい（他 2 件）
- 6) 集会後の談話の場所、時間が欲しい
- 7) 1 コマ 3 時間にしてほしい
- 8) 予約申込み時点で予約状況が分かれば良い（他 2 件）
- 9) 来館必須なのが面倒
- 10) 前のグループが 15 分前に終わっていただき、次のグループが 15 分前に入室できると良い
- 11) コロナ渦の抽選方法を続けてほしい（会場に来なくて良い）（他 3 件）
- 12) 駐車場が空いていれば、もう 1～2 台停めさせていただきたい
- 13) 個人利用の予約が 2 週間前からになって、とても助かる

- 14) 抽選はやめてほしい（当選できないのが分かりづらい）
- 15) 事務局での抽選は申込み者のいないところでなされており公平性の面で疑問
- 16) ずっと利用しているグループはそのまま続けられるようにしてほしい
- 17) 1 時間の延長を認めてほしい
- 18) コロナ渦とはいえ 15 分前の退出は早すぎる
- 19) FAX での申込みができて助かる
- 20) 窓口で諸室の利用状況を把握していないことがある（予定表を 1 つ 1 つ確認しながら行っている）

問 10 設備、備品に対するご意見・ご要望

- 1) 施設内をいつもきれいにしてください感謝している／満足（他 6 件）
- 2) 黒板が消しづらい・大広間を防音にしてほしい
- 3) 音響システムを Bluetooth で使えるようにしてほしい（他 2 件）
- 4) 音響システムを新しくしてほしい（他 1 件）
- 5) 体育館のモップが汚い（他 1 件）
- 6) ホワイトボードのマーカの色がでないのがある
- 7) 練習室の床が滑りやすい
- 8) 早くマットが使えるようにしてほしい（他 1 件）
- 9) 電子レンジがあるといい
- 10) 空調機器の使用期間が耐用年数を過ぎていないか？
- 11) 料理室のまな板は今より大きいのを希望、おろし金は長くて良いものを希望
- 12) 体育館は換気扇でバドミントンではプレイに支障をきたす。定期的に切ることはできないか？
- 13) 体育館の掃除機の吸引力が落ちている
- 14) ロッカーがあれば良い（会議室利用者）
- 15) 全館 wi-fi を希望・オーディオ関係機器が古くて度々故障する
- 16) 練習室で手荷物などを置けるボックスか棚があれば便利
- 17) ピアノの調律を定期的に行ってもらえたらありがたい（他 1 件）
- 18) 体育館の得点版が全て 5 分までしかないので 10 分試合ができるような得点版があるといい
- 19) コピー料金を 10 円から 5 円にしてほしい
- 20) 早くロビカフェの再開を願っています

問 11 今後実施事業への希望

- 1) 運動系講座（12 件、バドミントン、ヨガ、卓球、太極拳教室、街歩き、菊池式体操、鎌倉散歩）
- 2) 文科系講座（6 件、似顔絵教室、磯子の歴史、料理教室、手芸、茶道）
- 3) 講演会（2 件、パソコン教室、有名な作家の後援会）
- 4) イベント、行事（4 件、俳句大会、日舞発表、気功教室、ロビーコンサートの再開）

【その他の意見】

- 1) 1 日も早く正常な運営ができるよう希望します。いつもお世話になり、ありがとうございます。清潔でお掃除がされているので気持ち良く利用できえる（13 人）
- 2) 地域住民の色々な活動を支えていただき感謝しています。・いつもありがとうございます（9 人）
- 3) きれいで明るい部屋で大変お世話になりありがとうございます。
- 4) いつもありがとうございます（他 4 件）
- 5) 入室前に暖房を入れていただきありがとうございます。
- 6) また展示会が開催されることを望んでいます
- 7) この場所でお稽古が続けられるよう願っています。家の近くで使用料が掛からないなんて高齢者にとってこの上ないことです。
- 8) 体育館は寒いので換気扇か窓を開けるかのどちらかにしてほしい
- 9) 体育館の利用時間は決まりのとおり 5 分前に完全撤収にしてもらいたい。15 分前に中に入ってきて、いろいろ言われるのはこのセンターだけ。男の人が怖すぎ。
- 10) 4 階の老人クラブの広い部屋は、団体に貸すなどして有効活用できないか？
- 11) 喫茶・軽食をいただける場所があれば良い
- 12) wi-fi があれば良い
- 13) 加湿器があると良い
- 14) 土日の個人利用または小・中学生の枠は多くの方が利用しているようには感じないので
- 15) 利用後、練習の反省を兼ね、ロビー部分で反省会をしていたところ、5 分もしないうちにスタッフからこの部分は使わないでほしいと指摘を受けた。利用できないのであれば利用できないような配置にすべきではないか。

16) もう少し利用者の事を考えて欲しい！例えば食事が中では出来ないので、外では寒い。中の職員は OK というのはおかしいのでは？せめて離れていても大丈夫な場所を作ってほしい。

17) パソコン教室開催可能です

18) 良く音楽室を利用しています。以前は高齢者の方達がお風呂に入ったり、カラオケを楽しんでいる様子を見て、この施設が高齢者の憩いの場になって健康的、文化的な生活の質を高めることに一役買っているのだろうと思っていました。

またお年寄りが楽しく、集える場に戻ることを願ってやみません。

音楽室もそれほど込み合ってなく、予約が取りやすいのと、団体なら駐車場も使えることからとっても重宝しています。