

# 暮らしの便利情報

## 各種証明書の発行

区役所以外でも取得することができます。

## コンビニエンスストア

マイナンバーカードを使って、全国のコンビニエンスストアのマルチコピー機で取得できます。\*1

取扱証明書と対象者		手数料	利用時間
住民票の写し*2	横浜市内に住所のある方	250円	6:30~23:00*4
住民票記載事項証明書*2			
印鑑登録証明書			
戸籍の附票の写し*2	横浜市内に本籍のある方*3	450円	平日9:00~17:00*4
戸籍全部事項証明書(謄本)*2			
戸籍個人事項証明書(抄本)			

区役所にも、証明発行用のマルチコピー機を設置しています。どうぞご利用ください(区役所閉庁時には利用できません)。

\*1 電子証明書の暗証番号(利用者証明用の4桁の番号)が必要です。

\*2 住民票等の除票、除籍全部事項(謄本)及び除籍個人事項(抄本)、戸籍の附票の除票の証明は取り扱っていません。

\*3 住所が横浜市外の方は、マルチコピー機で事前に「利用登録」が必要です。利用登録は6:30~23:00に申請できます(申請から審査完了まで5開庁日ほどかかります)。

横浜市外に本籍がある方は、本籍地の市区町村にお問合せください。

\*4 システム休止日を除きます。

## 行政サービスコーナー

取扱証明書と対象者	手数料	平日(月~金)			土・日
		7:30~8:45	8:45~17:15	17:15~19:00	9:00~17:00
住民票の写し	300円	その場でお渡し			
住民票記載事項証明書					
印鑑登録証明書*5					
戸籍全部事項証明書(謄本)*6	450円				
戸籍個人事項証明書(抄本)					
戸籍の附票の写し					
身分証明書*7	300円				
市民税・県民税(非)課税証明書*8	300円	当日11:00以降にお渡し	翌日11:00以降お渡し ※(金~日)は、翌週(月)以降の開所日11:00以降にお渡し		
市税の納税証明書*8					
固定資産税課税台帳登録事項証明書(土地・家屋現年度分)*8					

### 場所

横浜駅	横浜駅地下1階みなみ通路	☎453-2525
二俣川駅	二俣川駅「ジョイナステラス1」5階	☎366-6615
東戸塚駅	東戸塚駅1階 東口バスターミナル前	☎825-4994
戸塚	戸塚駅西口 戸塚区総合庁舎2階	☎862-6641

### 休所日

国民の祝日及び振替休日、国民の休日、12/29~1/3

他に、あざみ野駅、上大岡駅、港南台、新横浜駅、鶴見駅西口、日吉駅にもあります。

\*5 印鑑登録証(カード)が必要です。本人が請求する場合は、マイナンバーカードでも交付できます(電子証明書の暗証番号(利用者証明用の4桁の番号)が必要です)。

\*6 除籍全部事項(謄本)、除籍個人事項(抄本)の証明は取り扱っていません。

\*7 電算化されていない戸籍の身分証明書は、区役所開庁時間外はお渡しできません。

\*8 税関係の証明書は、平日でも17:15までに手続きが完了していない場合はその場でお渡しできません。

ご留意  
ください

- 証明書をご請求の際、窓口に来た人の本人確認を行います。写真付きの本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、パスポートなど）の提示が必要です。写真付きでない本人確認書類（健康保険証または資格確認証など）の場合は、2点ご用意ください。
  - 代理人をご請求の場合は、委任状が必要です（印鑑登録証明書を除く）。
  - 区役所開庁時間外で請求資格などが確認できない場合は、その場でお渡しできないことがあります。
  - 証明書の内容によっては、一部お取り扱いできない場合があります。
  - 法人名義の納税証明書をご請求の際には、申請書に代表者印の押印が必要です。
  - 固定資産課税台帳登録事項証明書は、納税者本人、その同居親族（同一世帯）、相続人（戸籍謄本など相続関係を確認できる書類が必要です）及び納税管理人がご請求できます。委任状により代理人をご請求の場合は、区役所での発行となります。また法人名義資産対象の証明書は、申請書に代表者印の押印が必要となります。
- ※申請書に、対象となる地番（住所と異なる場合があります）や、家屋番号の記入が必要となります。納税通知書に添付されている課税明細書等を確認の上、ご請求ください。

## 市の相談窓口〈一部予約制〉

### 市民相談室

**場所** 中区本町6-50-10 横浜市役所3階 ☎671-2306 FAX 663-3433

**予約受付** 平日8:45～17:15（窓口は17:00まで）

・予約は1週間前から受付（夜間法律相談のみ相談月の1日から）



詳細はこちら

相談	相談内容	予約	月	火	水	木	金	時間
法律相談	弁護士による法律相談	必要	○	○	○	○	○	9:00～12:00 13:00～16:00
夜間法律相談	弁護士による法律相談	必要	—	—	第2・4	—	—	18:00～20:30
司法書士相談	債務整理（140万円以下）、相続・不動産登記、成年後見など	必要	○	○	○	—	—	13:00～16:00
宅地建物相談	不動産の売買、賃貸借契約など	必要	○	—	—	—	—	10:00～12:00 13:00～16:00
人権相談	差別や不当な扱いなど人権についての相談	必要	—	—	○	—	—	13:00～16:00
公証相談	公正証書（遺言、任意後見契約、貸借契約など）	必要	—	—	—	—	第1・3	13:00～15:00
交通事故相談	示談の方法、保険金請求など	—	○	○	○	○	○	9:00～12:00 13:00～16:00
市政一般相談	市政についての相談・問合せなど	—	○	○	○	○	○	8:45～17:15 （窓口は17:00まで）

※内容に変更が生じている場合があります。詳しくは、市民相談室にお問い合わせください

## 区の相談窓口〈一部予約制〉

### 区政推進課広報相談係

**場所** 和泉中央北5-1-5 泉区役所1階101窓口 ☎800-2337

**予約受付** 平日8:45～17:00



詳細はこちら

相談	相談内容	予約	月	火	水	木	金	時間
法律相談	弁護士による法律相談	必要	○	—	第1・3	—	—	13:00～16:00
公証相談	公正証書（遺言、任意後見契約、貸借契約など）	必要	—	第2	—	—	—	13:00～15:00
交通事故相談	示談の方法、保険金請求など	—	—	第4	—	—	—	9:00～16:00
行政相談	国や特殊法人など行政全般	—	—	—	—	第3	—	13:00～16:00
行政書士相談	役所等へ提出する書類作成など	—	—	—	第2	—	—	9:00～12:00

※内容に変更が生じている場合があります。詳しくは、広報相談係にお問い合わせください

## 『広報よこはま』

市や区のお知らせなどを掲載した「広報よこはま」を毎月1日に発行し、自治会・町内会などを通じて配布しています。 **問合せ** 区政推進課広報相談係 ☎800-2335



## 広聴

横浜市では、皆さまからのご意見・ご提案を庁内で共有し、区政・市政への反映や施策検討などに生かしています。

## 市民からの提案

インターネット、区役所などにある専用封筒などでお寄せください。原則として受付日の翌日から起算して10開庁日までに担当部署から回答します。 **問合せ** 区政推進課広報相談係 ☎800-2337



## 自治会・町内会

自治会・町内会は、地域住民相互の連帯感を育み、様々な地域の課題解決に向けて取組を進めている住民の自主的な組織です。加入すると、地域でのつながりができ、発災時の連絡・声掛けや地域イベントでのコミュニケーションのほか、回覧などを通じて行政情報や地域情報を知ることができます。

## 加入方法

お住まいの自治会町内会長または役員までお申し出ください。自治会町内会長や役員がわからない場合には、区役所地域振興課までご相談ください。または、区役所で配布するちらしやホームページにある加入申込書を郵送かFAXでお送りください。

**送付先** 〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北5-1-1

泉区連合自治会町内会長会事務局(泉区地域振興課内)

**F A X** 045-800-2507

※ご提出されました個人情報については、自治会・町内会活動の目的以外には使用しません。

**問合せ** 泉区連合自治会町内会長会事務局(泉区地域振興課内) ☎800-2391



ホームページは  
こちら

## シェアサイクル

市内各所に設置されているサイクルポートの自転車を、自由に利用・返却ができる自転車シェアサービスです。自転車は、手軽で便利な移動手段であるとともに、自動車移動の減少によるCO<sub>2</sub>削減効果も期待できます。そんな便利でエコなシェアサイクルを、あなたも利用してみたいはいかがでしょうか？

**問合せ** 区政推進課企画調整係 ☎800-2331



詳細はこちら

## 泉区のSNS(ソーシャルメディア)

SNSを利用して、各種イベントや区の魅力などの泉区に関する情報を発信しています。ぜひご覧ください。

## X(旧Twitter)

アカウント名 @izumi\_yokohama  
(横浜市泉区情報)



## LINE

アカウント名 @cityofyokohama  
(横浜市)

※「受信設定」から「泉区」を選択してください。



## インスタグラム(Instagram)

アカウント名  
@izumiku\_yokohama\_official  
(横浜\*いずみ)



《インスタグラム掲載写真の一例》

# 泉区役所・戸塚駅周辺のご案内

## 泉区役所のご案内

**所在地** 〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北5-1-1

**アクセス**

相鉄いずみ野線「いずみ中央駅」から徒歩約5分  
 神奈川中央交通バス「泉区総合庁舎前」バス停前  
 横浜市営地下鉄ブルーライン「立場駅」から徒歩約15分（バス便あり）

泉区役所駐車場は有料です。手続きなどで来庁される場合は一定時間無料になります。  
 できるだけ公共交通機関でご来庁ください。

**開庁時間** 月～金曜日 8:45～17:00（祝日・年末年始〔12/29～1/3〕を除く）

**問合せ** ☎ 045-800-2323（代表電話） FAX 045-800-2506

WEB <https://www.city.yokohama.lg.jp/izumi/>



泉区役所  
ホームページ



第二・第四  
土曜日の午前中に  
一部業務を  
行っています

**開庁時間** 毎月第二・第四土曜日 9:00～12:00

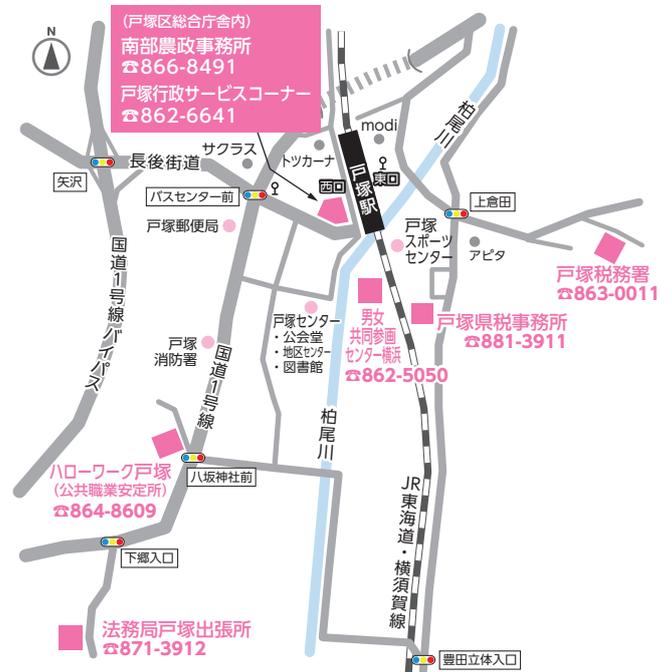
**対象窓口**

戸籍課（戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバーカードなど）、保険年金課（国民健康保険、国民年金など）、こども家庭支援課（児童手当申請受付、母子健康手帳の交付）  
 ※他機関に確認が必要な場合など、一部取扱いができないものがあります。

## 泉区役所周辺のご案内



## 戸塚駅周辺のご案内



横浜市の情報、手続きやイベントのお問い合わせは  
**横浜市コールセンターへ**

☎ 045-664-2525（年中無休 8～21時）

FAX 045-664-2828



発行／2025（令和7）年3月

編集／横浜市泉区役所

区政推進課広報相談係

☎ 045-800-2337

FAX 045-800-2506