

# 貸切バス Q&A 集

Q 電話での予約受付は何時から？

A 【平成 30 年 3 月まで】 平日 8 時 30 分から 12 時と 13 時から 17 時 15 分までです。  
【平成 30 年 4 月から】 平日 **8 時 45 分から** 12 時と 13 時から **17 時まで**です。

Q 見積金額に高速道路代金は含まれる？

A 含まれません。有料道路通行料金や駐車場使用料は、当日お客様にて実費でお支払いいただきます。

Q 予備日はおさえられるの？

A 申し訳ございませんが、予備日の確保はお断りしております。

Q 路線バスは高速道路を走れるの？

A 走れません。リムジンバス・貸切専用車をご利用ください。

Q ガイドはついているの？

A 貸切バスの料金に、ガイドの代金は含まれておりません。ご利用の際は、お客様に手配をお願いしております。

Q 同窓会で、貸切バスを使って横浜観光がしたい。コースを考えてもらえる？

A 貸切バスを使っての観光はもちろん可能です。ただ、コース設定についてはお客様をお願いしております。

Q 貸切バスを使って日帰り旅行をしたい。旅行保険に加入しているの？

A 旅行保険には加入しておりません。お客様にて手配をお願いしております。

Q キャンセル料はいつから発生するの？

A 利用日の 2 週間前から発生いたします。

- ・利用日の 14 日前から 8 日まで：利用料金の 20%
- ・利用日の 7 日前から 24 時間前まで：利用料金の 30%
- ・配車時間までの 24 時間未満：利用料金の 50%