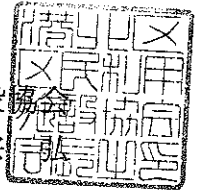


平成20年 5月31日

横浜市港北区長 様

港北区区民利用施設協会
会長 大谷 宗



平成19年度 菊名コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 菊名コミュニティハウス委員会設置要綱
- 11 菊名コミュニティハウス委員会名簿
- 12 菊名コミュニティハウス委員会及び利用者会議開催実績
- 14 菊名コミュニティハウス職員名簿
- 15 港北区区民利用施設協会経理規程
- 16 港北区区民利用施設協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 その他業務点検実施報告（職員研修実績）

平成 19 年度 事業別収支計算書

[会計区分] 一般会計
[事業] 菊名コミナース

自平成19年4月1日 至平成20年3月31日

14 頁
(単位:円)

勘定科目	当初予算額	予算現額	決算額	差異	執行率
I. 収入の部					
(収入の部)	22,477,000	22,537,000	22,581,096	-44,096	100.2
指定管理料	21,866,000	21,866,000	21,866,000	0	100.0
事業収入	100,000	160,000	169,600	-9,600	106.0
参加費	100,000	160,000	169,600	-9,600	106.0
雑収入	511,000	511,000	545,496	-34,496	106.8
印刷代	250,000	250,000	245,463	4,537	98.2
自動販売機手数料	200,000	200,000	214,851	-14,851	107.4
預金利子	1,000	1,000	596	404	59.6
その他	60,000	60,000	84,586	-24,586	141.0
当期収入合計	22,477,000	22,537,000	22,581,096	-44,096	100.2
II. 支出の部					
(支出の部)	22,477,000	22,537,000	22,559,721	-22,721	100.1
1 人件費	15,780,000	15,780,000	15,730,609	49,391	99.7
給与	9,550,000	9,550,000	9,434,777	115,223	98.8
社会保険料	1,321,000	1,321,000	1,314,402	6,598	99.5
健康保険料	455,000	455,000	464,449	551	99.9
厚生年金保険料	696,000	696,000	715,963	-19,963	102.9
児童手当拠出金	9,000	9,000	12,536	-3,536	139.3
雇用保険料	102,000	102,000	87,272	14,728	85.6
労災保険料	59,000	59,000	44,182	14,818	74.9
賃金	4,650,000	4,650,000	4,609,990	40,010	99.1
職員賃金	4,650,000	4,650,000	4,609,990	40,010	99.1
通勤手当	220,000	220,000	346,620	-126,620	157.6
健康診断費	21,000	21,000	6,820	14,180	32.5
勤労者福祉共済掛金	18,000	18,000	18,000	0	100.0
2 事務費	1,717,000	1,717,000	1,940,923	-223,923	113.0
旅費	5,000	5,000	8,460	-3,460	169.2
消耗品費	493,000	493,000	490,637	2,363	99.5
会費贈費	60,000	60,000	58,615	1,385	97.7
印刷製本費	20,000	20,000	0	20,000	0.0
通信費	200,000	200,000	184,119	15,881	92.1
使用料及び賃借料	11,000	11,000	21,600	-10,600	196.4
備品購入費	185,000	185,000	550,181	-365,181	297.4
図書購入費	556,000	556,000	534,659	21,341	96.2
施設損害賠償責任保険	6,000	6,000	5,120	880	85.3
職員等研修費	0	0	1,000	-1,000	-
振込手数料	1,000	1,000	900	100	90.0
リース料	120,000	120,000	71,400	48,600	59.5
手数料	60,000	60,000	14,232	45,768	23.7
3 事業費	300,000	360,000	338,522	21,478	94.0
自主事業費	150,000	150,000	119,931	30,069	80.0
自主事業企画費	100,000	160,000	161,200	-1,200	100.8
わんぱくホリデー	50,000	50,000	48,991	1,009	98.0
わんぱく企画費	0	0	8,400	-8,400	-
4 管理費	2,935,000	2,935,000	2,900,224	34,776	98.8
光熱水費	1,857,000	1,857,000	1,518,137	338,863	81.8
清掃費	335,000	335,000	334,320	680	99.8
修繕費	176,000	176,000	232,575	-56,575	132.1
機械警備費	227,000	227,000	231,525	-4,525	102.0
設備保全費	340,000	340,000	430,052	-90,052	126.5
冷暖房設備保守	84,000	84,000	83,720	280	99.7
消防設備保守	21,000	21,000	21,000	0	100.0
電気設備保守	45,000	45,000	44,100	900	98.0

平成 19 年度 事業別収支計算書

[会計区分] 一般会計

16 頁

[事業] 菊名コミユース

自 平成19年 4月 1日 至 平成20年 3月31日

(単位:円)

勘定科目	当初予算額	予算現額	決算額	差異	執行率
害虫駆除清掃保守	16,000	16,000	15,120	880	94.5
その他	174,000	174,000	266,112	-92,112	152.9
その他保全費	0	0	153,615	-153,615	---
5 租税公課	754,000	754,000	674,443	79,557	89.4
6 諸費	23,000	23,000	7,000	16,000	30.4
9 事務経費	968,000	968,000	968,000	0	100.0
当期支出合計	22,477,000	22,537,000	22,559,721	-22,721	100.1
収支差額	0	0	21,375	-21,375	---

平成19年度コミュニティハウス（学校施設活用型以外）利用状況(1)

施設名 菊名コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)								合計	
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	5歳以上(男性)		5歳以上(女性)
4月	29	1,636	1,675	3,311	175	277	26	347	523	647	980	134	202	3,311
5月	30	1,982	1,982	3,964	152	240	68	727	812	689	971	110	195	3,964
6月	29	1,950	1,804	3,754	167	222	47	552	811	673	904	173	205	3,754
7月	30	2,228	2,178	4,406	171	231	103	789	1,342	545	906	120	199	4,406
8月	30	2,507	2,048	4,555	148	312	214	989	1,431	517	718	101	125	4,555
9月	29	2,149	1,819	3,968	164	270	84	723	1,001	567	869	121	169	3,968
上半期計	177	12,452	11,506	23,958	977	1,552	542	4,127	5,920	3,638	5,348	759	1,095	23,958
10月	30	2,311	2,242	4,553	168	208	63	918	1,071	721	1,127	117	160	4,553
11月	29	2,136	2,378	4,514	156	197	59	864	1,018	606	1,153	153	308	4,514
12月	27	2,093	1,952	4,045	153	191	86	1,181	948	442	759	114	171	4,045
1月	27	2,348	1,796	4,144	170	189	74	928	1,228	522	726	139	168	4,144
2月	26	2,454	2,112	4,566	148	197	71	1,351	1,064	499	924	136	176	4,566
3月	30	1,567	1,820	3,387	206	194	42	659	585	460	890	169	182	3,387
下半期計	169	12,909	12,300	25,209	1,001	1,176	395	5,901	5,914	3,250	5,579	828	1,165	25,209
年間合計	346	25,361	23,806	49,167	1,978	2,728	937	10,028	11,834	6,888	10,927	1,587	2,260	49,167

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数 (冊)
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間		
4月	2,100	1,071	140	3,311	1,137	1,508	666	3,311	74%	57%	20%	1,307	《9月末》
5月	2,548	1,248	168	3,964	1,191	1,655	1,118	3,964	62%	62%	35%	1,299	(内訳)
6月	2,481	1,101	172	3,754	1,151	1,559	1,044	3,754	74%	55%	26%	1,265	・児童対象
7月	2,773	1,450	183	4,406	1,269	1,979	1,158	4,406	55%	63%	23%	1,270	7,096
8月	2,952	1,481	122	4,555	1,341	2,051	1,163	4,555	35%	48%	13%	1,176	・一般対象
9月	2,522	1,317	129	3,968	1,241	1,763	964	3,968	74%	69%	18%	1,240	7,721
上半期計	15,376	7,668	914	23,958	7,330	10,515	6,113	23,958	62%	59%	22%	7,557	《年度末》
10月	3,003	1,417	133	4,553	1,264	2,069	1,220	4,553	72%	77%	26%	1,393	(内訳)
11月	3,015	1,301	198	4,514	1,062	2,331	1,121	4,514	72%	79%	28%	1,243	・児童対象
12月	2,535	1,332	178	4,045	1,276	1,808	961	4,045	69%	69%	18%	1,145	6,443
1月	2,594	1,338	212	4,144	1,304	1,853	987	4,144	70%	61%	20%	1,291	・一般対象
2月	2,975	1,391	200	4,566	1,423	2,010	1,133	4,566	70%	77%	13%	1,227	7,356
3月	2,200	1,015	172	3,387	1,111	1,547	729	3,387	77%	77%	20%	1,208	
下半期計	16,322	7,794	1,093	25,209	7,440	11,618	6,151	25,209	72%	73%	21%	7,507	
年間合計	31,698	15,462	2,007	49,167	14,770	22,133	12,264	49,167	67%	66%	22%	15,064	

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれ計と同じになります。
 ※部屋稼働率の対象は、会議室・集会室・多目的室・研修室等団体が利用する部屋とします。
 ※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成19年度コミュニティハウス（学校施設活用型以外）利用状況(1)-1 【部屋稼働率別表】

施設名 菊名コミュニティハウス

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%
4月	58	43	74%	58	33	57%	46	9	20%	162	85	52%
5月	60	37	62%	60	37	62%	46	16	35%	166	90	54%
6月	58	43	74%	58	32	55%	50	13	26%	166	88	53%
7月	60	33	55%	60	38	63%	48	11	23%	168	82	49%
8月	60	21	35%	60	29	48%	52	7	13%	172	57	33%
9月	58	43	74%	58	40	69%	44	8	18%	160	91	57%
上半期計	354	220	62%	354	209	59%	286	64	22%	994	493	50%
10月	60	43	72%	60	46	77%	50	13	26%	170	102	60%
11月	58	42	72%	58	46	79%	46	13	28%	162	101	62%
12月	54	37	69%	54	37	69%	44	8	18%	152	82	54%
1月	54	38	70%	54	33	61%	44	9	20%	152	80	53%
2月	56	39	70%	56	43	77%	46	6	13%	158	88	56%
3月	60	46	77%	60	46	77%	46	9	20%	166	101	61%
下半期計	342	245	72%	342	251	73%	276	58	21%	960	554	58%
年間合計	696	465	67%	696	460	66%	562	122	22%	1,954	1,047	54%

平成 19 年度 自主事業報告書

施設名： 菊名コミュニティハウス

募集 対象	事業名 (教室名)	開催時期		募集		参加費 (収入)				自主事業経費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)
		月	回数	募集 人数	延参加 人数	徴収の 有・無	参加 人数	一人当たり 参加費	参加費 総額	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	1回	1教室	
													1講師 当り	講師謝金 額	
成人	木綿のわらじ作り (A)	6	1	10	13	有	13	300	3,900	6,977	3,900	10,877	9,000	9,000	
成人	木綿のわらじ作り (B)	6	1	10	12	有	12	300	3,600	7,133	3,600	10,733	9,000	9,000	
成人	荷作りひもで作るカゴ	6~7	3	10	30	有	10	750	7,500	18,848	7,500	26,348	6,500	19,500	
成人	紅茶教室	8~9	3	15	44	有	15	3,000	45,000	9,500	45,000	54,500	6,000	18,000	
成人	パソコン教室	10	6	16	93	有	16	4,000	64,000	16,000	64,000	80,000		75,000	
成人	手編みのルームシューズ1	12	1	20	20	有	20	300	6,000	3,000	6,000	9,000	9,000	9,000	
成人	手編みのルームシューズ2	12	1	8	8	有	8	150	1,200	4,800	1,200	6,000	6,000	6,000	
成人	パステル画教室	1	3	10	28	有	10	500	5,000	15,563	5,000	20,563	5,000	15,000	
成人	デジカメ基礎講座	2	3	10	30	有	10	1,000	10,000	11,450	10,000	21,450	5,000	15,000	
成人	初めての気功教室	2~3	6	10	52	有	10	1,500	15,000	23,510	15,000	38,510	5,000	30,000	
成人	セキュリティ講座	3	1	40	29	無	29	0	0	3,150	0	3,150	0	0	
	計				359				161,200	119,931	161,200	281,131		187,500	

①

②

③

(様式12)

平成 19 年度 わんぱくホリデー報告書

施設名： 菊名コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期		参加費 (収入)						自主事業経費			講師謝金		備考 その他
		月	回数	募集 人数	延参加 人数	徴収の 有・無	参加 人数	一人当たり 参加費	参加費 総額	委託料	参加者	総経費	1回	1教室	
										支出総額	負担総額		1講師当り	講師謝金額	
小学生	七夕・おりがみ教室	6	1	20	14	有	14	200	2,800	1,200	2,800	4,000	4,000	4,000	
小学生	夏休みえいがかい	8	1	30	17	無	17	0	0	0	0	0	0	0	
小学生	はじめてのけん玉	10~11	3	10	23	有	7	800	5,600	20,600	5,600	26,200	5,000	15,000	
小学生	わんぱくクラブ	9~2	5	15	16	無	5	0	0	10,648	0	10,648	2,000	8,000	
小学生	おはなしのへや	奇数月	5	20	106	無	20	0	0	16,543	0	16,543	3,000	15,000	
									0			0			
									0			0			
									0			0			
									0			0			
	計				176				8,400	48,991	8,400	57,391		42,000	

※ 委託料は5万円

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H.19.6.13	今まで定期購入されていた旬刊雑誌が無くなったが、また入れて下さい。 [声の箱]	「毎月一定額の支出を伴う定期刊行誌の購入については、限られた予算の中で一般図書の充実を図る上から見直しを得なくなり、その結果ご指摘の雑誌購入は取りやめた。」旨の回答を館内に掲出
2	H.19.7.10	① 職員やスタッフの話し声が(大きく)気になる。 ② 印刷機の音が煩いのは、メンテナンスをしていないからだ。 ③ 利用者への挨拶が不公平。 [口頭]	① これからも十分注意する。 ② 印刷機はコミュニティ活動に必要なものであり、メンテナンスをしても機械音はこれ以上静かにならない。 ③ 挨拶は利用者皆さんに対し今までも行っている。 と、説明をするも納得せず、区役所、協会に電話する。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 4月～	学習室の利用者が少ない時期は、部屋全部を開放せずにパーティションで二分し、片方だけを使用することにより冷暖房費の節約。	19年4月～7月の対前年比54,835円(43%)の節減
2 6月	AED(自動体外式除細動器)の配備	心停止傷病者の救命処置の確保
3 7月	トランジスターメガホンの配備	非常時における利用者避難誘導の確保
4 7月	普通救命講習常勤職員全員受講	救命技能修得により利用者の安全確保
5 7月	観葉植物を館内7箇所に配置	複数の利用者から館内に潤いが出たとの言葉が寄せられている
6 7月	温度計を各部屋に設置	職員・利用者に対して、目に見える具体的な温度を示すことにより冷暖房温度の理解を深め、省エネルギーの実践に努めた。
7 8月～	「夏は夏らしく運動」の遵守等による省エネルギーの徹底	省エネルギーの実践により8月～10月の対前年比19,800円(18%)の節減
8 9月～	多目的室次月空き状況の掲出	多目的室利用者の次月活動計画の円滑化
9 9月	AED(自動体外式除細動器)の取り扱い全員研修	AED取扱いの実践により利用者の安全確保
10 10月	館庭園にある柿や石榴の実を利用者に配付	利用者とのコミュニケーションの向上
11 11月	館進入階段に視覚障がい者誘導表示(黄色マーカー)ペインティング	利用者の安全確保

(様式5)

平成19年度委託内容一覧

施設名 菊名コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成19年4月1日～20年3月31日	清掃業務（床6回、ガラス4回、 網戸・照明器具空調機フィルタ ー・カーテンウォータークーラ ー・換気扇各1回）	334,320円	京浜ビル管理(株)
2	"	害虫駆除（年2回5月、11月）	15,120円	京浜ビル管理(株)
3	"	自動ドア保守（駆動、制御、起 動、懸架の各装置と電気配線） 年4回 3ヶ月毎	44,100円	寺岡オートドアシステム(株)
4	"	建物内外点検調査（写真含む） 1式、報告書作成（2部）一式、 諸経費一式	245,700円	西田装美(株)
5	"	消防用設備保守（年2回）	21,000円	(株)協和メンテナンス
6	"	ガスヒーポンメンテナンス（室 外機および室内機の点検・整 備・故障修理）	83,720円	東京ガス(株)神奈川県 市エネルギー一部
7	"	飲料水（10項目）検査	13,230円	新日本検定協会
8	"	総合ガードシステム 警備操作から解除まで24時間 非常通報	231,525円	総合警備保障(株)

(様式7)

平成19年度備品一覧

施設名 菊名コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	ドーム型 カラーカメラ	NS-53C	31,290円	1台 19.5.16		増
2	トランジスタ メガホン	TS-613R	17,850円	1台 19.7.30		増
3	シュレッター	ブリタ 1400N	40,425円	1台 19.8.24		増
4	シュレッター	リコ- 2221-PS	—	—	1台 19.8.24	減
5	MOドライブデ ィスク	バッファロ —	15,960円	1台 H17.6.30	1台 20.1.10	減
6	MOドライブデ ィスク	バッファロ —	15,876円	1台 H19.12.25		増
7	HL折りたたみ テーブル	THL 186KS-94	47,145円	8台 H20.3.31		増
8	両面ホワイト ボード	BBC-1809WW -WE	42,840円	1台 H20.3.31		増
9	デジタル・カラ ー	DMC-FS3 Panasonic	24,740円	1台 H20.3.31		増
10	傘たて	スチール	16,650円	1台 H4.8.25	1台 20.3.31	減
11	木製閲覧机大	丸テーブル	191,500円	1台 S59.3.31	1台 20.3.11	減
12	木製閲覧机小	丸テーブル	122,000円	1台 S60.3.31	1台 20.3.11	減
13	カウンター用椅子	—	不明	1台 不明	1台 20.3.11	減
14	絵本架	スチール	152,100円	1台 H.7.3.31	1台 20.3.31	減
15	図書カウンター	キタムラ	145,000円	1台 H4.4.22	1台 20.3.11	減

(注)平成19年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成19年度備品一覧

施設名 菊名コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
16	木製書架	80×27×180	95,000円	1台 H4.4.29	1台 20.3.31	減
17	木製書架	80×25.5×120	95,000円	2台 H6.3.31	2台 20.3.11	減
18	木製書架	80×25.5×120	95,000円	3台 H6.3.31	1台 20.3.31	減
19	木製椅子	木ワケ CGB101	15,800円	16脚 H13.3.29	12脚 20.3.11	減
20	OA用机	MBW-40	33,022円	1台 H13.11.23	1台 20.3.31	減
21	木製書架	155×27×115	85,000円	1台 H4.4.22	1台 20.3.31	減
22	図面庫	2511	55,250円	1台 H11.2.25	1台 20.3.31	減
23	3人がけ机	スチール	不明	8台 S59	1台 20.3.31	減
24	レコードケース		15,000円	1個 S44.3.31	20.3.31	減
25	レコード		60,300円	1セット S44.3.31	20.3.31	減
26	ハンドドライヤー	イナックス	179,025円	1台 H13.3.23	1台 20.3.31	減
27	ワープロ	キャノワード	148,000円	1台 H8.3.29	1台 20.3.31	減
28	レーザープリンター	IPSIO G505	33,900円	1台 H13.3.30	1台 20.3.31	減
29	掃除機(丸型)	日立	59,600円	1台 S62.3.31	1台 20.3.31	減
30	コンピューター	富士通 FMVK	225,000円	2台 H12.3.31	2台 20.3.14	減
31	コンピューター	富士通 FMV	220,000円	2台 H12.12.8	2台 20.3.14	減
32	カメラ	フジカデート	39,840円	1台 S57.12.21	1台 20.3.31	減
33	書架	傾斜複式木製 2連3段	289,000円	1台 H10.3.31	1台 20.3.11	減
34	書架	傾斜複式木製 2連3段	340,830円	1台 H17.3.31	1台 20.3.11	減

横浜市菊名コミュニティハウス運営委員会会則

(設置)

第1条 横浜市菊名コミュニティハウス運営委員会（以下「運営委員会」という。）を設置し、事務所を横浜市菊名コミュニティハウス（以下「コミュニティハウス」という。）内に置く。

(目的)

第2条 運営委員会は、コミュニティハウスが、地域住民の自主的活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進するため適切に運営されるよう支援することを目的とする。

(業務)

第3条 運営委員会は、「コミュニティハウスの指定管理者（以下「指定管理者」という。）からの提案、報告又は依頼を受け、コミュニティハウスが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるよう支援するため、次の業務を行う。

- (1) コミュニティハウス利用者の要望等に関して意見を述べること
- (2) コミュニティハウスの自主事業及びイベントの企画並びに実施への助言
- (3) コミュニティハウス職員の推薦
- (4) その他目的達成に必要な事項

(組織)

第4条 運営委員会は、15名以内の次の者をもって組織する。

- (1) 地元及び連合町内会並びに自治会町内会の代表
- (2) 地元青少年指導員協議会の代表
- (3) 地元体育指導委員連絡協議会の代表
- (4) 地元子ども会育成連絡協議会の代表
- (5) 地元学校の代表
- (6) 老人クラブの代表

(7) 利用団体代表及び公募による利用者（市民）

(8) その他運営委員会が必要と認めた者

(委員の任期)

第5条 委員の任期は、2年とする。但し、再任を妨げない。

2 委員が欠けた場合の後任の任期は、前任者の残任期間とする。

3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 運営委員会に、次の役員を置く。

(1) 会長 1名

(2) 副会長 1名

(3) 会計 1名

(4) 監事 1名

(役員職務)

第7条 会長は、運営委員会を代表し、会務を掌理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。

3 会計は、運営委員会の会計をつかさどる。

4 監事は、運営委員会の業務及び経理を監査し、その監査結果を委員会に報告する。

(役員選出)

第8条 会長、副会長、会計及び監事は、委員の中から互選により選出する。

(会議)

第9条 運営委員会の会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。

(1) 指定管理者からの提案、報告、依頼のあった事項

(2) 特別会計の予算及び決算

(3) 会則の改廃

(4) その他会長が必要と認める事項

- 2 会議は、会長が召集し、議長となる。
- 3 会議の議決は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは議長の決するところによる。
- 4 コミュニティハウスの職員は、会議に出席し意見を述べることができる。

(協議事項)

第10条 施設の適正な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市などの関係行政機関と協議する。

(会則の改廃)

第11条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第12条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付則

- 1 この会則は、平成13年4月6日から施行する。
- 2 運営委員会設立当初の委員の任期は、第5条第1項の規定に関わらず、平成15年3月31日までとする。
- 3 平成13年4月6日「運営委員会」に於いて「菊名コミュニティハウス利用要綱」の検討を受け、「運営協力費」の徴収の件も検討承認された。

運営協力費として、一時間帯1室利用200円の寄付を受けるものとする。

付則

- 4 この会則は、平成20年5月21日から施行する。

菊名コミュニティハウス運営委員会開催実績及び内容

○ 第1回 平成19年5月28日(金) 15:00~16:05

場 所：菊名CH「多目的室」

出席者：[委員] 金子会長外13人、 [協会] 新井事務局長、 [区] 武係長
[事務局] 井上館長外2人 合計19人

【議 題】 ① 18年度事業報告、 ② 19年度事業案 ③ その他

【意見等】 AEDを購入しないでリースにした理由は、

(回答：買い取りよりリース方式が安価であるため。)

○ 第2回 平成19年10月24日(金) 15:00~15:45

場 所：菊名CH「多目的室」

出席者：[委員] 金子会長外8人、 [事務局] 井上館長外2人 合計12人

【議 題】 ① 19年度上期運営報告、 ② 19年度下期運営計画
③ 多目的室利用申込み方法の一部変更 ④ その他

【意見等】 ① ワンパク事業の参加者が少ないが、対策は、

(回答：全市的傾向だが、今後もPRに努めたい。)

② 子ども達に菊名コミは地区センターに比べ知名度が低いが、

(回答：体育施設が無いのも理由の1つかも、PRに努めたい。)

③ 図書を汚されたり破損されたりしていないか、

(回答：マスコミで報道されているような酷い例はない。)

④ AEDを使用したことや具合が悪くなった利用者はいないか、

(回答：使用したことは無い。隣の公園で遊んでいる子どもが怪我をするので、絆創膏などで処置をする。)

○ 三役会議 平成20年3月10日(月) 10:30~11:30

場 所：菊名CH「多目的室」

出席者：[委員] 金子会長外2人、 [事務局] 井上館長外1人 合計5人

【議 題】 ① 19年度事業報告、 ② 20年度事業案、 ③ アンケート結果、
④ 多目的室の新設 ⑤ その他

【意見等】 特段なし

菊名コミュニティハウス利用者会議開催実績及び内容

○ 平成19年8月29日(水) 15:00~16:00

場 所: 菊名CH「多目的室」

出席者: [利用者] 10人 [事務局] 3人 合計13人

【議 題】 多目的室申込み方法について

* 申込み開始受付日には開館1~2時間以上前から外で並ばれる
ので、その改善策として申込み順を抽選方式に変更する旨を提案。

- 【意見等】
- ① 早く来ないように言っているのか。
 - ② 常連には優先的に決まった日時に使用させて欲しい。
 - ③ 応答日方式はどうか。
 - ④ 時間帯毎の抽選にしたらどうか。
 - ⑤ 館提案の方法で当面実施したらどうか、不都合があれば改善すればよい。

平成19年度施設運営アンケート・利用者会議について

【団体利用アンケート結果】

《アンケート実施日:19年8月29日～9月26日 回答団体:22団体》

当館の利用団体は、15人以下の団体が約80%を占め、3年以上利用している団体が60%でした。なお、最近利用し始めた団体が少ないので、今後も文化祭などで館の存在を広報していく必要があると考える。

また、施設内容等は85%の団体が満足、普通であったが、要望については、ゴミ箱設置以外は、今後の予算、施設の状況等を検討していく。

【個人利用アンケート結果】

《アンケート実施日:20年1月8日～11日 回答人数:94人》

施設全体の利用の感想は、満足、普通と回答した割合は96.8%で、殆どの方が問題なく利用していることが今回もわかった。

不満と回答された5人のうち、4人が図書室利用で新しい本や趣味の本の購入要望、1人が学習室利用で寒いとの回答があった。

図書については、予算等の許す限り引き続き利用者のアンケートに答えるとともに内容等の古くなった図書については順次買い換えていく。また、室温については個人差が多く座る位置を変えて頂くなどお願いしている。

今後も利用者の声を大切にして満足度を高めていく。

【利用者会議の主な意見】

《開催日:19年8月29日 参加者10人》

1 多目的室申し込み方法の一部変更について

- ① 常連には優先的に決まった日時に使用させて欲しい。
- ② 応答日方式はどうか。
- ③ 時間帯毎の抽選にしたらどうか。
- ④ 館提案方法で当面実施し、不都合があれば改善すればよい。

19年度 職員研修実施実績

(平成19年4月1日～20年3月31日実施)

施設名：菊名コミュニティハウス

実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
19年6月15日	接遇対応・基本研修	19年度採用の副館長及びスタッフ	6人
19年7月11日	救急救命講習(防災指導協会)	新任の副館長	1人
19年9月18日	職員防災・避難誘導訓練、AED 取り扱い訓練	館長・副館長・全 スタッフ	11人
19年11月15日	個人情報研修	副館長	1人
20年3月17日	ゴミルート研修	副館長	1人
20年3月22日	新採用職員研修(協会)	新スタッフ	2人
24日	新採用スタッフ勤務時間別研修	〃	2人
25日	〃	〃	2人
27日	〃	〃	2人
20年2月22日 ～27日	消火・避難誘導訓練	館長、副館長、全 スタッフ	11人