

■実証実験の目的

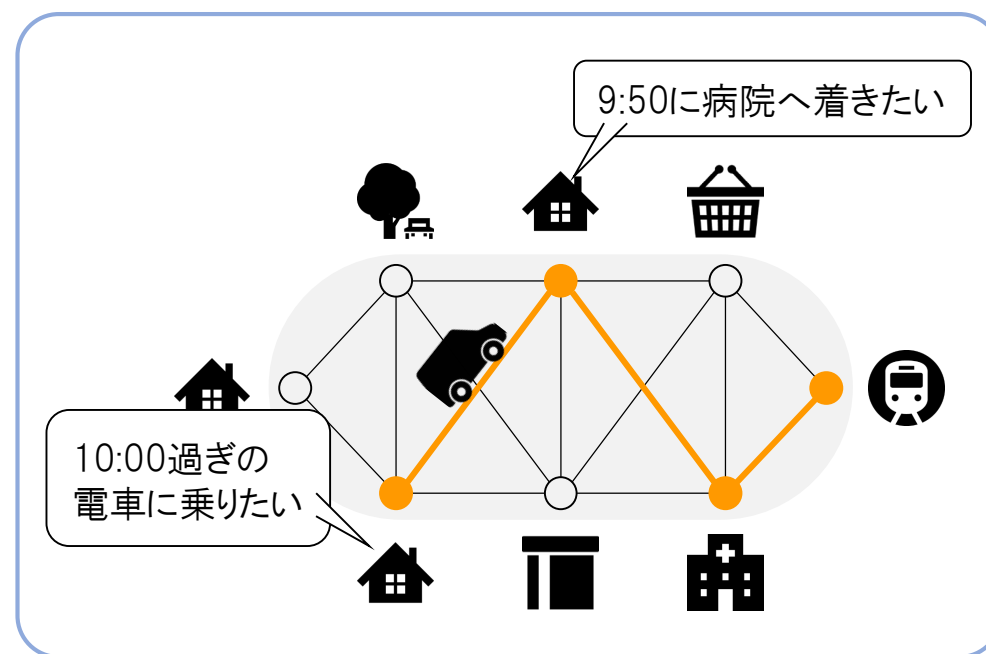
- 「地域交通サポート事業」を活用してきた地区の中には、移動ニーズの多様化などにより路線定期運行では十分な需要が見込めない地区が増加
- きめ細かい移動手段の確保には**デマンド型交通**が移動手段の一つとして有効
- 「地域交通サポート事業」の新たなサービスを検討する必要性
- これまで地域主体で検討を進めてきた**港南区永野・永谷地区**において、**デマンド型交通実証実験**を実施し、導入による効果や課題を検証



港南区永野・永谷地区の様子

■デマンド型交通とは

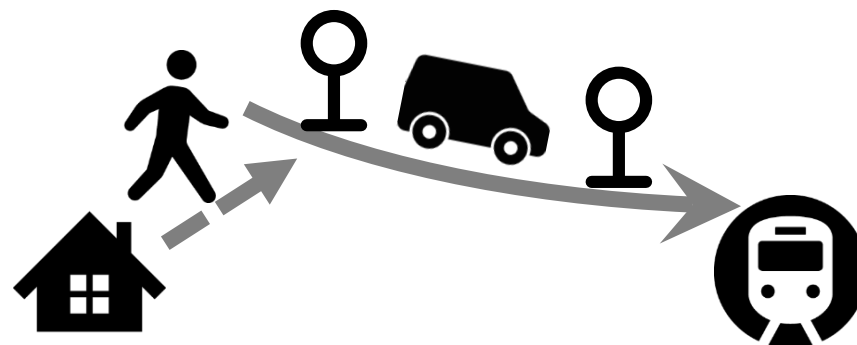
- 時刻表や経路を定めず、予約に応じ、システムによる効率的な時間、順序による運行
- 電話又はインターネットによる予約受付
- きめ細かい停留所の設置
- 複数の乗客による乗り合い
- う回や到着順序の変動による所要時間の増加
- 予約や混雑状況により、希望する時間の予約ができない懸念



デマンド型交通の運行イメージ

■デマンド型交通の利用イメージ

※ 関係機関と調整中の内容を含むため、今後、内容が変更となる場合があります



<予約手段>

- ・電話
- ・インターネット

<予約内容>

- ・乗車場所
- ・降車場所
- ・希望乗車日時
- ・同乗者数

<予約確認>

「乗車予定時刻」を確認後、予約確定
「予約番号」発行

<乗車>

「乗車予定時刻」に乗車場所へ乗車時に「予約番号」を確認

<降車>

「運賃」を支払

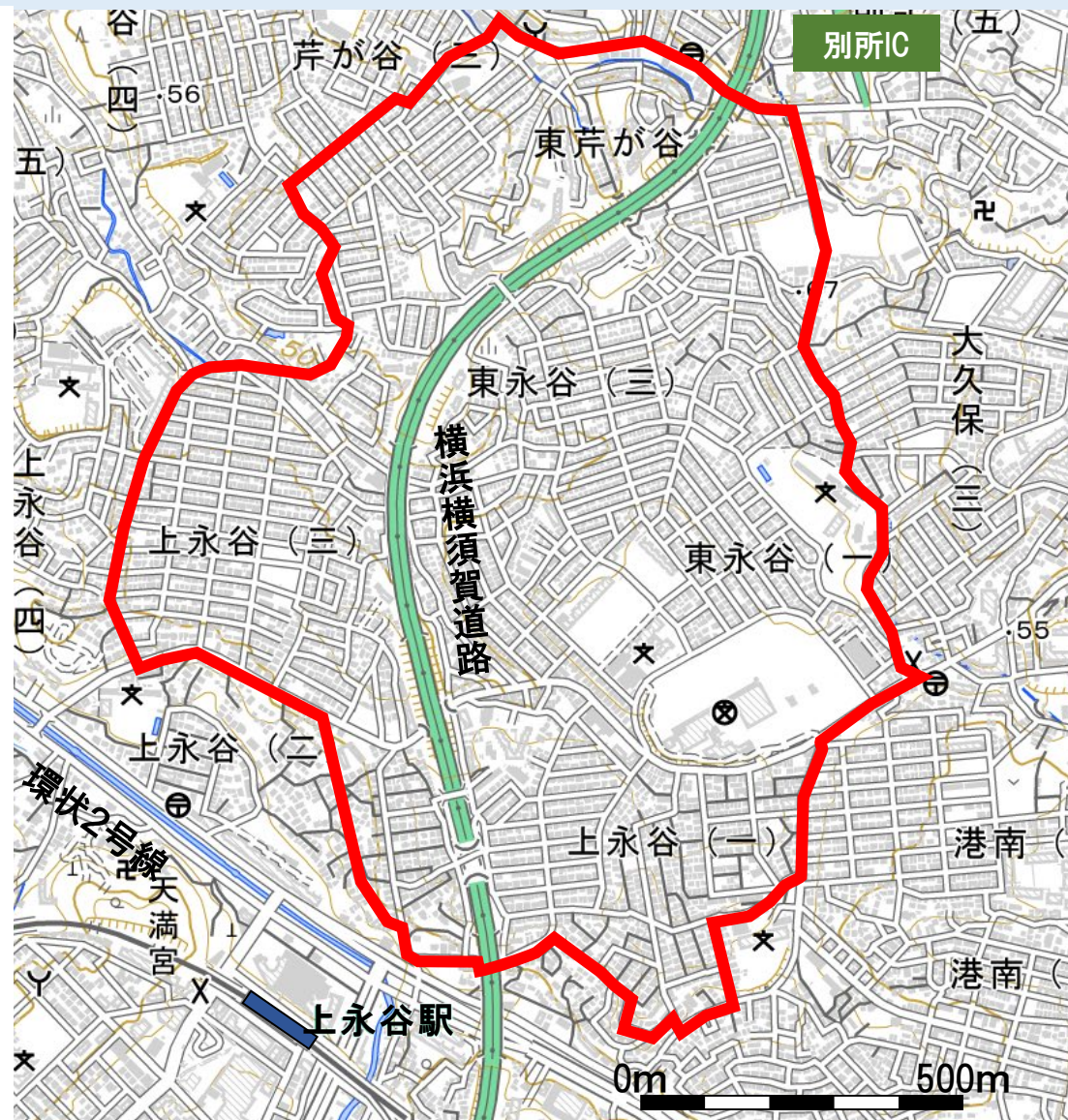
※他の予約状況により、希望する時間の予約ができないことがあります

※他の予約状況により、ご自身の目的地までう回するため、到着まで時間がかかります

議題(1) 令和4年度デマンド型交通実証実験(港南区永野・永谷地区)

令和4年度第1回横浜市地域公共交通会議 説明資料

■位置図

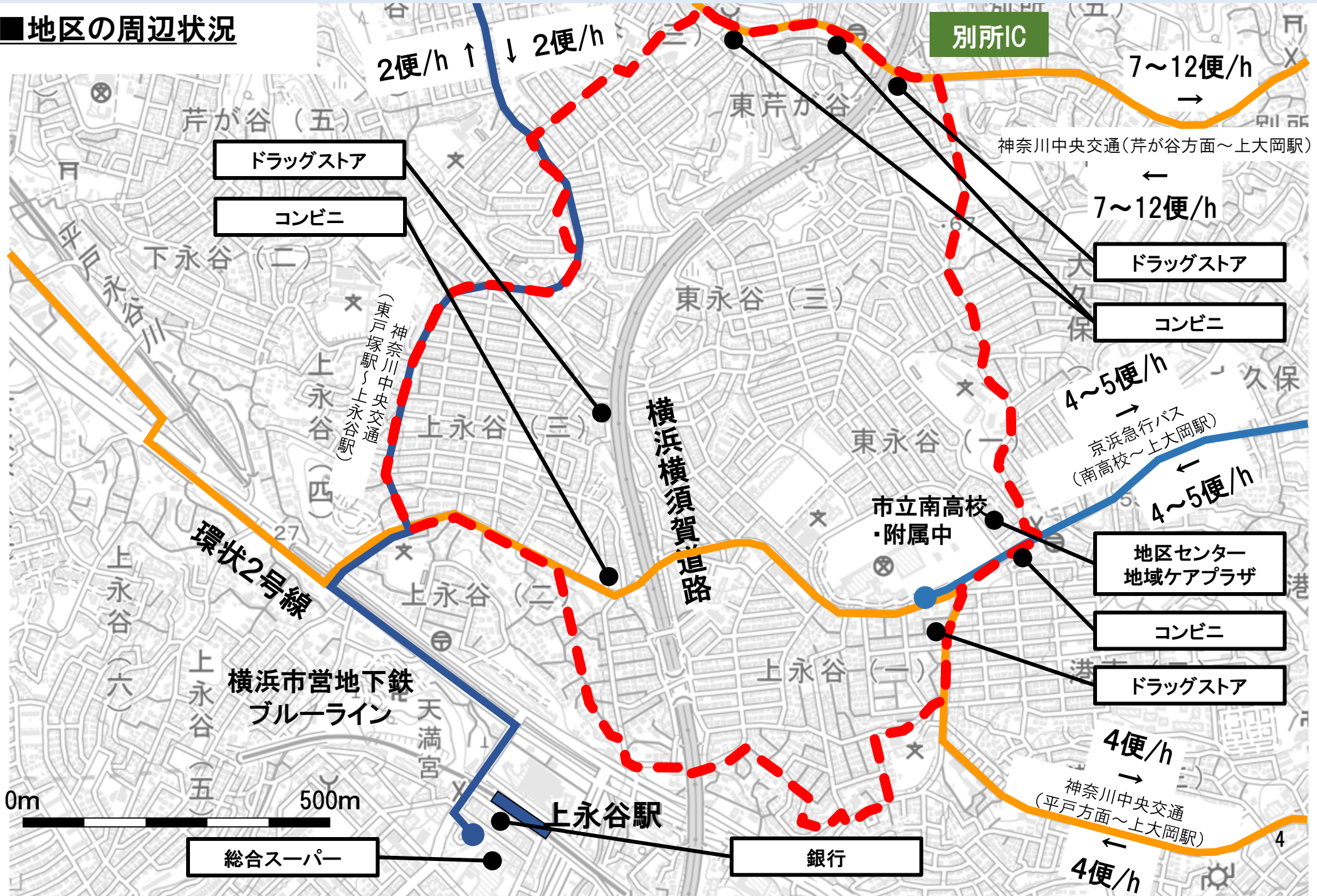


- 人口 約15,000人、約5,000世帯
- 高齢化率 約29.3%
- 市営地下鉄ブルーライン上永谷駅北側に位置₃
- 戸建住宅中心の丘陵地

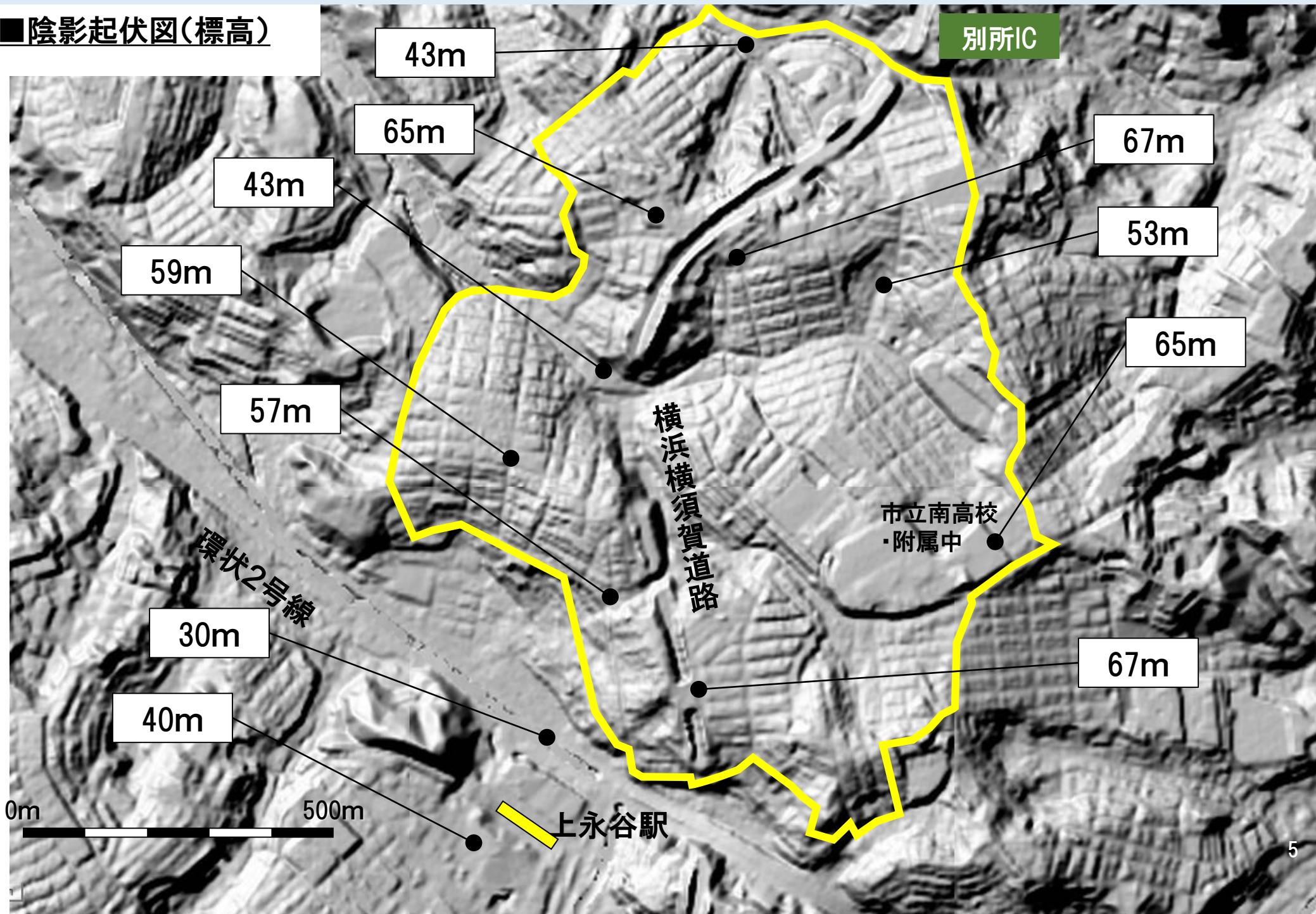
議題(1) 令和4年度デマンド型交通実証実験(港南区永野・永谷地区)

令和4年度第1回横浜市地域公共交通会議 説明資料

■地区の周辺状況



■陰影起伏図(標高)

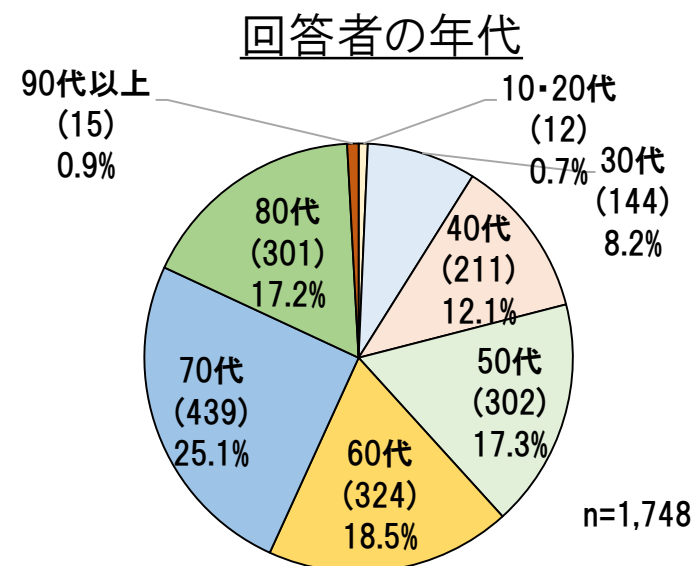


■取組の経緯

- 平成31年1月
地域まちづくりグループ登録
(地域交通サポート事業に基づく)
- 令和元年10月～
運行計画の検討
- 令和2年2月
事業者から運行計画(案)の提示
- 令和3年12月
地域によるアンケート調査の実施

■アンケート調査の概要

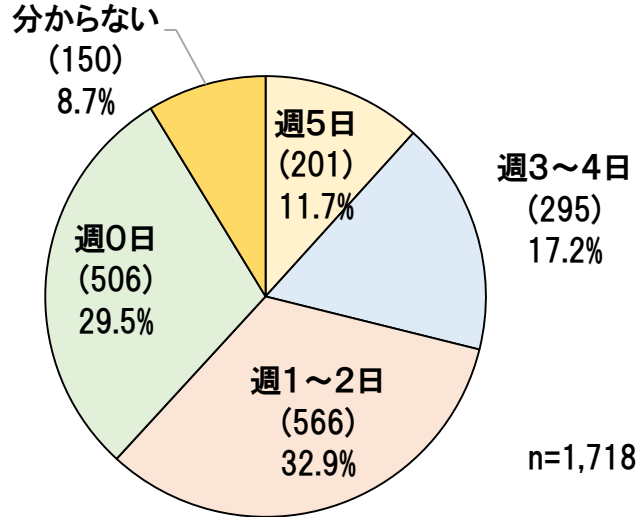
- 調査方法
関係する自治会町内会より調査票を配布
- 回収数
1,866件(回収率42.6%)
- 調査項目
 - 現在の外出について
 - 平日の外出について
 - デマンド型交通の利用意向について



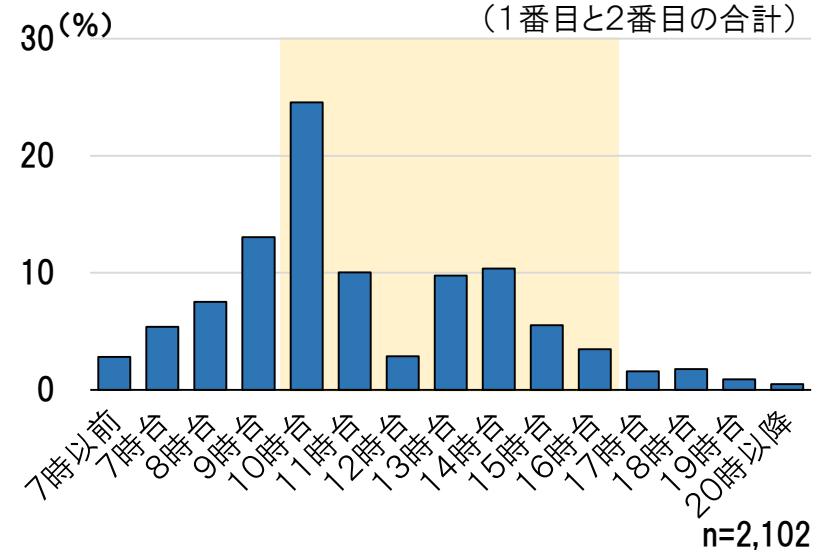
※未記入は除く

・ 平日の外出について

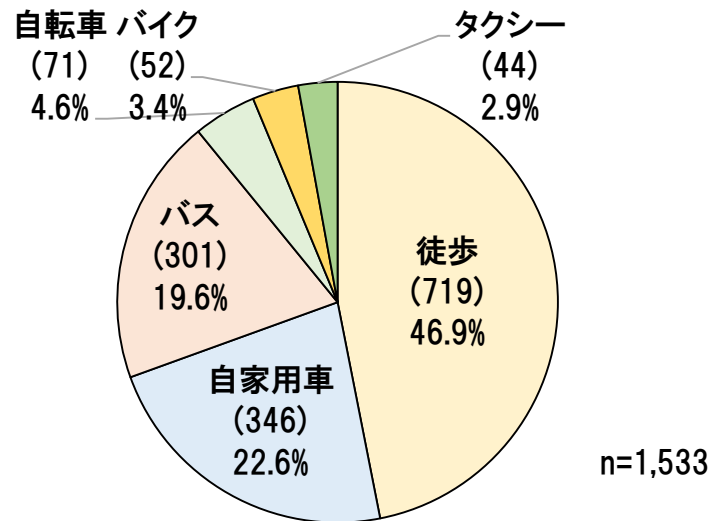
上永谷駅周辺へ向かう頻度



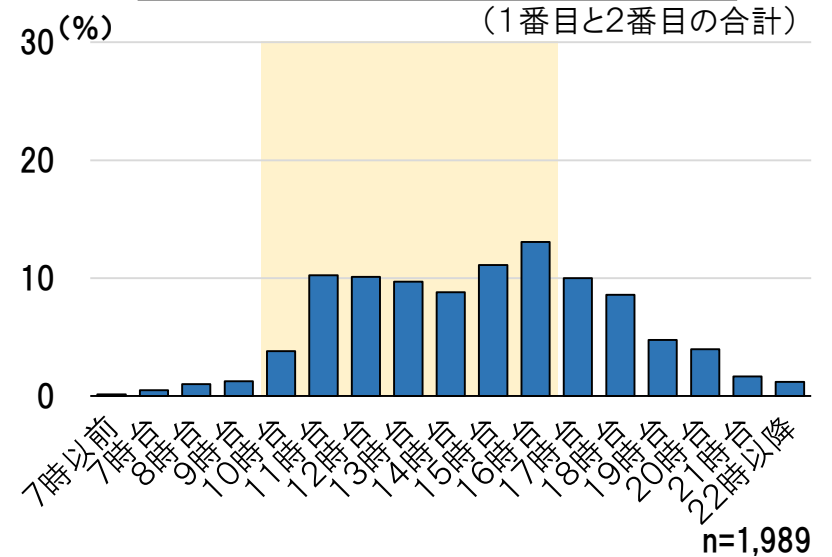
上永谷駅周辺へ向かう時間帯



上永谷駅周辺へ向かう移動手段



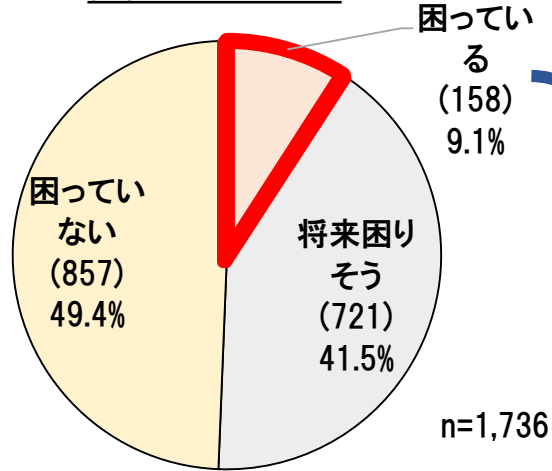
上永谷駅周辺から帰る時間帯



※未記入は除く

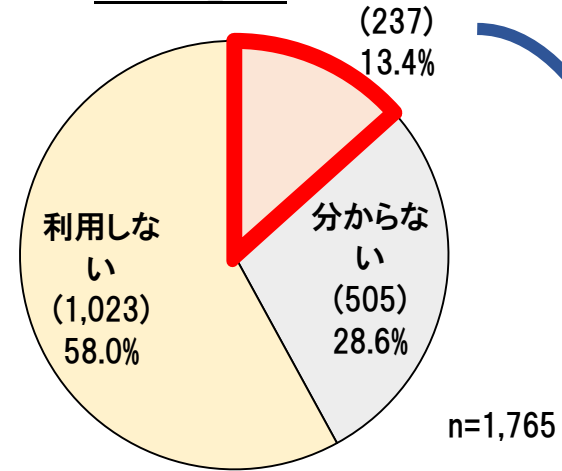
・現在の外出について

困っているか

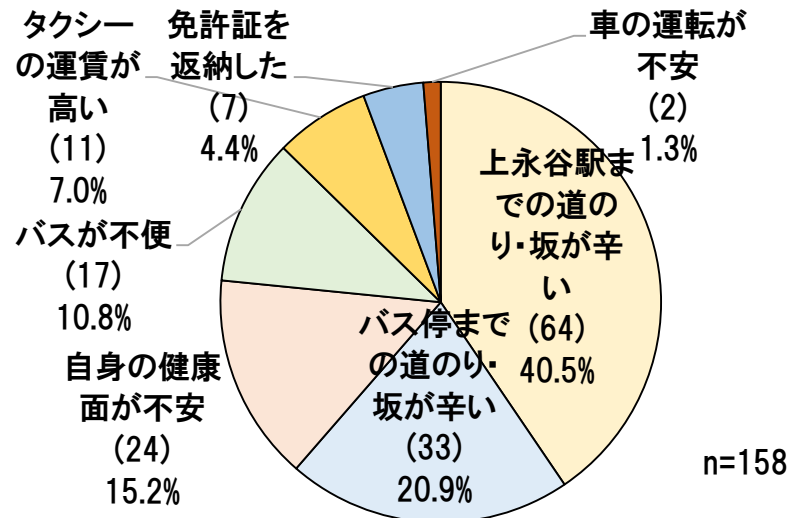


・デマンド型交通について

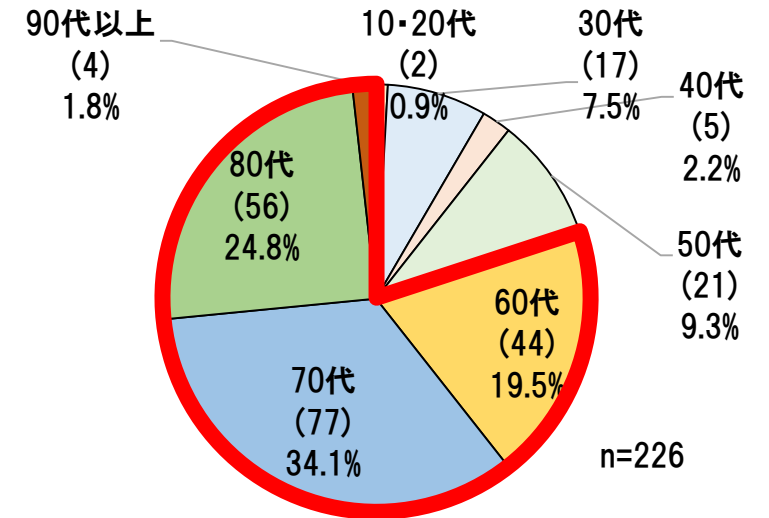
利用意向



困っている理由



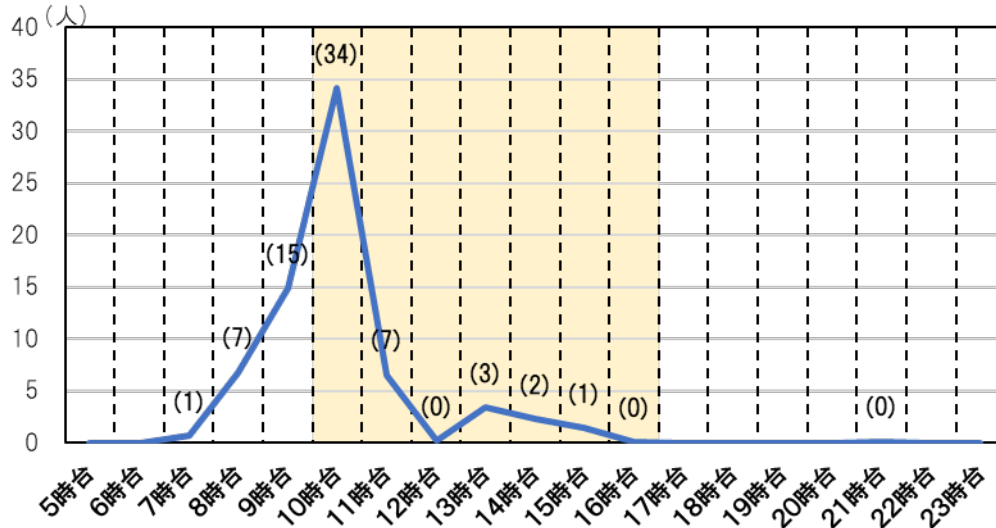
利用意向のある年代



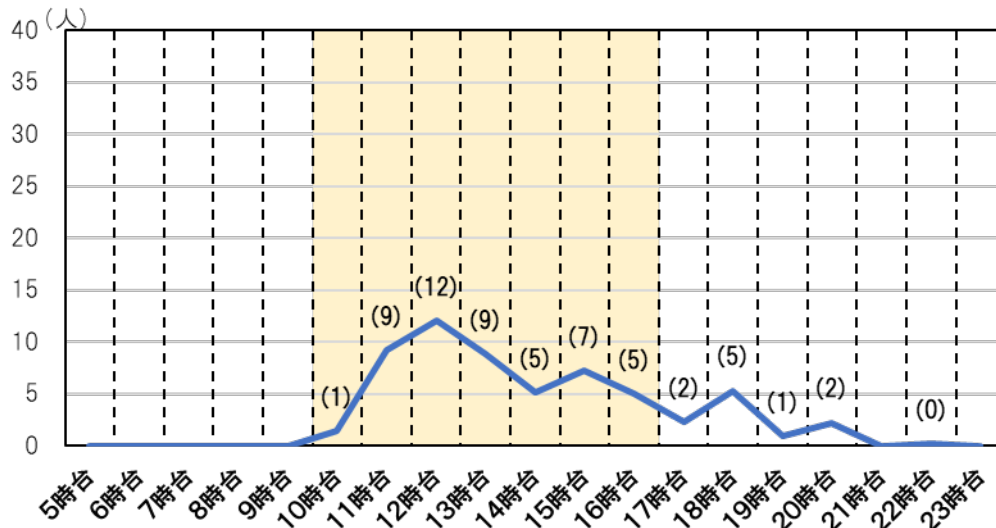
※未記入は除く

• アンケート結果を踏まえた想定利用者数

• 利用したい時間帯(地区⇒上永谷駅)



• 利用したい時間帯(上永谷駅⇒地区)



次の条件で利用者数を集計した

- 利用意向のある60代以上
 - 利用頻度に応じた換算
 - 同乗者数に応じた換算
- ⇒ 運行時間帯(10~16時台)に
利用したいと回答した人数は
95人/日(往復合計)

• 想定利用者数

40人/日

※サポート事業の他地区における、アンケート結果に対する利用実績(約4割)による補正

• 運行車両数

7時間運行の場合:約6人/時間

⇒ ワゴン型車両(10人乗り)1両で運行

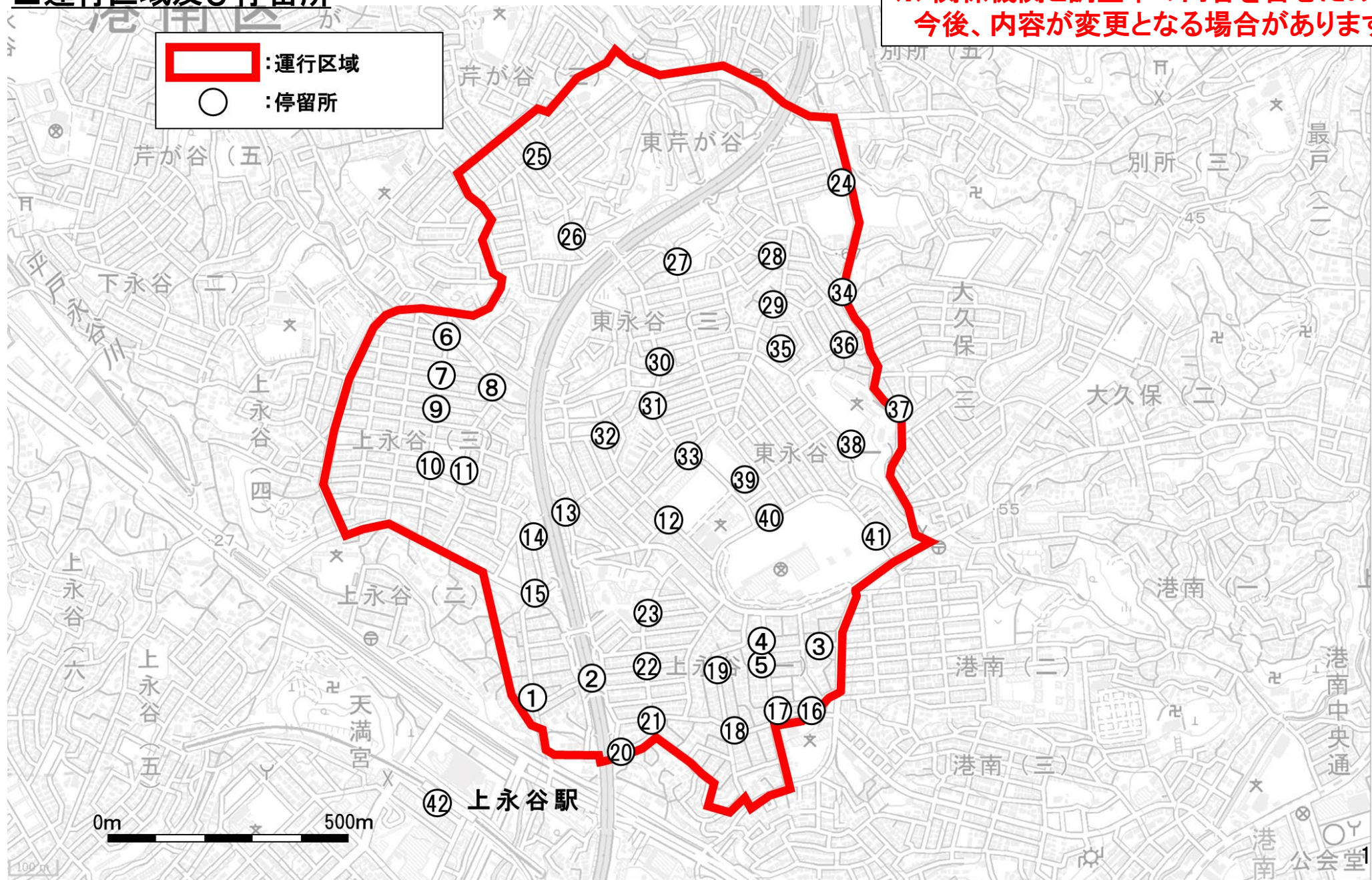
■事業計画(案)

※ 関係機関と調整中の内容を含むため、今後、内容が変更となる場合があります

運行事業者	湘南交通株式会社(港南区丸山台)
システム運営	株式会社NTTドコモ
事業の許可	道路運送法第21条(乗合旅客運送) 区域運行
運行期間	令和4年10月3日(月)から令和5年3月17日(金)まで(予定)
営業区域	港南区永野・永谷地区 (上永谷一、二、三丁目、東永谷一、二、三丁目、東芹が谷、芹が谷三丁目)
利用対象者	次の条件をすべて満たす方 <ul style="list-style-type: none"> ・港南区永野・永谷地区に居住している65歳以上の方 ・停留所への移動、車両への乗降が介助なくご自身でできる方 ・利用者登録を済ませた方
運行車両	ワゴン型車両(10人乗り)1両 ※予備車(5人乗り)2両は既存乗用事業と兼用(予定)
運行区間	営業区域及び上永谷駅
停留所	40か所程度(予定)
運行時間	平日・午前10時00分から午後5時00分まで ※土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)に規定する休日及び12月30日から1月3日までは運休
運行回数	「電話」又は「インターネット」からの予約に応じて運行
運賃	一乗車400円 ※支払方法は現金、2次元バーコード決済(予定)

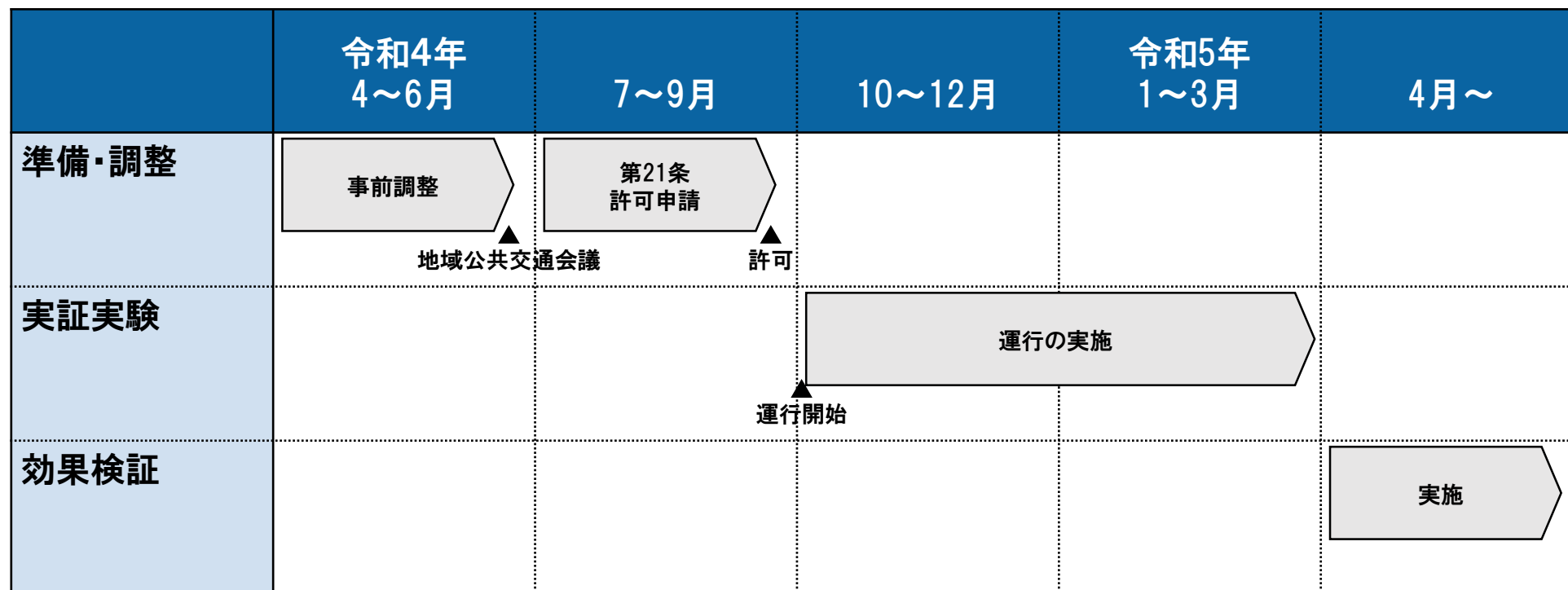
■運行区域及び停留所

※ 関係機関と調整中の内容を含むため、今後、内容が変更となる場合があります



■運行開始に向けたスケジュール

※ 関係機関と調整中の内容を含むため、今後、内容が変更となる場合があります



• 利用周知

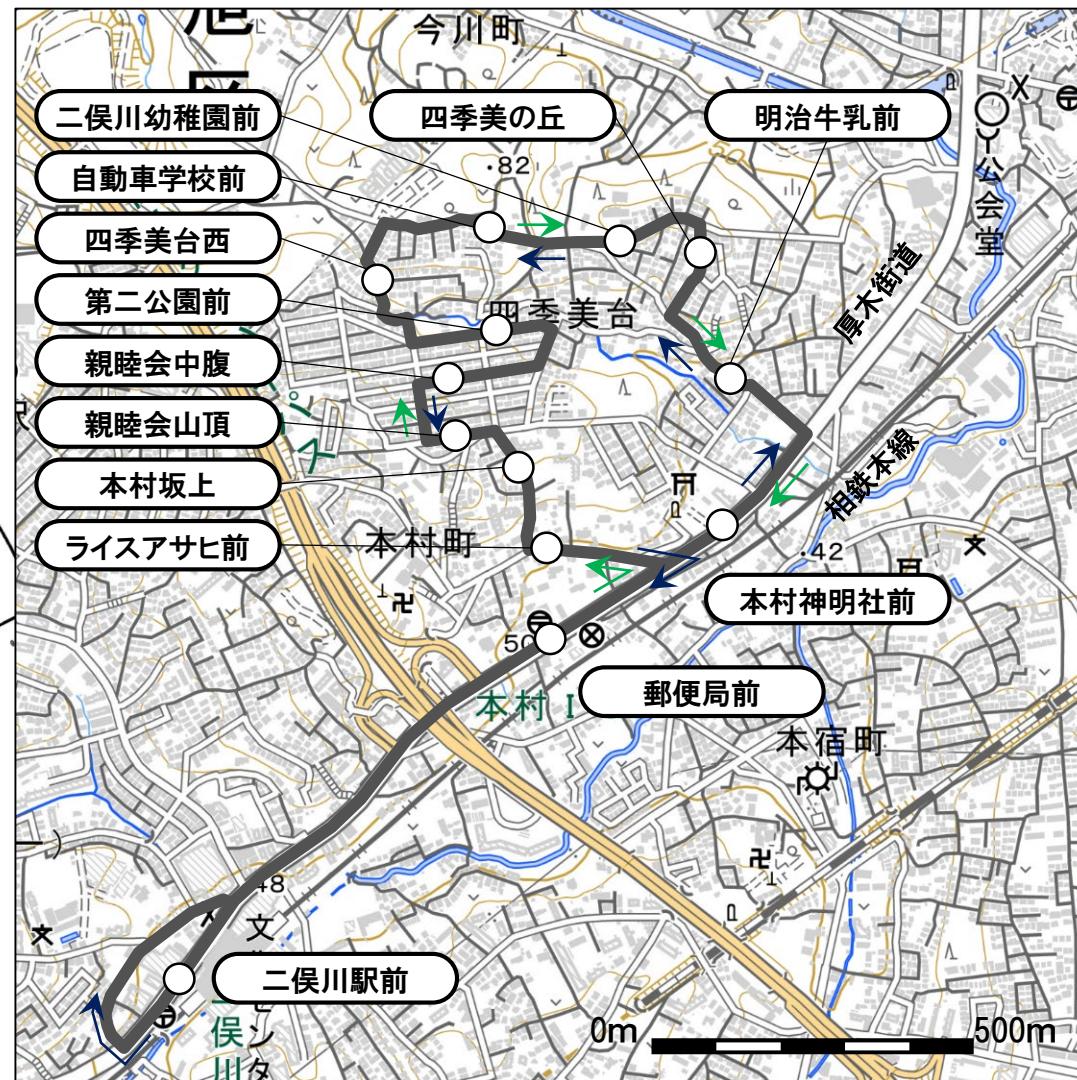
自治会町内会を通じ、利用促進につながるよう利用者向け説明会等の開催を予定

• 効果検証

実証実験を踏まえた、利用状況など様々なデータを収集し運行結果に対する分析を実施
デマンド型交通の導入による効果や課題を検証、他地区への展開について検討

報告(1) 旭中央地区「四季めぐり号」の運行計画の変更について

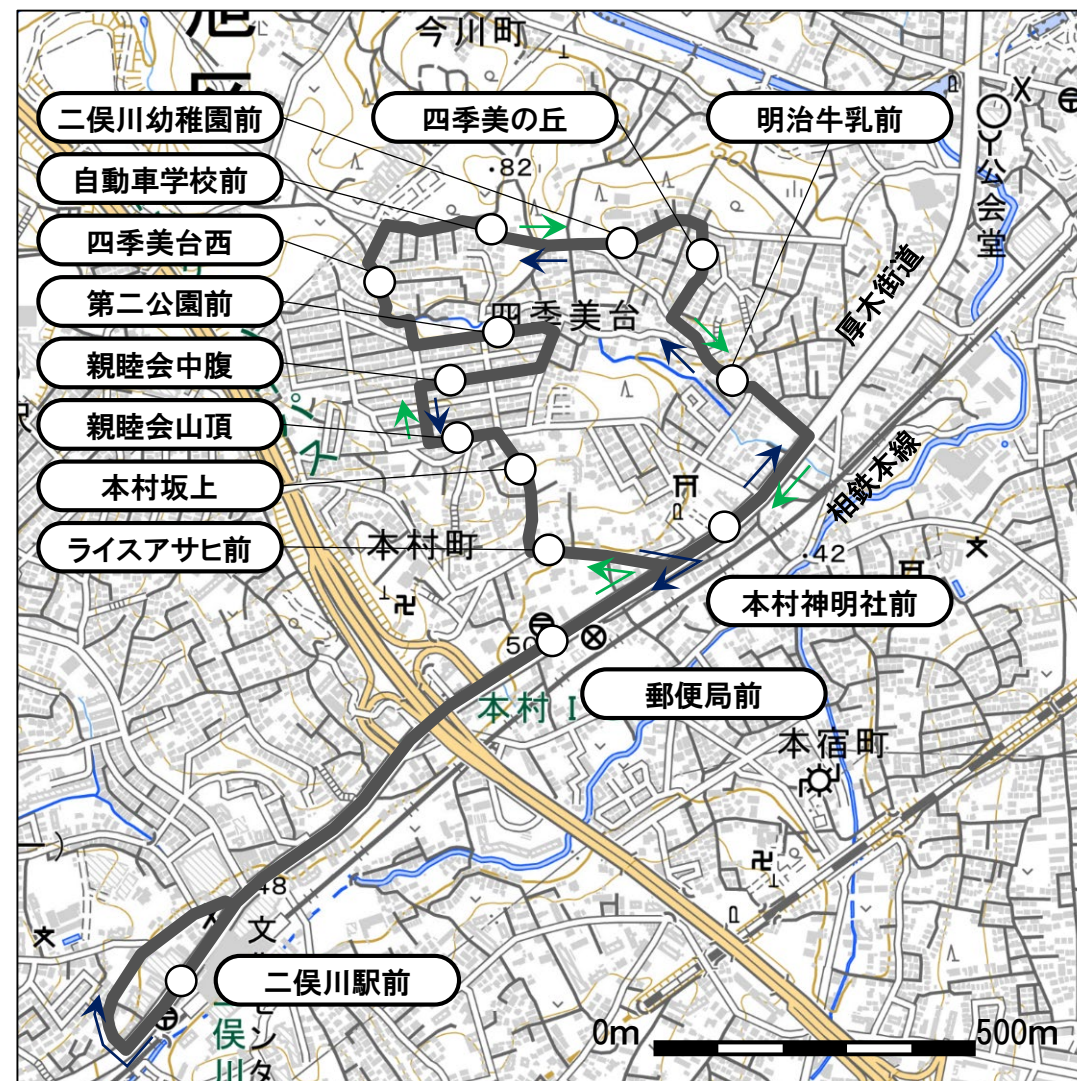
■位置図



- 相模鉄道本線と厚木街道の北側に位置
- 戸建住宅中心の丘陵地
- 最寄の二俣川駅や鶴ヶ峰駅へは
徒歩で移動しているが、急坂があるため不便

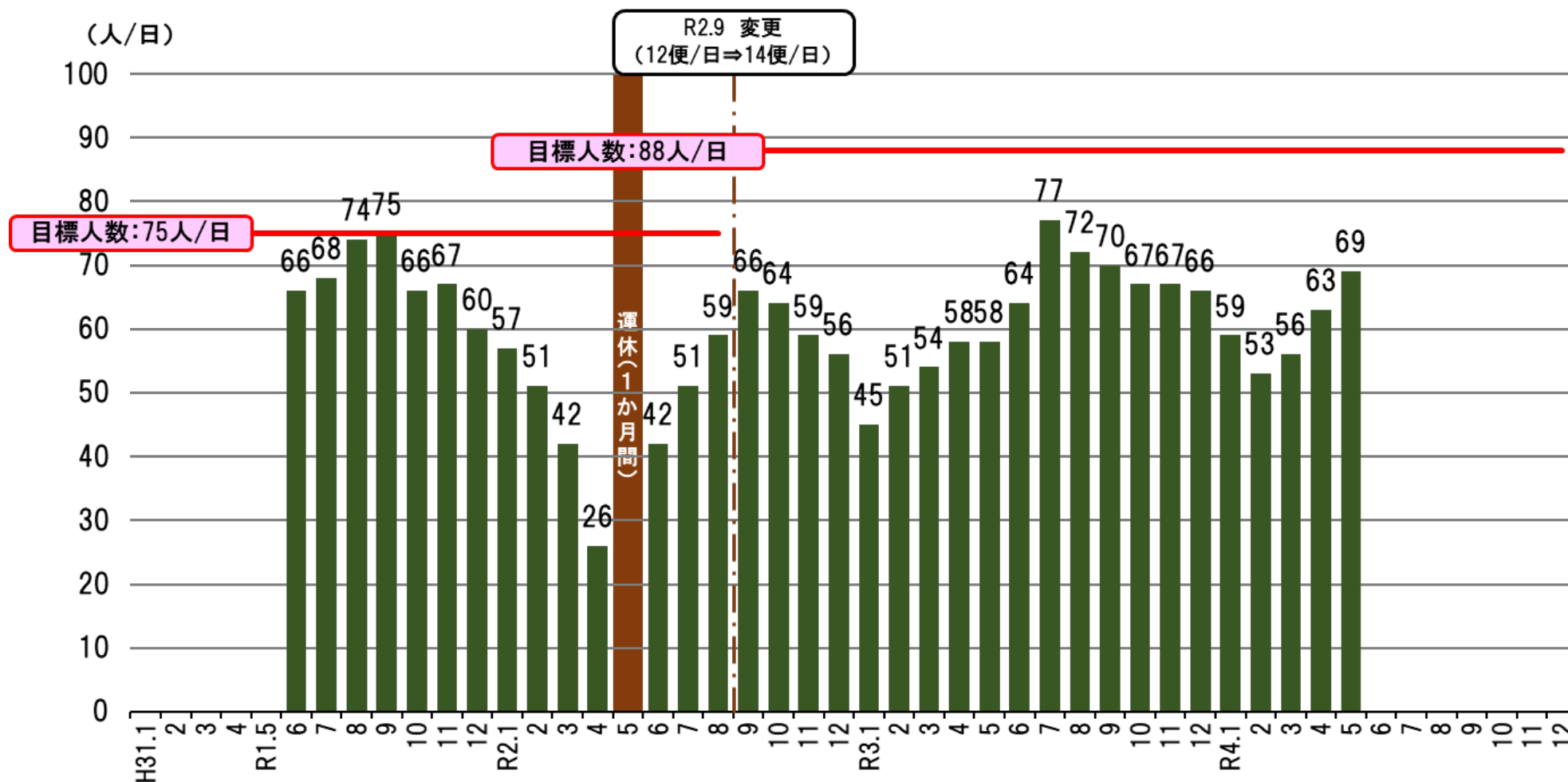
■運行の経緯

- 令和元年6月
実証運行の開始
(道路運送法第21条許可)
- 令和2年7月
本格運行へ移行
- 令和2年9月
運行計画の変更
(フリー降車、増便、時刻変更等)
- 令和3年7月
利用状況アンケート調査の実施
- 令和3年12月
地域公共交通会議
(道路運送法第4条許可の申請について)
- 令和4年4月
道路運送法第4条の許可
(ルートや時刻表は令和2年9月と同一)



■利用実績

- 月別平均利用者数



■変更内容

- 運行回数の変更
- 運行時刻の変更

■変更理由

- 地域アンケートや利用者からの意見
- 乗務員の勤務体制の見直し
⇒ 増便による利用者数の増

■変更実施日

- 令和4年8月1日(予定)

(検討の経緯)

- 令和4年1月
運行事業者より増便の提案
- 令和4年5月
地域、運行事業者、市の三者で実施を決定

運行事業者	ヒノデ第一交通株式会社(第一交通産業グループ)
事業の許可	道路運送法第4条(路線定期運行)
運行区間	二俣川駅前～四季美台・今川町地区～二俣川駅前 (1周:約4.7km、約23分)
停留所	13か所 ※一部区間でフリー降車を実施
事業用自動車	常用車:1両(乗客定員9名) 予備車:9両 ※乗用事業と兼用
運賃	一乗車:300円 (現金又は2次元バーコード決済、未就学児は無料) 乗車券10枚セット:3,000円
運行回数	【変更前】 平日:14便/日、午前9時台から午後6時台まで ※土曜日、日曜日、祝日及び12月30日から1月3日までは運休 【変更後】 平日: 15便/日 、 午前8時台 から午後6時台まで ※土曜日、日曜日、祝日及び12月30日から1月3日までは運休

報告(1) 旭中央地区「四季めぐり号」の運行計画の変更について

■時刻表

【変更前】

午前便		1便	2便	3便	4便	5便	午後便		6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便
四季美台 ↓ 親睦会 ↓ 本村 ↓ 二俣川駅前	二俣川駅前	-	9:30	10:30	11:00	11:30	本村 ↓ 親睦会 ↓ 四季美台 ↓ 二俣川駅前	二俣川駅前	12:00	13:30	14:00	14:30	15:30	16:00	17:00	17:30	18:00
	郵便局前	-	9:34	10:34	11:04	11:34		郵便局前	12:04	13:34	14:04	14:34	15:34	16:04	17:04	17:34	18:04
	本村神明社前	9:05	9:35	10:35	11:05	11:35		ライスアサヒ前	12:06	13:36	14:06	14:36	15:36	16:06	17:06	17:36	18:06
	明治牛乳前	9:07	9:37	10:37	11:07	11:37		本村坂上	12:07	13:37	14:07	14:37	15:37	16:07	17:07	17:37	18:07
	四季美の丘	9:08	9:38	10:38	11:08	11:38		親睦会山頂	12:08	13:38	14:08	14:38	15:38	16:08	17:08	17:38	18:08
	二俣川幼稚園前	9:09	9:39	10:39	11:09	11:39		親睦会中腹	12:09	13:39	14:09	14:39	15:39	16:09	17:09	17:39	18:09
	自動車学校前	9:10	9:40	10:40	11:10	11:40		第二公園前	12:10	13:40	14:10	14:40	15:40	16:10	17:10	17:40	18:10
	四季美台西	9:11	9:41	10:41	11:11	11:41		四季美台西	12:11	13:41	14:11	14:41	15:41	16:11	17:11	17:41	18:11
	第二公園前	9:12	9:42	10:42	11:12	11:42		自動車学校前	12:12	13:42	14:12	14:42	15:42	16:12	17:12	17:42	18:12
	親睦会中腹	9:13	9:43	10:43	11:13	11:43		二俣川幼稚園前	12:13	13:43	14:13	14:43	15:43	16:13	17:13	17:43	18:13
	親睦会山頂	9:14	9:44	10:44	11:14	11:44		四季美の丘	12:14	13:44	14:14	14:44	15:44	16:14	17:14	17:44	18:14
	本村坂上	9:15	9:45	10:45	11:15	11:45		明治牛乳前	12:15	13:45	14:15	14:45	15:45	16:15	17:15	17:45	18:15
	ライスアサヒ前	9:16	9:46	10:46	11:16	11:46		本村神明社前	12:17	13:47	14:17	14:47	15:47	16:17	17:17	17:47	-
	郵便局前	9:18	9:48	10:48	11:18	11:48		郵便局前	12:18	13:48	14:18	14:48	15:48	16:18	17:18	17:48	-
二俣川駅前	9:23	9:53	10:53	11:23	11:53	二俣川駅前	12:23	13:53	14:23	14:53	15:53	16:23	17:23	17:53	-		

【変更後】

午前便		1便	2便	3便	4便	5便	6便	午後便		7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便	15便
四季美台 ↓ 親睦会 ↓ 本村 ↓ 二俣川駅前	二俣川駅前	-	9:00	9:30	10:30	11:00	11:30	本村 ↓ 親睦会 ↓ 四季美台 ↓ 二俣川駅前	二俣川駅前	12:00	13:30	14:00	14:30	15:30	16:00	17:00	17:30	18:00
	郵便局前	-	9:04	9:34	10:34	11:04	11:34		郵便局前	12:04	13:34	14:04	14:34	15:34	16:04	17:04	17:34	18:04
	本村神明社前	8:35	9:05	9:35	10:35	11:05	11:35		ライスアサヒ前	12:06	13:36	14:06	14:36	15:36	16:06	17:06	17:36	18:06
	明治牛乳前	8:37	9:07	9:37	10:37	11:07	11:37		本村坂上	12:07	13:37	14:07	14:37	15:37	16:07	17:07	17:37	18:07
	四季美の丘	8:38	9:08	9:38	10:38	11:08	11:38		親睦会山頂	12:08	13:38	14:08	14:38	15:38	16:08	17:08	17:38	18:08
	二俣川幼稚園前	8:39	9:09	9:39	10:39	11:09	11:39		親睦会中腹	12:09	13:39	14:09	14:39	15:39	16:09	17:09	17:39	18:09
	自動車学校前	8:40	9:10	9:40	10:40	11:10	11:40		第二公園前	12:10	13:40	14:10	14:40	15:40	16:10	17:10	17:40	18:10
	四季美台西	8:41	9:11	9:41	10:41	11:11	11:41		四季美台西	12:11	13:41	14:11	14:41	15:41	16:11	17:11	17:41	18:11
	第二公園前	8:42	9:12	9:42	10:42	11:12	11:42		自動車学校前	12:12	13:42	14:12	14:42	15:42	16:12	17:12	17:42	18:12
	親睦会中腹	8:43	9:13	9:43	10:43	11:13	11:43		二俣川幼稚園前	12:13	13:43	14:13	14:43	15:43	16:13	17:13	17:43	18:13
	親睦会山頂	8:44	9:14	9:44	10:44	11:14	11:44		四季美の丘	12:14	13:44	14:14	14:44	15:44	16:14	17:14	17:44	18:14
	本村坂上	8:45	9:15	9:45	10:45	11:15	11:45		明治牛乳前	12:15	13:45	14:15	14:45	15:45	16:15	17:15	17:45	18:15
	ライスアサヒ前	8:46	9:16	9:46	10:46	11:16	11:46		本村神明社前	12:17	13:47	14:17	14:47	15:47	16:17	17:17	17:47	-
	郵便局前	8:48	9:18	9:48	10:48	11:18	11:48		郵便局前	12:18	13:48	14:18	14:48	15:48	16:18	17:18	17:48	-
二俣川駅前	8:53	9:23	9:53	10:53	11:23	11:53	二俣川駅前	12:23	13:53	14:23	14:53	15:53	16:23	17:23	17:53	-		

※赤枠内が変更箇所