



2025年度 障がい者雇用説明資料

まいばすけっと株式会社



- ① まいばすけっとについて
- ② キャラバン隊について
- ③ ランドリー隊について
- ④ 採用・定着支援について
- ⑤ 店長の声・活躍する先輩社員

まいばすけっとについて



「まいばすけっと」とは・・・

都市型小型食品スーパー

出店地域：首都圏

ターゲット：徒歩3分圏内にお住まいの方

営業時間：7:00-24:00(最大)

店舗：1,204店(2025年2月現在)

《まいばすけっと障がい者雇用のビジョン》
多様な個性を尊重し、
一人ひとりが成長を実感できる機会を提供します。



《まいばすけっと障がい者雇用のミッション》

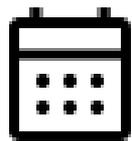
- ・流通小売業No.1をめざします。
- ・障がい者雇用がアタリマエの社会を実現します。
- ・一人ひとりがチャレンジすることを応援します。

まいばすけっとの障がい者雇用



数字で見るまいばすけっとの障がい者雇用①

障がい者雇用への
取り組み



2015年
スタート

イオングループとの
雇用率比較



2024年度
第5位

最新雇用率
(2025年2月20日現在)



5.28%

※イオングループ平均
3.05%

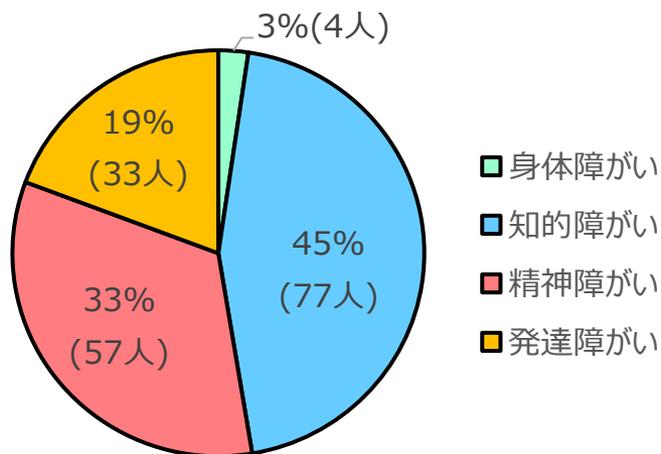
優秀従業員表彰



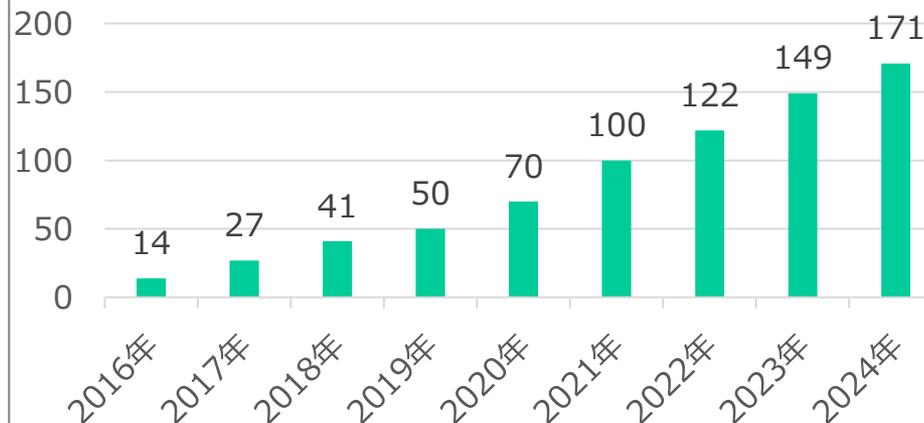
2024年度
5名表彰

※毎年社内選出

在籍者の障がい種別の割合



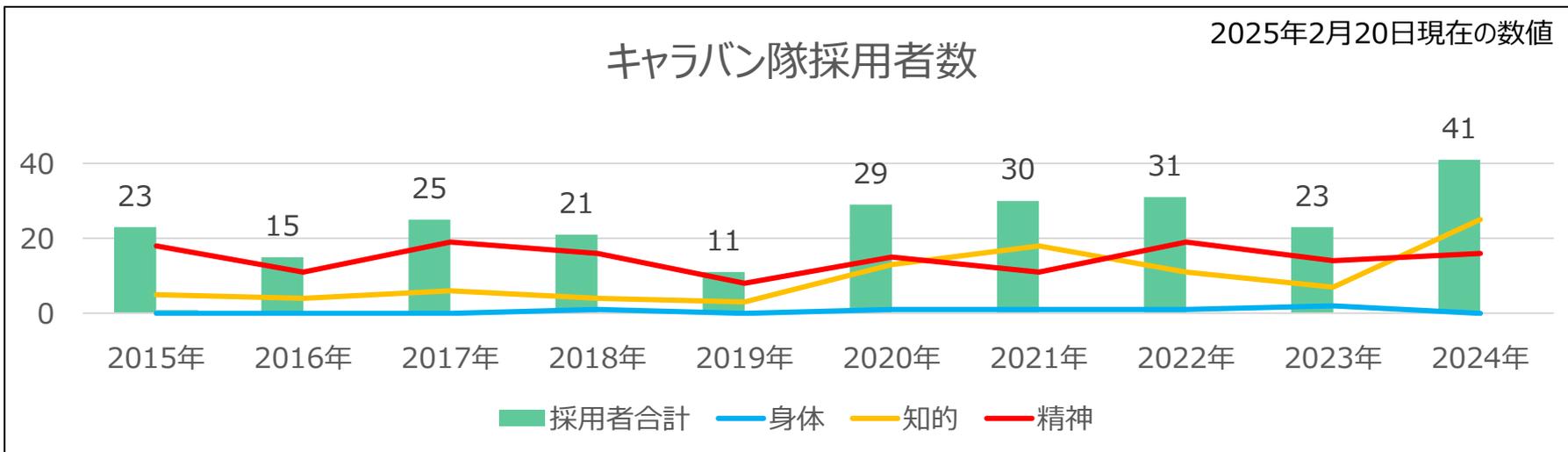
在籍者



まいばすけっとの障がい者雇用



数字で見るまいばすけっとの障がい者雇用②



2021年12月以降入社者 職場定着率

※トライアル雇用中の退職2名を除く



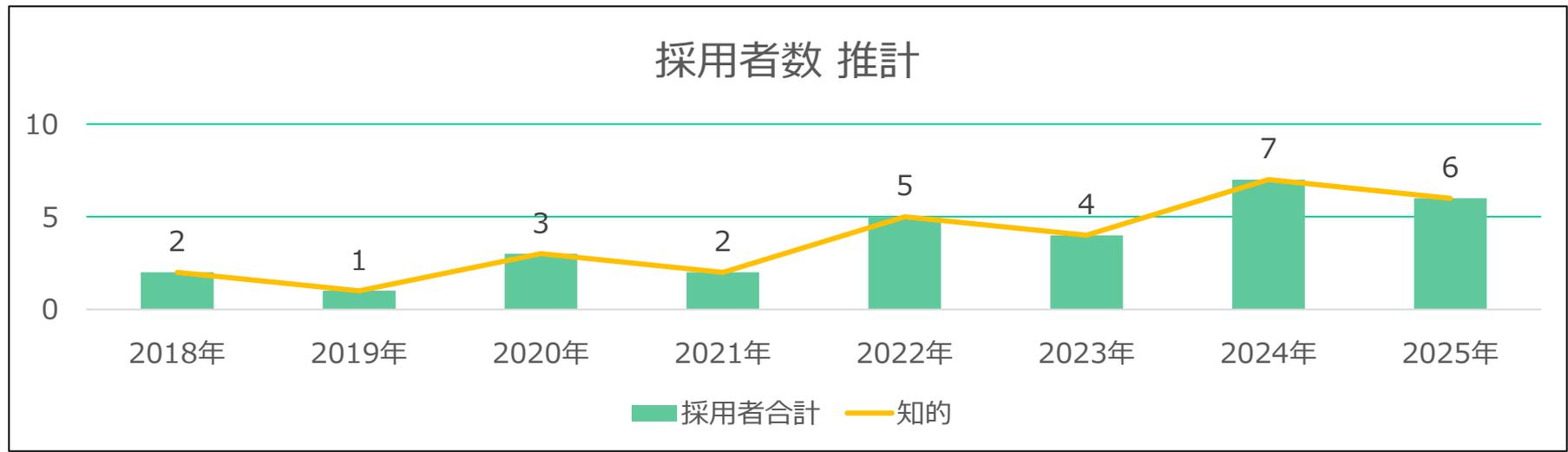
2021年12月以降、身体:2名、知的:45名、発達:30名、精神:24名が入社



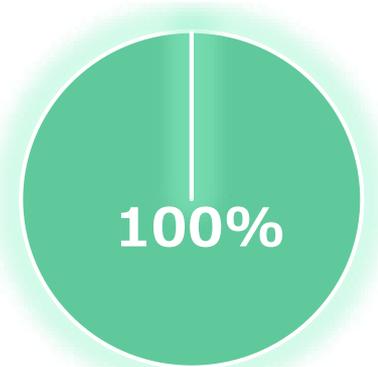
高校・特別支援学校・各種学校卒の採用について

数字で見るまいばすけっとの障がい者雇用③

高校・特別支援・各種学校からの採用を2018年4月1日～スタート！



1年後職場定着率



過去採用実績校

神奈川県・・・横浜市立日野中央高等特別支援学校、岩谷学園、
県立川崎北高等学校、横浜健育センターなど

東京都・・・都立永福学園、都立港特別支援学校など

千葉県・・・県立市川大野高等学園



①まいばすけっとについて

②キャラバン隊について

③ランドリー隊について

④採用・定着支援について

⑤店長の声・活躍する先輩社員

「キャラバン隊」について

障がい者の方のみでチームを構成

店舗商品陳列チーム(キャラバン隊)

⇒1チーム約3～8人で商品の店出し作業を実施
毎日同じ2～4店舗を徒歩または電車で移動

レジの作業を取り除いて、店舗の従業員と協力しながら
店出し作業を実施





「キャラバン隊」の仕組み

人事企画担当 社員

キャラバン隊専任サポーター

Aチーム



キャラバン隊
リーダー



チームメンバー

Bチーム



チームメンバー

2025年3月現在
25チーム稼働



キャラバン隊専任サポーターとは

キャラバン隊専任サポーターとは・・・入社後に支援者さまを含めた定着面談、手順書に基づく作業教育、お客さまへの接客教育を担っていただく方々です。

障がい者雇用の理念に“共感”頂いた方がまいばすけっとの店舗勤務から障がい者雇用の業務に移籍され勤務されています。



こんにちは！
はじめまして◎
私たちが入社後の
皆さまをサポート
いたします。

「キャラバン隊」 1日の流れ



基本の就業時間は1日6時間(小休憩2回+昼食休憩)

※チームによって勤務時間は異なる

| | |
|------------------|---|
| 1 店 舗 目 | 10 : 30 始業 業務連絡,あいさつ訓練 |
| | 10 : 45 作業開始 |
| | 11 : 30 小休憩 |
| | 12 : 30 作業終了 移動 |
| | 12 : 30 昼食休憩(30分) |
| 2 店 舗 目 | 13 : 00 作業開始 |
| | 15 : 00 小休憩 |
| | 16 : 30 作業終了 終業 |

キャラバン隊のお仕事内容

1. 商品の仕分け 当日届いた商品を各売場に配布





キャラバン隊のお仕事内容

2. 商品の店出し 賞味期限を確認し、当日来た商品を陳列



キャラバン隊のお仕事内容



3. 商品を綺麗に並べ直す、ラベルを揃える



画像の商品・価格は撮影時点のものです。

店内売場での作業の為、お客さま対応(初期対応)も実施





①まいばすけっとについて

②キャラバン隊について

③ランドリー隊について

④採用・定着支援について

⑤店長の声・活躍する先輩社員



「ランドリー隊」について

障がい者の方＋サポーターでチームを構成

エロン・三角巾洗濯チーム(ランドリー隊)

⇒2023年11月～神奈川県大和市の店舗併設センターで稼働
店舗従業員のユニフォームを検品・クリーニングする専門のチーム
※店舗での店出し作業は行いません





「ランドリー隊」の仕組み

障がい者の方＋サポーターでチームを構成

指示



施設管理者
(社員)



ランドリー隊
専任サポーター



ランドリー隊

ランドリー隊専任サポーター：
メンバーへの作業指示、管理者休日代行など

「ランドリー隊」 1日の流れ



基本の就業時間は1日6.5時間（小休憩2回+昼食休憩）

| | |
|-----|--|
| 午前中 | 10 : 30 始業 業務連絡・ストレッチ |
| | 10 : 35 作業開始 |
| | 12 : 00 作業終了 |
| | 12 : 00 昼食休憩(30分) |
| 午後 | 12 : 30 作業開始 |
| | 14 : 00 小休憩 |
| | 15 : 30 小休憩 |
| | 17 : 00 作業終了・終業 |



①まいばすけっとについて

②キャラバン隊について

③ランドリー隊について

④採用・定着支援について

⑤店長の声・活躍する先輩社員



求める人物像

チームワークが 好きな人

チームのメンバーや
お店のパートさんとの
コミュニケーションが基本!!

自立・自主が できている人

自分でできることは、
誰にも頼らず自分の力で
解決できる人は大歓迎!!

素直・正直に 仕事ができる人

調子が悪くなったとき、
分からないとき、
発信・相談できる人!!

**お互いの障がいを理解し、
配慮しあえる人材を求めています**





新規メンバー採用方法(キャラバン隊)

ほとんどの方が**就労移行支援事業所**から就労されています。

(毎年、**特別支援学校・高等学校からの採用**も積極的に実施！)

見学

実際に店舗に来て
作業内容を確認

体験
実習

1週間の体験実習
既存のメンバーと一緒に
作業を実施

振り返り

人事企画担当より
支援者同席の上、
評価点・課題点を直接お伝え

雇用前
実習

2週間の雇用前実習
体験実習と同じ内容
※体力と自己発信力の確認

振り返り

人事企画担当より
支援者同席の上、
評価点・課題点を直接お伝え

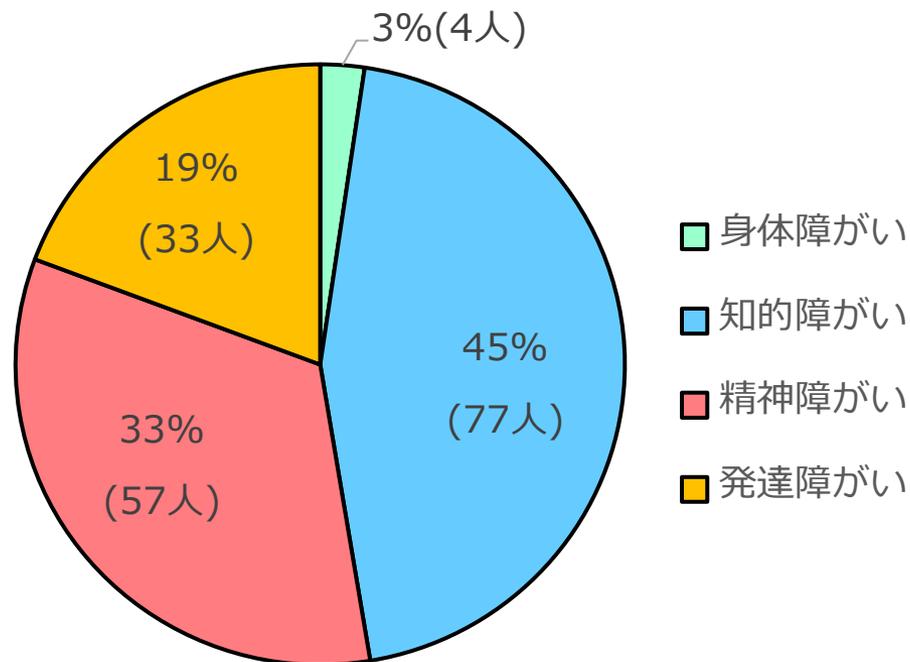
面接

支援者同席の上、面接実施
※作業内容や長く仕事を続ける上
での必要なことを確認

「体験実習で出来るかどうか、やってみる」

(キャラバン隊の体験実習例)

- ・約10キロの箱は持てるか
- ・商品の見分けがつくか
- ・賞味期限を理解できるか
- ・お客さま対応できるか
- ・体力は十分か
- ・チームで作業できるか



障がいではなく、人物本位で考える



障がい者に配慮した工夫(キャラバン隊)



PETEMO
PETLIFE STORE

障がい者従業員をサポートいたします！

就業サポート相談窓口

当社は多様性のある集団となるよう、様々な働き方の人たちが働き続けられる環境を整備しようと取り組んでおります。その一環として、障がいをもつ従業員の皆さんが今以上に活躍できるように、就業上での相談を承る相談窓口を開設致しました！必要に応じてご活用ください。

アビリティーズジャスコさま
相談窓口開設

チームリーダーの配置
柔軟な支援体制の確立

業務単位での作業依頼

作業手順書の活用

| 第1週 | 8/10(水) | 8/11(木) |
|-------|----------|----------|
| 白→① | Aさん | Gさん |
| 白→① | Bさん | Fさん |
| 黄→② | Cさん | Eさん |
| 赤→② | Dさん | Dさん |
| 赤→③ | Eさん | Cさん |
| 黄→④ | Fさん | Bさん |
| 黄→⑤ | | Aさん |
| 赤→⑥ | | |
| 実習生 | 〇〇特別支援学校 | 〇〇特別支援学校 |
| 固定外休日 | | Hさん |





店舗へ周知している配慮点(キャラバン隊)

①コミュニケーションが得意でない方もいる

→障がい特性上コミュニケーションが苦手な方がいるという点を店舗の方へ共有しています。

②追い立てられるように仕事をするのは苦手

→健常者よりプレーヤーが苦手な方が多い点を共有しています。
焦らせず、作業を見守って頂くことを店舗の方へ共有しています。

③健常者に比べて、休憩がとても大切

→店舗の従業員と比較して休憩時間が長くなります。
そのため、不公平に感じられないように事前に店舗の方へ配慮が必要な点を共有しています。



入社後の流れ(キャラバン隊)

正社員登用

正社員登用前研修

キャラバン隊リーダー

時間給社員
加給あり

リーダー登用前研修

入社半年以降
人事推薦 or 自薦

チームメンバー(週4日/5日 1日6時間)

入社時、いずれかの勤務
時間を選択可能

スマホアプリで勤務
時間の延長を申請！



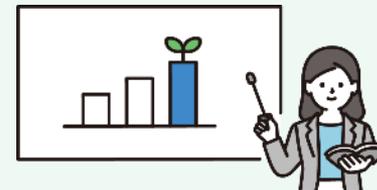
延長分の勤務は好き
な店舗を選択可能！



開店前のピカピカな
新店でも働ける！



成長中の企業のため、
いろいろなチャンスが
巡ってくる！





福利厚生について



福

利

厚

生



AEON



まいばすけっと

**イオンピープルだけの
お得情報**

各社の割引企画 など
従業員買物割引制度

まいばすけっとの
従業員の皆さまへ

イオングループの対象店舗で従業員イオンカードでの
クレジット払いご利用で

5~10%OFF!!

(1日1枚)
この他にもおトクな特典が多数ございます!

さらにまいばすけっとご利用限定で
勤続3年以上
コンビニ・百貨店・
PC・ネット通販が対象

ご利用分 **3%バック!**
キャッシュ

仕事帰りのお買い物もおトク。
従業員割引あり!



イオンシネマ特別鑑賞券

電子メール配信のACチケットで、観たい時にすぐ
●高リザーブ、自動券売機で座席指定いただけます!

| | | |
|---------|---|----------|
| お申し込み | 「G-net」ログイン後、「ACチケットご優待販売サイト」へアクセスしお申込み | |
| お申し込み料 | 一般 1,800円 | GLC 700円 |
| お申し込み内容 | さらに、鑑賞券を申し込んでも、1200円の高額シネマチケット購入で、おトクに鑑賞できます! | |
| お申し込み方法 | 発行後すぐEメールでお届け | |



各地のイオンシネマ / シアタスでお使いいただけます。
沖縄・新潟・山形・徳島・山梨・熊本など取扱地域がございます。事前に各店舗の住所と上映スケジュールを各店舗をご覧ください。





障がいのある方とともに歩んだ軌跡



mybasket_official まいばすけっとの「障がい者雇用」の取り組み紹介！ ～全4回～

vol.1 【まいばすけっとの障がい者雇用について】

まいばすけっとには「キャラバン隊」という、障がいを持った方々が店舗で品出し作業を担うチームがあります。

現在、約100名の方が所属し、36店舗で働いています。全部で18のチームで動いており、そのチームをまとめるリーダーという役職もあります。今回は、そのキャラバン隊でリーダーを務める板倉さんにお話を伺いました！

神奈川県 産業人材育成フォーラム

進めよう 障がい者雇用！

～障がい者の活躍がもたらす働きやすさ～

参加無料

日時 令和4年 9月7日(水) 13:00～16:30

形式 オンライン開催 (YouTubeでのライブ配信・事前申込制)
※参加者には、開催の前日頃メールで動画のURLをお知らせします。

定員 450名 申込締切：8月30日(火)

手話通訳あり

定員を超えた場合は抽選となりますが、抽選がなければお申し込み可能です。定員に満たない場合は、抽選後も申込みできるまでの最速の対応に尽力してご返信いたします。



「コトノネ」Vol.46 2023年5月22日発売!

障害のある方と共に歩んだ働き方





東京都・神奈川県より表彰を受賞！

東京都主催・・・令和4年度「障害者雇用エクセレントカンパニー賞」受賞

神奈川県主催・・・令和5年度「高齡・障害・求職者雇用支援機構 理事長努力賞」受賞



2022/11/28付
ニュースリリース配信
詳しくはコチラ！！



2023/10/23付
ニュースリリース配信
詳しくはコチラ！！



イオン株式会社主催 第10回・11回”ダイ満足アワード”受賞！



ダイ満足アワードとは・・・イオングループ内のダイバーシティ推進企業を表彰する社内アワードです。年に1回、グループ各社の取り組みを発表、表彰していくことで、グループ内での好事例の共有や競争意識を推進しています。2023年・2024年度に2年連続受賞！

2024年度 第11回 “ダイ満足” アワード部門賞を発表！

■多様な人材活躍部門

まいばすけっと

障がい者雇用率 6%へ！2024

-障がいの種別に関係なく活躍できる社会をめざして-





- ① まいばすけっとについて
- ② キャラバン隊について
- ③ ランドリー隊について
- ④ 採用・定着支援について
- ⑤ 店長の声・活躍する先輩社員



キャラバン隊とともに働く店長の声

Y.K 店長(現.人事企画障がい者雇用担当)



Q:キャラバン隊は店舗にとってどんな存在ですか？

店舗になくはない存在です！障がいを持った方と接する機会がこれまで全くなく、私自身も常に勉強になっています！

Q:まいばすけっとの職場環境について教えてください！

働きやすい職場だと思います！わからないことはすぐに店舗のスタッフに聞ける環境です。また、レジの業務がないため、接客の負荷も大きくないことも働きやすい環境だと思います！

I.R店長



Q:キャラバン隊は店舗にとってどんな存在ですか？

店舗にとって相棒のような存在です。店舗の従業員さんから見ても、真面目で明るい方が多く、忙しいお店を必死に助けてくれて心から感謝しています。

Q:まいばすけっとの職場環境について教えてください！

一つの事に熱中したい方にも働きやすいです。わからない事があった際はすぐに従業員や店長に聞けるので、安心して働けると思います！チーム皆さんとても仲が良く、私も一緒にお昼を食べています！



学校卒業後活躍されている先輩の声①(キャラバン隊)

Y.Tさん 2020年入社 知的障がい 特別支援学校卒業 2021・2023年度優秀従業員選出
チームリーダー(特別支援学校卒初&最年少)



Q:リーダー立候補のきっかけを教えてください！

高校生のときに陸上部部長を務めたことと、入社してから憧れとなるリーダーがいて、自分も目指したいと思いました！

Q:リーダーのやりがいを教えてください！

メンバー全員の体調や勤務計画を把握などして、自分のことだけでなく、チーム全員のことを考えられるところです！

M.Aさん 2018年入社 知的障がい 私立高校卒業



Q:入社のきっかけをおしえてください！

3年生のときに実習に参加して、仕事がとても楽しいし、先輩も優しい人ばかりで長く続けられそうと思いました！

Q:どういう仕事が好きかをおしえてください！

全部の仕事が楽しいです！料理を作るのが趣味なので、新商品を見つけては献立を考えるのが楽しいです！



学校卒業後活躍されている先輩の声②（キャラバン隊）

F.Rさん 2024年入社 知的障がい 県立高校卒業



Q:入社のかっかけをおしえてください！

家の近くにまいばすけっとがあり、身近に感じていたので実習に参加しました。人それぞれのペースに合わせて先輩や皆さんが工夫して教えてくれるので、楽しく働けると思い入社を決めました！

Q:どういう仕事が好きかをおしえてください！

自分の好きな商品や、新しい商品をたくさん知ることができるので、商品に触れる事ができる陳列の作業が好きです。

S.Hさん 2023年入社 知的障がい 特別支援学校卒業



Q:入社のかっかけをおしえてください！

2年生のときに初めて実習に参加しました。そのときから、キャラバン隊のチームメンバーが優しく丁寧に教えてくれたことが嬉しくて、入社を決めました！

Q:どういう仕事が好きかをおしえてください！

前陳のお仕事がすごく好きです！お客さまが商品を選びやすくなるのが嬉しいからです！



就労支援出身の活躍されている先輩の声(キャラバン隊)

Y.Yさん 2016年入社 精神障がい 2021・2023年度優秀従業員選出 チームリーダー



Q:入社のかっかけをおしえてください！

作業系の仕事を探してる中、支援員の方に紹介され、実習に参加しました。自分に合いそうだと思います！

Q:リーダーのお仕事のやりがいを教えてください！

障がいの違うメンバーのいろいろな意見を集めながら、メンバーの成長を見届けられるところです！

T.Sさん 2022年入社 発達障がい 2022年度優秀従業員選出 チームリーダー



Q:入社のかっかけをおしえてください！

職業適性が分からず悩んでいたところ、支援員の方にまいばすけっとを紹介頂きました！事務系よりも作業系の業務に適正があることがわかり入社しました！

Q:どういう仕事が好きかをおしえてください！

商品の前陳という作業が好きです！お客さまにとって買物しやすい環境を整えられるからです！

就労支援出身の活躍されている先輩の声(キャラバン隊)



K.Kさん 2019年入社 精神障がい 2023年度優秀従業員選出 チームリーダー



Q:入社のかっかけをおしえてください！

実習を受けたときにたくさん褒めていただくことが嬉しくて入社を決めました。働く時間も他社と比べて自分にマッチしたことも決め手になりました！

Q:リーダーのお仕事のやりがいを教えてください！

荷物がすべて片付いたときの達成感をチームメンバー全員とわかちあえるところがやりがいです！

S.Kさん 2022年入社 精神障がい 2024年度優秀従業員選出



Q:入社のかっかけをおしえてください！

色々な業界を見学した中でまいばすけっとの雰囲気良く、ここなら長く続けられると考え入社しました！

Q:どういう仕事が好きかをおしえてください！

棚の整理をすることが好きなので、ウォークイン内の作業が好きです。商品の並べ方は使用する人が使いやすいように商品の顔を向けて並べることにこだわっています！



就労支援出身の活躍されている先輩の声(ランドリー隊)

M.Tさん 2023年入社 発達障がい・知的障がい



Q:入社のかっかけをおしえてください！

支援員の方に紹介されて興味をもち、実習に参加しました。職場環境がよく、作業内容も丁寧に教えていただき、やりがいがあると感じ入社を決めました。

Q:ランドリー隊のお仕事のやりがいを教えてください！

私たちがクリーニングしたユニフォームを身に着けて働いている従業員さんを見ると、やりがいを感じます。私も社会の中で活躍できていると実感できて、とても嬉しいです！

M.Kさん 2023年入社 発達障がい



Q:入社のかっかけをおしえてください！

得意分野を見つけるため、いろいろな企業の実習に参加しました。この職場は実際の仕事内容を学んだ上で入社できることに安心感があったので、入社しました。

Q:ランドリー隊のお仕事の魅力をおしえてください！

静かな環境で、自分のペースで作業に集中することができます。またやることが毎日決まっているので、仕事がしやすいです。作業の前に、自分の中で目標時間を設定して、達成できると嬉しくなります！



あなたの日常に笑顔で寄り添い
心豊かな地域社会を創る

笑顔咲く、身近な「わたしのバスケット」



まいばすけっと