

## 【調査票】

# 令和5年度 金沢区区民意識調査

日頃より、金沢区政の推進にご協力をいただきありがとうございます。

このたび、区民の皆さまの生活環境への意識や日常生活、区に取り組んでほしいことなどを把握し、今後の区政運営に役立てることを目的に、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。今回の調査を実施するにあたり、区内にお住まいの18歳以上の方、3,000人を住民基本台帳から無作為に選ばせていただいております。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

金沢区長 永井 京子



## 調査票のご回答にあたって

郵送による回答又はインターネット回答のいずれか1つの方法によりご回答ください。

### 1 郵送回答

アンケート調査票にご記入後、調査票のみ同封の封筒に入れ、郵便にてご返送ください。(切手は不要です。) ご返送の際は、氏名や住所のご記入は不要です。

### 2 インターネット回答

下記URLより、横浜市電子申請・届出サービスにアクセスし、ご回答ください。

金沢区ウェブサイト「令和5年度金沢区区民意識調査」  
<https://www.city.yokohama.lg.jp/kanazawa/kusei/tokei/ishiki/kumin-survey05.html>  
(区ウェブサイト「トピックス」内の「区民意識調査」からもアクセス可)



なお、インターネット回答の場合は、右枠に記載されている整理番号の入力が必要です。

整理番号は、1人が複数回答することを避けるためのものであり、整理番号から個人が特定されることはありません。

整理番号

回答期限 **令和5年6月12日(月)** まで

郵便ポストに投函又はインターネット回答をお願いいたします。

- ・アンケート調査票は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。
- ・調査結果は、金沢区のウェブサイト等で公表します。

## 【この調査に関するお問い合わせ】

金沢区役所 区政推進課 企画調整係

電話:045-788-7727

E-mail:kz-kusei@city.yokohama.jp

こちらの引換券を金沢区役所広報相談係(1階101窓口)までお持ち込み頂くと金沢区広報キャラクター「ほたんちゃん」シールをもれなくプレゼント!



見本  
ほたんちゃん  
シール引換券  
R0509 区民意識調査

GREEN  
EXPO 2027



詳細はこちら

お住まいの地域や日常生活についておたずねします

問1 あなたが、今のお住まいの場所を選ばれた理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1 家から最寄駅までの交通の便	2 最寄駅から通勤・通学先までの交通の便	3 自然環境
4 教育環境	5 住宅地そのものの環境	6 買い物の便
7 福祉・医療施設の便	8 生まれたときから住んでいる	9 家庭の事情
10 その他		

問2 あなたが、お住まいの場所から最寄駅までの交通機関は何ですか。(〇は1つ)  
また、お住まいの場所から最寄駅までは何分くらいかかりますか。

1 徒歩	2 自転車	3 バイク	分
4 自家用車	5 バス	6 その他	

問3 あなたは、これからも今のお住まいの場所に住み続けるお気持ちですか。(〇は1つ)

1 住み続ける	2 たぶん住み続ける	3 たぶん移転する
4 移転する	5 わからない	

問4 あなたは、今のご自身の生活や身近な地域の暮らしやすさについてどのようにお考えですか。  
次の1～7の項目それぞれについて、「1 そう思う」から「4 そう思わない」までの中から  
1つを選び、〇をつけてください。

	そう 思う	そう 思う どちらか と いうと	そう 思わ ない どちらか と いうと	そう 思わ ない
(1) 総合的に暮らしやすい	1	2	3	4
(2) 子育てがしやすい	1	2	3	4
(3) 高齢者が暮らしやすい	1	2	3	4
(4) 障害児・障害者が暮らしやすい	1	2	3	4
(5) 健康づくりに取り組みやすい	1	2	3	4
(6) ボランティア活動に取り組みやすい	1	2	3	4
(7) 地域の防犯や防災に取り組みやすい	1	2	3	4

問5 あなたは、近頃、ご自分やご家族の生活のことで心配ごとや困っていることがありますか。

次の1～9のそれぞれの項目について、「1 困っていない」から「4困っている」までの中から1つを選び、○を付けてください。

	な い 困 っ て い	な い 困 っ て い と い う と ど ち ら か	る 困 っ て い と い う と ど ち ら か	る 困 っ て い
(1) 自分の病気や健康のこと	1	2	3	4
(2) 家族の健康や介護	1	2	3	4
(3) 外出時の移動手段	1	2	3	4
(4) 近隣との人間関係	1	2	3	4
(5) 生活費のこと	1	2	3	4
(6) 地震や災害のこと	1	2	3	4
(7) 子どもの保育や教育のこと	1	2	3	4
(8) 犯罪や防犯のこと	1	2	3	4
(9) 日常の買い物の便	1	2	3	4

問6 あなたが、日常生活を送っているなかで、行政に特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。

左の欄から上位3つを選んで右の該当する欄に記入してください。

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 防災・災害対策</li> <li>2 防犯対策</li> <li>3 交通安全対策</li> <li>4 幹線道路や身近な道路の整備</li> <li>5 駐輪場整備や放置自転車等対策</li> <li>6 緑の保全や公園の整備</li> <li>7 史跡や歴史的建造物の保全</li> <li>8 高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス</li> <li>9 子どもを安心して産み育てるためのサービス</li> <li>10 健康で元気に生活するためのサービス</li> <li>11 市民活動を行うための施設や情報提供</li> <li>12 スポーツを行うための施設や情報提供</li> <li>13 文化・芸術活動を行うための施設や情報提供</li> <li>14 ごみの減量化対策や収集</li> <li>15 地球温暖化の対策</li> <li>16 ペットの正しい飼い方や飼い主のマナーの普及啓発</li> <li>17 食中毒対策等の食の安全</li> </ul> |
|--|

第1位

第2位

第3位

問7 地域で行われている次の1～15の活動への参加状況について、当てはまるものに○をつけてください。

	が あ る  (参加したこ と)	が な い  (参加したこ と)
(1) 祭りや運動会などのイベント	1	2
(2) 交通安全や防犯に関する活動	1	2
(3) 環境美化等のまちづくりに関する活動	1	2
(4) 高齢者の支援に関する活動(話し相手、見守り、サロン、配食など)	1	2
(5) 健康づくりの活動(ウォーキングや体操)	1	2
(6) 趣味の会などの文化的活動	1	2
(7) 乳幼児の交流の機会(サロン、サークル、ひろばなど)	1	2
(8) 子育てを支援する活動(子育てサポートシステム、プレイパークなど)	1	2
(9) 小・中学生の居場所づくりや交流の機会	1	2
(10) 障害児・障害者の支援や交流の機会(放課後の居場所づくりや夏休み中のイベントなど)	1	2
(11) 外国人との交流の機会(郷土料理の紹介など)	1	2
(12) 住民同士のちょっとした助け合い(物の貸し借り、雪かき、買い物など)	1	2
(13) 自治会・町内会での助け合い(災害時の避難支援、手伝いが必要な人の把握など)	1	2
(14) 「食」を通じた地域の集まり(子ども食堂、ふれあい食堂など)	1	2
(15) ボランティア講座	1	2


金沢区内の諸情報についておたずねします

問8 あなたは、普段区内のさまざまな情報(区からのお知らせ、地域のイベント、公共機関の情報等)をどのように収集していますか。(○はいくつでも)

1 広報よこはま金沢区版	2 区HP	3 魅力発信ポータルサイト「カナスタ」
4 Twitter	5 LINE	6 Instagram
7 新聞・地域情報誌	8 テレビ・ラジオ	9 一般のウェブサイト
10 回覧板	11 掲示板	12 保育園・幼稚園・学校
13 家族・友人	14 区役所窓口、区民活動支援センター(ゆめかもん)	
15 地区センター・コミュニティハウス・地域ケアプラザ	16 収集していない	

問9 あなたは、金沢区幸せお届け大使「ぼたんちゃん」をどこでご覧になりましたか。(〇はいくつでも)  
(※この調査でご覧になった事は除く)

1 広報よこはま金沢区版	2 区HP	3 Twitter
4 Instagram	5 ぼたんちゃんシール	6 ぼたんちゃんグッズ(シールを除く)
7 ぬりえ	8 イベント	9 区役所窓口
10 その他	11 知らない、見たことがない	



**金沢区幸せお届け大使ぼたんちゃん**

問10 あなたは、金沢区臨海部にある産業団地「LINKAI 横浜金沢」をどの程度知っていますか。  
(〇は1つ)

1 地域の取組や企業(事業内容)を知っている
2 地域の取組を知っている
3 地域の名称を知っている
4 全く知らない


**防災についておたずねします**

問11 あなたが、最も心配な災害は何ですか。(〇は1つ)

1 震災	2 風水害	3 その他
------	-------	-------

問12 次に挙げる震災時における避難場所・避難所について、場所や役割を知っているものを選択してください。(〇はいくつでも)

1 地域防災拠点	2 いっとき避難場所	3 広域避難場所
4 福祉避難所	5 津波避難施設	6 いずれも知らない



[避難場所・避難所に関する情報はこちら](#)

問13 あなたは、風水害の防災気象情報、避難情報をどのような方法で情報収集していますか。  
(〇はいくつでも)

1 テレビ・ラジオ	2 パソコン	3 スマートフォン
4 横浜市防災情報Eメール	5 その他	6 何も情報収集していない

問14 あなたや、あなたのご家庭では、災害に備えてどのような対策をしていますか。

(〇はいくつでも)

【震災への対策(火災含む)】

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| 1  自分の家を揺れや火に強い構造にしている                 | 2  消火器や消火スプレーなどを備えている |
| 3  窓ガラスに飛散防止フィルムを貼り付けている               |                       |
| 4  カーテンなどの日用品を燃えにくいものになっている            |                       |
| 5  転倒するおそれのあるタンスや食器棚等の家具類を固定(転倒防止)している |                       |

【風水害への対策】

- |                                  |                        |
|----------------------------------|------------------------|
| 6  雨水ます等が詰まらないよう、定期的に掃除している      | 7  屋根や窓周りの暴風対策や補強をしている |
| 8  気象情報についてこまめに確認している            | 9  土のうの準備をしている         |
| 10  あらかじめマイタイムライン(避難行動計画)を作成している |                        |

【災害への対策(共通事項)】

- |                                    |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| 11  水、食料などを備蓄している                  | 12  ラジオ、懐中電灯などを準備している |
| 13  トイレパックを備蓄している                  | 14  いつも風呂に水をためおきしている  |
| 15  日用品(医薬品、おむつ等)をすぐ持ち出せるように準備している |                       |
| 16  感染症用品(マスクなど)をすぐに持ち出せるように準備している |                       |
| 17  家族との連絡方法を決めている                 | 18  避難する場所を決めている      |
| 19  避難場所への避難経路を確認している              | 20  自宅周辺の危険箇所を確認している  |
| 21  いざという時に隣近所で助け合える関係をつくっている      |                       |
| 22  地域の防災訓練に参加している                 |                       |
| 23  ペット同行避難時のための準備(しつけや必要物品)をしている  |                       |
| 24  その他                            | 25  特に何もしていない         |

金沢ささえあいプランについておたずねします

問15 あなたは、金沢区地域福祉保健計画「金沢ささえあいプラン」を知っていますか。(〇は1つ)

- 1 計画の内容(全部または一部)を知っている
- 2 計画があることは知っている(聞いたことがある)
- 3 計画自体を知らない



プランの詳細はこちら

問16 「金沢ささえあいプラン」で目指している次の1～7の姿に対して、あなたの住んでいる身近なまちについてどのように感じますか。「1できている」から「4できていない」までの中から1つを選び、○をつけてください。

	できている	どちらかというくらい	どちらかというくらい	できていない
(1) 様々な人が楽しく交流できる機会が増え、地域の顔見知りが増えている	1	2	3	4
(2) 年齢、性別、障害、国籍等、様々な立場・背景のある方や生活に困りごとを抱えている方がいることへの理解が進んでいる	1	2	3	4
(3) 日常生活の中で多様な見守りや助けあいの仕組みが推進されている	1	2	3	4
(4) 地域活動やボランティア活動に興味がある人が増えている	1	2	3	4
(5) 多くの住民がそれぞれにできることに取り組み地域で活躍できる場や活動を支援する仕組みができています	1	2	3	4
(6) 様々な媒体や機会を通じて健康づくりに役立つ情報が提供されている	1	2	3	4
(7) つながりの中で楽しく取り組むことができる地域の健康づくりの場や機会が充実している	1	2	3	4

問17 地域のつながりについて伺います。あなたは、困った時に隣近所の人から助けられると思いますか。  
(○は1つ)

1 そう思う	2 どちらかというくらい	3 どちらかというくらい
4 そう思わない		

問18 地域で「顔見知りの関係」を築いていくために、あなたが、取り組めると思うことは何ですか。  
(○はいくつでも)

1 近所での挨拶・声掛け	2 近所での普段からの付き合い	3 祭りなど行事への参加
4 自治会町内会活動への参加(防犯や美化活動など)		5 趣味を通じてのグループづくり
6 まちに感心を持つこと(回覧板や掲示板を見る)		7 活動を展開するリーダー
8 地域活動のちょっとした手伝い(空いた時間での活動など)		9 特にない



問19 あなたが、地域の活動(自治会町内会、ボランティア、支え合い活動)の担い手として参加するために必要と思われることは何ですか。(〇はいくつでも)

1 きっかけ(親しい人から誘われるなど)	2 必要な情報の提供
3 経済的な支援(交通費程度)	4 空いている時間に活動できる
5 活動場所	6 相談窓口
7 周囲の理解	8 楽しそうな雰囲気
9 知識や技術を習得できる講習会・研修会の機会	10 学校や企業内にボランティア体験の機会がある
11 ボランティア保険やボランティア休暇の制度	12 参加したいと思わない

### 健康づくりについておたずねします

問20 あなたの現在の健康状態はいかがですか。(〇は1つ)

1 健康である	2 どちらかという健康である	3 どちらかという健康ではない
4 健康ではない		

問21 健康に関する以下の項目について、それぞれ「はい」か「いいえ」に〇をつけてください。

(1) 意識してからだを動かしたり運動したりしている	はい	いいえ
(2) 食事は毎日3食とっている	はい	いいえ
(3) 食事は主食(ごはん類)、主菜(肉・魚・卵・大豆類)、副菜(野菜類)をそろえて食べている	はい	いいえ
(4) 歯間ブラシやフロスを使って歯の手入れをしている	はい	いいえ
(5) 定期的に歯科検診(治療は除く)を受けている	はい	いいえ
(6) オーラルフレイルという言葉を知っている	はい	いいえ
(7) タバコを吸わない もしくは禁煙した	はい	いいえ
(8) 休養や睡眠を十分にとっている	はい	いいえ
(9) 過去1年間に、健診(健康診断や人間ドック)を受けている	はい	いいえ
(10) 定期的ながん検診を受けている	はい	いいえ

### 障害者への理解促進についておたずねします

問22 金沢区では障害者への理解促進のため次のような取組を行っています。あなたが、知っている取組はありますか。(〇はいくつでも)

1 障害者週間の作品展示(みんなのギャラリー)	2 区役所での障害者施設等による物販
3 「金沢区障害のある方の活動の場紹介MAP」の配布	4 障害者普及・啓発講演会
5 いずれも知らない	

問23 問22で「5 いずれも知らない」と回答した方に質問です。あなたは、障害者への理解促進の取組に関心がありますか。(○は1つ)

- |         |         |             |
|---------|---------|-------------|
| 1 関心がある | 2 関心がない | 3 どちらともいえない |
|---------|---------|-------------|

問24 あなたは、障害者への理解促進のための普及・啓発にどのような取組があるとよいと思いますか。(○はいくつでも)

- |                      |               |          |
|----------------------|---------------|----------|
| 1 ポスター               | 2 動画          | 3 リーフレット |
| 4 障害者の作品展示           | 5 障害者施設等による物販 | 6 講座・講演会 |
| 7 SNS(Twitter、LINE等) |               |          |

### 子育てについておたずねします

問25 あなたが、子どもを育てる上で大切だと思うことは何ですか。子育て経験の有無にかかわらずお答えください。(○はいくつでも)

- |              |                          |             |
|--------------|--------------------------|-------------|
| 1 身近な相談相手や場所 | 2 外遊びの場所やイベント            | 3 子育てに関する情報 |
| 4 子育ての仲間     | 5 「横浜子育てサポートシステム」など社会的支援 |             |
| 6 地域の子育てへの理解 | 7 親の心のゆとり                | 8 親の時間の余裕   |
| 9 家族の健康      | 10 経済基盤                  |             |

問26 あなたは、地域で子育てしている方に対して、どのような協力ができそうだと思いますか。(○はいくつでも)

- |                                  |                 |                |
|----------------------------------|-----------------|----------------|
| 1 声かけ                            | 2 相談相手や話し相手になる  | 3 近所の子どもの見守り   |
| 4 近所の子どもの一時的な預かり                 | 5 親子で集える交流の場づくり | 6 保育施設でのボランティア |
| 7 放課後キッズクラブ・児童クラブのスタッフ(ボランティア含む) |                 |                |
| 8 何ができるかわからないが、ボランティアには興味がある     |                 |                |
| 9 協力できそうにない                      | 10 わからない        |                |

問27 あなたのご家庭では、ごみの分別、食品ロスの削減、プラスチックごみの発生抑制や分別・リサイクルについて、気をつけていることはありますか。(○はいくつでも)

- |   |
|---|
| 1 積極的に再生品や中古品を購入している                      |
| 2 食品残さ(食べ残しや調理くず)が少なくなるように工夫している          |
| 3 生ごみは、十分に水分を切ってから捨てている                   |
| 4 電気式生ごみ処理機や生ごみコンポスト容器などを使用し、生ごみをたい肥化している |
| 5 買い物には、マイバッグ(買い物袋)を持参している                |
| 6 割り箸を断り、マイ箸を使用している                       |
| 7 マイボトル(水筒)やマイカップを使用し、飲料容器や紙コップの利用を減らしている |
| 8 余分に物を買わないようにしている                        |
| 9 使い捨て商品よりも、詰め替え商品を選んでる                   |
| 10 過剰包装は断るようになっている                        |
| 11 特に何もしていない                              |

最後に、あなたご自身のことについておたずねします

F1 あなたの性別(○は1つ)

- |      |      |              |
|------|------|--------------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 その他・答えたくない |
|------|------|--------------|

F2 あなたの年齢(○は1つ)

- |          |             |             |             |
|----------|-------------|-------------|-------------|
| 1 10 歳代  | 2 20 歳代     | 3 30 歳代     | 4 40 歳代     |
| 5 50 歳代  | 6 60 歳~64 歳 | 7 65 歳~69 歳 | 8 70 歳~74 歳 |
| 9 75 歳以上 |             |             |             |

F3 あなたのお住まいの形態(○は1つ)

- |          |                    |
|----------|--------------------|
| 1 持家一戸建て | 2 持家共同住宅(分譲マンション等) |
| 3 賃貸一戸建て | 4 賃貸共同住宅(賃貸マンション等) |
| 5 社宅・寮等  | 6 その他              |

F4 あなたの家族形態(同居している方のみ)(○は1つ)

- |          |        |            |                |
|----------|--------|------------|----------------|
| 1 ひとり暮らし | 2 夫婦のみ | 3 親と子(二世帯) | 4 祖父母と親と子(三世帯) |
| 5 その他    |        |            |                |

F5-1 ペットの飼育状況(○は1つ)

- |         |          |
|---------|----------|
| 1 飼っている | 2 飼っていない |
|---------|----------|

F5-2 (F5-1で1)「飼っている」と答えた方にお尋ねします。どのようなペットを飼っていますか。  
(○はいくつでも)頭数もご記入ください。

- |         |         |             |       |
|---------|---------|-------------|-------|
| 1 犬( 頭) | 2 猫( 頭) | 3 その他(種類: ) | 頭数: ) |
|---------|---------|-------------|-------|

F6 あなたの現在の職業(○は1つ)

- |                   |                     |      |
|-------------------|---------------------|------|
| 1 自営業(弁護士・医師等も含む) | 2 会社員(公務員・団体職員等も含む) |      |
| 3 契約・派遣社員         | 4 パート・アルバイト         | 5 学生 |
| 6 家事専従            | 7 内職                | 8 無職 |
| 9 その他             |                     |      |

F7 (F6で1~4 のいずれかをお答えの方に)あなたの通勤場所(○は1つ)

1 自宅	2 同一町内
3 金沢区内	4 横浜市内
5 横須賀市内	6 県内他市
7 東京都内	8 その他

F8 あなたのお住まいの町(○は1つ)

- |      |                |                |                |
|------|----------------|----------------|----------------|
| 【あ行】 | 1 朝比奈町         | 2 海の公園         | 3 大川           |
|      | 4 乙舳町          |                |                |
| 【か行】 | 5 片吹           | 6 金沢町          | 7 釜利谷町         |
|      | 8 釜利谷西一丁目~三丁目  | 9 釜利谷西四丁目~六丁目  | 10 釜利谷東一丁目~四丁目 |
|      | 11 釜利谷東五丁目~八丁目 | 12 釜利谷南一丁目~四丁目 |                |
| 【さ行】 | 13 幸浦一丁目・二丁目   | 14 柴町          | 15 昭和町         |
|      | 16 白帆          | 17 洲崎町         | 18 瀬戸          |
| 【た行】 | 19 大道一丁目・二丁目   | 20 高舟台一丁目・二丁目  | 21 泥亀一丁目       |
|      | 22 泥亀二丁目       | 23 寺前一丁目・二丁目   | 24 富岡西一丁目・二丁目  |
|      | 25 富岡西三丁目~五丁目  | 26 富岡西六丁目      | 27 富岡西七丁目      |
|      | 28 富岡東一丁目      | 29 富岡東二丁目      | 30 富岡東三丁目~六丁目  |
|      | 31 鳥浜町         |                |                |
| 【な行】 | 32 長浜          | 33 長浜一丁目・二丁目   | 34 並木一丁目~三丁目   |
|      | 35 西柴一丁目~四丁目   | 36 能見台一丁目~六丁目  | 37 能見台通        |
|      | 38 能見台東        | 39 能見台森        | 40 野島町         |
| 【は行】 | 41 八景島         | 42 東朝比奈一丁目~三丁目 | 43 平潟町         |
|      | 44 福浦一丁目~三丁目   | 45 堀口          |                |
| 【ま行】 | 46 町屋町         | 47 みず木町        | 48 六浦町         |
|      | 49 六浦一丁目~三丁目   | 50 六浦四丁目・五丁目   | 51 六浦東一丁目~三丁目  |
|      | 52 六浦南一丁目~五丁目  |                |                |
| 【や行】 | 53 谷津町         | 54 柳町          |                |

F9 金沢区での居住年数(○は1つ)

1 3年未満	2 3~5年	3 6~10年
4 11~20年	5 21~30年	6 31年以上

お疲れ様でした。質問は以上です。

長い時間、ご協力いただきましてありがとうございました。

お手数ですが、6月12日(月)までに投函又はインターネット  
回答をお願いいたします。



金沢区役所 区政推進課 企画調整係  
電話:045-788-7727  
E-mail:kz-kusei@city.yokohama.jp

発行日：令和6年1月

発行：横浜市金沢区役所 総務部 区政推進課 企画調整係  
〒236-0021 横浜市金沢区泥亀二丁目9番1号

電話：045-788-7727 FAX：045-786-4887

Webではこちらの詳細版のほか、概要版や各種データ類をご覧ください。

【URL】 <https://www.city.yokohama.lg.jp/kanazawa/kusei/tokei/ishiki/kumin-survey05.html>



区民意識調査 QR コード