

横浜市野島青少年研修センター

1 施設の管理運営

利用団体の活動趣旨や目的を汲み取るために、丁寧かつ綿密に事前打合せを行い、施設利用及び活動プログラムが安全かつ効率的に実施できるようコーディネートしました。

利用促進として、中小企業や大学生向けの発行誌への広告掲載、市内放課後児童クラブ、高校、大学へ案内チラシを送付しました。

利用団体数： 644件（宿泊利用：423件、日帰り利用：221件）

利用人数： 29,212人（宿泊利用：20,965人、日帰り利用 8,247人）

稼働率： 80.5%（27年度：80.2%）

利用団体前年度比：87.5%

【開館日数・利用状況】

年度	開館日数	利用可能日数	利用日数	宿泊		日帰り		合計		稼働率
				団体	人数	団体	人数	団体	人数	
24	359日	333日	229日	334件	17,648人	135件	5,735人	469件	23,383人	69.2%
25	359日	333日	238日	395件	18,852人	187件	5,804人	582件	24,656人	71.5%
26	359日	333日	265日	398件	18,624人	247件	8,892人	645件	27,516人	79.6%
27	360日	334日	268日	442件	20,206人	294件	11,032人	736件	31,238人	80.2%
28	359日	333日	268日	423件	20,965人	221件	8,247人	644件	29,212人	80.5%

2 施設の主な事業

（1）青少年を支える人材を育成する事業

0 施設周辺の環境を活かし、青少年指導者・育成者対象のキャンプファイヤー及び自然海浜での生き物観察と安全をテーマにした研修を実施しました。

（2）青少年に体験機会や活動の場を提供する事業

昨年度も好評だったカヌー、いかだ作り、干潟観察など自然環境を活かしたプログラムや干物づくり、海苔づくりなど厨房を活用した食育プログラム等の体験プログラムの利用が大幅に増えました。

地域の人や市民団体と連携し、新規に日帰り体験教室事業及び宿泊体験キャンプを実施し、青少年に多様な体験活動、宿泊体験及び成功体験を提供しました。新規事業では、日帰り教室として「こども陶芸教室」や食育教室などを実施し、宿泊キャンプとして、野島公園と連携した「1泊2日の秘密基地づくり」、横浜市体育協会と連携した2泊3日の「横浜横断ハイク」を実施しました。また不登校児童生徒、障がいのある児童生徒、寄り添い支援対象とした宿泊キャンプを実施し、無理なく宿泊体験ができるようサポートしました。

地域交流事業では、野島町内会及び金沢区災害ボランティアネットワークが主催する避難訓練や防災キャンプ等の防災事業に積極的に協力しました。また、地域ネットワーク会議を開催し、近隣町内会及び野島公園と防災や今後の連携について話し合う機会を設けました。

1. 宿泊・日帰り利用状況

月	開館 日数	宿泊 可能 日数	宿泊 利用 日数	利用 日数	点検 日数	宿泊利用			日帰り利用			合計					
						団体数	利用人数		団体数	利用人数		団体数	利用人数				
							男	女		計	男		女	計	男	女	計
4	30	27	12	19	2	23	642	559	1,201	18	256	296	552	41	898	855	1,753
5	31	28	17	24	2	30	989	849	1,838	31	570	505	1,075	61	1,559	1,354	2,913
6	30	26	25	28	3	31	1,163	1,246	2,409	23	609	606	1,215	54	1,772	1,852	3,624
7	31	28	25	27	2	49	1,428	1,486	2,914	19	397	496	893	68	1,825	1,982	3,807
8	31	31	27	27	0	80	1,648	1,520	3,168	4	27	26	53	84	1,675	1,546	3,221
9	30	26	21	26	3	32	976	1,029	2,005	20	256	728	984	52	1,232	1,757	2,989
10	31	28	21	24	2	34	990	799	1,789	11	88	173	261	45	1,078	972	2,050
11	30	27	17	20	2	26	702	564	1,266	16	264	328	592	42	966	892	1,858
12	28	23	12	15	3	33	822	449	1,271	24	238	377	615	57	1,060	826	1,886
1	28	25	12	18	2	17	417	165	582	15	217	207	424	32	634	372	1,006
2	28	25	12	20	2	23	277	330	607	22	350	504	854	45	627	834	1,461
3	31	27	13	20	3	45	899	1,016	1,915	18	244	485	729	63	1,143	1,501	2,644
計	359	321	214	268	26	423	10,953	10,012	20,965	221	3,516	4,731	8,247	644	14,469	14,743	29,212

(1)保守管理業務

ア 建築物の保守管理

設備項目	機器及び設備の名称	点検種別	点検実績
外部仕上げ	外壁、屋根、地面など	日常点検	毎日実施
内部仕上げ	壁面、天井、床など	日常点検	毎日実施

※点検内容：仕上げ材の浮き、ひび割れ、はがれ、かびの発生、美観の維持

イ 建築設備の保守管理

設備項目	機器及び設備の名称	点検種別	協定書回数・頻度	点検実績	
空気調和 関連設備	空気調和機	定期点検	月1回以上	12回	
	全熱交換機			— 未使用のため	
	パッケージ型空調機			12回	
	ヒートポンプエアコン			12回	
	ファンコイルユニット			12回	
	空調換気扇			12回	
	その他ポンプ類			随時点検	
	冷却塔			使用期間中の5回	
	冷温水・冷却水ポンプ			12回	
	送・排風機			12回	
電気関連設備	受変電設備	定期点検	週1回以上	毎週実施	
	配線設備（幹線・分電盤等）				
	負荷設備（制御盤・電動機等）				
	負荷設備（照明・コンセント等）				
	配線通信線路				
	構内交換設備				
	外灯設備				
自家発電設備					
給排水衛生設備	受水槽・高置水槽	定期点検	月1回以上	12回	
	揚水ポンプ・加圧給水装置			12回	
	給湯器・貯湯槽・熱交換器			12回	
	衛生器具類			12回	
その他の 設備管理	ガス設備	定期点検	月1回以上	12回	
	消防設備			月1回以上	12回
	自家用電気工作物			月1回以上	12回
	中央監視装置 5/1、11/5			年2回以上	2回
	濾過装置 6/1、9/9、12/2、3/24			年4回以上	4回
	エレベータ設備			月1回以上	12回
	自動ドア設備 5/18、9/15、1/20			年3回以上	3回

環境衛生管理	空気環境測定 5/27、7/6、9/8、 11/24、1/20、3/8	定期点検	年6回以上	6回
	排ガス測定 5/12、11/8		年2回以上	2回
	水質検査 8/9、1/10		年2回以上	2回
	簡易専用水道検査 9/2		年1回以上	1回
	ねずみ・衛生害虫駆除 6/7、9/7、3/8		年2回以上	3回
	ダニ及び害虫駆除 9/7、3/8		年1回以上	2回
	受水槽清掃 7/19		年1回以上	1回
	雑排水槽清掃 4/4、10/5		年2回以上	2回
	汚水槽清掃 4/4、10/5		年2回以上	2回
	浴槽レジオネラ菌属検査 8/17、3/29		年2回以上	2回

ウ 備品等の保守管理

項目	協定の内容	実績
備品の保守管理	施設の運用に支障をきたさないよう適正に管理する	日常管理で実施
消耗品の管理	施設の運用に支障をきたさないよう適正に管理する	日常管理で実施

(2) 環境維持管理業務

ア 清掃業務

項目	対象・範囲	協定書の回数	実績
日常清掃業務	館内	1日2回以上 (場所による)	毎日2回以上実施
	公園及び側道	1日1回以上	毎日1回以上実施
定期清掃業務	床清掃(洗淨・ワックス清掃等)	月1回以上	11回
その他の清掃業務	カーペット清掃	年2回以上	2回 6/6、3/6
	窓枠・窓ガラス清掃	年4回以上	4回 6/6、9/5、12/12、3/6
	網戸清掃	年1回	1回 3/6
	厨房穴ステンレス及びタイル 壁面清掃	年1回以上	1回 10/3
	照明器具及び給排気口清掃	年1回以上	1回 10/3
	ブラインド清掃	年1回以上	1回 1/10
	厨房グリスフィルター清掃	年1回以上	4回 6/6、9/5、12/12、3/6

※8月の定期清掃業務は、宿泊利用者が1年間の中で最も多く、休館日もないため、洗淨・ワックス清掃はせずに、日常清掃だけを実施しました。

イ 保安警備業務

項目	対象・範囲	協定の内容	実績
有人警備	建物及び敷地内（9:00～17:00）	研修センター内の秩序を維持し、火災等の災害や盗難、破壊等の犯罪の発生を警戒、防止し、来所者の安全をはかり、財産の保全をはかる。	開館日に実施
宿直警備	宿直日（17:00～翌9:00）		宿泊利用日に実施
機械警備	非宿直日（17:00～翌9:00）		非宿泊日に実施

(3) 施設保全業務

ア 小破修繕の実施

項目	実施	対象・範囲	内 容
イ	5月	給湯ボイラー	循環ポンプ部品交換
イ	6月	防災監視盤	部品交換
ア	7月	厨房包丁まな板殺菌庫	ヒーターユニット・殺菌灯交換
ア	8月	1F女子トイレ	排風機交換
ア	12月	電気機械室	VCB交換
ア	2月	給湯ボイラー	配管防震継手交換
ア	2月	207号室	2段ベッド手すり交換
ア	3月	1F 防火戸	ラッチ交換
ア	3月	厨房・売店前誘導灯	バッテリー交換
ア	3月	スプリンクラー呼水槽	ボールタップ交換
ア	3月	和室・209号室ベランダ	避難器具標識板交換
ア	3月	スプリンクラーポンプ	バルブ交換

A-あ 青少年活動を支援する事業

事業名	実施日	回数	参加費(1人)	参加者数	備考
施設・設備貸出事業					
宿泊利用団体受入れ	通年		利用料金	423 団体 20,965 人	
日帰り利用団体受入れ	通年		利用料金	221 団体 8,247 人	
一般団体抽選会	毎月第 2 日曜日	12 回		107 団体	
利用者アンケート	通年			290 件	
①施設・設備の快適性と安全性の向上					
職員のスキルアップ・保全研修への参加					
避難・消火訓練	9/12, 9/14, 10/2			のべ 10 人	
リードアップセミナー	5/13, 5/17, 5/18, 5/27			2 人	県青少年センター主催
施設管理者を対象とする出前研修	5/17			1 人	横浜市建築局主催
体験学習サポーター養成講座	6/11～12			2 人	県青少年センター主催
公共建築物の保全に関する研修	7/11			1 人	横浜市建築局主催
レクリエーション研修	10/11			1 人	関東甲信越地区青少年施設教育青年部主催
若者支援スキルアップ研修	8/2, 8/24, 9/8			1 人	市青少年相談センター主催
フォローアップセミナー	2/9, 2/21, 2/28			2 人	県青少年センター主催
「生きる喜びづくりからの遺言」講演会	1/29			2 人	YSRS 学校レクセミナー
市民社会をつくるボランティアフォーラム	2/10			1 人	東京ボランティア・市民活動センター
傷病者、嘔吐発生時の対応	通年			随時	
②プログラムの相談・コーディネート					
利用相談業務 団体事前打合せ会	毎月第 1～3 土曜日	36 回		210 団体	
学校体験学習事前打合せ会	通年	76 回		76 校	
学校体験学習説明会		3 回		50 校	
③利便性を高めるため利用者サービスの向上					
給食サービス		3 回	430～740 円	84 人	ハンバーグ定食、カレーライス他
④活動風景の発信					
体験プログラムの手順データの送信	通年		—	希望団体へ随時送信	
利用促進事業					
広報活動	5 月、7 月、12 月	3 回	チラシ配布	1,144 箇所	夏期利用、一般利用
①学校宿泊体験活動の利用促進	10 月、11 月、12 月	3 回	パンフ配布		市内外含む
②閑散期の大学や企業等の誘致活動	4 月、10 月	2 回	広告掲載		横浜市大運動部会報、ハマふれんどニュース

B-い 青少年を支える人材を育成する事業

事業名	実施日	回数	参加費(1人)	参加者数	備考
青少年指導者育成者研修					
①指導者・育成者への情報提供、相談対応	通年	なし			研修に関する相談なし
②指導者スキルアップ研修会	5/21、6/25	2 回	1,500 円	60 人	レクリエーション講習会 水辺の安全講習会
ボランティアの養成					
ボランティア研修会(のじボラ)	5/8	1 回		9 人	
プログラム支援ボランティア	通年	214 回		のべ 904 人	

C-う 青少年に体験機会や活動の場を提供する事業

事業名	実施日	回数	参加費(1人)	参加者数	備考
体験プログラムの提供					
①施設特性を活かしたプログラム					
野島カレー	通年	37 回	400 円	2,663 人	
250 カレー	通年	22 回	250 円	1,566 人	
おにぎり作り	通年	5 回	200 円	322 人	
干物づくり	11～12 月	1 回	700 円	87 人	新規プログラム
もちつき	通年	8 回	1,000 円	302 人	
デザート作り	通年	1 回	150 円	98 人	
海苔づくり	通年	3 回	200 円	102 人	
バードコール	通年	7 回	100 円	219 人	
のじたまくん	通年	7 回	100 円	619 人	

C-9 青少年に体験機会や活動の場を提供する事業

事業名	実施日	回数	参加費(1人)	参加者数	備考
体験プログラムの提供					
①施設特性を活かしたプログラム					
化石レプリカ	通年	4回	100円	89人	
手作りプラネ	通年	1回	200円	2人	
ちりめんモンスターを探せ	通年	14回	100円	979人	
キャンドルファイヤー	通年	90回	無料	6,661人	
ビーチグラス	通年	4回	500円	257人	
コミュニケーションゲーム	通年	5回	無料	479人	
ポーセリンアート	11～12月	2回	500円	88人	新規プログラム
②自然環境を活かしたプログラム					
カヌー体験	通年	13回	学校800円、一般1,000円	886人	NPO法人横浜金沢カヌークラブ協力
いかだ作り体験	通年	18回	学校300円、一般500円	1,580人	
干潟観察	通年	23回	100円	1,632人	
漁師体験	通年	9回	100円	485人	
カニ釣り	通年	15回	100円	980人	
ハゼ釣り	通年	1回	200円	5人	
タッチプール	通年	13回	基本料3,000円+50円	945人	
フォトラリー	通年	63回	無料	3,630人	
星空観察・ナイトウォーク	通年	37回	無料	2,287人	
火起こし体験	通年	5回	200円	367人	
③地域産業と連携したプログラム					
金沢区食品衛生協会と調整中					
④防災プログラム					
館内フォトラリー		3回	無料	228人	
市民活動団体との協働事業の実施					
①自然体験キャンプの実施					
野島カヌー体験キャンプ	6/4～5、7/2～3	2回	4,000円	のべ76人	NPO法人横浜金沢カヌークラブ共催
親子チャレンジキャンプ	9/24～25	1回	4,000円	33人	
1泊2日の秘密基地づくり	10/8～9	1回	4,000円	29人	NPO法人YPCネットワーク協力
横浜横断ハイク	2/3～2/5(2泊)	1回	9,000円	11人	(公財)横浜市体育協会共催
②自然体験・文化体験教室の実施(日帰り)					
野島カヌー体験教室	5/14、5/28、6/18	3回	18歳未満1,000円 18歳以上2,000円	のべ68人	NPO法人横浜金沢カヌークラブ共催
シーカヤック教室	7/30、7/31	2回	6,000円	19人	
親子クッキング教室	12/23	1回	1,500円	7組18人	
③野島海岸の保全活動					
オールクリーン野島ビーチ	7/23、9/17、9/18、11/12、2/11	5回	無料	のべ331人	実行委員会
困難を抱える青少年のための体験活動支援					
①不登校児童生徒の宿泊体験の実施					
ハートフルスペース宿泊体験	11/21～11/22	1回	200～1,000円	187人	横浜市教育委員会共催
②障がいのある児童・生徒の宿泊体験の実施					
野島クリスマスキャンプ	12/10～12/11	1回	2,000円	153人	同実行委員会共催
事務局会・実行委員会	毎月1回程度	7回	※実行委員会の収入	職員3人	4～10月
ボランティア説明会	11/16、11/19	2回		31人	障がい児理解研修
ふれあいの会	11/27	1回			顔合わせ会
③困難を抱える青少年を対象とした宿泊キャンプの実施					
オルタボイスキャンプ	11/19～20	1回	1,000円 ※主催団体の収入	68人	NPO法人多文化共生教育ネットワーク主催
ことぶき青少年広場の体験プログラム活動支援	10/30	1回	無料	20人	ことぶき青少年広場主催
職業体験活動の受け入れ	11/7、11/8	1回	無料	2人	中学校個別支援学級1校
わくわく生活キャンプ	3/30～3/31	1回	無料	2団体12人	ユース連携事業

C-う 青少年に体験機会や活動の場を提供する事業

地域交流事業					
①地域ネットワーク会議の実施	2/22	1回		9人	野島・乙舩打町内会、野島公園
事前ヒアリング	2/2、2/3	2回		4人	野島町内会、野島公園
近隣連携事業打合せ	2/3	1回		4人	野島町内会、金沢区
②地域住民と連携した文化活動教室の実施					
こども陶芸教室	11/20、2/26(セカンドオーダー同時実施)	2回	1,200円、 300円	46人	講師：野島町内会他
③地域との防災への取り組み					
こども防災キャンプ	9/17～18	1回		36人	金沢区災害ボランティアネットワーク主催
防災遠足への参加	12/4	1回		1人	金沢区災害ボランティアネットワーク主催
ボランティアセンターシェミレーションのボランティア受入	3/10	1回		6人	金沢区災害ボランティアネットワーク主催
町内会避難訓練	10/2	1回			野島町内会主催
金沢区災害ボランティアネットワーク会議	毎月1回	12回		職員2人	
体験プログラムの調査研究					
①体験プログラムの検証	関東学院大学栄養学部栄養学科寺本ゼミと連携し、食育プログラムを検証し、放課後キッズクラブが試作に協力し、新プログラムを開発した。				
②体験プログラムの改善・充実	昨年度の検証をもとに、プログラム集・進行手順表・申込書を作成、使用				

主な事業項目の自己評価

体系	項目	自己評価
A あ	施設・設備貸出業務	<p>機材やライフジャケット・パドルなどの教材を提供し活動の充実を図りました。事前打合せ会では、団体が作成したプログラムの不足部分など、より効率的で充実したプログラムになるようアドバイスを行いました。</p> <p>利用の手引き・体験プログラム集を改訂し、ホームページに掲載しダウンロードできるよう整備しました。写真や図を多くすることで見やすく分かりやすい内容にしました。</p> <p>体験学習の利用では屋外での体験プログラムの利用が増えたため、平成 27 年度と比較して稼働率及び宿泊利用人数は増加しましたが、日帰りの利用人数が減少しました。</p> <p>宿泊利用 423 団体 20,965 人、日帰り利用：221 団体 8,247 人 事前打合せ会 36 回 延べ 210 団体 374 人</p>
	利用促進事業	<p>新規利用者の獲得をめざし、高校・大学の部活動・サークル活動誘致を目的としたチラシの送付 (255 箇所)、市内放課後児童クラブへの利用案内チラシの送付、(578 箇所)、大学の運動部連合会の発行誌及び中小企業向けの発行誌に広告を掲載しました。57 団体が新規に利用しました。</p>
A お	体験プログラムの調査研究	<p>関東学院大学栄養学部管理栄養学科と協働で、食育プログラムの開発を行いました。栄養面を配慮したメニューや小学生が作りやすいメニュー等を考案しました。当法人が運営する放課後キッズクラブや宿泊利用団体にも協力をしてもらい、新規メニューの試作と試食を行ったことで、小学生たちの生の感想を聞くことができました。</p> <p>既存の体験プログラムを検証し、安全性重視するための進行の変更、適切な価格改定を行いました。</p>
B い	青少年指導者育成者研修	<p>指導者・育成者を対象とし、実践で活用できる内容の講習会を実施しました。</p> <p>施設の周辺環境を活かし、隣接するキャンプファイヤー場を活用したレクリエーション講習「みんなでつくろう！キャンプファイヤー in のじま」、野島海岸での水辺の安全と海の生き物観察講習「自然あそびのススメ in のじま」を実施しました。「みんなでつくろう！キャンプファイヤー in のじま」は、定員を上回る申し込みがありました。</p>
	ボランティアの養成	<p>事業や体験プログラムに関わるボランティアを養成しました。</p> <p>青少年ボランティア及びシニアボランティア延べ 904 人に、カレーやカレー作りなどの体験プログラム、自然体験キャンプ、宿泊体験キャンプ、海浜清掃などのプログラムスタッフとして活躍の場を設けました。</p>
C う	体験プログラムの提供	<p>カヌー・いかだ作り・干潟観察など野島特有の自然環境を活かしたプログラムや、野島カレー・海苔づくりなど厨房など施設の特性を活かした体験プログラムを提供し、学校の体験学習や利用団体の青少年育成活動をより効果的な内容になるようを支援しました。</p> <p>施設の特性を活かしたプログラムでは新規に陶芸窯を活用した「ポーセリンアート」、食育プログラム「干物づくり」を実施しました。</p> <p>また教員を対象にカヌーといかだ作りの事前体験会を実施しました。</p> <p>防災プログラムでは、横浜市金沢区災害ボランティアネットワークとの共催で「こども防災キャンプ」を実施し、段ボールを使った寝場所作り、炊飯袋による食事作り、避難所運営ゲーム、夜の避難訓練を行</p>

	<p>いました</p> <p>(1) 施設の特性を活かしたプログラム (食育プログラム、屋内プログラム、クラフト等) 参加件数：189件 参加人数：6,912人</p> <p>(2) 自然環境を活かしたプログラム (カヌー・いかだ、干潟観察、フォトラリー等) 参加件数：226件 参加人数：14,375人</p> <p>(3) 防災プログラム(館内フォトラリー、こども防災キャンプ) 参加件数：4件 参加人数：264人</p>
市民活動団体と協働した体験プログラム	<p>青少年に多くの体験機会を提供できるよう、市民活動団体やボランティアと協働して、宿泊型で宿泊体験と体験活動を提供する「自然体験キャンプ」、日帰り型で体験活動を提供する「自然体験・文化体験教室」、環境保全を目的とした「野島海岸の保全活動」を実施しました。</p> <p>自然体験キャンプでは、横浜市体育協会と共催した「よこはま横断ハイクを実施し、2泊3日の宿泊事業を実施しました。また野島公園と連携した「1泊2日の秘密基地づくり」は定員の2.3倍の応募がありました。</p> <p>自然体験・文化体験教室では、新規に「シーカヤック教室」と「親子クッキング教室」を実施しました。</p> <p>(1) 自然体験キャンプ 実施回数：5回 参加人数：148人 (2) 自然体験・文化体験教室 実施回数：8回 参加人数：106人 (3) 野島海岸の保全活動 実施回数：5回 参加人数：331人</p>
困難を抱える青少年のための体験活動の支援	<p>横浜市教育委員会と共催で、不登校児童生徒を対象とする宿泊体験、横浜市立小中学校の個別支援級の児童・生徒を対象とした宿泊体験及び日帰り活動「野島クリスマスキャンプ」、寄り添い支援施設に通う児童・生徒を対象とした「わくわく生活体験キャンプ」、その他困難を抱える青少年を対象とした宿泊キャンプ及び日帰り活動を実施し、日頃体験機会が乏しい青少年に多様な体験機会を提供しました。また近隣中学校の個別支援学級が行う職業体験の受け入れも行いました。</p>
地域交流事業	<p>施設の活動及び青少年に対する理解を深めてもらうことを目的とした、近隣地域と交流を深める事業を実施しました。</p> <p>研修センターが主体となって地域ネットワーク会議を開催しました。近隣の町内会及び野島公園職員が出席をし、防災や事業等の連携について話し合いました。</p> <p>近隣の町内会の協力を得て「こども陶芸教室」及び「野島オープンデー」を実施しました。</p> <p>また金沢区災害ボランティアネットワークの定例会及び事業部会に定期的に参加するとともに、金沢区災害ボランティアネットワーク主催事業や野島町防災委員会主催の避難訓練に協力し、地域と一緒に防災に取り組みました。</p>

横浜市野島青少年研修センター 平成28年度 合計
施設利用者アンケート (平成28年4月～平成29年3月)

対象数: 423 回収率: 68.6%
回収数: 290

1. ご利用いただいた学校・団体についてお聞きします。 集計差

(1) 学校・団体の所在地はどちらですか？

①横浜市内	209	72.1%	中央	62	西部	18	北部	17	南部	98	その他	11	-3
②神奈川県内	52	17.9%	川崎	5	横浜東・三浦	31	横浜西・相模原	0	湘南	11	足柄上	0	0
③県外	26	9.0%	北海道・東北	3	関東・甲信越	21	東海・北陸	0	近畿	1	中国・四国	1	0
④九州・沖縄	0	0.0%	九州・沖縄	0	その他	4	0	0	0	0	0	0	0
無回答	3	1.0%											

(2) どのような団体ですか？

①青少年団体	76	26.2%	小学校4年	0	小学校個別支援	0	小学校その他	0	中学校	0	高等学校	1	その他	76	0
②学校等利用	77	26.6%													
③青少年育成団体	36	12.4%													
④学校サークル	27	9.3%													
⑤地域サークル	25	8.6%													
⑥職域サークル	5	1.7%													
⑦行政関係	1	0.3%													
⑧障害児・者団体	4	1.4%													
⑨その他	31	10.7%													
無回答	8	2.8%													

(3) 今回の利用団体としてセンターを利用したのは今回を含めて何回目ですか？

①はじめて	55	19.0%	4～6回	35	7～9回	4	10～15回	15	それ以上	17	わからない	99
②2回目	28	9.7%										
③3回目	18	6.2%										
④それ以上	170	58.6%										
⑤わからない	16	5.5%										
無回答	3	1.0%										

(4) 2回目以上の団体の方は、今回以外に利用した時期はいつ頃ですか？

①春休み期間	39	12.3%	4～6月	39	7月	8	9～11月	29	12～3月	34	わからない	1
②夏休み期間	79	24.9%										
③冬休み期間	24	7.6%										
④その他	11	3.5%										
無回答	64	20.2%										

(5) 当センターどのようにしてお知らせになりましたか？(複数回答可)

①市からのお知らせ	6	2.0%
②インターネット	34	11.6%
③知人からの紹介	32	10.9%
④地域コミュニティ誌	2	0.7%
⑤いつも使っているから	198	67.6%
⑥その他	17	5.8%
無回答	4	1.4%

(6) なぜ、当センターを利用しようと思ったのですか？(複数回答可)

①来所が容易	157	16.2%
②準備したプログラムの実施が可能	93	9.6%
③地域の歴史が古い	3	0.3%
④自然が豊富	77	8.0%
⑤利用料金が適当	185	19.1%
⑥プログラム提供があるから	50	5.2%
⑦施設が充実している	125	12.9%
⑧施設がきれい	133	13.8%
⑨職員への対応がよい	121	12.5%
⑩他施設予約がとれなかった	9	0.9%
⑪その他	8	0.8%
無回答	6	0.6%

(7) 学校・団体として今回はどのようにして当センターに来所しましたか？(複数回答可)

①自家用車	77	23.1%
②貸切バス	45	13.5%
③電車	177	53.0%
④その他	27	8.1%
無回答	8	2.4%

(8) 学校・団体としてほかに利用したことのある宿泊施設はありますか？(複数回答可)

①野外活動センター	70	17.9%
②上郷森の家	49	12.6%
③ふれあいの村	116	29.7%
④少年自然の家	35	9.0%
⑤その他	19	4.9%
無回答	101	25.9%

2. 申し込み方法・事前打合せについてお聞きします。

(1) 申し込み方法はわかりやすかったですか？

①とてもわかりやすかった	127	43.8%
②わかりやすかった	128	44.1%
③どちらともいえない	20	6.9%
④わかりにくかった	2	0.7%
⑤とてもわかりにくかった	0	0.0%
無回答	13	4.5%
評価	4.4	
* 290 100.0%		

(2) 事前打合せはいかがでしたか？

①とてもよかったです	125	43.1%
②よかったです	101	34.8%
③ふつう	28	9.7%
④あまりよくなかった	2	0.7%
⑤よくなかった	2	0.7%
⑥参加していない	19	6.6%
無回答	13	4.5%
評価	4.3	
* 290 100.0%		

(3) 電話などでの対応はいかがでしたか？

①とてもよかったです	164	56.6%
②よかったです	99	34.1%
③ふつう	14	4.8%
④あまりよくなかった	1	0.3%
⑤よくなかった	0	0.0%
⑥電話していない	2	0.7%
無回答	10	3.4%
評価	4.5	
* 290 100.0%		

3. 施設についてお聞きします。

(1) 職員の対応(話し方・服装・要望への対応など)はいかがでしたか？

①とてもよかったです	188	64.1%
②よかったです	89	27.6%
③ふつう	0	0.0%
④あまりよくなかった	0	0.0%
⑤よくなかった	2	0.7%
無回答	22	7.6%
評価	4.7	
* 290 100.0%		

(2) 当センターの清掃はいきとどいていましたか？

①とてもきれいだった	180	62.1%
②きれいだった	88	30.3%
③どちらともいえない	1	0.3%
④少し汚かった	1	0.3%
⑤汚かった	0	0.0%
無回答	20	6.9%
評価	4.7	
* 290 100.0%		

(3) 当センターの設備(冷暖房・館内照明・AV機器・調理器具など)はいかがでしたか？

①とてもよかったです	147	50.7%
②よかったです	106	36.6%
③どちらともいえない	11	3.8%
④あまりよくなかった	2	0.7%
⑤よくなかった	1	0.3%
無回答	23	7.9%
評価	4.5	
* 290 100.0%		

(4) 当センターの利用料金についてどのように感じましたか？

①安すぎる	12	4.1%
②安い	188	64.8%
③ふつう	68	23.4%
④高い	1	0.3%
⑤高すぎる	0	0.0%
無回答	21	7.2%
評価	3.8	
* 290 100.0%		

4. センターで提供しているプログラムについてお聞きします。

(1) 当センターが提供しているプログラム(横浜野島カリーのじぼっくりなど)があることを知っていましたか?

①活動に取り入れた	73	25.2%
②知っていたが活動に取り入れなかった	141	48.6%
③あることを知らなかった	50	17.2%
④無回答	26	9.0%
* 290		100.0%

(2) (1)で取り入れた方にお聞きします。活動にプログラムを取り入れてみていかがでしたか?

	野島カリー	のじぼっくり	のじたまくん	バードコール	ウオークラリー	その他
①とてもよかった	16	0	1	1	0	17
②よかった	5	0	0	1	0	6
③ふつう	0	0	0	0	0	0
④あまりよくなかった	0	0	0	0	0	0
⑤よくなかった	0	0	0	0	0	0
⑥無回答	0	0	0	1	0	1
評価	4.8	#DIV/0!	5.0	4.5	#DIV/0!	4.7
* 75		100.0%				

5. 全般についてお聞きします。

(1) 当センターを利用した目的は達成されましたか?

①達成した	206	71.0%
②ある程度達成した	55	19.0%
③どちらともいえない	4	1.4%
④あまり達成しなかった	0	0.0%
⑤達成しなかった	0	0.0%
⑥無回答	25	8.6%
* 290		100.0%

目的達成率: 98.5%

(2) 当センターを総合評価すると、5点満点で何点ですか?

5点	177	61.0%
4点	83	28.6%
3点	4	1.4%
2点	1	0.3%
1点	0	0.0%
⑥無回答	25	8.6%
* 290		100.0%

総合評価: 4.6 / 5.00 92.9 / 100

(3) また、当センターを利用したいと思いませんか?

①ぜひ利用したい	203	70.0%
②利用したい	61	21.0%
③どちらともいえない	1	0.3%
④あまり利用したくない	0	0.0%
⑤もう利用したくない	0	0.0%
⑥無回答	25	8.6%
評価	4.8	
* 290		100.0%

(4) その他、よかった点・改善してほしい点がありましたらご記入ください。

1. ご利用いただいた学校・団体についてお聞きます。

(1) 学校・団体の所在地はどちらですか？

4月 280412 ・島根県
8月 280333 ・鎌倉市、厚木市
280843 ・鎌倉市、横浜市、藤沢市、茅ヶ崎市
10月 281015 ・東京都
281016 ・千葉県
1月 290108 ・鎌倉市

(2) どのような団体ですか？

4月 280403 ・野球チーム
280409 ・3・4年生
5月 280503 ・キリスト教の教会学校
280505 ・保育園
280611 ・個別支援
7月 280721 ・専門学校
8月 280812 ・児童養護施設
280833 ・教会の日曜学校
9月 280905 ・保育園年長
280908 ・大学研究室
280909 ・4、5年生
280911 ・高1
280917 ・個別支援級
280918 ・学童保育
280919 ・高校1.2年
10月 281009 ・学童クラブ
281014 ・高1
281016 ・自然保護団体
11月 281101 ・個別支援
281111 ・個別級
1月 290107 ・学童クラブ
290112 ・教職員サークル
290116 ・組合活動
2月 290211 ・学童クラブ
290213 ・高校のOBバンド
290214 ・ロータリークラブ(奉仕活動団体)
290218 ・学童保育
3月 290320 ・学童保育

(3) 今回の利用団体としてセンターを利用したのは今回を含めて何回目ですか？
コメントなし

(4) 2回目以上の団体の方は、今回以外に利用した時期はいつ頃ですか？

9月 280910 ・11月
280916 ・9月10月
10月 281001 ・10～11月頃
281004 ・10～11月頃
281005 ・10月頃
281006 ・9.10月頃
281007 ・10月頃
281010 ・10月頃
281011 ・2月頃
281012 ・10月頃
281017 ・5月頃
281019 ・10月頃
11月 281101 ・10月頃
281109 ・11月
281110 ・10月頃
281114 ・6月
12月 281206 ・12月
281208 ・12月
1月 290111 ・9月
2月 290207 ・5月頃

(5) 当センターどのようにしてお知りになりましたか？

4月 280405 ・引き継ぎ
280410 ・過去(数年前)に使ったから
6月 280602 ・宿泊可能な県内の施設を調べておきました。
7月 280724 ・指導者から教えてもらった。
9月 280905 ・小学校で利用している
10月 281014 ・学校内の他学年が使っているから。
1月 290116 ・高校の生徒会で使いました。

(6) なぜ、当センターを利用しようと思ったのですか？(複数回答可)

4月 280406 ・試合会場が近いから
6月 280628 ・昨年も利用したため
9月 280920 ・子どもたちが動きやすい。館内がわかりやすい。
10月 281007 ・キャンプ場に近い
1月 290112 ・活動にご理解、ご協力頂いているから

(7) 学校・団体として今回はどのようにして当センターに来所しましたか？

4月 280410 ・徒歩
6月 280602 ・京浜急行
280608 ・京浜急行
280616 ・徒歩
280626 ・自転車
7月 280707 ・徒歩
280711 ・シーサイドライン
8月 280808 ・自転車
280824 ・徒歩
280830 ・徒歩
9月 280906 ・シーサイドライン
280910 ・徒歩

- 280915 ・シーサイドライン
- 280921 ・各自集合
- 280922 ・歩き、自転車
- 10月 281006 ・シーサイドライン
- 281007 ・京浜急行
- 281009 ・京浜急行
- 281012 ・シーサイドライン
- 281013 ・徒歩
- 281017 ・シーサイドライン・京急
- 11月 281114 ・シーサイドライン
- 12月 281206 ・自転車
- 1月 290104 ・徒歩
- 290116 ・シーサイドライン、京急
- 2月 290206 ・徒歩
- 290212 ・徒歩
- 3月 290326 ・路線バス

(8) 学校・団体としてほかに利用したことのある宿泊施設はありますか？(複数回答可)

- 4月 280409 ・愛川
- 280413 ・三ツ沢、三浦
- 280414 ・川崎青少年の家
- 280507 ・三浦、田浦キャンプ場
- 5月 280513 ・御殿場、妙高
- 6月 280602 ・三ツ沢、こども自然公園、三浦、足柄、愛川、赤城
- 280605 ・三浦
- 280608 ・三浦、足柄、愛川、こども自然公園、上郷森の家
- 280609 ・三浦
- 280611 ・愛川
- 280616 ・三浦、愛川
- 280616 ・西湖
- 280617 ・愛川
- 280618 ・愛川
- 280619 ・三浦
- 280620 ・三浦、赤城
- 280621 ・愛川、赤城
- 280622 ・足柄、愛川、赤城
- 280625 ・三ツ沢、足柄
- 7月 280704 ・愛川
- 280705 ・愛川
- 280706 ・三ツ沢
- 280711 ・三ツ沢
- 280712 ・愛川
- 280730 ・三ツ沢、くろがね、三浦
- 8月 280807 ・三ツ沢、くろがね、こども自然公園
- 280812 ・三浦
- 280815 ・子どもの杜
- 280818 ・三浦、愛川
- 280820 ・三浦
- 280337 ・愛川
- 280842 ・三浦
- 9月 280904 ・三ツ沢、三浦
- 280907 ・上郷
- 280913 ・愛川
- 280919 ・足柄
- 280923 ・三浦、愛川、赤城
- 10月 281003 ・三浦、愛川
- 281006 ・上郷
- 281007 ・三ツ沢、上郷、三浦、足柄、愛川、赤城、南伊豆
- 281008 ・その他(草津セミナーハウス、水海道あすなろの里)
- 281009 ・三浦
- 281010 ・こども自然公園
- 281013 ・上郷
- 281014 ・足柄
- 281016 ・高尾わくわくビレッジ
- 281017 ・くろがね、こども自然公園、上郷、三浦、愛川、赤城
- 281019 ・三ツ沢、愛川
- 11月 281101 ・上郷
- 281103 ・三ツ沢、くろがね、こども自然公園、三浦、赤城
- 281105 ・三ツ沢、くろがね、こども自然公園
- 281109 ・三浦、足柄
- 281111 ・愛川、赤城
- 12月 281207 ・三ツ沢、三浦、赤城
- 281208 ・三ツ沢、三浦
- 1月 290101 ・三ツ沢、こども自然公園
- 290105 ・愛川
- 290109 ・こども自然公園、三浦
- 290111 ・くろがね、こども自然公園、三浦、足柄、愛川
- 290116 ・三浦
- 2月 290204 ・くろがね、三浦、足柄、愛川、赤城
- 290213 ・三浦、足柄
- 290214 ・川崎市青少年の家
- 290217 ・三浦
- 3月 290302 ・三ツ沢、くろがね、こども自然公園、三浦、足柄、愛川、赤城、南伊豆、道志の森
- 290306 ・三ツ沢、三浦
- 290308 ・三浦
- 290311 ・上郷、愛川
- 290312 ・三ツ沢、くろがね、こども自然公園、三浦、愛川、赤城、南伊豆
- 290321 ・愛川
- 290329 ・こども自然公園

2. 申し込み方法・事前打合せ会についてお聞きます。

(1) 申し込み方法はわかりやすかったですか？

- 4月 280408 ・わかりやすかったです
280411 ・直接来社して、下見+予約をさせて頂きました。変更は電話でご対応いただきました。
- 5月 280507 ・インターネットで申請が出来ず大変でしたが、施設の方の対応がとても良くわかり安かったです。
280509 ・とても楽しかったです。
- 6月 280628 ・事前の打ち合わせとの行き違いが多かった。
- 7月 280704 ・申し込んだ職員がいないため不明です。すみません。
280712 ・スタッフさんの対応がわかりやすかったです。
280710 ・打合せと一回で済めばよかったです。
280715 ・電話対応がとても丁寧で有り難かったです。
- 8月 280816 ・インターネットだけではわからないところもありましたが、電話でわかりやすく教えて頂きました。
280822 ・インターネットから申し込みできてよかったです。
280827 ・ホームページからすぐにアクセス出来ました。
280831 ・申し込み時期を逃してしまい、希望の日時が取れなかった。
280836 ・早く決まって良かった。
280843 ・公平のため厳正な抽選だが、あそこまででなくてもと思う。
280844 ・インターネットでダウンロードが出来るため、手続きが楽であった。
280911 ・わがままを聞いて下さり、ありがとうございました。
- 10月 281003 ・インターネットと電話で直接打合せがなくても利用しやすかった。
- 2月 290201 ・いつも使わせて頂いています。ありがとうございます。
290208 ・webサイトが少々見づらかった。
- 3月 290310 ・インターネットでしっかりと見る事が出来て、空き状態もわかり申し込みやすかった。

(2)事前打合せ会はいかがでしたか？

- 4月 280408 ・最終チェックが出来て良かった
280411 ・個別に下打合せをして頂きました。初めてで分からないことが多々ありましたが、丁寧に教えて頂きました。
280415 ・事前から参加出来れば良かったです。
- 5月 280517 ・大変親切に対応して頂き感謝しています。
280523 ・こちらの担当が変わったのですが、丁寧に対応してくれた。
- 6月 280604 ・丁寧に電話対応して頂いて有り難かったです。
280616 ・事前打合せは他のものを行ったのでわかりません。
280617 ・前日に宿泊の学校との活動プログラムの調整がもう少し早いと助かります。(こちら保護者に知らせたりしないといけないので)
280619 ・丁寧に対応してもらいました。
280620 ・わかりやすかったし、質問にも答えてくれました。
280621 ・事前に工程を送っておいたら、チェックしてくださっていたのでスムーズでした。
280625 ・他団体からの情報が入り、プログラムを組む上で良かった。
280626 ・全団体がどこをどの時間を使っているかの紙を頂けるとわかりやすい。
280628 ・こちらからの質問しないとわからないことがあったので、Q&Aなど事前に教えてもらえるとありがたいです。
- 7月 280701 ・事前打合せに参加できず、別日に設定して頂きありがとうございました。事前打合せ+下見が2度ではなく一度で済むとありがたいのですが、システム上のことなら仕方ないです。
280704 ・スライドを使って説明して頂けたのでわかりやすかったです。
280708 ・1対1の対応が良かったです。
280712 ・わかりやすかったです。
280715 ・事前打合せ会に参加しなかった団体に当日部屋の変更求められた。
280721 ・打合せは電話でさせて頂きました。
280730 ・不慣れな方の対応、了承いただいたことの撤回、こちらの意図を酌もうとしない対応など気になった。
- 8月 280806 ・2泊以上宿泊する団体の責任者の方が1人しかいなかったのに気になりました。
280816 ・他団体と共用だったので、あらかじめ顔合わせが出来たのは良かったです。
280819 ・参加できずすみませんでした。丁寧に電話にて対応頂きありがとうございました。
280827 ・簡潔で良かったです。
280830 ・丁寧な説明でしたが待ち時間が長かった。
280843 ・3団体のうち1つは不在、当日打合せも同様でした。
- 9月 280911 ・細かい活動ができてよかった
280913 ・打ち合わせを8月2日にしたのだが、当日の職員とはなかったせいか、連絡が野島職員の中で行き届いておらず、おなじ説明を何度もしなければならぬ。(北方小)
280916 ・直接確認が出来て良かったです。
280919 ・親切な対応だった。
280922 ・雨天時のスケジュールを詰めていなかった。反省しています。
280923 ・わからないことを丁寧に教えてもらった。
- 10月 281004 ・打合せが封筒のものと違った。
281007 ・遠いので電話で出来ると助かります。
281014 ・お昼にかかる時間帯であったが、丁寧に説明して頂き有り難かったです。
281017 ・当日の利用団体で顔を合わせて打合せ打ち合わせることで細かい調整が可能になった。
281018 ・別日を設けて頂きありがとうございました。
- 2月 290215 ・参加できずすみませんでした。
290217 ・別日に急きょ対応して頂きましたが、とても丁寧に説明してもらって助かりました。
- 3月 290310 ・みなさん協力、協調してできた。

(3)電話などでの対応はいかがでしたか？

- 4月 280408 ・わかりやすく、とてもよかった
280415 ・丁寧に説明して頂いて、わかりやすかったです。
- 5月 280503 ・親切丁寧に説明して頂きました。
280507 ・時間の無い中、何度もすみませんでした。
280517 ・とても丁寧に説明して頂きました。
- 6月 280604 ・他の利用者の顔がお互いにわかり、安心だった。
280616 ・細かいことまで丁寧に答えてくださりありがとうございました。
280620 ・何度電話しても丁寧に説明して頂きました。
280621 ・細かくアドバイス頂き助かりました。
280625 ・いつも丁寧な対応、感謝します。
280626 ・第1研修室の利用を第2研修室と交替して頂くお願いをしましたが、雨天時からの時間を含めてのお願いでしたが雨天時のみとなっていたので、当日の交替となりました。
280628 ・何度も電話したのにも関わらず、丁寧に説明していただき有り難かったです。
- 7月 280701 ・機遊び用のパネルを準備していただきありがとうございました。
280704 ・わからないことがあって連絡をすると、いつも快く回答して頂き、とても気持ちよく計画を進めていくことが出来た。
280705 ・急なお願いにも快く対応して頂きありがとうございました。
280712 ・わかりやすかったです。
- 8月 280815 ・何度も電話したのに、その都度対応ありがとうございました。
280816 ・電話対応がとても感じがとても感じがよく、よく相談にのってくださり安心でした。
280827 ・親切でした。
280844 ・欠席者等の手続きも親切に対応して下さった。
280845 ・段取りが悪く時間がかかってしまった。
280916 ・質問や要望に素早く対応していただき有り難いです。
280925 ・いつも親切にお答え頂きありがとうございました。
- 10月 281003 ・事前打合せに行けなかったが、丁寧な対応をして頂いたため、分かりやすかった。
281004 ・何度も対応していただき、助かりました。
281005 ・いつもそうだが予約の受付体制がきちんとできていないように感じます。予約と分かつたらこれとこれをきちんと聞いて、手順を説明して、というようにできていない？

- 281008 ・他団体のイレギュラー等にも手早く対応していただき有り難かったです。
- 281014 ・こちらの要望にも沿って対応して頂きスムーズな準備が出来ました。
- 281016 ・何度も電話させて頂いたのですが、毎回丁寧に対応して頂きありがとうございます。
- 281017 ・プログラムの変更に対応してもらえて助かりました。
- 2月 290201 ・すぐに対応していただけて良かったです。
- 290216 ・すぐに答えてくれる。とても親切。
- 290217 ・毎度、電話に出してくれる方の対応がとても良かった。
- 3月 290308 ・丁寧に回答していただき、ありがとうございます。
- 290310 ・優しく話やすい。

3. 施設についてお聞きします。

(1) 職員の対応(話し方・服装・要望への対応など)はいかがでしたか？

- 4月 280409 ・親切で分かりやすい話し方なので、子どもたちもよく理解できていた。
- 280412 ・明るい方ばかりでとても話しやすかったです。
- 280415 ・不明な点も快く対応して頂きました。
- 5月 280507 ・1つ1つ、丁寧に教えて下さり、とても準備がしやすかったです。
- 280523 ・生徒にも親切に対応してくれた。
- 6月 280604 ・いつも優しく丁寧に接して頂きました。
- 280605 ・緊急時の対応がとても迅速かつ丁寧に助かりました。ありがとうございました。
- 280616 ・少し無茶なことを言っても一生懸命応えようとしてくださりました。
- 280626 ・対応はよかったが、受付で声をかけずらい。中に人がいるのかわからない。
- 280628 ・のつがこいして頂きました。活動では子供たちも自分から進んで話したいと要望を出して、とても安心して活動が楽しめた。山本さん
- 7月 280704 ・当日までメールで協力して頂いたり、電話で丁寧に教えて頂いたり出来ました。当日も時程がすごく押してしまったり、急なお願い等あったにもかかわらず、笑顔で対応して頂きました。ありがとうございます。
- 280730 ・活動の趣旨を酌んでくれない問答が何回かあった。
- 8月 280815 ・親切に対応していただきました。
- 280816 ・みなさん、にこやか、親切でなんでも相談出来ました。
- 280822 ・丁寧にわかりやすかった。
- 280827 ・丁寧に回答して頂きました。
- 280831 ・のじたまくん、化石レプリカでも大変お世話になりました。
- 280833 ・最近になく長い対応をしていただきました。
- 280836 ・いつもありがとうございます。
- 280843 ・病人が出た際、丁寧に回答してもらいました。
- 280844 ・説明も親切でわかりやすかった。
- 10月 281003 ・どれも丁寧に良かったです。
- 281007 ・毎回備品をお借り出来、助かります。
- 281008 ・日中(施設利用中)も気持ちのよい対応をして頂きました。
- 281014 ・当日の天気の状態なども教えて頂いて良かったです。
- 11月 281103 ・いつも丁寧な対応、ありがとうございます。
- 12月 281205 ・様々なことに優しく対応して頂き、ありがたかったです。
- 1月 290109 ・手続きから施設利用の案内、活動の相談まで、丁寧に回答して頂き嬉しかったです。
- 290115 ・ご迷惑をおかけしました。申し訳ございません。
- 290116 ・駐車場のカギやいろいろな質問をしましたが、とても丁寧に回答して頂きました。
- 2月 290216 ・急な要望も聞いてくれた。
- 3月 290310 ・適切に対応してくれた。
- 290318 ・入所式で毛布等の畳み方を説明して頂けなかった。あえてという感じだったが意味が分からない。(石原さん)
- 290327 ・のびたさんいつもありがとうございます。

(2) 当センターの清掃はいきとどいていましたか？

- 4月 280412 ・今迄利用してきた自然の家の中で一番きれいな施設でした。
- 5月 280507 ・本当に気持ち良い1泊2日を過ごせました。
- 6月 280620 ・食堂の机の上が汚かった。(前の団体かもしれませんが)それ以外はとても綺麗でした。
- 280625 ・とても30年以上の建物とは思えません。
- 7月 280704 ・子どもたちは「きれい！」「やったあ！」と大喜びでした。
- 280730 ・利用者の清掃活動に期待をしていないように感じた。
- 8月 280816 ・古い施設とは思えません。
- 280827 ・綺麗でした。
- 280844 ・部屋、風呂等清掃が行き届いており過ごしやすかった。
- 10月 281003 ・とても綺麗で使いやすかったです。
- 281014 ・清潔感のある施設で利用しやすかった。
- 11月 281103 ・綺麗で過ごしやすくて快適でした。
- 12月 281205 ・お風呂場の洗面台や階段に少しほこりが落ちていた。
- 1月 290101 ・ちらかしてしまっておめんなさい。
- 290109 ・利用者の分担清掃はもちろんのこと、日頃の施設管理がよく行き届いていると感じました。
- 290113 ・厨房の給湯不具合が原因で食器が洗えていない(汚れが残っている)ものがありました。
- 290116 ・トイレ、食堂、部屋などきれいでした。
- 3月 290310 ・いつも思うが、いつもきれいで心地よい。

(3) 当センターの設備(冷暖房・館内照明・AV機器・調理器具など)はいかがでしたか？

- 4月 280405 ・研修室の空調が冷⇄暖の調整がきかないこと
- 280406 ・職員さんの対応がとても丁寧に気持ちよく利用できました。
- 280408 ・色々頼んでしまったのに、たいおうしていただきありがとうございます
- 280412 ・調理器具の種類が豊富な上、とても衛生的でした。
- 280414 ・お風呂のシャワーの水圧が弱い。
- 5月 280507 ・細かいものでしっかりと分けられていてとても良かったです。
- 6月 280604 ・冷房が6月にならないと効かないが空調を調節して頂いて嬉しかった。
- 280624 ・鍋が深くてやけどをしてしまった子が3人いたので
- 280628 ・キャンプファイヤーでのCDが読み込めないところもあったので、事前に確認できれば良かったです。
- 280813 ・ぜひミラーボールを使いたい。お酒が早く飲みたい。
- 8月 280816 ・よく揃っていて便利でした。
- 280820 ・炊飯器の水の量についての案内が離れたところにあり気づかなかった。
- 280821 ・不具合があったので整備してほしい。
- 280827 ・器具に不足がありましたが、他は良かったです。
- 280833 ・冷房が良くなりました。
- 280843 ・冷房のききが悪い部屋があった。
- 280844 ・宿泊での部屋のみでの使用だったが、過ごしやすかった。
- 280846 ・第2研修室がエアコンがきかなくて暑かったです。
- 280923 ・CDラジカセなど貸して頂きとても助かりました。
- 10月 281003 ・過ごしやすかった。
- 281007 ・研修室3のプロジェクターの不具合がありました。厨房2の大きいガスコンロの火が点きません。
- 281014 ・借りられるものが多くて良かった。
- 281016 ・研修室3の長机がいくつか不備がありました。(机が傾く)お借りしたプロジェクターを使用したのですが、スクリーンに映していたら途切れたり落ちたりと調子が悪かったです。
- 11月 281114 ・宿直部屋が少し寒かったです。
- 1月 290107 ・給湯器からお湯が出なかった

- 290109 ・第3研修室の空調操作パネルのモニターが表示されませんでした。修繕をする必要があると思います。
290116 ・冷暖房があり良かったです。
2月 290207 ・お湯が出なかった。厨房が寒い。
290212 ・所々電気が切れている所があった。
2902116 ・第1研修室のマイクが使えなかった(お聞きすれば良かったですが、ワイヤレスで代用したので)
3月 290310 ・とても使いやすい。
290316 ・調理器具をもう少し備えてほしい。(ホットプレート、オーブンレンジ)
290322 ・宿泊室が少し寒かった。温度が上がらなかった。

(4)当センターの利用料金についてどのように感じましたか？

- 4月 280412 ・安いのに利用しやすくてとても嬉しかったです。
5月 280507 ・青少年関係という事で、半額というのはとても嬉しいです。
280519 ・ガールスカウトのような青少年育成のボランティア団体にはとてもありがたい金額です。
280520 ・安くてとても助かりました。
6月 280602 ・横浜市内、市外の団体で差がないのが良い。当日の人数で支払い出来るのが良い。
280616 ・他の施設があまりわからないのでわかりません。
280625 ・助かります。
7月 280716 ・このままが良いです。
280730 ・研修室で飲み物が飲めないのはやはり不便に感じる。
8月 280806 ・高校生にありがたい料金でした。
280815 ・50人以上で1泊3万ほどで申し訳ないくらいでした。
280816 ・横浜市の外に団体にしてはとても安いと思います。研修室の利用料金が関わらず自炊できるのでとても安く利用出来ました。
280827 ・ありがたいです。
280844 ・今まで様々な青少年センターを利用してきたが、一番安いと思います。
280846 ・このままでいいです。
280845 ・安いのでこの値段だととても助かります。
9月 280925 ・助かります。
10月 281003 ・値段も手ごろ。
281007 ・助かります。
281008 ・安くて助かってます。
11月 281114 ・安く利用させていただきありがたいです。
1月 290109 ・丁度良い料金設定だと思います。
3月 290301 ・他市なのに減免申請が利用出来てよかった。
290310 ・とても感謝しています。
290329 ・とても助かります。来るのに交通費がかかるので。

4. センターで提供しているプログラムについてお聞きします。

(1)当センターが提供しているプログラム(横濱野島カーリー・のじぼっくりなど)があることを知っていましたか？

(2) (1)で取り入れた方にお聞きします。活動にプログラムを取り入れてみていかがでしたか？

- 5月 280515 ・以前はもう少し説明者がいらっしやったかと。
280518 ・グループごとに味の工夫をすることが出来るのが良い。
280523 ・横濱野島カーリー:あと一人くらい職員がいてくれると嬉しいです。
・イカダ作り:とても良かった。職員のみなさんに感謝します。
6月 280601 ・かにつり
280613 ・かにつり、フォトラリー、イカダ作り体験
280619 ・海の活動は子どもたちにとっても素晴らしい体験になりました。
280624 ・ルーからでなくてもよかったかもしれません。あと、お米が凄く余ってしまい量を減らしたいです。(昨年もそうだったそうです)
280627 ・とてもおいしくできました。対応もよかったです。ボランティアは助かりました。
280628 ・地域のボランティアさんが参加してくださり、多くの大人の目で子どもたちを見る事が出来ました。どの方も心優しく、子どもたちも関わりを楽しく行うことが出来、とても良い体験となりました。そして、子どもたちにとって、ルーから作る経験はとても嬉しかったようです。さらに、美味しかったです。
7月 280701 ・野島カーリー、かにつり、磯遊び:かにつり磯遊びは、思っていた以上に子どもたちが楽しめていてよかったです。
280702 ・カニ釣り、干潟観察:干潮のタイミングとうまく重なり
280703 ・イカダ作り、干潟観察、漁師体験:イカダはもっと時間をとって何度も乗れるようにしてあげればよかった。活動自体はとても充実した内容で良かったです。
280724 ・手順を丁寧に教えて頂けること、童謡の会の方々(とても素敵な方々でした。ありがとございました。)が1つの調理台に1人ずつ付いて、そしておいしかったこと。プログラムを入れてよかったです。こちら側としては、子どもの負担をもう少し工夫する必要があると思いました。
280705 ・ボランティアの方々にも協力して頂き、安全に楽しく実施できました。
280710 ・ボランティアの方もいてスムーズに活動することが出来ました。
280711 ・漁師体験
280712 ・野島カーリー、イカダ作り体験
280726 ・イカダ作り、カニ釣り
8月 280816 ・タッチプール、漁師体験、干潟観察:子どもからも海の生き物に触れられて良かったと好評でした。
280823 ・カニ釣り、バードコール
280831 ・のじたまくん、化石レプリカ
280834 ・イカダ
280845 ・カニ釣り:子どもたちもとても楽しく過ごすことが出来ました。
9月 280907 ・ちりもん、レク
280911 ・生徒が喜んで活動できました。
280914 ・250カレー
280919 ・横濱野島カーリー、のじたまくん、ちりモンをさがせ、カニ釣り
280925 ・野島カーリー、バードコール:安全に楽しく活動できました。
10月 281004 ・タッチプール、干潟観察、ビーチグラス
281006 ・干潟観察、カニ釣り、ちりめんモンスター
281008 ・野島カーリー:安くておいしかったです。
281011 ・カニ釣り
281013 ・野島カーリー:地域の方のお手伝いに入っていたきとても助かりました。あと一斉に活動するのではなく時間差をつけて子どもが動きやすく工夫していただいたことが良かったです。
281022 ・カニ釣り、漁師体験
11月 281102 ・バードコール、フォトラリー
281107 ・干物づくり体験:初めてであったが、親身になって一緒に計画・実行して頂き感謝しています。
1月 280103 ・もちつき
2月 290216 ・もちつき:センターの方にも手伝って頂き、非常に良かったです。ありがとうございました。
290217 ・250カレー、化石レプリカ
3月 290308 ・野島カーリー:とてもおいしいです。
290320 ・フォトラリー:毎年行っていたので。朝の散歩の予習が出来てよかった。

5. 全般についてお聞きします。

(1)当センターを利用した目的は達成されましたか？

(2)当センターを総合評価すると、5点満点で何点ですか？

(3)また、当センターを利用したいと思いますか？

(4) その他、よかった点・改善してほしい点がありましたらご記入ください。

- 4月 280405 ・空調については難しいと思うが、代替措置を取らせてもらった。(排煙窓を開ける)の良かった。
お世話になりました。
- 280409 ・また来年もよろしくお願いします。
- 280411 ・駐車スペースがもう少しほしい(2台分)
- 280412 ・とてもきれいな施設で利用しやすかったです。
- 280415 ・こちらの要望に快く対応して頂けたのが有り難かったです。
・お風呂場の床マットが小さい為、リネンがびしょびしょでした。もう少し大きいマットだといいと思います。
- 5月 280503 ・全てに渡って満足しています。今回初めてカニ釣りや工作、キャンドルツリーを行いました。
子どもたちの反応もとてもよく、大変喜んでいました。2日間大変お世話になりました。どうもありがとうございました。
- 280505 ・建物は年月が経っていると思うのですが、水回りもきれいでした。
- 280506 ・いろいろニーズが違う団体が集まっている中でそれぞれご対応ありがとうございました。
- 280507 ・いつもありがとうございます。
・年齢層が全体的に低く不快と思われる部分もいくつかあったと思いますが、指導不足ですみません。また今後とも何度かお世話になる事もあると思うので、その度は宜しくお願い致します。
- 280510 ・大きな研修室がほかの団体と重なってしまって使えなかったのが残念でした。しかし！
職員の方のあたたかい対応、声掛けありがたいです。とても良い環境で伸び伸びと合宿として利用させていただき
ました。
- 280518 ・事前準備で到らないところが多く、申し訳ありません。親身になって様々な場面でサポートして頂き、有難うございました。
- 280519 ・いつも親切で柔軟な対応に感謝しています。有難うございます。
- 6月 280604 ・職員さんの対応が丁寧で素晴らしいです。
- 280605 ・質問やこちら側の要望への対応がとても親切かつ、丁寧に活動しやすく、安心して2日間を過ごすことが出来ました。本当に
ありがとうございました。
- 280607 ・準備、下見から、大変お世話になりました。来年度以降もぜひ利用させて頂きたいと計画しております。今後ともどうぞよろしく
お願いします。
- 280616 ・来年もまたよろしくお願いたします。
- 280617 ・途中鼻血などもありましたが、柔軟に対応していただき助かりました。カヌー名簿が届いていないと言われ再度送った後に
ありましたという連絡がありました。情報の共有がされるとより良いと思います。(全員の住所が載っているのだからかなり焦りました)
- 280620 ・何度も書きますが、職員の方々の対応がとても丁寧で嬉しかったです。気持ちよく活動できました。本当にありがとうございました。
- 280624 ・色々ご迷惑おかけしました。子どもたちにとってもよい経験になりました。ありがとうございました。
- 280625 ・感謝しかありません。
- 280626 ・3-(1)について改善していただきたい。
- 280627 ・キャンプファイヤーの際には、色々ありがとうございました。ただし、キャンプファイヤー場とセンター間でのやり取りが少し手間だと
感じました。野島公園とバーベキュー受付については連絡が繋がらないことが多くありました。センターの方々のおかげで、無事に
プログラムを実行できたと思います。
- 280628 ・連絡の行き違いなどもありましたが、お願いなど、丁寧に対応して頂き、ありがとうございました。どの活動も子どもたちは楽しかった！
職員の方々の温かい関わり、対応に感謝致します。また、縁がありましたら、よろしくお願い致します。ありがとうございました。
- 7月 280701 ・FAXだけではなく、メールでのやり取りももう少しスムーズにいくとよかったです。
- 280702 ・厨房の広さがもっとあると、カレー作りにも全員が参加できて他のプログラムも利用出来ると思います。
- 280704 ・野島研修センターの方々、童謡の会の方々、横浜カヌークラブの方々へ。今回、たくさんの方々のお力添えのおかげで、子どもたちは
心に残る思い出を作ったり貴重な体験をすることができたりしました。私たちが見通しを持てなかったり、準備に不手際があったりして、
たくさんのご迷惑をおかけしてしまいました。でも皆さんにとっても温かく対応して頂きました。本当にありがとうございました。今回、反省点
が多かった(私たちが)ので、来年に引き継いでさらにより良い体験学習が出来るようにしていきたいと思っております。本当にありがとうございました。
- 280705 ・打合せから当日まで、本当にお世話になりありがとうございました。
- 280707 ・毎年利用させて頂いてありがとうございます。いつもお世話になり、感謝でいっぱいです。また来年もよろしくお願いします。
- 280715 ・鏡があれば最高です。
- 280716 ・研修室に鏡を入れて頂きたいです。(ダンスがしたいため)
- 280726 ・貸し切りバスが途中でしか入れなかったため、近くに駐車スペースがあると便利だと思いました。
- 280727 ・初めての利用で人数が多かったため慣れておらず、不便をおかけしたこともありましたが、大変快適に有意義な時間を過ごすことが
できました。ありがとうございます。
- 280728 ・人数や時間に合わせた対応をしていただき有り難かったです。書類の提出について、やり取りがうまく出来ていなかったことが残念
だった。施設の場所は使いやすく、とても有り難かったです。どうも有難うございました。
- 8月 280808 ・入所式、退所式の時間に変更があったにもかかわらず、対応してもらえた。ありがとうございました。
- 280813 ・お酒早く飲みたい。いつもありがとうございます。
- 280814 ・子どもが食堂でもどしてしまっただけですが、とても迅速に嫌な顔をせず対応していただき、ありがとうございました。
- 280816 ・連絡事項です。206.208で「掃除機をかけると途中で止まってしまう」という報告がありました。
214でベッドパッドに血がついていたが裏返しで使ったとのことでした。職員の方に提出しました。
色々な使い方、ものの置き場所など写真で示されていてわかりやすかったです。毛布等の正しいたたみ方も例示があると助かります。
- 280817 ・フライパンがちょっと古くてこびりつきやすかったので、変えてほしいです。
- 280818 ・お部屋が広く、冷暖房完備で使いやすく気に入ってます。職員の方も親切な対応で気持ちよく使わせていただきました。
ありがとうございました。
- 280819 ・いつもお世話になっております。親切なご対応に感謝しています。また利用させて頂きたいと思っております。よろしくお願い致します。
- 280820 ・深夜の救急対応、ありがとうございました。大変助かりました。
- 280821 ・ありがとうございました。
- 280826 ・色々ありがとうございました。とても良い2日間になりました。
- 280332 ・ありがとうございました。
- 280833 ・一時期対応に心配な年もありましたが、今年は今までになくスムーズでした。
- 280835 ・施設は清潔感があり、スタッフの対応も良かった。
- 280836 ・お世話様でした。またよろしくお願いします。
- 280837 ・電波が良くなるとありがたいです。
- 280840 ・職員の方が管理室にいるのではなく館内を歩き回って様子を伺いに来てほしい。色々どうしたらよいのかな？と疑問に思うことが出て
来たので。
- 280844 ・大変お世話になりました。次回利用させていただくときは、もっと早く到着して、野島公園を散策してみたい。ありがとうございました。
- 280846 ・今回はダンスのリハーサルを行う合宿だったので、朝から夕まで研修室長く使えて有り難かったです。ぜひ、鏡の設置を検討して頂き
たいです。またよろしくお願い致します。
- 9月 280904 ・お世話になりました。またぜひ利用したいです。
・とても使いやすく、充実した体験ができました。当日の利用客も少なかったためか、
280909 かなり丁寧にお願いしていただきありがとうございました。次回も使用したいと思っております。
・野島カリーが人数の関係がでなかったため、そこだけ調整してもらえるとありがたかった。
280911 ・どんな時でも丁寧にお願いしていただき、ありがとうございました。生徒も安心して活動することができました。
280916 ・ありがとうございました。
280921 ・職員の方の対応も気持ちよく、とても楽しく、利用することができました。ありがとうございました。
280922 ・雨の日の急な部屋の変更をして頂きありがとうございました。
280923 ・タッチパネルについて、この辺りで仕事をしている漁師さんのお話なども聞けたら良いなと思いました。
280925 ・CDRが使えなかったため、確認を事前にお知らせ良かったと反省しております。PCで素早く対応していただき有難うございました。
また、よろしくお願い致します。
- 10月 281003 ・ルールを把握していない点が多くあり、ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございませんでした。
- 281004 ・シーツなど、汚れてしまったりもどしてしまったりしたところもありましたが、すぐに対応していただき、ありがとうございました。
- 281005 ・部屋数、使用方法など柔軟に対応していただけたのがありがたい。野島カリーも説明と途中の支援も適切でした。
- 281006 ・とても丁寧にお願いしていただき、ありがとうございました。温かい対応してもらえて、子どもたちも喜んでおりました。
- 281008 ・今回研究会の開催にあたって、初めて利用させて頂きましたが大変良い施設で研究会も成功表に終わりました。また横浜付近で
開催することがあれば利用させて頂きたいと思っております。ありがとうございました。
- 281009 ・またお願いします。
- 281010 ・大変お世話になりました。わがままを聞いていただきありがとうございます。柔軟な対応に感謝致します。
- 281014 ・関学給食サービスは自分たちでお皿に盛りつける、片付けるだったので、初めからそれがわかっていたら他社のお弁当注文に

- したと思います。我々の学校からは遠いので利用しづらさはありませんが、施設サービス等については問題なく利用出来ました。
- 281015 ・近年、毎年2回ほど利用させて頂いています。綺麗な施設、ご丁寧な対応ありがとうございます。
- 281016 ・スリッパが使い古されていて脱げやすく歩きにくかったです。上履きを持ってきたほうが良い等、事前説明会の時に言って下さると有り難いです。
- 11月 281101 ・子どもたちが落ち着いて楽しく活動できました。ありがとうございました。来年度もぜひお願いしたいです。
- 281102 ・とても良かったです。ありがとうございました。
- 281103 ・色々融通を聞かせて頂き、ありがとうございました。また、ぜひよろしくお願い致します。
- 281104 ・係の方が親切だった。
- 281105 ・施設面、料金面とも素晴らしいです。それ以上に、スタッフの人柄がよく、安心して利用することが出来ました。準備等色々ご配慮いただきありがとうございました。
- 281106 ・和室の除菌、清掃についてお手数をおかけして申し訳ありませんでした。ありがとうございました。
- 281107 ・来年度以降、干物づくりのプログラムは実現出来そうです。ありがとうございました。
- 281108 ・急な増員でご迷惑をおかけしました。来年以降もよろしく願いいたします。
- 281112 ・打合せの時に頂いた食堂の割り振り当日の割り振りが違っていた。
- 281113 ・いつもお世話になっています。今後もよろしくお願い致します。
- 281114 ・2日間お世話になり、ありがとうございました。とても気持ち良く過ごすことが出来ました。またよろしくお願い致します。
- 12月 281206 ・厨房設備、お湯が出なく、かなりつらかった(冬場)
- 281207 ・いつも利用させてくれてありがとうございます。
- 1月 290108 ・包丁が切れなくなってきている。ボールの大きが欲しい。食器の水切りが欲しい。お湯が出るようにしてほしい。
- 290111 ・2部屋(209.210)空調不備。伝えて対応しますと言われたけど、何も変化がなかった。それは少し困った。(たいしたことではないです) 209.210の部屋のコンセントが使えませんでした。なので掃除機がかけられませんでした。色々ありがとうございました。柔軟な対応をして頂き、感謝です。
- 290112 ・今回も気持ちよく利用させて頂きました。ありがとうございました。来月もよろしくお願い致します。
- 290114 ・寝室が寒かった。
- 2月 290201 ・いつもありがとうございます。今後もお世話になります。よろしくお願い致します。
- 290204 ・給湯器が使えなかったため、油污れが残っていないか心配です。
- 290207 ・お湯を直してほしい。
- 290216 ・子ども達にとっても楽しい有意義な宿泊となりました。お世話になりました。ありがとうございます。
- 290217 ・今回もありがとうございました。
- 3月 290301 ・ビジターホールにカーテンが欲しい。
- 290302 ・気持ちよく利用させて頂きありがとうございました。
- 290305 ・いつもありがとうございます。次回も利用させて頂きます。
- 290306 ・利用日までにセンターに来て手続きすることがありますが(2回)、抽選と利用者間の打ち合わせですが、可能ならば土曜日が良いと思います。
- 290308 ・またよろしくお願い致します。
- 290310 ・ありがとうございました。
- 290314 ・枕投げでベットの階段にぶつかることがあるみたいなので、枕投げ禁止など書いて良いと思います。
- 290315 ・団体利用の自由度が高く、参加者の自主性が図れた。今後、提供プログラムの利用をしてみたい。
- 290320 ・トイレ掃除をするときにモップがあると便利だと思いました。
- 290321 ・これからもぜひ利用させて頂きます。
- 290322 ・横浜市民の参加者が少ない団体なので仕方ないのかもしれませんが、春休みは連泊で合宿のような他団体が複数見受けられ、そのためか空きがないため私たちは宿泊人数を大幅に減少せざるを得なかった。春・冬休み中も夏期のような公平な抽選があると嬉しい。
- 290324 ・駐車場に入るときに、職員に何度も声をかけてしまう形になってしまい、申し訳ありませんでした。
- 290328 ・また利用させて頂ければ幸いです。
- 290329 ・利用時間について。清掃時間のため14:00-11:00になっていると聞いていますが、3時間もかからないと思うので、もう少しでも30分ずつでも長くしてもらえると助かります。
- 290330 ・またよろしくお願い致します。ありがとうございました。
- 290331 ・とても施設がきれいで使いやすく、とても満足です。また、お願い致します。

《目標設定時公表項目》 横浜市野島青少年研修センター

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値
利用者サービス	教材の貸出及び物品販売、食事サービスなど利用者サービスの充実を図ります。	①教材の貸出：700人 ②物品販売利用者数：30人 ③食事サービス利用者数：300人
業務運営	より多くの青少年に体験の機会を提供するために、地域住民や他団体と連携しながら、利用者ニーズに応じたプログラムを提供します。	①体験プログラム種目数：25種目以上 ②体験プログラム参加者数：13,000人以上
職員育成	施設管理や体験活動の質や効果を高めるため、職員が研修を通じて必要な専門知識を学び、安全管理能力や企画や研修の知識を向上します。	①防災・避難誘導訓練の実施 年2回実施 ②救急法(AED等)の研修 年1回実施 ③外部専門研修へ各職員1回以上参加
財務	体験プログラムの提供数及び体験事業数の増加による事業収入の増	事業収入20万円増(前年度比4%増)

《実績評価時公表項目》

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値	実績値	目標との差異	今後の取組(改善計画)
利用者サービス	教材の貸出及び物品販売、食事サービスなど利用者サービスの充実を図ります。	①教材の貸出：700人 ②物品販売利用者数：30人 ③食事サービス利用者数：300人	①1,886人 ②67人 ③84人	①1,186人増 ②37人増 ③216人減	①海の活動で使用するライフジャケットやパドルなど練習のため事前に貸し出します。 ②使い捨て歯ブラシ・スリッパ、キャンドルフェイヤー用ろうそくの販売を始めます ③引き続きケータリング業者の紹介と食事サービスを選択できるようにします。
業務運営	地域住民や他団体と連携しながら、利用者ニーズに応じたプログラムを提供します。	①体験プログラム種目数：25種目以上 ②体験プログラム参加者数：13,000人以上	①27種目 ②28,137人	①2種目増 ②15,137人増	①新規プログラムを2種目以上を増やし、多様なニーズに対応します。 ②2万人の参加者数をめざしつつ、安全に体験機会を提供します。
職員育成	職員が研修を通じて必要な専門知識を学び、安全管理能力や企画や研修の知識を向上します。	①防災・避難誘導訓練の実施 年2回実施 ②救急法(AED等)の研修 年1回実施 ③外部専門研修へ各職員1回以上参加	①4回(他団体主催含む) ②1回(町内会主催含む) ③1人平均4回(23回)	①2回増 ②目標同数 ③3回増	①地域と連携して防災訓練に取り組みます。 ②年1回救急法の研修を受講します。 ③内外の研修に2回以上参加します。
財務	体験プログラムの提供数及び体験事業数の増加による事業収入の増	事業収入20万円増(前年度比4%増)	139万円増(前年度比65%増)	595%増(前年度比1,525%増)	施設や自然環境を活かした体験プログラムを提供し、事業収入250万円以上をめざします。

平成28年度 「野島青少年研修センター」 収支予算書及び報告書

収入の部							(税込、単位：円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
指定管理料	76,887,000		76,887,000	76,887,000	0	横浜市より	
利用料金収入	15,300,000		15,300,000	14,125,350	1,174,650		
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	3,450,000		3,450,000	5,092,076	1,642,076		
自主事業収入	100,000		100,000	100,000	0	法人寄附金	
雑入	500,000	0	500,000	509,200	9,200		
印刷代	20,000		20,000	23,862	3,862		
自動販売機手数料	400,000		400,000	156,842	243,158	自販機賃料及び電気料金	
駐車場利用料収入			0	0	0		
その他（売店・ランドリー収入他）	80,000		80,000	328,496	248,496	売店賃料及び電気料金、ランドリー収入、給食サービス収入 ほか	
収入合計	96,237,000	0	96,237,000	96,713,626	476,626		
支出の部							
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
人件費	32,851,000	0	32,851,000	42,994,089	10,143,089	(施設連携事業費含む)	
給与・賃金	26,789,000		26,789,000	35,540,670	8,751,670	(施設連携事業費823,203.-含む)、事務・警備バイト分3,602,540円含む	
社会保険料	4,500,000		4,500,000	4,985,453	485,453	(施設連携事業費929,655.-含む)	
通勤手当	1,100,000		1,100,000	1,654,924	554,924	(施設連携事業費49,630.-含む)、事務・警備バイト分191,146円含む	
健康診断費	70,000		70,000	77,299	7,299		
勤労者福祉共済掛金	42,000		42,000	36,000	6,000		
退職給付引当金繰入額	350,000		350,000	699,743	349,743		
事務費	3,012,000	0	3,012,000	2,380,011	631,989	(施設連携事業費含む)	
旅費			0	101,329	101,329		
消耗品費	2,020,000		2,020,000	1,239,845	780,155	利用者用トイレトーパー、蛍光灯等の施設管理消耗品を含む	
会議賄い費			0	6,000	6,000		
印刷製本費	160,000		160,000	0	160,000		
通信費	52,000		52,000	238,947	186,947		
使用料及び賃借料	300,000	0	300,000	280,796	19,204		
横浜市への支払分	300,000		300,000	280,496	19,504	目的外使用料	
その他			0	300	300		
備品購入費	100,000		100,000	214,920	114,920	プロジェクター、防災監視盤用バッテリー	
図書購入費			0	0	0		
施設賠償責任保険	180,000		180,000	186,270	6,270	施設賠償責任保険、自動車保険	
職員等研修費			0	15,318	15,318		
振込手数料			0	35,424	35,424	(施設連携事業費1,512.-含む)	
リース料	200,000		200,000	60,298	139,702	コピー機リース料	
手数料			0	864	864		
地域協力費			0	0	0		
事業費	5,417,000	0	5,417,000	5,206,007	210,993		
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	5,317,000		5,317,000	5,106,007	210,993		
自主事業費	100,000		100,000	100,000	0	野島クリスマスキャンプ負担金	
管理費	50,782,000	0	50,782,000	41,848,485	8,933,515		
光熱水費	16,000,000	0	16,000,000	12,797,222	3,202,778		
電気料金	7,400,000		7,400,000	5,565,318	1,834,682		
ガス料金	4,300,000		4,300,000	2,854,438	1,445,562		
水道料金	4,300,000		4,300,000	4,377,466	77,466		
清掃費	11,000,000		11,000,000	7,700,400	3,299,600		
修繕費	3,000,000		3,000,000	2,204,172	795,828	真空遮断器、洗面室空調設備、ボイラー内蔵循環ポンプ ほか	
機械警備費	250,000		250,000	175,506	74,494		
設備保全費	13,530,000	0	13,530,000	12,310,717	1,219,283		
空調衛生設備保守	8,000,000		8,000,000	5,313,600	2,686,400		
消防設備保守	350,000		350,000	324,000	26,000		
電気設備保守	220,000		220,000	3,844,800	3,624,800		
害虫駆除清掃保守	260,000		260,000	75,600	184,400		
駐車場設備保全費			0	0	0		
その他保全費	4,700,000		4,700,000	2,752,717	1,947,283	ボイラー、自家発電、ろ過器、冷水器、中央監視盤、エレベーター ほか	
共益費	7,002,000		7,002,000	6,660,468	341,532	ゴミ処理委託、リネン、マット交換 ほか	
公租公課	4,100,000	0	4,100,000	4,124,000	24,000		
事業所税			0	0	0		
消費税	4,100,000		4,100,000	4,100,000	0		
印紙税			0	20,000	20,000		
その他（自動車税）			0	4,000	4,000		
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	75,000	0	75,000	161,034	86,034		
本部分			0	0	0		
当該施設分	75,000		75,000	161,034	86,034	社労士、税理士謝金、会計システム保守委託費	
二一ズ対応費			0		0		
支出合計	96,237,000	0	96,237,000	96,713,626	476,626		
差引	0	0	0	0	0		
自主事業費収入	3,550,000			5,192,076			
自主事業費支出	5,417,000			5,206,007			
自主事業収支	1,867,000			13,931			
管理許可・目的外使用許可収入	500,000			271,091		売店賃料、自動販売機賃料、ランドリー手数料収入	
管理許可・目的外使用許可支出	300,000			300,140			
管理許可・目的外使用許可収支	200,000			29,049			