

用件別区役所など窓口一覧

手続、相談、こんなときはどこで？
区役所や他の行政機関が担当している
生活に身近な情報をまとめました。



2025年4月現在



三桁の数字は区役所の窓口番号です。

202 戸籍課証明……

戸籍・登録

●住民票の写しや印鑑証明がほしい	202 戸籍課証明発行窓口	☎800-2345
●住民登録を異動したい(引越、世帯の変更など)	204 戸籍課登録担当	☎800-2345
●印鑑登録をしたい	204 戸籍課登録担当	☎800-2345
●戸籍の全部(個人)事項証明(戸籍謄・抄本)がほしい	202 戸籍課証明発行窓口	☎800-2341
●出生届・婚姻届・死亡届を出したい	201 戸籍課戸籍担当	☎800-2341
●住居表示変更証明がほしい	202 戸籍課証明発行窓口	☎800-2345
●マイナンバーカード(個人番号カード)について知りたい	マイナンバー総合フリーダイヤル	☎0120-95-0178
●マイナンバーカード(個人番号カード)の交付について知りたい	横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル	☎0120-32-1590
●土日に住民票の写し、印鑑証明がほしい	コンビニエンスストア・各行政サービスコーナー	▶P16参照
●郵送請求(住民票の写しや戸籍関係証明書)したい	郵送請求事務センター	☎222-4900

福祉

●生活に困っているときは	401 生活支援課生活支援係	☎800-2305
●ひとり親家庭になったら	210 こども家庭支援課子育て支援担当	☎800-2419
●生活福祉資金貸付の相談をしたい	泉区社会福祉協議会	☎802-2150
●日常的な金銭管理を支援してほしい	泉区社会福祉協議会	☎802-2295
●ボランティアをしたい・紹介してほしい	泉区社会福祉協議会	☎802-2150
●障害児・者の移動に関する相談をしたい	泉区社会福祉協議会	☎719-5220
障害者		
●障害者(18歳以上)の相談をしたい	209 高齢・障害支援課障害者支援担当	☎800-2417
●障害児(18歳未満)の相談をしたい	210 こども家庭支援課子育て支援担当	☎800-2419
●手話通訳者を派遣してほしい	横浜ラポール	☎475-2058 FAX 475-2059
高齢者		
●高齢者の福祉・健康について相談がしたい★	209 高齢・障害支援課高齢者支援担当	☎800-2434
●介護保険の要介護認定申請をしたい★	209 高齢・障害支援課介護保険担当	☎800-2436
●介護保険のサービスについて知りたい★	209 高齢・障害支援課高齢者支援担当	☎800-2434
●敬老パス(70歳以上)がほしい	214 高齢・障害支援課高齢・障害係	☎800-2430
●介護保険の資格・保険料について知りたい	205 保険年金課保険係	☎800-2425
●介護保険の高額介護サービス費、住宅改修などについて知りたい	206 保険年金課保険係	☎800-2427
●濱ともカード(65歳以上)がほしい	214 高齢・障害支援課高齢・障害係	☎800-2430
●高齢者の仕事・生きがいについて相談したい	シルバー人材センター南事務所	☎721-0600
●地域ケアプラザを利用したい (上記★は地域ケアプラザでも相談・申請ができます)	各地域ケアプラザへ	▶P6・7参照

年金

●年金について知りたい、手続きをしたい	横浜西年金事務所	☎820-6655
●国民年金の手続きをしたい(加入・保険料免除申請など)	207 保険年金課国民年金係	☎800-2421

保健

●がん検診を受けたい	313 福祉保健課健康づくり係	☎800-2445
●HIV(エイズ)検査を受けたい	313 福祉保健課健康づくり係	☎800-2445

赤ちゃん・こども

●母子健康手帳がほしい	210 こども家庭支援課こども家庭係	☎800-2444
●妊娠中の健康や歯のことで相談したい	210 こども家庭支援課子育て支援担当	☎800-2465
●母親・両親教室について知りたい	210 こども家庭支援課子育て支援担当	☎800-2465
●出生届を提出したい	201 戸籍課戸籍担当	☎800-2341
●乳幼児健康診査を受けたい	210 こども家庭支援課こども家庭係	☎800-2444
●予防接種を受けたい	313 福祉保健課健康づくり係	☎800-2445
●子ども(18歳未満)のことで相談したい	210 こども家庭支援課子育て支援担当	☎800-2465
●児童手当について知りたい	210 こども家庭支援課こども家庭係	☎800-2444
●子どもを保育園に預けたい	210 こども家庭支援課こども家庭係	☎800-2413
●子どもの幼稚園の助成金を受けたい	こども青少年局保育・教育運営課	☎671-2085
●放課後キッズクラブ・放課後児童クラブについて知りたい	210 こども家庭支援課学校連携・こども担当	☎800-2444
●小中学校の入学・転校、国・私立学校に入学したときは	204 戸籍課登録担当	☎800-2345
●小児医療費助成の申請をしたい	206 保険年金課保険係	☎800-2427
●子どもを少し預かってほしい・預かってサポートしたい (横浜子育てサポートシステム泉区支部事務局)	泉区地域子育て支援拠点 すきっぷ	☎805-6789

医療

●かかりつけ医を探したい	地域医療連携センター	☎201-8712
●夜間に急病になったときは	横浜市南西部夜間急病センター 横浜市夜間急病センター	☎806-0921 ☎212-3535
●休日に病気になったときは	泉区休日急患診療所	☎806-0921
●休日・夜間に歯が痛くなったときは	横浜市歯科保健医療センター	☎201-7737
●在宅医療について相談したい	泉区在宅医療相談室	☎382-9810
●生活習慣病について相談したい	313 福祉保健課健康づくり係	☎800-2445
●国民健康保険について知りたい	205 保険年金課保険係	☎800-2425
●後期高齢者医療について知りたい	206 保険年金課保険係	☎800-2427
●健康手帳(40歳以上)がほしい	313 福祉保健課健康づくり係	☎800-2445
●医療費助成(小児・重度障害者・ひとり親)を受けたい	206 保険年金課保険係	☎800-2427
●医療費助成(指定難病・特定疾患)を受けたい	214 高齢・障害支援課高齢・障害係	☎800-2430
●医療費助成(小児慢性特定疾病・育成医療・養育医療)を受けたい	210 こども家庭支援課こども家庭係	☎800-2444
●医療費助成(更生医療・精神通院医療)を受けたい	209 高齢・障害支援課障害者支援担当	☎800-2446
●医療について相談したい	横浜市医療安全相談窓口	☎671-3500
●医療系免許(医師、歯科医師、薬剤師、看護師など)の手続きをしたい	314 生活衛生課生活衛生係	☎800-2443

税金

●市・県民税について知りたい	304 税務課市民税担当	☎800-2351 ☎800-2352
●軽自動車税(原付バイクを含む)について知りたい	303 税務課市民税担当	☎800-2353
●固定資産税(土地)について知りたい	302 税務課土地担当	☎800-2361
●固定資産税(家屋)について知りたい	302 税務課家屋担当	☎800-2365
●市県民税の課税(所得)証明、非課税証明がほしい	303 税務課証明発行窓口	☎800-2352
●固定資産税の評価証明がほしい	303 税務課証明発行窓口	☎800-2361
●納税証明がほしい	303 税務課証明発行窓口	☎800-2371
●行政サービスコーナーで課税証明、非課税証明、 固定資産税の評価証明、納税証明をとりたい	各行政サービスコーナー	▶P16参照
●国税の確定申告について相談したい	戸塚税務署	☎863-0011
●相続税・所得税(医療費控除・住宅借入金等特別控除)に ついて相談したい	戸塚税務署	☎863-0011
●自動車税について知りたい	県自動車税管理事務所 横浜駐在事務所	☎932-3641

文化・スポーツ・多文化共生

●催事・講座(文化・スポーツなど)の情報がほしい	309 地域振興課	☎800-2392/800-2396
●催事・講座・団体の情報がほしい	104 いずみ区民活動支援センター	☎800-2393
●区内でスポーツを楽しみたい	各スポーツ施設へ	▶P5参照
●地区センター、コミュニティハウスを利用したい	各施設へ	▶P4・5参照
●日本語教室や多文化共生などについて知りたい	104 いずみ多文化共生コーナー	☎800-2487

ペット

●犬の登録をしたい	314 生活衛生課生活衛生係	☎800-2452
●狂犬病の予防注射ができる場所を知りたい	314 生活衛生課生活衛生係	☎800-2452
●猫の不妊去勢手術について知りたい	314 生活衛生課生活衛生係	☎800-2452
●犬・猫を譲り受けたい	動物愛護センター	☎471-2111
●犬・猫など小動物の死体処理を頼みたい	資源循環局泉事務所	☎803-5191
●犬・猫など小動物を火葬したい	戸塚斎場	☎864-7001

ごみ

●ごみの出し方、収集等について知りたい	資源循環局泉事務所	☎803-5191
●粗大ごみを出したい	粗大ごみ受付センター	▼一般電話 ☎0570-200-530 ▼携帯電話・PHS・IP電話 ☎045-330-3953
●ごみの不法投棄を見つけたら	310 地域振興課資源化推進担当	☎800-2398



水道

●水漏れしているときは	水道局お客さまサービスセンター	☎847-6262
●ビル・マンションの受水槽の衛生管理について知りたい	314 生活衛生課生活衛生係	☎800-2452

道路

●道路と民有地の境界を調べたい	泉土木事務所管理係	☎800-2532
●道路の舗装・補修・側溝のことについて知りたい	泉土木事務所道路係	☎800-2534
●私道整備助成について知りたい	泉土木事務所管理係	☎800-2532

住宅

●耐震診断を受けたい	建築局建築防災課	☎671-2943
●まちのルールづくりについて知りたい	307 区政推進課まちづくり調整担当	☎800-2332
●不動産取引をめぐるトラブルについて相談したい	県庁建設業課横浜駐在事務所	☎313-0722
●住宅用家屋証明(新築)がほしい	建築局情報相談課	☎671-4503
●住宅用家屋証明(中古)がほしい	303 税務課証明発行窓口	☎800-2361
●不動産の登記事項証明書(登記簿謄本)がほしい	法務局戸塚出張所	☎871-3912
●火災の罹災証明・救急証明が欲しい	2階 泉消防署警防課	☎801-0119
●火災以外の罹災証明がほしい	305 総務課	☎800-2309
●公営住宅(市営住宅)について知りたい	横浜市住宅供給公社	☎451-7777
●公営住宅(県営住宅)について知りたい	かながわ土地建物保全協会	☎201-3673
●公的住宅(ヨコハマ・リびいん)について知りたい	横浜市住宅供給公社	☎451-7766
●公的住宅(UR賃貸住宅)について知りたい	UR横浜営業センター	☎461-4177

公園・緑

●園芸、ガーデニングについて相談したい	こども植物園内緑の相談所	☎741-1024
●公園の管理・整備(樹木、遊具など)について聞きたい		
中田中央公園、天王森泉公園、岡津町ふれあい公園、しらゆり公園プール、和泉アカシア公園分区分園、泉が丘公園分区分園については、各指定管理者(P10下部参照)へ		
上記以外の区内の公園の場合は	泉土木事務所下水道・公園係	☎800-2537
●市民の森、ふれあいの樹林について知りたい	南部公園緑地事務所	☎831-8484

交通

●運転免許証の手続(更新・住所変更)をしたい	泉警察署	☎805-0110
●運転免許証を紛失したときは	神奈川県警察運転免許センター	☎365-3111
●車庫証明について知りたい	泉警察署	☎805-0110
●車の登録・廃車をしたい		
普通自動車、125ccを超える二輪	関東運輸局神奈川運輸支局	☎050-5540-2035
軽自動車(四輪、三輪)	軽自動車検査協会神奈川事務所	☎050-3816-3118
●原動機付自転車(125cc以下)の登録・廃車をしたい	303 税務課証明発行窓口	☎800-2353
●自動車臨時運行(仮ナンバー)の許可申請をしたい	305 総務課庶務係	☎800-2312
●交通事故相談を受けたい(毎月第四火曜)	101 区政推進課広報相談係	☎800-2337
●公道上の放置自転車・バイクについて相談したい	311 地域振興課	☎800-2397
●公道上の放置自動車について相談したい	資源循環局街の美化推進課	☎671-3817

仕事

●仕事を探したい	ハローワーク戸塚(公共職業安定所)	☎864-8609
●事業を始めたい	横浜企業経営支援財団	☎225-3711
●職業訓練校に入りたい	横浜市中央職業訓練校	☎664-6825
●会社を辞めたときは		
健康保険	205 保険年金課保険係	☎800-2425
年金	207 保険年金課国民年金係	☎800-2421
雇用(失業)保険	ハローワーク戸塚(公共職業安定所)	☎864-8609
●労働条件などについて相談したい	労働情報・相談コーナー	☎681-6553
	かながわ労働センター	☎633-6110
●高齢者の仕事について相談したい	シルバー人材センター港南事務所	☎342-9600
●経営について相談したい	横浜企業経営支援財団	☎225-3711
●中小企業融資について相談したい	経済局金融課金融係	☎671-2592

海外渡航

●パスポート(旅券)の申請書がほしい	101 区政推進課広報相談係	☎800-2335
●パスポート(旅券)を申請したい	県パスポートセンター	☎222-0022

相談窓口

●消費生活相談をしたい	横浜市消費生活総合センター	☎845-6666
●法律(弁護士)相談、公証相談、交通事故相談、行政相談、行政書士相談を受けたい	101 区政推進課広報相談係	☎800-2337
●食品衛生について相談したい	314 生活衛生課生活衛生係	☎800-2451
●ネズミ、ゴキブリ、ハチなどの駆除方法について相談したい	314 生活衛生課生活衛生係	☎800-2452

その他

●献血について知りたい	神奈川県赤十字血液センター	☎834-4611
-------------	---------------	-----------