

(様式1)

令和5年度利用料金等収入実績

(単位:円)

施設名	月	施設利用料 基本料金(A)	施設利用料 割増料金(B)	施設利用料 減免金額(C)	附属設備料 基本料金(D)	附属設備料 減免金額 (E)	持ち込み器 具電気料 基本料金 (F)	持ち込み器 具電気料減 免金額(G)	①施設利用料 [(A)+(B)- (C)]	②附属設備料 [(D)-(E)]	③利用料金収 入合計 (①+②)	④持ち込み 器具 電気料[(F) -(G)]	⑤キャンセ ル料	⑥利用料金等収 入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	⑨前年同月収入 額	達成率 ⑥/⑧(%)	前年同月比 ⑥/⑨(%)
磯子公会堂	4月	821,400	224,050	119,900	186,500	44,000	11,400	1,000	925,550	142,500	1,068,050	10,400	0	1,078,450	164,900	1,200,000	1,205,110	89.9%	89.5%
磯子公会堂	5月	775,700	168,340	76,120	156,000	20,000	12,500	800	867,920	136,000	1,003,920	11,700	10,056	1,025,676	96,920	1,200,000	1,356,506	85.5%	75.6%
磯子公会堂	6月	751,500	123,060	55,440	176,500	14,500	10,000	500	819,120	162,000	981,120	9,500	0	990,620	70,440	1,000,000	1,045,862	99.1%	94.7%
磯子公会堂	7月	951,600	174,740	54,700	241,000	25,000	10,800	600	1,071,640	216,000	1,287,640	10,200	0	1,297,840	80,300	1,400,000	1,406,236	92.7%	92.3%
磯子公会堂	8月	870,400	132,670	157,400	193,000	23,000	10,000	800	845,670	170,000	1,015,670	9,200	1,080	1,025,950	181,200	1,200,000	1,360,266	85.5%	75.4%
磯子公会堂	9月	925,400	291,370	134,760	240,000	37,500	11,600	300	1,082,010	202,500	1,284,510	11,300	0	1,295,810	172,560	1,200,000	1,210,708	108.0%	107.0%
磯子公会堂	10月	1,086,400	255,450	230,860	254,000	81,000	10,000	1,400	1,110,990	173,000	1,283,990	8,600	1,344	1,293,934	313,260	1,250,000	1,298,574	103.5%	99.6%
磯子公会堂	11月	1,017,300	150,810	192,830	267,500	83,750	13,600	700	975,280	183,750	1,159,030	12,900	3,112	1,175,042	277,280	1,350,000	1,400,454	87.0%	83.9%
磯子公会堂	12月	919,500	136,960	187,720	216,000	50,750	12,000	500	868,740	165,250	1,033,990	11,500	10,224	1,055,714	238,970	1,200,000	1,280,765	88.0%	82.4%
磯子公会堂	1月	704,000	121,210	126,540	157,500	32,000	11,000	800	698,670	125,500	824,170	10,200	21,710	856,080	159,340	900,000	771,508	95.1%	111.0%
磯子公会堂	2月	894,600	95,770	210,740	223,500	69,000	12,000	1,000	779,630	154,500	934,130	11,000	6,960	952,090	280,740	1,000,000	948,032	95.2%	100.4%
磯子公会堂	3月	1,108,900	142,918	113,940	262,880	33,750	14,200	800	1,137,878	229,130	1,367,008	13,400	0	1,380,408	148,490	1,402,000	1,509,072	98.5%	91.5%

注! 黄色のセル へのみ入力し、それ以外のセルは操作しないでください。

11,183,098 2,060,130 13,243,228 129,900

13,427,614 2,184,400

(様式3)

令和5年度 利用状況

施設名	月	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別 利用件数 区内 (件)	居所別 利用件数 市内 (件)	居所別 利用件数 市外 (件)	利用件数 (件)
磯子公会堂	4月	29	6,917	98	52	0	150
磯子公会堂	5月	30	5,639	91	76	3	170
磯子公会堂	6月	29	5,398	94	58	4	156
磯子公会堂	7月	30	5,814	96	73	0	169
磯子公会堂	8月	30	7,744	85	57	3	145
磯子公会堂	9月	29	9,263	92	69	2	163
磯子公会堂	10月	30	9,407	91	91	1	183
磯子公会堂	11月	29	11,599	98	63	6	167
磯子公会堂	12月	26	9,948	84	55	2	141
磯子公会堂	1月	27	6,614	92	53	3	148
磯子公会堂	2月	28	7,395	90	53	0	143
磯子公会堂	3月	30	10,073	75	58	4	137
		347	95,811	1,086	758	28	1,872

毎月の利用件数は、
(様式4)の合計
件数(ピンクのセル)
と同じ値になります。

注！ 黄色のセルにのみ入力し、それ以外のセルは操作しないでください。

(様式8)

令和5年度 修繕一覧

施設名 磯子公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	R5.10.4	立看板開き脚をチェーンで固定		0 株)清光社 部品代金 ¥3,593.-は 消耗品に計上
2	R5.10.13	照明DMXケーブル・インカムの取出口を 客席後部に設置		0 株)清光社 部品代金 ¥14,870.-は 消耗品に計上
3	R5.11.13	搬入口シャッター塗装工事	99,000	株)村田塗装工業所
4	R5.11.13	排煙機キャンバス交換工事	192,170	株)長谷部機工
5	R6.2.20	男子トイレ自動水栓交換工事	96,800	KOUWA工房
6	R6.3.15	調光卓直流電源交換	82,500	パナソニックEWエンジニアリング(株)
7	R6.3.31	調整室、ホール前室壁補修工事	212,300	KOUWA工房
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
		合 計	682,770	

(様式9)

令和5年度 備品一覧

施設名 磯子公会堂

No	品名	形状・その他	単価 (税込)	合計金額 (税込)	購入		廃棄		増減
					数量	年月日	数量	年月日	
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
	合計			0					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	R5.9.18	窓口で、敬語を使わず失礼な発言をされた。	ご不快な思いをされました事、大変申し訳ございません。お客様に対する言葉使いについて指導・周知し、再発防止に努めてまいります。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	R5.6.26	ドアストッパーを購入	入口・ホール等、頻繁に開閉を行う全扉用のドアストッパーを更新しました。
2	R5.7.19	ライトニング4極イヤホン端子変換ケーブルを購入	持込みのiPhone、iPad、iPod対応として購入しました。
3	R5.7~8	アンケート実施	詳細は別紙。
4	R5.10.18	照明DMX取出口を客席後方に設置	DMXによる照明操作をされることが増えてきたため、客席後方でも照明操作ができるようにケーブル・コンセントボックスを設置しました。
5	R5.10.18	インカム取出口を客席後方に設置	客席後方に持込卓等を設置することもあるため、インカムが使用できるようにケーブル・コンセントボックスを設置しました。
6	R5.11.2	ステレオミニ、Yケーブル購入	三点吊マイク音声をICレコーダーに録音できるように購入しました。
7	R5.12.28	窓口・ガラス扉・ホワイエに正月リースや凧を飾る	正月用の凧やリースを飾り、新年を迎えました。とても好評です。
8	R6.1.30	救急用マットを購入	急病等で救急車が到着するまで、一時的に横になれるマットを購入しました。
9	R6.3.25	ホワイエテーブル10台購入	経年劣化のため、安全にご利用いただけるように更新しました。
10	R6.3.28	音響用変換ケーブル(Cタイプ)を購入	スマートフォンの音声をホール内に流せるように購入しました。

令和5年度 磯子公会堂 年間収支予算書兼決算書
R5.4.1～R6.3.31

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 4月～3月 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,119,000		37,119,000	37,119,000	0	横浜市より
利用料金収入	14,302,000		14,302,000	13,427,614	874,386	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0	0	0	
自主事業収入	0		0	0	0	
物価高騰による支援金				2,683,000	△ 2,683,000	
雑入	842,400	0	842,400	704,524	137,876	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	750,000		750,000	420,204	329,796	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	92,400		92,400	284,320	△ 191,920	
収入合計	52,263,400	0	52,263,400	53,934,138	△ 1,670,738	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 4月～3月 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,566,000	0	18,566,000	17,772,586	793,414	
給与・賃金	15,280,000		15,280,000	15,496,009	△ 216,009	館長1名、副館長2名、スタッフ6名
社会保険料	1,950,000		1,950,000	1,212,177	737,823	
通勤手当	756,000		756,000	484,400	271,600	常勤職員・時給職員
健康診断費	100,000		100,000	100,000	0	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	480,000		480,000	480,000	0	
事務費	1,558,000	0	1,558,000	1,812,688	△ 254,688	
旅費	26,000		26,000	19,640	6,360	出張旅費
消耗品費	400,000		400,000	796,203	△ 396,203	事務消耗品費
会議贈い費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	105,000		105,000	64,565	40,435	
通信費	450,000		450,000	586,906	△ 136,906	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	130,000	0	130,000	131,920	△ 1,920	
横浜市への支払分	130,000		130,000	131,920	△ 1,920	目的外使用料等
その他	0		0	0	0	リース経費等
備品購入費	200,000		200,000	0	200,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	54,000		54,000	47,000	7,000	
職員等研修費	50,000		50,000	35,500	14,500	
振込手数料	8,000		8,000	482	7,518	
リース料	78,000		78,000	81,860	△ 3,860	
手数料	10,000		10,000	9,612	388	
地域協力費	37,000		37,000	39,000	△ 2,000	地域イベントの協力費等
事業費	400,000	0	400,000	504,068	△ 104,068	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	0		0	0	0	
自主事業費	400,000		400,000	504,068	△ 104,068	イベントの実施
管理費	28,765,000	0	28,765,000	27,853,263	911,737	
光熱水費	12,555,000	0	12,555,000	11,283,438	1,271,562	
電気料金	7,981,000		7,981,000	7,504,320	476,680	
ガス料金	2,500,000		2,500,000	1,875,719	624,281	
水道料金	2,074,000		2,074,000	1,903,399	170,601	
清掃費	0		0	0	0	日常・定期清掃費
修繕費	800,000		800,000	682,770	117,230	
機械警備費	1,900,000		1,900,000	1,947,000	△ 47,000	
設備保全費	13,510,000	0	13,510,000	13,940,055	△ 430,055	
空調衛生設備保守	1,409,000		1,409,000	1,396,309	12,691	
消防設備保守	700,000		700,000	771,917	△ 71,917	
電気設備保守	171,000		171,000	218,871	△ 47,871	
害虫駆除清掃保守	20,000		20,000	16,938	3,062	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	11,210,000		11,210,000	11,536,020	△ 326,020	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,774,400	0	1,774,400	1,663,338	111,062	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,774,400		1,774,400	1,663,338	111,062	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,200,000	0	1,200,000	2,200,000	△ 1,000,000	
本部分	1,200,000		1,200,000	2,200,000	△ 1,000,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	
二重対応費	0		0	0	0	
支出合計	52,263,400	0	52,263,400	51,805,943	457,457	
差引	0	0	0	2,128,195	△ 2,128,195	

令和5年度 磯子公会堂自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1 利用者アンケートを年2回実施。スタッフ及び施設の顧客満足度(満足・非常に満足の合計)80%以上を維持します。	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回(7月~8月) スタッフへの満足度 95.8% 施設の満足度 97.1% ・第2回(2月~3月) スタッフへの満足度 90.4% 施設の満足度 94.8% 	アンケート結果をもとに、更なる改善、サービス向上に努めてまいります。	A
	2 ご意見箱、お問合せサイトでは、随時ご意見・ご質問を受付けます。	<ul style="list-style-type: none"> ・随時、ご意見を承っています。 ・ご意見は館内掲示板、HPで公開。 ・お問合せサイトは随時回答。 	継続してまいります。	B
	3 利用者会議を年2回実施し、利用者様からのご意見やご要望苦情等を受付けます。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者会議を予定していましたが参加者がありませんでした。 	今年度は参加者が無く、開催はありませんでした。周知方法も含め、実施できるように努めてまいります。	C
	4 舞台設営、操作等の支援を行います。(随時)ホールに不慣れな方、ご年配者等のイベントのアドバイス及び支援を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ・不慣れな利用者様やご年配の方、学校や幼稚園等、ホールの機能を十分に活かせるように、安全な舞台設営・操作の支援を行っております。 	利用者様の安全安心のため、今後も積極的に支援をしてまいります。	A
	5 施設の見学・下見を積極的に受入れます。利用拡大、リピート率の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ・予約前および予約後の見学や下見、利用検討中の方の見学を積極的に受け入れております。ホールやその他の部屋の利用拡大、リピート率向上に繋がっています。 	継続してまいります。	A
	6 利用者様のサービス向上のため、自動販売機の設置、ケータリング、祝花等の手配を承ります。	<ul style="list-style-type: none"> ・自動販売機の設置(3台) ・ケータリングの要望なし。 	継続してまいります。	B

	7 和室（夜間利用）のスタンプ割引を実施し、サービス向上及び稼働率の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ・和室夜間の稼働率が向上しています。 ・スタンプカード減免実績 今年度4件 	継続してまいります。	A
	8 ホームページの活用。 ウェブアクセシビリティを運用してまいります。		継続してまいります。	B
業務運営	1 人員体制は、館長1名、副館長2名、スタッフ6名による交代勤務で、効率的な業務執行と管理運営を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ・人員体制は安全確保に万全を期し効率的な管理運営を実施。 	効率的な業務執行と管理運営に努めてまいります。	B
	2 緊急時・繁忙時の体制 本社及び各事業所からのバックアップ。内容にあわせた応援要員体制で迅速に対応します。	<ul style="list-style-type: none"> ・「緊急連絡網」を掲示し、全員が迅速に対応できるように緊急時体制を図っております。 ・繁忙時はシフト及び支援による要員確保をしております。 	継続してまいります。	B
	3 日常点検で安全・安心・快適な空間の確保に努めます。 <ul style="list-style-type: none"> ・施設及び備品点検 ・巡回警備点検 ・巡回清掃点検 ・巡回消毒点検 	<ul style="list-style-type: none"> ・チェックシートを用いた点検。 ・施設及び備品の点検は、貸出及び返却の都度確認。 ・巡回警備点検は、1日3回以上。 ・巡回清掃点検は、ご利用後の都度。 ・巡回消毒点検は、ご利用後の都度。 	チェックシートは常に最新に更新し、継続して点検を実施いたします。	B
	4 自主事業を実施します。 <ul style="list-style-type: none"> ・いそっぴゴールデンウィークスタンプラリー ・楽器体験プログラム ・避難訓練コンサート ・磯子公会堂フェスティバル 	<ul style="list-style-type: none"> ・いそっぴゴールデンウィークスタンプラリー ・磯子公会堂こどもまつり ・お囃子体験講座 ・茶道マナー体験教室 ・磯子公会堂フェスティバル ・映画会（銀河鉄道の父） ・ウクレレ体験教室入門編 ・音楽のおもちゃ箱 ・災害訓練コンサート 	年代別のイベントを企画し、いろいろな世代の方に楽しんで参加いただけるように計画してまいります。	A

	<p>5 区主催のイベント支援 年間1回以上を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・磯子まつり ・いそご地域活動フォーラム 	<ul style="list-style-type: none"> ・磯子まつり、I SOGOダンスまつりの司会、舞台音響、舞台照明等の支援をしました。 ・いそご地域活動フォーラムは荒天で中止 	<p>今後も継続してまいります。</p>	<p>A</p>
職員育成	<p>1 全員が研修を受講し、管理運営サービス向上に活かします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普通救命講習 ・防災訓練 ・接客研修 ・人権研修 ・個人情報保護研修 ・施設管理清掃研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・普通救命講習 ・防災訓練 ・接客研修 ・人権研修 ・個人情報保護研修 ・施設管理清掃研修 	<p>継続してまいります。</p>	<p>A</p>
財務	<p>1 デジタルサイネージの活用。 デジタルサイネージに広告を掲載し、増収策を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の案内 ・自主事業の案内掲示 ・資源循環局3R夢ポスター掲示 ・磯子警察署の防犯ポスター掲示 ・自動販売機の広告掲示 	<p>継続してまいります。</p>	<p>B</p>
	<p>2 修繕費の縮減を図ります。 軽微な不具合や職員で対応可能な修繕等は自前で行い、経費の縮減を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・立看板開き脚をチェーンで固定 ・照明DMX・インカムの取出口を客席後部に設置 	<p>今後も経費縮減に努めてまいります。</p>	<p>A</p>
<p>その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)</p>				

利用者等の意見			
---------	--	--	--

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

磯子公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：79件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	60	83.3%
やや満足	8	11.1%
ふつう	4	5.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	72	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	65	89.0%
やや満足	5	6.8%
ふつう	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	3	4.1%
合計	73	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	63	87.5%
やや満足	4	5.6%
ふつう	3	4.2%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.4%
わからない	1	1.4%
合計	72	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	50	71.4%
やや満足	18	25.7%
ふつう	2	2.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	70	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	14	10.9%
利便性	55	42.6%
料金	25	19.4%
設備の充実	16	12.4%
予約の取りやすさ	13	10.1%
その他	6	4.7%
合計	129	

磯子公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：79件

設問8 ご自身のことについて		
①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	5	7.1%
20歳台	3	4.3%
30歳台	6	8.6%
40歳台	10	14.3%
50歳台	11	15.7%
60歳台	15	21.4%
70歳台	19	27.1%
80歳台以上	1	1.4%
合計	70	

設問8 ご自身のことについて		
②お住まい	件数	割合
磯子区内	31	43.7%
神奈川県内	4	5.6%
神奈川県外	0	0.0%
横浜市内	36	50.7%
その他	0	0.0%
合計	71	

設問8 ご自身のことについて		
③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
徒歩のみ	8	11.1%
自転車・バイク	7	9.7%
バス	6	8.3%
自家用車	21	29.2%
最寄駅から徒歩	26	36.1%
その他	4	5.6%
合計	72	

設問8 ご自身のことについて		
④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	10	13.9%
月1～2回	19	26.4%
年に数回	23	31.9%
年に1回	6	8.3%
数年に1回	7	9.7%
はじめて	6	8.3%
合計	71	

磯子公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：79件

設問8 ご自身のことについて		
⑤本日はどなたといらっしゃいましたか (複数回答可)	件数	割合
一人	16	22.2%
家族、親族	6	8.3%
友人、知人	8	11.1%
団体・サークル	42	58.3%
合計	72	

設問8 ご自身のことについて		
⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	56	77.8%
区役所より	3	4.2%
横浜市の広報	3	4.2%
学校関係の紹介	3	4.2%
インターネットで検索	4	5.6%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	3	4.2%
その他	4	5.6%
合計	76	

設問8 ご自身のことについて		
⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
映画	0	0.0%
演劇	0	0.0%
音楽	38	52.8%
舞踊	2	2.8%
サークル活動	19	26.4%
集会会議	5	6.9%
講習会	8	11.1%
研修会	2	2.8%
展示会	0	0.0%
その他	3	4.2%
講演会	0	
合計	77	

設問8 ご自身のことについて		
⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
講堂	46	63.9%
会議室	14	19.4%
和室	1	1.4%
リハーサル室	12	16.7%
集会室	5	6.9%
その他	0	0.0%
合計	78	

磯子公会堂 令和5年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2月～3月

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：115件

設問1 館内の清潔さ	件数	割合
満足	96	83.5%
やや満足	13	11.3%
ふつう	6	5.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	115	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	99	86.1%
やや満足	5	4.3%
ふつう	1	0.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない（職員と話していない）	10	8.7%
合計	115	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	100	87.0%
やや満足	5	4.3%
ふつう	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない（職員と話していない）	10	8.7%
合計	115	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	90	78.9%
やや満足	14	12.3%
ふつう	9	7.9%
やや不満	1	0.9%
不満	0	0.0%
合計	114	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	32	16.7%
利便性	73	38.0%
料金	24	12.5%
設備の充実	30	15.6%
予約の取りやすさ	18	9.4%
その他	15	7.8%
合計	192	

磯子公会堂 令和5年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2月～3月

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：115件

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
①ご年齢		
～15歳（中学生まで）	18	16.4%
16～19歳	12	10.9%
20歳台	13	11.8%
30歳台	14	12.7%
40歳台	14	12.7%
50歳台	14	12.7%
60歳台	12	10.9%
70歳台	9	8.2%
80歳台以上	4	3.6%
合計	110	

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
②お住まい		
磯子区内	32	29.1%
神奈川県内	16	14.5%
神奈川県外	3	2.7%
横浜市内	59	53.6%
その他	0	0.0%
合計	110	

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
③どの交通手段で来館されましたか		
徒歩のみ	11	9.4%
自転車・バイク	9	7.7%
バス	17	14.5%
自家用車	26	22.2%
最寄駅から徒歩	46	39.3%
その他	8	6.8%
合計	117	

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
④どのくらいの頻度で利用されていますか		
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	1	0.9%
月1～2回	16	13.7%
年に数回	53	45.3%
年に1回	12	10.3%
数年に1回	14	12.0%
はじめて	14	12.0%
合計	110	

磯子公会堂 令和5年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2月～3月

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：115件

設問8 ご自身のことについて		
⑤ 本日はどなたといらっしゃいましたか (複数回答可)	件数	割合
一人	19	16.2%
家族、親族	4	3.4%
友人、知人	2	1.7%
団体・サークル	86	73.5%
合計	111	

設問8 ご自身のことについて		
⑥ 当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	83	70.9%
区役所より	3	2.6%
横浜市の広報	2	1.7%
学校関係の紹介	11	9.4%
インターネットで検索	1	0.9%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	1	0.9%
知人の紹介	2	1.7%
その他	11	9.4%
合計	114	

設問8 ご自身のことについて		
⑦ どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
映画	0	0.0%
演劇	1	0.9%
音楽	54	46.2%
舞踊	10	8.5%
サークル活動	23	19.7%
集会会議	4	3.4%
講習会	5	4.3%
研修会	5	4.3%
展示会	0	0.0%
その他	15	12.8%
合計	117	

設問8 ご自身のことについて		
⑧ どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
ホール	88	45.8%
会議室	45	23.4%
和室	21	10.9%
リハーサル室	24	12.5%
集会室	14	7.3%
合計	192	