

平成23年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会長 高森 政雄

平成22年度横浜市日野南コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績……該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告……該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会設置要綱
- 11 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会名簿
- 12 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧……該当なし
- 14 横浜市日野南コミュニティハウス職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成22年度 日野南コミュニティハウス収支決算書

収入の部

平成22年11月1日～平成23年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	5,779,000		5,779,000	5,779,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0		
自主事業収入	111,000		111,000	90,700	20,300	
雑入	100,000	0	100,000	252,337	-152,337	
印刷代	50,000		50,000	23,390	26,610	
自動販売機手数料	50,000		50,000	10,382	39,618	
その他(預金利息)	0		0	0	0	
その他()				0	0	
その他()				218,565	-218,565	
収入合計	5,990,000		5,990,000	6,122,037	-132,037	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	3,125,000	0	3,125,000	3,608,536	-483,536	
給与・賃金	2,780,000		2,780,000	3,247,940	-467,940	
社会保険料	229,000		229,000	264,323	-35,323	
通勤手当	96,000		96,000	26,930	69,070	
健康診断費	17,000		17,000	66,843	-49,843	
勤労者福祉共済掛金	3,000		3,000	2,500	500	
事務費	395,000	0	395,000	327,540	67,460	
旅費	4,000		4,000	7,400	-3,400	
消耗品費	208,000		208,000	159,093	48,907	
会議賄い費	6,000		6,000	1,424	4,576	
印刷製本費	8,000		8,000	0	8,000	
通信費	54,000		54,000	56,963	-2,963	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	42,000		42,000	43,470	-1,470	
図書購入費	42,000		42,000	9,300	32,700	
施設賠償責任保険	2,000		2,000	1,900	100	
職員等研修費	4,000		4,000	6,500	-2,500	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	21,000		21,000	2,740	18,260	
支払保証金	0		0	20,000	-20,000	
その他(諸費)	4,000		4,000	18,750	-14,750	
事業費	293,000	0	293,000	244,659	48,341	
自主事業費	293,000		293,000	244,659	48,341	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	1,729,000	0	1,729,000	923,060	805,940	
光熱水費	710,000	0	710,000	404,097	305,903	
電気料金	627,000		627,000	359,049	267,951	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	83,000		83,000	45,048	37,952	
清掃費	79,000		79,000	47,250	31,750	
修繕費	146,000		146,000	21,000	125,000	
機械警備費	192,000		192,000	37,800	154,200	
設備保全費	602,000	0	602,000	412,913	189,087	
空調衛生設備保守	146,000		146,000	52,500	93,500	
消防設備保守	21,000		21,000	31,500	-10,500	
電気設備保守	258,000		258,000	131,250	126,750	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	177,000		177,000	197,663	-20,663	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	160,000		160,000	196,395	-36,395	
事務経費	288,000		288,000	170,433	117,567	
ニーズ対応費	0		0	0		
支出合計	5,990,000	0	5,990,000	5,470,623	519,377	

差引	0	0	0	651,414	-651,414	
----	---	---	---	---------	----------	--

開館準備金 ¥1,301,000(区役所より)

開館準備経費 ¥3,284,740

平成22年度コミュニティハウス利用状況

施設名 日野南コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月				0										0
5月				0										0
6月				0										0
7月				0										0
8月				0										0
9月				0										0
上半期計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月				0										0
11月	29	586	974	1,560	227	92	18	15	2	211	508	238	249	1,560
12月	27	437	871	1,308	303	122	5	18	4	117	501	83	155	1,308
1月	27	306	882	1,188	172	95	9	13	4	92	508	79	216	1,188
2月	27	571	1,013	1,584	155	348	84	72	39	117	471	110	188	1,584
3月	26	853	1,047	1,900	121	479	226	23	3	101	384	228	335	1,900
下半期計	136	2,753	4,787	7,540	978	1,136	342	141	52	638	2,372	738	1,143	7,540
年間合計	136	2,753	4,787	7,540	978	1,136	342	141	52	638	2,372	738	1,143	7,540

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数 (冊)
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間		
4月				0				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	《11月末》
5月				0				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	249冊
6月				0				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	(内訳)
7月				0				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	・児童対象
8月				0				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	156冊
9月				0				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	・一般対象
上半期計	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	93冊
10月				0				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	《年度末》
11月	1,347	200	13	1,560	680	819	61	1,560	43%	38%	9%	0	428冊
12月	1,039	264	5	1,308	658	612	38	1,308	65%	59%	5%	0	(内訳)
1月	910	260	18	1,188	530	591	67	1,188	61%	52%	25%	0	・児童対象
2月	1,126	449	9	1,584	660	699	225	1,584	44%	74%	18%	0	254冊
3月	1,317	577	6	1,900	622	1,104	174	1,900	83%	67%	13%	0	・一般対象
下半期計	5,739	1,750	51	7,540	3,150	3,825	565	7,540	59%	58%	14%	0	174冊
年間合計	5,739	1,750	51	7,540	3,150	3,825	565	7,540	59%	58%	14%	0	

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

※部屋稼働率の対象は、会議室・集会室・多目的室・研修室等団体が利用する部屋とします。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成22年度コミュニティハウス(学校施設活用型以外)利用状況(1)-1 【部屋稼働率別表】

施設名 日野南コミュニティハウス

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全ｺﾞ数	稼働ｺﾞ数	%	全ｺﾞ数	稼働ｺﾞ数	%	全ｺﾞ数	稼働ｺﾞ数	%	全ｺﾞ数	稼働ｺﾞ数	%
4月			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
5月			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
6月			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
7月			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
8月			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
9月			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
上半期計	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
10月			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
11月	58	25	43%	58	22	38%	46	4	9%	162	51	31%
12月	54	35	65%	54	32	59%	44	2	5%	152	69	45%
1月	54	33	61%	54	28	52%	44	11	25%	152	72	47%
2月	54	24	44%	54	40	74%	44	8	18%	152	72	47%
3月	52	43	83%	52	35	67%	38	5	13%	142	83	58%
下半期計	272	160	59%	272	157	58%	216	30	14%	760	347	46%
年間合計	272	160	59%	272	157	58%	216	30	14%	760	347	46%

平成22年度 自主事業報告書

施設名 日野南コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
幼児と保護者	ママと一緒に歌って遊ぼう	11～2月	4回	18組	53組	7,550	18,000	25,550	有	1,000	5,000	20,000	
一般	つるし雛	12～2月	6回	15	84	34,964	60,000	94,964	有	4,000	5,000	30,000	
幼児～一般	クリスマス口笛コンサート	12月	1回	41	41	19,820	0	19,820	無	0	0	0	
幼児～一般	クリスマスフルートコンサート	12月	1回	65	65	2,880	0	2,880	無	0	0	0	港南区文化センター共催
一般	ゆる体操	12～1月	4回	20	75	10,000	10,000	20,000	有	500	5,000	20,000	
幼児と保護者	おはなし会	12～3月	3回	7～11組	26組	9,000	0	9,000	無	0	3,000	9,000	1回毎に募集
小学瀬	わんぱく工作教室 ～スナップ・ブック～	1月	1回	9	9	11,405	2,700	14,105	有	300	6,000	6,000	
一般	そこが知りたい！確定申告	2月	1回	22	22	10,080	0	10,080	無	0	10,000	10,000	
一般	そこが知りたい！時代と共に 変化する犯罪の手口と防犯対策	3月	1回	24	24	51,830	0	51,830	無	0	0	0	日野南地区消費生活推進員 共催/港南警察・生活安全課 協力

平成22年度

日野南コミュニティハウス 自主事業

写真集



ゆる体操



つるし雛



わんぱく工作教室
スクラップ・ブッキング



クリスマス口笛コンサート ♪

ママと一緒に
歌って遊ぼう！



クリスマス
フルーツコンサート



そこが知りたい！確定申告



平成22年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	11月1日	開館前の式典やイベント等で汚れた為、開館前に全ての部屋の窓ガラスを掃除した。	初めて来館される方が気持ちよく利用頂けることがサービス向上と考え、スタッフが行うことにより経費を節減した。
2	11月8日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	親子が安心してプレイルームを利用していただけるとの目的で行った。
3	12月16日	花の植替えをした。	開館時に頂いた花を大きなプランターに植替えペランダに置くことにより、利用者に和んでもらいたい思い実施した。
4	12月28日	プレイルームの布の玩具を洗濯した。	年末年始の休館にあわせ、布の玩具を洗い日光消毒をすることにより、小さな子どもが安心して使用できるように実施した。
5	1月4日	シクラメンの植替えをした。	横浜市より頂いたシクラメンを大きなプランターに植替え、交流コーナーに置くことにより、利用者に和んでもらいたい思い実施した。
6	1月12日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	親子が安心してプレイルームを利用していただけるとの目的で行った。
7	2月14日	茶器を消毒した。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1か月に1度程、消毒することにより清潔さが保たれる思い実施。
8	3月1日	ご意見箱にお弁当を温める電子レンジがほしいと要望があり購入した。	安全性を考え事務所内に設置したが、利用者にはいつでも使用いただける…と案内した。
9	3月10日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	親子が安心してプレイルームを利用していただけるとの目的で行った。
10	3月21日	茶器を消毒した。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1か月に1度程、消毒することにより清潔さが保たれる思い実施。

(様式7)

平成22年度 備品一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	椅子用台車	イトーキ LCE340	43,470円	1台 23.03.31		増
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

(注)平成22年度予算で購入した備品,または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成22年度 修繕一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	11月2日	入口段差改善工事	21,000 円	有限会社 中央美工社
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(様式9)

平成22年度 委託内容一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

No	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成22年11月1日 ） 平成23年3月31日	清掃費 (定期清掃)	47,250 円	神奈川清和 株式会社
2	平成22年11月1日 ） 平成23年3月31日	機械警備	75,600 円	ニッソービスコム 株式会社
3	平成22年11月1日 ） 平成23年3月31日	設備総合巡視点検	52,500 円	三洋装備 株式会社
4	平成22年11月1日 ） 平成23年3月31日	消防設備点検	31,500 円	東宝防災 株式会社
5	平成22年11月1日 ） 平成23年3月31日	自動扉開閉装置保守	21,000 円	株式会社 神奈川ナブコ
6	平成22年11月1日 ） 平成23年3月31日	エレベーター保守点検	110,250 円	三菱電機 ビルテクノサービス 株式会社
7	平成22年11月1日 ） 平成23年3月31日	ホームページ管理保守	6,000 円	ビジュアル・アート
8				
9				
10				

平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 日野南コミュニティハウス

A 利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 平成23年2月1日～2月28日
- ◆回答者数 149人

I あなたのご利用について

1 年齢等について

① 小・中学生	9
② 高校生・大学生	8
③ 20歳以下	0
④ 21～40歳	33
⑤ 40～60歳	45
⑥ 61歳以上	54

2 本日の来館目的

※複数回答有り

① 団体		141
② 個人	ア プレイルーム	13
	イ 交流コーナー	19
	ウ 広場	1

3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① 研修室A	95
② 研修室B	54

4 利用頻度

① 0～1回	43
② 2～4回	100
③ 5回以上	6

5 お住まいはどこですか

① 区内	105
② 区外	39
③ 市外	5

II 当館を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか。

① 接客・応対	24
② 施設・設備	91
③ 講座	48
④ 利用料金	66
⑤ 開館時間	24
⑥ 交通の便	58
⑦ その他	7

※複数回答有り

III 当館の利用に関してよく見る情報媒体は何ですか。

※複数回答有り

① 施設のHP	27
② コミュニティだより	44
③ 広報誌	42
④ チラシ	12
⑤ 紹介	33
⑥ 自治会町内会掲示版・回覧板	40
⑦ その他	6

IV サービス全般に対する感想をお聞かせください。

① とても良い	100
② 良い	48
③ 改善してほしい点がある	1

内容は別紙参照

V 希望する講座、その他要望がありましたらご記入ください。

別紙参照

平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 日野南コミュニティハウス

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内容	対応
施設・備品等		
1	2階の男子トイレが狭い。	費用や構造により改良は難しいと思われます。ご理解ください。
2	トイレ全室にウォシュレットを完備してほしい。	費用や構造により改良は難しいと思われます。ご理解ください。
3	1階から入りたい。	1階よりインターフォンをご利用いただければ入館していただくことができます。
予約システム・利用料金		
1	予約の回数を増やして欲しい	多くの団体にご利用いただくために月2回という制限をしております。1週間以内で部屋が空いていれば回数制限なしにご利用いただけます。
運営・その他		
1	土足をやめてほしい。	高齢者のご利用が多く、スリッパに履き替えることは危険です。また、バリアフリーのつくりで障害者の方にも配慮し、館内は土足にしています。ご理解ください。
2	軽食を買えるとよい。	今後、検討いたします。

要望以外の声

- ※ 受付の対応がよい。
- ※ 新しくてきれい。
- ※ 21時まで開館していて便利である。
- ※ 明るい。
- ※ スタッフが親切・丁寧。
- ※ 予約がとりやすい。
- ※ 備品が充実している。
- ※ 講座が充実している。
- ※ 勉強がしやすい。