

横浜市磯子公会堂  
平成 27 年度 事業報告書

指定管理者  
株式会社 清光社

(様式1)

## 平成27年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率 ⑤/⑦(%)	⑧前年同月収入 額	前年同月比 ⑤/⑧(%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免							
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)						
4月	202	889,650	82	270,060	12	1,000,050	42	208,500	7	166,500	1,166,550	57	18,000	8	15,200	1,181,750	204,460	1,110,000	106.5%	1,183,450	99.9%
5月	183	805,900	83	288,470	1	1,079,370	40	147,000	1	142,000	1,221,370	46	15,000	1	14,800	1,236,170	20,200	920,000	134.4%	1,109,155	111.5%
6月	226	830,000	98	206,830	10	893,570	58	187,500	10	134,000	1,027,570	63	15,200	7	13,800	1,041,370	198,160	1,300,000	80.1%	1,044,710	99.7%
7月	233	968,900	107	226,950	4	1,153,750	59	183,000	3	164,000	1,317,750	67	16,400	2	16,000	1,333,750	61,500	1,280,000	104.2%	1,226,340	108.8%
8月	194	903,300	109	169,492	9	834,060	45	178,500	7	130,500	1,075,832	56	13,800	7	11,600	1,087,432	177,660	1,090,000	99.8%	1,043,100	104.3%
9月	199	819,800	101	166,640	11	653,160	43	198,000	9	129,750	823,910	49	11,000	5	10,100	833,910	221,530	1,030,000	94.6%	1,065,610	91.4%
10月	219	1,095,300	80	183,050	17	912,250	55	246,500	18	123,500	936,810	56	12,600	10	10,600	947,410	590,040	950,000	99.7%	872,330	108.6%
11月	205	1,100,160	85	265,740	19	834,420	54	266,300	19	147,750	1,211,460	53	13,000	13	9,700	1,222,060	423,140	1,260,000	97.0%	1,130,460	108.1%
12月	190	795,600	80	187,560	9	608,040	39	176,000	6	116,500	1,024,930	50	11,200	6	13,400	1,034,630	135,730	900,000	115.0%	919,890	112.5%
1月	191	771,700	82	292,836	10	478,864	37	172,000	8	160,500	898,286	45	18,200	3	35,000	911,686	343,050	940,000	97.0%	899,030	101.4%
2月	214	1,102,500	90	207,628	12	894,872	51	229,500	8	69,000	1,278,098	67	36,400	8	9,300	1,313,098	262,930	1,250,000	105.0%	1,209,955	108.5%
3月	226	728,600	90	74,870	16	653,730	45	180,000	12	88,250	592,280	54	10,800	8	170,100	601,580	392,690	1,120,000	53.7%	1,203,522	50.0%
合計	2,482	10,811,410	1,087	2,540,126	130	8,271,284	568	2,372,800	108	1,659,050	12,714,746	663	191,600	78	21,500	12,884,846	3,031,090	13,150,000	98.0%	12,907,552	99.8%

(様式3)

## 平成27年度公会堂利用状況

施設名 磯子公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	9,958	110	64	28	202
5月	30	7,204	101	64	18	183
6月	29	7,302	123	78	25	226
7月	30	7,674	116	91	26	233
8月	30	8,268	92	79	23	194
9月	29	8,239	113	72	14	199
上半期計	177	48,645	655	448	134	1,237
10月	30	10,052	108	87	24	219
11月	28	10,852	110	77	18	205
12月	27	8,088	98	74	18	190
1月	27	8,509	102	70	19	191
2月	28	11,550	107	92	15	214
3月	30	8,831	126	82	18	226
下半期計	170	57,882	651	482	112	1,245
年間合計	347	106,527	1,306	930	246	2,482



(様式8)

## 平成27年度修繕一覧

施設名 磯子公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H27.4.18	ローホリ隠し三角板	0	(株)清光社
2	H27.5.4	ホール下手ドア下部	0	(株)清光社 材料費¥419.-は消耗品に計上
3	H27.5.27	ホールピンスポットライトのハンドル	12,960	パナソニックESエンジニアリング(株)
4	H27.5.27	照明制御盤室空調機	7,560	パナソニック産業システムズ(株)
5	H27.6.15	舞台幕	70,200	荻原舞台美術(株)
6	H27.7.15	音響設備パワーサプライユニット	72,360	(株)通信設備エンジニアリング
7	H27.7.20	会議室ホワイトボード収納パネル縁板	0	(株)清光社
8	H27.8.3	ホール可動席椅子(3脚)	0	(株)清光社
9	H27.8.14	会議室椅子修繕(3脚)	0	(株)清光社
10	H27.8.17	ホール音響設備 デジタルマルチイコライザー	56,160	(株)通信設備エンジニアリング
11	H27.8.24	照明制御盤室空調機交換	376,920	セーバー技研(株)
12	H27.8.24	音響反射板設置位置にマーク	0	(株)清光社 材料費¥108.-は消耗品に計上
13	H28.1.15	会議室椅子修繕(3脚)	0	(株)清光社
14	H28.1.29	開き足開脚防止テープ取付	0	(株)清光社 材料費¥2,280.-は消耗品に計上
15	H28.2.9	空調中央リレー基盤取付	18,144	セーバー技研(株)
16	H28.2.11	ホール扉ストッパーすべり止め取付	0	(株)清光社 材料費¥254.-は消耗品に計上
17	H28.2.12	吊看板取付ネジ	0	(株)清光社
18	H28.3.7	舞台袖幕、司会台キャスター	87,156	荻原舞台美術(株)
		合 計	701,460	

(様式9)

### 平成27年度備品一覧

施設名 磯子公会堂

No	品名	形状・その他	単価 (税込)	合計金額 (税込)	購入		廃棄		増減
					数量	年月日	数量	年月日	
1	デスクトップパソコン	acer VERITON	75,600	75,600	1	4月1日			+1
2	ノートパソコン	NEC Versa Pro	75,600	75,600	1	4月1日			+1
3	タイムレコーダー	AMANO EX3000NC	36,288	36,288	1	4月1日			+1
4	プロジェクター	EPSON EB-1945W	226,800	226,800	1	12月21日			+1
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23	合計			414,288					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1		平成27年度 苦情はありません	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H27.4～	デジタルサイネージ設置	大型パネルで公会堂案内等が見やすいと好評です。お客様がご覧になりたいところをタッチパネルで操作可能。各室の予約状況も毎週更新しています。
2	H27.4～	ホームページ開設	利用案内、料金、備品、予約状況等を提供。予約状況は週1回更新。
3	H27.4～	AED設置	緊急事態に備える。
4	H27.4～	事務室内に受付スペース確保	従来のカウンター越しを廃止し、事務室内に受付用スペースを確保し、椅子に座って手続きができるようにしました。また、お客様とのコミュニケーションも図れるため、好評です。
5	H27.4～	ご利用状況ボードを作成	事務室内に、ご利用状況、受付可能日等が一目で分かる専用ボードを作成、取付。サービス向上、業務の効率化を図る。
6	H27.4～	利用料金銀行振込受付開始	お客様の利便性・ニーズにより、公会堂利用料金の銀行振込を開始。
7	H27.4～	ピアノ調律受付開始	ワンストップサービスとして、ピアノの調律のご相談、手配を開始し、サービス向上を図る。
8	H27.4～	施設共有部分の電灯を一部消灯	スイッチパネルの調査・確認を行い、使用していない共有部分の一部と事務室の電灯を業務に影響のない範囲で消灯。節電及び経費節減。
9	H27.4～	「ご利用のお願い」を配布	当日、「ご利用のお願い」をお渡しし、公共施設であることをご理解いただき、原状回復も含め、ご協力いただいています。
10	H27.4.8	受付に手元用メガネを置く	申請書類等記入時に、手元用メガネが必要な方に貸出。男女別・強度別で好評です。
11	H27.5～	磯子公会堂ホールの主な行事予定	ホールの主な行事予定を館内及び外の掲示板に掲出。窓口でも配布。ホームページにも掲載しています。
12	H27.5.27	扇風機購入	各室に扇風機を置き、夏の節電及び経費削減を図る。
13	H27.6～	祝花受付開始	ワンストップサービスとして、祝花のご相談、手配を開始し、サービス向上を図る。
14	H27.6.17	ご意見箱設置	お客様の声の「ご意見箱」を設置。運営・改善・サービス向上に活かしてまいります。ポストは、ダイヤル式鍵で安全性を高めました。
15	H27.7.1	公会堂行事案内板作成	当日の行事案内が分かり易いように、公会堂入口扉手前に案内板を設置。大きな文字で見易いと好評です。



## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
16	H27.7.4	貸出用うちわを各室に用意	節電対策の一環として、貸出用うちわを各室・事務室に用意しました。好評です。
17	H27.7.12	館内に掲示板設置	公会堂に寄せられたご意見の回答や、各種ご案内、アンケート結果等を掲示しています。
18	H27.7.15	各室にテーブル拭き用タオルを用意	ご利用後のテーブル拭き用タオルを各室に用意しました。清潔なタオルで気持ちが良い。また、洗いに行く手間が省けると好評です。
19	H27.8	アンケート実施	詳細は別紙。
20	H27.8.21	ワイヤレスマイク用トレイを購入	スタンド無しでマイク利用の際の転がり・落下防止のためトレイを購入しました。好評です。
21	H27.8.21	プロジェクター台を購入	高さ調整可能な軽量コンパクトプロジェクター台を購入しました。
22	H27.8.21	LED手元灯を購入	ホールの下手音響操作卓・各種操作盤が見易いようにLED手元灯を購入。節電、経費節減になっています。
23	H27.8.22	LEDスタンド2台購入	ホール演台、司会台用にLEDスタンドを購入しました。コンパクトで明るいと好評です。節電、経費節減になっています。
24	H27.8.24	音響反射板設置位置にマーク	音響反射板の設置位置及び上昇・下降時の立入禁止範囲をペンキでマークし、利用者の安全確保を図った。使用範囲が事前に確認できるため、セッティングに便利と好評です。
25	H27.10.5	ホワイトボード購入	ホール用ホワイトボードを購入しました。軽量で移動がスムーズであると好評です。
26	H27.10.6	ポータブルCD購入	お客様のニーズにより、大型モニターのCDラジカセを購入。軽量で使い勝手が良いと好評です。
27	H27.10.12	館内・現在地等の案内図を作成	初めて来館された方にも分かり易いように現在地・ホール・集会室・エレベーター等の案内図を作成し、入口及び館内に掲示。
28	H27.10.15	ケータリング受付開始	ワンストップサービスとして、お弁当の手配を開始し、サービス向上を図る。
29	H27.11.12	避難誘導用メガホン購入	災害時に備え、簡易メガホン(プラスチック製)を6個購入。
30	H27.12.1	窓口・玄関ドアにクリスマス飾り	リース・リボン等でクリスマス飾りをする。綺麗で季節感があると好評です。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
31	H27.12.2	第1回 利用者会議開催	利用者様のご意見を直接お聞かせいただく場として開催。貴重なご意見を今後の運営に活かして参ります。
32	H27.12.21	プロジェクター購入	現有1台は画面がかなり暗く、ホールでの使用に支障があるため更新しました。現有のものは会議室等での使用に活用します。
33	H28.1.4	窓口・玄関ドアに正月飾り	正月飾りで、新年のお客様をお迎えする。
34	H28.1.17	ペンライト5本購入	災害時に備え、誘導用のペンライトを購入。お客様の安全を図る。避難訓練等にも活用する。
35	H28.1.24	嘔吐物キット購入	インフルエンザ、ノロウイルス等の処理及び感染防止対策を図る。
36	H28.1.26	森東小学校 生活科「まちたんけん」受入れ	2年生6名、担任・保護者の受入れ。生徒からのインタビュー後、館内見学を行う。
37	H28.1.28	LED懐中電灯購入	日常巡回及び災害時等に備え、購入。LEDで経費節減を図る。
38	H28.1.28	メガホン購入	非常用として、軽量防滴メガホンを購入。避難訓練等にも活用する。
39	H28.1.29	開き足開脚防止テープ取付	開き足の保管及び移動時の開脚防止のためテープを取付け、使用時及び保管時の安全を図る。
40	H28.2	アンケート実施	詳細は別紙。
41	H28.2.11	ホール扉ストッパーすべり止め取付	「扉の開扉時は、重く大変である。開演前の開扉が困難。」というお声に応じて、床部分にすべり止めを取付けました。開閉がスムーズと好評です。
42	H28.2.12	吊看板ネジの交換	吊看板の取付ネジゆるみのため、交換。安全を図る。
43	H28.3.1	窓口・玄関ドア飾り	「桜」の花飾りをする。綺麗で季節感があると好評です。
44	H28.3.4	車椅子購入	車椅子1台購入。安全及びサービス向上を図る。
45	H28.3.6	避難訓練コンサート	自主事業。 磯子消防署、横浜消防音楽隊の協力をいただき、コンサート中に地震・火災発生の想定で、参加者の安全な避難誘導を目的とした訓練コンサートを開催。
46	H28.3.12	ISOGOダンスまつり	第4回ISOGOダンスまつりご協力。ホール発表会の司会・音響・照明を協力。

(様式11)

施設名 磯子公会堂

### サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
47	H28.3.17	第2回 利用者会議開催	利用者様のご意見を直接お聞かせいただく場として開催。貴重なご意見を今後の運営に活かして参ります。
48	H28.3.27	春休み子ども映画会	自主事業。 春休み子ども映画会(無料)を開催。 アニメ2作品をくり返し上映。好評でした。
49	H28.3.31	演台・司会台用の椅子を購入	高さ調整可能な椅子2台を購入。 サービス向上を図る。

## 平成27年度 磯子公会堂収支報告書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	当初予算額 (C=A+B)	平成27年度決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,686,000		34,686,000	34,924,983	-238,983	ホール音響設備工事に伴う補填分
利用料金収入	13,150,000		13,150,000	12,884,846	265,154	持ち込み電気器具料含む
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0	0	0	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,120,000		1,120,000	727,846	392,154	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	580,000		580,000	584,926	-4,926	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（広告掲示・物販）	540,000		540,000	142,920	397,080	
収入合計	48,956,000	0	48,956,000	48,537,675	418,325	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	当初予算額 (C=A+B)	平成27年度決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	17,514,000	0	17,514,000	17,442,658	71,342	
給与・賃金	14,124,000		14,124,000	14,667,919	-543,919	
社会保険料	1,730,000		1,730,000	1,112,588	617,412	
通勤手当	1,080,000		1,080,000	971,151	108,849	
健康診断費	100,000		100,000	180,000	-80,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	480,000		480,000	511,000	-31,000	
事務費	2,272,000	0	2,272,000	2,233,080	38,920	
旅費	24,000		24,000	7,810	16,190	
消耗品費	780,000		780,000	727,637	52,363	
会議賄い費	10,000		10,000	5,939	4,061	
印刷製本費	70,000		70,000	199,943	-129,943	
通信費	488,000		488,000	279,997	208,003	ホームページ作成料・管理料等
使用料及び賃借料	160,000	0	160,000	111,600	48,400	目的外使用料
横浜市への支払分	160,000		160,000	111,600	48,400	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	414,288	-314,288	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	60,000		60,000	53,000	7,000	
職員等研修費	100,000		100,000	65,000	35,000	
振込手数料	20,000		20,000	210	19,790	
リース料	420,000		420,000	360,768	59,232	AED・コピー機
手数料	10,000		10,000	3,888	6,112	
地域協力費	30,000		30,000	3,000	27,000	
事業費	300,000	0	300,000	61,780	238,220	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	300,000		300,000	61,780	238,220	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	26,370,000	0	26,370,000	24,552,843	1,817,157	
光熱水費	10,786,000	0	10,786,000	9,908,423	877,577	
電気料金	7,800,000		7,800,000	6,940,272	859,728	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,286,807	113,193	
水道料金	1,586,000		1,586,000	1,681,344	-95,344	
清掃費	1,880,000		1,880,000	0	1,880,000	
修繕費	1,500,000		1,500,000	701,460	798,540	
機械警備費	1,614,000		1,614,000	1,587,600	26,400	
設備保全費	10,590,000	0	10,590,000	12,355,360	-1,765,360	
空調衛生設備保守	2,132,000		2,132,000	2,138,883	-6,883	
消防設備保守	680,000		680,000	825,373	-145,373	
電気設備保守	145,000		145,000	260,533	-115,533	
害虫駆除清掃保守	19,000		19,000	18,293	707	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	7,614,000		7,614,000	9,112,278	-1,498,278	清掃費含む
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,660,000	0	1,660,000	1,535,833	124,167	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,560,000		1,560,000	1,525,833	34,167	
印紙税	100,000		100,000	10,000	90,000	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	840,000	0	840,000	1,960,000	-1,120,000	労務・経理等
本部分	840,000		840,000	1,960,000	-1,120,000	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	0		0	0	0	
支出合計	48,956,000	0	48,956,000	47,786,194	1,169,806	
差引	0	0	0	751,481	-751,481	

# 磯子公会堂 平成27年度 夏季アンケート結果

実施期間 : 平成27年8月  
 対象者 : 磯子公会堂利用主催者等  
 回収数 : 91件

スタッフへの満足度 92%  
 (非常に満足、満足の計)

スタッフの対応		
非常に満足	64.8%	59件
満足	27.5%	25件
普通	7.7%	7件
不満	0.0%	0件

施設への満足度 95%  
 (非常に満足、満足の計)

施設利用の感想		
非常に満足	57.1%	52件
満足	38.5%	35件
普通	4.4%	4件
不満	0.0%	0件

## <スタッフへの主なご意見>

- ・親切丁寧な対応で助かりました。
- ・電話での問い合わせにも親切に対応してくれました。
- ・とても丁寧な心のこもった対応をありがとうございました。
- ・感じの良いスタッフの方達でした。
- ・事前の説明や対応、当日の対応も丁寧で助かりました。
- ・照明や舞台のことを非常に丁寧に教えてください、分からないことも聞き易く、またきちんと答えてくださった。
- ・とても丁寧に照明や音響のことを教えてくれた。きめ細やかな対応ありがとうございました。
- ・プロジェクターの不具合にも丁寧に対応いただき、ありがとうございます。

## <ご意見・ご要望等>

- ・館内も清潔で気持ち良く使用することができました。
- ・良い施設でありがたいです。
- ・楽屋が広く綺麗で気持ちよく使用できました。
- ・マーカーがいつもできるようにチェックしていただきたい。  
 ⇒残量の見えるマーカーを購入し、ご不便をおかけしないようにしました。
- ・楽器運搬のため、利用時の駐車料金の補助がほしい。(リハーサル室利用)  
 ⇒ご意見として区に報告。
- ・ホールの予約があった時は、他の会議室も満室になっていて、利用できない。  
 ⇒ホール及びホールと一緒に予約の会議室等は、規定により6ヶ月前から予約が可能となっています。⇒ご意見として区に報告。

# 磯子公会堂 平成27年度 冬季アンケート結果

実施期間 : 平成28年2月  
 対象者 : 磯子公会堂利用主催者等  
 回収数 : 85件

スタッフへの満足度 95%  
 (非常に満足、満足の計)

スタッフの対応		
非常に満足	56.5%	48
満足	38.8%	33
普通	4.7%	4
不満	0.0%	0

施設への満足度 94%  
 (非常に満足、満足の計)

施設利用の感想		
非常に満足	51.8%	44
満足	42.4%	36
普通	5.9%	5
不満	0.0%	0

## <スタッフへの主なご意見>

- ・お願いしたことにすぐに気持ち良く対応いただき助かりました。
- ・避難について詳しく説明していただき、良かった。
- ・アットホームな雰囲気が良いです。
- ・スタッフの皆さんは、とても親切です！いつもありがとうございます。
- ・親切で感じが良い対応に感謝しています。
- ・適切かつ明瞭な説明に好感が持てた。
- ・いろいろなところでご配慮を頂き、ありがとうございます。
- ・対応が早い。明るい。優しい。
- ・昨年に比べ、格段に対応が良くなった。とても気持ち良く使用できた。
- ・丁寧な対応で心配りが素晴らしかった。今後とも使用したいと思います。

## <ご意見・ご要望等>

- ・もっと安価(300円位)で借りられるCDラジカセが有るとありがたい。
- ・入口がわかりにくい。区役所の中を通らずに直接入れるようにしてほしい。
- ・きれいに使用されている所で気持ちが良いです。
- ・5月・6月の冷房の使用をお願いします。(会議室)
- ・いつも使っているが、今年は非常に使い易かった。
- ・椅子や机等も、分かり易い所に有り、とても使い易いです。
- ・駐車場(地上)が広いと嬉しいです。
- ・車椅子を用意できませんか？  
 ⇒3月に1台購入いたしました。ご利用の際は、公会堂事務室にお声かけください。また、区役所玄関にも車椅子がございます。