

# (1) 令和4年度 横浜市蓬萊荘 事業報告書

## 1. 利用実績 (単位 人)

年 度	男	女	計	備 考
令和4年度 (4月～3月)	6,696	12,465	19,161	一日平均 @55
令和3年度 (4月～3月)	5,192	9,273	14,465	一日平均 @41

□利用者の約35%が男性

## 2. 団体利用 (単位 人)

区 分	男	女	計	回 数
趣味の教室 (前後期・短期)	639	2,802	3,441	402回
その他団体 (クラブ・OB会等)	2,079	6,880	8,959	1,228回
計	2,718	9,682	12,400	1,630回

## 3. ふろ利用実績 (単位 人)

年 度	男	女	計
令和4年度	15	9	24

※新型コロナウイルス感染症防止のため7月11日のみ実施で、他期間は休止

## 4. 行事

12月23日(金) ハワイアンでメリークリスマス

1月20日(金) 新年を祝う歌おう会

## 5. 広報

	区 分	内 容
1	広報紙	・蓬萊荘だよりの発行と発信。港南台連合自治会で回覧。
2	ホームページ	・横浜市老人クラブ連合会のホームページに、利用案内・蓬萊荘だより・行事案内などを掲載。 ウェブアクセシビリティに対応する文字情報追加を実施。
3	メディア	・趣味の教室情報を横浜市広報に掲載。 令和4年度下期・令和5年度上期の募集案内が掲載された。

4	メディア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・蓬萊荘リーフレットを館内に配架・配布開始。</li> <li>・館内利用方、個別のお知らせを個別チラシとして随時配布。</li> </ul>
---	------	--

## 6. 看護学校学生実習指導

令和4年4月に、『神奈川県衛生看護専門学校』の老年看護実践論に伴う臨地実習と、令和5年1月に、横浜市病院協会看護専門学校の『地域・在宅看護論の実習カリキュラム』臨地実習を実施した。

イムス横浜国際看護専門学校については、日程調整できず中止となった。

## 7. 相談事業

10月から、健康相談を、心身なんでも相談できる『すこやか相談』として実施。参加者減少を鑑み、相談会の前に『知っておきたい体の話』を前振りとして開催し、好評を博した。

## 8. 修繕

	内 容	時 期	場 所
1	蒸気圧力計腐食交換工事（44%負担）	10月	機械室
2	亜塩素配管交換（44%負担）	10月	機械室
3	シャッター連動煙感知器交換工事（44%負担）	2月	機械室
4	蒸気ヘッド交換（44%負担）	2月	機械室
5	ボイラー給水配管鋼管工事（44%負担）	3月	機械室
6	空調機修繕【地下事務所】（44%負担）	3月	機械室

今年度は、個別の修理案件はなく、港南プールとの共用施設修繕のみ実施

## 9. 職員研修・コミスタ研修

	区 分	実施日	内 容
1	第1回職員・コミスタ研修	4月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域防災拠点について</li> <li>・グループワーク（仕事の進め方及び業務の取り組みについて）</li> </ul>
2	第2回職員・コミスタ研修	7月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練（火災・地震発生時）、初期消火、心肺蘇生法（AED取扱訓練）</li> <li>※港南台消防出張所長参加</li> </ul>
3	第3回職員・コミスタ研修	9月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハラスメント研修（高齢者虐待について～尊厳を奪わないために～）</li> <li>・火災避難訓練</li> </ul>
4	第4回職員・コミスタ研修	11月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護研修（市民生活における個人情報保護について）</li> <li>・地震避難訓練</li> </ul>

5	第5回職員・コミスタ研修	1月24日	・ハラスメント研修（職場で起きる様々なハラスメント対策の基礎知識） ・非常通信訓練（高性能トランシーバー取扱訓練、実地訓練）
6	第6回職員・コミスタ研修	3月28日	・所長、副所長退職に伴う後任紹介 ・令和4年度の業務振り返り ・令和5年度業務の確認

## 10. 指定管理

港南区から、第4期 指定管理を受け運営している。

### 1 第1期 指定管理

平成18年4月1日～平成23年3月31日

### 2 第2期 指定管理

平成23年4月1日～平成28年3月31日

### 3 第3期 指定管理

平成28年4月1日～令和4年3月31日

### 4 第4期 指定管理

令和4年4月1日～令和9年3月31日

## 11. サービスの充実

### 1 趣味の教室

令和4年度から、横浜市の支援を得て、『介護予防事業』の一環として、運動系教室を5講座開催した。 ※前期・後期に実施

前期：新型コロナウイルス感染症防止の為、ソーシャルディスタンスが確保できない「社交ダンス」「健康マーじゃん」「似顔絵」は開講を中止。

感染者増加時は、「うたいそう」「フラダンス」など講師の判断で休講した。

また利用者の希望に応え2つの新短期講座を開講。

後期：教室利用規程が改訂されるも、前期に引き続きソーシャルディスタンス確保のため「社交ダンス」「健康マーじゃん」「似顔絵」の中止を継続。

※各室の定員規程は、部屋定員100%利用可能になるが、蓬萊荘ではソーシャルディスタンスを確保する為に定員数を50%のまま利用。

介護予防系：

「音楽で脳トレ」、「60歳からのヨガ」、「そろばんで脳トレ」、「どこでも体操」、

「ゆっくり体操」 ※「そろばんで脳トレ」は、前期は短期講座として実施

スポーツ系：

「太極拳」、「うたいそう」、「楽しくフラダンス」、「日舞エクササイズ」、

「元気&ラインダンス」

文化系：

「おもてなし英会話」、「始めよう！韓国語」、「コーラス」、「鉛筆スケッチ」、  
「ペン毛筆習字」、「健康詩吟入門」、「ペン淡彩画」

短期講座：

「60歳からのパソコン」、「暮らしに役立つスマホ」、「鎌倉・歴史散歩」、  
「ノルディックウォーク」、「鎌倉幕府の裏面史」、「横浜のあけぼの」

## 2 季節のイベント

新型コロナウイルス感染症防止のため、大広間で毎日行っていたカラオケと踊りは中止。その成果を発表する場の「春の蓬莱荘まつり」「秋の蓬莱荘まつり」も中止した。月ごとに大広間で開催していた、来館者に季節を感じていただくイベントは中止したが、桃の節句、端午の節句、七夕、クリスマスなどの、館内装飾に注力し、来館者の眼を楽しませた。

コロナの感染状況が改善された年末～年始にかけ、クラブの協力を得て、12月に「ハワイアンでメリークリスマス」、1月に「新年を祝う歌おう会」を開催した。

## 12. 新型コロナウイルス感染症防止対策

### 1 除菌の方法【入館から退館まで】

入館時：

- ・ 入口で検温（37.0℃以上は入館不可）を実施。入館時の手指消毒を徹底。
- ・ 入館者は、名前・居住区を記入、各利用場所（図書、機能訓練、卓球、囲碁将棋、パターゴルフ）に、設置した利用台帳に名前と居住区を記入する。  
ラジオ体操は、当館用意した名簿で出欠をチェック。  
団体利用者は、当館が用意した名簿にて出欠の有無を記入し、万一コロナが発生した際には利用者のトラッキングを可能とした。

部屋・機材の除菌： ※前提として、全館『キノシールド』を施工（2022年2月）

- ・ 教室開始前に、各部屋の窓を開放し換気を実施。
- ・ 教室利用時は、利用者の協力を得て、1時間に1度の換気を実施。
- ・ 教室利用者に、手指除菌のアルコールを貸出し、トイレ等の後の手指除菌を依頼。
- ・ 教室終了後は、コミュニティスタッフにより、利用された教室の除菌を、次亜塩素酸とアルコールにより実施。
- ・ 毎週末に、利用の無かった部屋・パブリックスペースの一斉清掃・除菌を実施。
- ・ 靴ロッカー、エレベーター、自動販売機、エアロバイクなどは、利用の都度アルコール噴霧、又はアルコールを使用して拭き取り除菌を実施。
- ・ 図書室で利用者が手に取った書籍は、自然除菌を実施。
- ・ 使用した囲碁将棋の碁石・駒は、翌日利用・貸し出しをせず自然除菌を実施。

## 2 施設利用の方法 [利用制限について]

- ・ 各部屋で、ソーシャルディスタンス確保のため、人数制限を実施。机の利用は、2人掛けを1人のみ利用。和室等は、2畳に1人のスペースとした（通常の50%の定員）。
- ・ 館内の飲食（水分補給除く）は、指定場所・指定時間以外は禁止とした。

できること・利用できる物：

- ・ 趣味の教室/OB 会/クラブ：2時間単位での使用とし、午前午後通しての利用は、一部のOB 会/クラブを除き禁止とした。
- ・ 図書室：午前・午後、各回8名まで入室可能で、混雑時は入替え制とした。
- ・ 囲碁将棋：指定日 10 時～15 時の使用。館内での待ち合わせは禁止とし、対戦者と来館し、盤、碁石/将棋駒は、蓬萊荘のものを使用していただいた。
- ・ 機能回復訓練室：1回30分、連続2回まで使用可能
- ・ 卓球：指定日に大広間使用にて、1回1時間、連続2時間まで使用可能。ラケット及びピンポン玉は、蓬萊荘のものを使用。
- ・ パターゴルフ：指定日にパターゴルフ場にて、マスク着用で4名まで使用。
- ・ 食事は、一般、午前～午後連続使用のOB 会/クラブ利用者のために、中広間前・奥ロビーに20席を設置、スクリーン設置しマスク飲食で使用可能とした。  
利用時間は、11：30～13：30、定員は20名  
個人の飲食については、しゃべり場（自由におしゃべりできるスペース）設置に伴い、上記時間で食事を楽しんでいただくように変更した。
- ・ 館内の見学は、職員・コミスタの利用案内説明を前提に、いつでも受付・見学可能とした。（利用者の展示物見学の場合は、利用者同士自由に見学していただいた。）

できないこと・利用できない物：

- ・ 接触感染、飛沫感染防止のため、以下を休止とした。
  - \*カラオケ・演芸 ※令和5年6月以降で再開予定
  - \*風呂 ※令和5年4月から再開予定
  - \*テラスガーデン ※令和5年5月以降で再開予定
  - \*公衆電話（職員に許可を得た方は利用可=除菌作業を確実にするため）

## (2) 令和4年度 利用状況報告書

### 1 利用者数

施設名 横浜市蓬莱荘

		345日			比率
		男	女	計	
個人 別 利用 状況	鶴見区	29	24	53	0.3%
	神奈川区	21	15	36	0.2%
	西区	2	24	26	0.1%
	中区	80	22	102	0.5%
	南区	64	192	256	1.3%
	港南区	5,099	8,732	13,831	72.2%
	保土ヶ谷区	27	166	193	1.0%
	旭区	76	6	82	0.4%
	磯子区	573	1,380	1,953	10.2%
	金沢区	23	15	38	0.2%
	港北区	26	9	35	0.2%
	緑区	17	1	18	0.1%
	青葉区	1	1	2	0.0%
	都筑区	2	0	2	0.0%
	戸塚区	209	205	414	2.2%
	栄区	346	1,642	1,988	10.4%
	泉区	33	8	41	0.2%
	瀬谷区	26	0	26	0.1%
	その他	41	21	62	0.3%
	付添	1	2	3	0.0%
	(a)小計	6,696	12,465	19,161	
趣味の教室	639	2,802	3,441	27.8%	
教室OB会	370	875	1,245	10.0%	
その他団体	1,709	6,005	7,714	62.2%	
福祉大学	0	0	0	0.0%	
(b)小計	2,718	9,682	12,400		
視察・見学	10	13	23		
地域開放	0	0	0		
(c)小計	10	13	23		
(a)+(b)+(c)	9,424	22,160	31,584		
1日平均利用者 利用率	27 定員	64 280人	92 280人	32.9%	

### 2 各種相談事業の開催実績

	回数	人数
健康相談	14	60
なんでも相談	0	0
高齢者お困りごと相談	0	0
保健相談	0	0
栄養相談	0	0
合計	14	60

### 3 その他利用者数

	人数
囲碁	181
将棋	20
図書館	759

### 4 風呂利用者数

	人数
男性	15
女性	9
計	24

## (3) 令和4年度 自主事業実施状況-前期-

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	ペン毛筆習字	半日：月2回 全12回	10	8	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	楽しくフラダンス	半日：月2回 全12回	10	5	61,248	0	61,248	無	0	5,568	61,248	
	始めよう！韓国語	半日：月2回 全12回	10	8	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	太極拳	半日：月2回 全12回	13	11	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	健康詩吟入門	半日：月2回 全12回	10	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	おもてなし英会話	半日：月2回 全12回	13	9	72,028	0	72,028	無	0	6,548	72,028	謝金+追加交通費 (+440円)
	日舞エクササイズ	半日：月2回 全12回	10	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	鉛筆スケッチ	半日：月2回 全12回	10	4	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	ユーラス	半日：月2回 全12回	15	10	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	うたいそう	半日：月2回 全12回	15	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
60歳からのパソコン	半日：月2回 全4回	14	短期講座Ⅱ 修了証なし	22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272		
〃	半日：月2回 全4回	0		8,908	0	8,908	無	0	2,227	8,908	謝金は助手手当	
ノルディックウォーク	半日：月2回 全6回	15		16,704	0	16,704	無	0	5,568	16,704	天候不順で休講あり	
鎌倉歴史散歩	半日：月2回 全6回	15		11,136	0	11,136	無	0	5,568	11,136	天候不順で休講あり	
横浜のあけぼの	半日：月2回 全6回	10		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408		
元気&ラインダンス	半日：月2回 全6回	10		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408		

令和4年度 自主事業（介護予防事業）実施状況-前期-

No. 2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	音楽で脳トレ	半日：月2回 全12回	10	3	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	60歳からのヨガ	半日：月2回 全12回	18	13	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	どこでも体操	半日：月2回 全12回	18	15	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	ゆっくり体操	半日：月2回 全12回	10	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	そろばんで脳トレ	半日：月2回 全6回	14	短期講座につき 修了制は無	30,000	0	30,000	無	0	5,000	30,000	謝金は団体へ支払い



## (3) 令和4年度 自主事業実施状況-後期-

No. 3

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	ペン毛筆習字	半日：月2回 全12回	11	8	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	ペン淡彩画	半日：月2回 全12回	10	9	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	始めよう！韓国語	半日：月2回 全12回	4	4	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	太極拳	半日：月2回 全12回	10	中止	11,136	0	11,136	無	0	5,568	11,136	講師ケガのため 期中で中止
	健康詩吟入門	半日：月2回 全12回	10	2	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	おもてなし英会話	半日：月2回 全12回	6	2	78,576	0	78,576	無	0	6,548	78,576	謝金+追加交通費 (+440円)
	鉛筆スケッチ	半日：月2回 全12回	9	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	コーラス	半日：月2回 全12回	11	8	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	うたいそう	半日：月2回 全12回	10	9	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	元気&ラインダンス	半日：月2回 全12回	18	15	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	暮らしに役立つスマホ	半日：月2回 全3回	14	短期講座    修了証なし	16,704	0	16,704	無	0	5,568	16,704	
	暮らしに役立つスマホ	半日：月2回 全3回	0		6,681	0	6,681	無	0	2,227	6,681	謝金は助手手当
	ノルディックウォーク	半日：月2回 全6回	15		16,704	0	16,704	無	0	5,568	16,704	天候不順で休講あり
	鎌倉歴史散歩	半日：月2回 全6回	15		16,704	0	16,704	無	0	5,568	16,704	天候不順で休講あり
鎌倉幕府の裏面史	半日：月2回 全6回	14	33,408		0	33,408	無	0	5,568	33,408		
ひばりエクササイズ	半日：月2回 全6回	10	33,408		0	33,408	無	0	5,568	33,408		



(4) -ア 提案・苦情対応状況（令和4年度 蓬莱荘）

蓬莱荘

番号	申立人	回答日	苦情内容等	処理・対応
1	提案箱 (無記名)	令和4年8月16日	囲碁将棋席の利用時間は、12時から16時30分までとし、利用できる曜日については、毎週月・火・水を希望します。	コロナ感染防止のため、囲碁将棋席を含め利用時間は除菌消毒等の時間が必要なため、15時までの利用となっていること、また9月より、毎週月・火・水曜日に利用できるように変更する旨、掲示した。
2	提案箱 (記名)	令和4年9月2日	陶芸教室を開催してほしい。	陶芸教室の再開に向け講師の選任や教室規模、クラブの運営方法等諸々の課題を検討する旨、掲示した。
3	提案箱 (記名)	令和4年9月19日	パンの作り方教室、世界のパンのいろいろな作り方の教室を開催してほしい。	コロナ禍の中で、食材の原材料に触れる教室の開催は困難な状況であること、今後も利用者の健康状態を考え教室開催を検討する旨、掲示した。
4	提案箱 (記名)	令和4年10月31日	スマホ教室やパソコン教室を開いてください。講座終了後にアンケートをとっていただくとベターな教室になっていくと思います。	今年度、春と秋に短期講座として二度スマホ教室を開催しました。今後も要望の多いスマホ教室を中心に教室開催を検討していくこと等を掲示した。

(4)ーイ 令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
＜サービス向上取組＞		
1	通年 利用者に寄り添う接客	挨拶はできるだけ『お名前』で呼びかけ、朝のお迎えは職員まとまってお声がけを行う。利用の状況を常に点検・確認し、より利用しやすいような改善・修正を常に実施。
2	毎月 蓬萊荘だより毎月発行	蓬萊荘の活動状況がわかるよう、絵文字などを使用し親しみやすい内容とした。
3	毎月 図書室蔵書の充実	中央図書館の蔵書払下げへの参加(職員・コミスタ)による蔵書の入れ替えに加え、利用者からのリクエストをもとにした、毎月の書籍購入を続けて、少量ながら利用者のニーズ・要望にあった図書室となるよう蔵書の充実を行った。また、職員・コミスタから『図書委員』を選定し、おすすめの本の紹介、図書室内の図書分類の促進、蔵書へのカバー掛けなどを行った。
4	毎日 利用するサービスの拡大	毎朝実施しているラジオ体操に加え、体力維持・フレイル予防のための体操系のサービス(機能回復訓練、卓球)、図書室、囲碁・将棋の利用など、蓬萊荘に来館したいと思えるサービスを実施している。
＜経費節減事項＞		
1	通年 冷暖房機器を、季節・気温により、適切に運転している。又、春季・秋季は、窓を開け、自然換気を行っている。	電気代の削減
2	通年 コピーは、必要最小限の枚数とする他、両面コピーしている。又、コピーの試し刷り、メモ用紙は、裏紙を個人情報等注意を払い使用している。また、カラーコピーを極力避ける。	コピー代の削減
3	通年 物品は、ネット通販を含め、価格と品質を比べ、安価な業者から購入している。	物品費の削減
4	通年 修繕経費について、複数業者から見積りを取り、安価な業者に依頼している。	修繕経費の削減

## (4)-ウ 令和4年度施設利用者満足度アンケート調査集計結果

アンケート調査回答者数 281人

令和5年2月15日(水)から3月14日(火)まで施設利用者満足度アンケート調査を行いました。その結果を公表させていただきます。利用者皆様の貴重なご意見につきましては、当センターの運営に参考とさせていただきます。ご協力有難うございました。

### 【1】あなたについてお尋ねします。

#### 問1 お住まいの区は？

港南区	磯子区	栄区	その他の区	未回答	計
200人	25人	33人	20人	3人	281人
71%	9%	12%	7%	1%	100%

#### 問2 年齢(年代)は？

60歳~64歳	65歳~69歳	70歳~74歳	75歳~79歳	80歳~84歳	85歳~89歳	90歳以上	未回答	計
2人	18人	70人	78人	66人	36人	4人	7人	281人
1%	5%	24%	31%	24%	11%	1%	3%	100%

#### 問3 性別は？

男性	女性	未回答	計
69人	204人	8人	281人
25%	73%	3%	100%

#### 問4 センターでの主な利用目的は？

趣味の教室等	クラブ・OB会	囲碁・将棋	機能回復訓練室	図書室利用	健康相談	蓬莱荘が楽しい	何が利用できるか確認のため	その他	未回答	計
148人	99人	1人	3人	3人	2人	3人	1人	9人	12人	281人
53%	35%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	3%	4%	100%

#### 問5 センターの利用頻度は？

ほぼ毎日	一日おき	週1~2回	月2~3回	1~2ヶ月に1回	3か月以上	未回答	計
8人	3人	59人	194人	13人	0人	4人	281人
3%	1%	21%	69%	5%	0%	1%	100%

#### 問6 センターを利用する時間は？

1~2時間位	半日	ほぼ1日	未回答	計
190人	42人	26人	23人	281人
68%	15%	9%	8%	100%

## 【2】職員についてお尋ねします。

### 問7 職員の言葉づかい、対応はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
213人	17人	45人	1人	0人	5人	281人
76%	6%	16%	0%	0%	2%	100%

- 「やや悪い」の理由・・・馬鹿丁寧すぎる

### 問8 職員は、貴方の話をよく聞いてくれますか？

良く聞いていれる	普通	聞いてくれない	未回答	計
162人	105人	2人	12人	281人
58%	37%	1%	4%	100%

- 「聞いてくれない」の理由・・・話したことがない、挨拶しかしてない、スタッフ間の連絡取れていない、部屋案内でトラブルあり、一方的な態度

### 問9 職員に質問や相談はしやすいでしょうか？

質問等しやすい	普通	質問等しにくい	未回答	計
168人	95人	3人	15人	281人
60%	34%	1%	5%	100%

- 「質問等しにくい」の理由・・・相談したことがない、特に質問や相談はない

### 問10 職員は、要望等に迅速・丁寧に対応しますか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
167人	32人	55人	3人	0人	24人	281人
59%	11%	20%	1%	0%	9%	100%

- 「悪い」の理由・・・スタッフが職員に遠慮しているのか、すすんで解決しようとしているのかどうか

## 【3】館内の新型コロナ感染防止対応についてお尋ねします。

### 問11 入館時の検温方法についてはいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
194人	30人	50人	0人	1人	6人	281人
69%	11%	18%	0%	0%	2%	100%

- 「やや不満」の理由・・・未記入。

### 問12 新型コロナウイルスについての情報提供は充分ですか？

充分	普通	不充分	未回答	計
158人	110人	2人	11人	281人
56%	39%	1%	4%	100%

- 「不充分である」の理由・・・どういことをしているのかオープンにすべき、超過死亡数の増加などワクチンの害を知らせていない、蓬莱荘として何の情報があるか不明

**問 13 部屋等の除菌方法はいかがですか？**

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
182人	34人	53人	1人	0人	11人	281人
65%	12%	19%	0%	0%	4%	100%

- 「やや不満」の理由・・・空気清浄機が欲しい、教室の様子が不明

**問 14 利用者が除菌をすることについてはどう思われますか？**

必要	利用状況による	不要	未回答	計
197人	71人	6人	7人	281人
70%	25%	2%	2%	100%

- 「不必要」の理由・・・プロがすべき、必要だという確証がない

**問 15 館内のコロナ感染防止対策に満足していますか？**

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
188人	37人	46人	1人	1人	8人	281人
67%	13%	16%	0%	0%	3%	100%

- 「不満」の理由・・・教室の様子が不明

**【4】趣味の教室についてお尋ねします。**

**問 16 趣味の教室の申込方法はいかがですか？**

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
126人	35人	72人	3人	0人	45人	281人
45%	12%	26%	1%	0%	16%	100%

- 「やや不満」の理由・・・窓口で受付をして欲しい、3年経過の申込み制限は以前は無かった、続けて申し込むことが出来ない、往復ハガキは費用がかかる、新しい人が入って来ない

**問 17 今後参加されたいと思う「教室」や「講習会」があればお書き下さい。**

- ・太極拳 ・オンラインゲーム ・男性料理教室 ・ヨガ教室 ・パソコン教室 ・スマホ教室 ・ウクレレ ・卓球 ・マジック
- ・色鉛筆画 ・水彩画 ・淡彩画 ・絵画教室 ・フラダンス ・コーラス ・パン作り ・料理教室 ・カラオケ ・編物
- ・短歌教室 ・将棋 ・囲碁 ・体操系教室 ・園芸教室 ・麻雀教室 ・ひばりエクササイズ ・鎌倉歴史散歩 ・座禅教室
- ・健康体操教室 ・ゆっくり体操 ・ストレッチ ・かな文字書道 ・ルディックウォーク

**【5】施設の利用についてお尋ねします。**

**問 18 部屋などの利用申込方法はいかがですか？**

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
139人	27人	55人	3人	3人	54人	281人
49%	10%	20%	1%	1%	19%	100%

- 「やや悪い」、「悪い」の理由・・・部屋が変更になること、一年一回位がよい、ホールは寒いので部屋にしてほしい、受講人数を倍位に増やして受け易くしてほしい、人数を増して希望の教室に入れる様に

問 19 『蓬萊荘だより』について、要望がありましたらお書き下さい。

- ・ 蓬萊荘だよりの有る事が知りませんでした
- ・ 今まで通りで良い、きれいで見やすい
- ・ 内容について電話した時、正しい返事をお願いしたいです、電話対応の時感じが悪かった
- ・ 分り難い所があった
- ・ どこでもらえるのでしょうか
- ・ 回覧の時期が遅いのか気が付かないことが多い

## 【6】蓬萊荘全体についてお尋ねします。

問 20 施設内は清潔で使いやすいですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
195 人	33 人	25 人	1 人	0 人	27 人	281 人
69%	12%	9%	0%	0%	10%	100%

- 「やや悪い」の理由・・・あまりきれいでない、洗浄便座をつけてほしい

問 21 施設内の雰囲気や快適性はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
195 人	33 人	25 人	1 人	0 人	27 人	281 人
69%	12%	9%	0%	0%	10%	100%

- 「やや悪い」の理由・・・怠慢、不親切

## 【7】あなたの利用満足度についてお尋ねします。

問 22 職員や接客への満足度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
170 人	37 人	41 人	2 人	1 人	30 人	281 人
60%	13%	15%	1%	0	11%	100%

- 「やや不満」の理由・・・民間を見習ってもう少し丁寧な対応を、スタッフ人数多いのに疑問 言葉づかい「バカ丁寧」すぎる、職員が多すぎるのでは

問 23 蓬萊荘全体への満足度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
148 人	48 人	40 人	1 人	0 人	44 人	281 人
53%	17%	14%	0%	0%	16%	100%

- 「やや不満」の理由・・・靴を脱ぐのがめんどくさい、もっと活用方法を増やしてほしい

## 【8】老人クラブについてお尋ねします。

問 24 お住まいの地域にある老人クラブを知っていますか？

知っている	知らない	未回答	計
137 人	106 人	38 人	281 人
49%	38%	14%	100%



**問 25 あなたは老人クラブのイメージをどのようにお待ちですか？**

● **ポジティブ イメージ：**

- ・ 現代は高齢者の時代で活気があると思います
- ・ 元気な方が出席している感じがある
- ・ 大切な活動，PRで多くの人に利用
- ・ 現役を引退した方が趣味や人生を充実するためのクラブ
- ・ 生きがいをもらう、健康維持に良い
- ・ みんなで楽しく
- ・ 良い。楽しそうに皆さん活動しています
- ・ 年齢が近く、身近に感じます
- ・ とっても良い
- ・ 地域の清掃や健康に幅広い活動がされて頼もしい限りです
- ・ 明るくて良い

● **ネガティブ イメージ：**

- ・ 敬老のイメージが強く、受け身的活動が主なイメージ
- ・ 60歳、65歳でリタイアした人に対して敷居が高い気がする
- ・ 活動を支える企画・運営する方が大変です
- ・ 老人扱いされそうに思う
- ・ 名前が良くない
- ・ 興味ない、今の時代「老人クラブ」のイメージわるし
- ・ 老人クラブは廃止
- ・ 近隣住民の集まる所には参加したくない
- ・ 高齢者の集まり
- ・ 講座内容が少ないような気がする
- ・ 高齢者の趣味の集まり
- ・ 余生の活動の場

● **ニュートラル イメージ：**

- ・ 老人クラブがありません
- ・ もう少し経ってから考える
- ・ 良く分からない
- ・ 70才以下の方々の入会が少ないのでイメージアップを計る
- ・ イメージがわからない
- ・ 元気な老人たちの仲間づくりが主だと思う
- ・ 今はコロナなのでさみしいです
- ・ 慣れるまで時間がかかった

**問 26 あなたは老人クラブから加入の誘いを受けた事がありますか？**

受けた事がある	受けた事はない	未回答	計
63人	154人	64人	281人
22%	55%	23%	100%

問 27 あなたは老人クラブに入りたいと思いますか？

入りたい	入りたいと思わない	もう加入している	未回答	計
30 人	111 人	40 人	100 人	281 人
11%	40%	14%	36%	100%

● 「入りたいと思わない」理由：

- ・ 自分が入りたいと思った時に入ります
- ・ 入りたいクラブが無い
- ・ 大勢の人が苦手
- ・ むづかしい
- ・ したくない
- ・ 内容による
- ・ 遠方のため
- ・ 特に考えていない
- ・ わからない
- ・ 実情を知らないので回答できない
- ・ 現在の趣味を実行
- ・ 老人扱いされそうに思う
- ・ 色々参加しているので時間がない
- ・ 旅行に時に参加させていただきませ
- ・ 興味なし
- ・ 現在の活動で満足している
- ・ 近隣住民の集まる所には参加したくない
- ・ 時間が無い
- ・ まだ元気で何でもできる、抵抗がある
- ・ “老人”と言う言葉がいや
- ・ クラブの名前が分れば考えてみたい
- ・ わずらわしい
- ・ 対人関係が難しいと思う
- ・ 必要性を感じない
- ・ 今入っている趣味のクラブで充分楽しいから

問 28 あなたは老人クラブ活動の見学や体験をしたいと思いますか？

したい	したくない	未回答	計
34 人	112 人	135 人	281 人
12%	40%	48%	100%

● 「したい」を選んだ方は何を見学・体験したいか？：

- ・ 考えたことありません
- ・ 活動状況
- ・ 今の時点では考えてない
- ・ フォークダンス
- ・ 趣味の教室
- ・ どのようなクラブがあるのか不明
- ・ ストレッチ等の身体の動かし方
- ・ 卓球

## **【9】蓬萊荘への要望や意見などがありましたら、ご自由にお書き下さい。**

- 十分満足しています
- オゾン除菌をして欲しい
- カラオケの復活を希望します
- 職員さん、所長さん、ご苦労様です。行き届いた環境で気持ちよくすごせます。ありがとうございます。
- 何時もありがとうございます。
- もっと家が近かったらもっと色々参加できると思うけど残念です。家から約一時間かかりますので。
- 食事をする場所、教室内の方が落ち着きます。汚す様な事はしません。
- 今後ともよろしくお願いします
- 今はちょっと元気が無いのでまた元気が出たら入りたいです
- 満足しております
- 南区なので詳しいことは知らないです
- 最後に修了証書を頂きますが、いりません。言葉だけでいいです
- 動くものに対して動作がどの程度か見学させてほしい
- 趣味の教室受講中廊下を歩いている職員の方声が大きく話されてて先生の声が聞きにくくなる時があります。もう少し小声でお願いします、コロナ対応大変ですが頑張って下さい
- 卓球を週一回くらいしたいが一人では出来ず、その場合どうすればよいか
- 5月8日以降個人利用、風呂、カラオケなど出来るように
- 継続希望の場合 同曜日、同時間希望します。
- 日頃お世話になっていることを有難く感謝しています
- 職員等が役所的に我々を対応していたが、最近は改善され非常に満足している
- 蓬萊荘での活動を希望して、他の活動についても知りたい
- いつも利用させていただきありがとうございます。コロナ前の様な活気のある雰囲気になるとよいと思っています
- 利用させていただき満足致しております
- 講座を受けたいものがありますが、曜日、時間が合わず残念に思っています
- いつも快適に過ごさせて頂いています
- 蓬萊荘が無くならない様をお願いします
- きれいで利用しやすいですが、利用者が少ないような気がする
- 一年にしてほしい
- トイレがいつもきれいに清掃されており、気持ちよく利用させて頂いています。有り難うございます。朝の体操も良い企画で、時折参加しています
- 細やかな心配りがゆきとどき、とても快適でありがたいです。皆様に感謝です
- いつも利用させていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします

### (5) 令和4年度備品一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月	数量	年月	
1	空気清浄機(加湿)	シャープ KCF-70W	17,800	1	R4/2			1
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## (6) 令和4年度修繕一覧

施設名 横浜市蓬莱荘

No	修繕年月	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	2022/10	蒸気圧力計腐食交換工事 (44%負担)	16,359	㈱サンアメニティ神奈川支社
2	2022/10	亜塩素配管交換 (44%負担)	96,510	㈱サンアメニティ神奈川支社
3	2023/02	シャッター連動煙感知器交換工事	60,830	国際ビルサービス株式会社
4	2023/02	蒸気ヘッド交換 (44%負担)	28,556	㈱サンアメニティ神奈川支社
5	2023/03	ボイラー給水配管鋼管工事 (44%負担)	43,560	㈱サンアメニティ神奈川支社
6	2023/03	空調機修繕【地下事務所】 (44%負担)	484,000	㈱サンアメニティ神奈川支社
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
		合計	729,815	

## (7) 令和4年度委託内容一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2022/4~ 2023/3	日常清掃・定期清掃	4,682,836	(株)市川総業
2	2022/8/27	雑排水管清掃	220,000	(株)市川総業
3	2022/10	植栽管理委託	423,500	(株)市川総業
4	2022/4~ 2023/3	建物機械警備	212,520	セコム(株)
5	2022/4	排水管つまり解消工事	165,000	エヌ・ケイ・テクノ(株)
6	2022/6	更衣室エアコンクリーニング	18,260	(株)DIC
7	2022/6	チャドク蛾駆除殺虫剤噴霧	16,500	横浜市中高年雇用福祉事業団
8	2022/6	天窓カーテン不具合調整	96,800	横浜市中高年雇用福祉事業団
9	2022/7	植木剪定・館庭除草作業	114,720	公財)シルバー人材センター
10	2022/4	パソコンセキュリティ保守管理	13,296	扶桑電通(株)
11	2023/3	ごみゼロルート回収	0	横浜市資源環境局
12	2022/6	蓬萊荘天窓補修清掃	75,900	横浜市中高年雇用福祉事業団
13	2022/7	館内スピーカー配線調査(按分比44%)	41,140	(株)サンアメニティー
14	2022/7 2023/3	水質検査(レジオネラ菌含)	100,100	(株)市川総業
15	2023/3	キノシールド施工委託費	462,000	(株)ミリー
16	2022/4~ 2023/3	エレベーター保守点検・自動扉保守管理	580,800	(株)市川総業
17			0	
18			0	
19			0	
20			0	
		合計	7,223,372	

令和4年度 「老人福祉センター 横浜市蓬莱荘」 収支予算書兼決算書  
(令和4.4.1~令和5.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	79,194,000		79,194,000	62,593,005	16,600,995	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
緊急雇用創出事業収入	0		0	2,338,088	△ 2,338,088	自主事業のうち、本市が任務等で定め、自主事業にかかる財源を指定管理料から充当しているもの
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	322,000		322,000	150,200	171,800	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	50,000	0	50,000	122,035	△ 72,035	自主事業のうち、指定管理者が自発的に実施し、自主事業にかかる財源を指定管理料から充当していないもの(指定管理料を充当せず、参加費等を徴収して財源としているもの)
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	0		0	0	0	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他 (広告ラック収入・預金利息)	50,000		50,000	122,035	△ 72,035	看護師実習収入
収入合計	79,566,000	0	79,566,000	65,203,328	14,362,672	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	30,355,000	0	30,355,000	30,019,593	335,407	
給与・賃金	26,468,000		26,468,000	26,005,781	462,219	所長1人・副所長2人・コミスタ20人
社会保険料	1,684,000		1,684,000	1,813,787	△ 129,787	
通勤手当	1,880,000		1,880,000	1,900,758	△ 20,758	
健康診断費	80,000		80,000	56,327	23,673	
勤労者福祉共済掛金	243,000		243,000	242,940	60	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	6,090,800	0	6,090,800	3,160,584	2,930,216	
旅費	70,000		70,000	14,920	55,080	旅費交通費
消耗品費	4,789,200		4,789,200	2,020,999	2,768,201	事務消耗品 (医薬品費、保健衛生費、教養娯楽費、消耗品費 (その他)、雑費)
会議随費	0		0	0	0	
印刷製本費	150,000		150,000	0	150,000	広報紙
通信費	476,000		476,000	377,126	98,874	電話料金・郵送料等
使用料及び賃借料	520,000	0	520,000	532,377	△ 12,377	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	520,000		520,000	532,377	△ 12,377	リース経費等 (カラオケ機器賃借料485,600+AED46,777)
備品購入費	0		0	0	0	
図書購入費	0		0	118,432	△ 118,432	
施設賠償責任保険	50,600		50,600	50,600	0	失火賠償22,800+施設賠償25,000+生産物2,800
職員等研修費	0		0	6,000	△ 6,000	
振込手数料	25,000		25,000	30,130	△ 5,130	支払手数料
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	10,000		10,000	10,000	0	地域まつり会費・区社協会費 (諸会費)
事業費	3,963,200	0	3,963,200	2,463,463	1,499,737	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	3,963,200		3,963,200	2,463,463	1,499,737	趣味の教室・講師謝金・行事等：1,837,237円、介護予防：626,226円
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	39,075,000	0	39,075,000	23,812,683	15,262,317	
光熱水費	30,000,000	0	30,000,000	13,399,005	16,600,995	
電気料金	3,000,000		3,000,000	1,980,185	1,019,815	
ガス料金	12,000,000		12,000,000	11,099,219	900,781	
水道料金	15,000,000		15,000,000	319,601	14,680,399	
清掃費	4,912,000		4,912,000	4,429,035	482,965	日常・定期清掃
修繕費	2,000,000		2,000,000	729,815	1,270,185	
機械整備費	182,000		182,000	163,680	18,320	:セコム
設備保全費	1,981,000	0	1,981,000	5,091,148	△ 3,110,148	
空調衛生設備保守	440,000		440,000	440,000	0	
消防設備保守	0		0	69,212	△ 69,212	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	55,000		55,000	44,000	11,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,486,000		1,486,000	4,537,936	△ 3,051,936	業務委託(廃棄物)(座布団消毒)(その他：除く害虫駆除、消耗品(管理)、UV対策、保守費 (ガス設備、自動扉保守、植栽)
共益費	0		0	0	0	
公租公課	0	0	0	0	0	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	0		0	0	0	
印紙税	0		0	0	0	
その他 ( )	0		0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	82,000	0	82,000	81,708	292	
本部分			0	0	0	本部給与のうち10%を老福センター4館で按分する。予算の範囲で決算で計上する。
当該施設分	82,000		82,000	81,708	292	減価償却費
二一ス対応費	0		0	0	0	
支出合計	79,566,000	0	79,566,000	59,538,031	20,027,969	
差引	0	0	0	5,665,297	△ 5,665,297	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

令和4年度 「老人福祉センター 横浜市蓬萊荘」 収支予算書兼決算書 (案)  
(令和4. 4. 1~令和5. 3. 31)

収入の部 (税込、単位：円)

Table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 緊急雇用創出事業収入, 自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入, 自主事業収入, 雑入, 印刷代, 自動販売機手数料, 駐車場利用料収入, その他 (広告ラック収入・預金利息), 収入合計.

支出の部

Table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 人件費, 事務費, 事業費, 管理費, 公租公課, 事務経費, 二一ズ対応費, 支出合計, 差引.

Summary rows for 自主事業費収入, 自主事業費支出, 自主事業収支.

Summary rows for 管理許可・目的外使用許可収入, 管理許可・目的外使用許可支出, 管理許可・目的外使用許可収支.