

ヨコハマSDGsデザインセンター
～「住みたい」「住み続けたい」まちの実現を目指して～
旭区若葉台オンデマンドバス 第4回実証実験
「買い物代行・子供の送迎サービス」を新たに実施します。



横浜市は「SDGs未来都市・横浜」として、「環境を軸に、経済や文化・芸術による新たな価値・賑わいを創出し続ける都市の実現」をビジョンに掲げ、市民・企業等と連携した様々な取組を進めています。

ヨコハマSDGsデザインセンターは、一般財団法人若葉台まちづくりセンター、MONET Technologies 株式会社と連携し、旭区若葉台エリアにおいて、人の移動における社会課題の解決や新たな価値創出を可能にする新たな移動手段として、「オンデマンドバス」の導入に向けた実証実験を進めています。

第4回目となる今回は、需要が比較的少ない昼間の時間帯を活用した、新たな移動サービスニーズの掘り起こしとして、これまでの一般利用に加え、オンデマンドバスを活用したサービスを新たに追加し実施します。

今回の取組を通じて、高齢者や子育て世代を中心とした若葉台団地の利便性・QOL向上、商店街の活性化に繋げ、新しい生活様式に対応した「住みたい」「住み続けたい」まちの実現を目指すとともに、オンデマンドバスの本格サービス化、持続可能な事業スキームの構築に向け検討を進めていきます。

この件について、デザインセンターが記者発表しましたので情報提供します。

<今回追加サービス>

- ①添乗員が食材や生活必需品を買い物し、ご自宅へお届けする「買い物代行サービス」
- ②添乗員が保護者に代わり、お子様を幼稚園から指定の乗降ポイントへお連れする「子供の送迎サービス」

SDGs未来都市・横浜 

お問合せ先

温暖化対策統括本部 SDGs未来都市推進課 担当課長

黒田 美夕起

Tel 045-671-2477



報道関係者各位

令和2年9月24日
ヨコハマSDGsデザインセンター

～「住みたい」「住み続けたい」まちの実現を目指して～

旭区若葉台オンデマンドバス 第4回実証実験

「買い物代行・子供の送迎サービス」を新たに実施します！

ヨコハマSDGsデザインセンターは、一般財団法人若葉台まちづくりセンター、MONET Technologies株式会社と連携し、旭区若葉台エリアにおいて、人の移動における社会課題の解決や新たな価値創出を可能にする新たな移動手段として、「オンデマンドバス」の導入に向けた実証実験を進めています。

第4回目となる今回は、**需要が比較的少ない昼間の時間帯を活用した、新たな移動サービスニーズの掘り起こし**として、これまでの一般利用に加え、オンデマンドバスを活用した下記サービスを新たに実施します。

(実施主体：株式会社みつばコミュニティ)

- ①添乗員が食材や生活必需品を買い物し、ご自宅へお届けする「**買い物代行サービス**」
- ②添乗員が保護者に代わり、お子様を幼稚園から指定の乗降ポイントへお連れする「**子供の送迎サービス**」

今回の取組を通じて、高齢者や子育て世代を中心とした若葉台団地の利便性・QOL向上、商店街の活性化に繋げ、新しい生活様式に対応した「住みたい」「住み続けたい」まちの実現を目指すとともに、オンデマンドバスの本格サービス化、持続可能な事業スキームの構築に向け検討を進めていきます。

※本エリアは横浜市の「大規模団地再生モデル構築事業」の対象団地の1つです。



第3回実証実験の様子

1 第4回実証実験の概要

実施概要	オンデマンドバス運行	買い物代行サービス	子供の送迎サービス
実施期間	令和2年10月1日（木）～10月30日（金）の平日		
運行時間帯	7時30分～19時30分	10時～16時	16時30分～19時30分
走行エリア	若葉台団地及び近隣施設		
乗降地点	94地点	自宅まで配送	94地点（降車地点）
予約方法	アプリ又はWEB	電話	電話
サービス料	無料		
利用対象	小学生以上の若葉台団地居住者及び若葉台団地就業者	若葉台団地内居住者	オーセルわかば幼稚園 プレスクール若葉幼稚園に通園中の方
添乗員	なし	専任1名	専任1名
車両	ハイエースタイプ1台 5席（チャイルドシート・ジュニアシートを用意）		
実施主体	（一財）若葉台まちづくりセンター	（株）みつばコミュニティ	（株）みつばコミュニティ

2 利用方法

乗車アプリの利用方法（オンデマンドバス）

- ①スマートフォンで専用アプリをダウンロード、または、WEBサイトからでも利用可能
- ②利用者情報の登録とアクセスコードを入力
アクセスコード「poc-wakabadai」

利用開始

- ③専用アプリまたはWEBサイトから、乗車したい日時や場所を入力



買い物代行サービス

電話で利用申し込み



事前にスタッフが自宅を訪問
利用規約・利用方法を説明
利用規約へ同意

利用開始

購入したい商品を買物リストに記入。
代行当日にスタッフへ現金と買物リスト
を手渡し



スタッフが指定の店舗で商品を購入
商品をご自宅までお届け

ご利用店舗

ショッピングタウンわかばの各店舗
(一部店舗を除く)

子供の送迎サービス

電話で利用申し込み



事前にスタッフが自宅を訪問
利用規約・利用方法を説明
利用規約へ同意

利用開始

利用当日、あらかじめ指定した時間に
スタッフが幼稚園へお子様をお迎え



スタッフが指定の降車地点で待つ
保護者にお子様をお届け

ご利用対象

オーセルわかば幼稚園に通園中の方
プレスクール若葉幼稚園に通園中の方

3 利用条件・環境

- 若葉台にお住まいの方、お勤めの方、若葉台にある施設をご利用の方
- 小学生以上の方（18歳未満のご予約は保護者が行い、備考欄にお子様の氏名・年齢を入力）
- iPhone（iOS11以上）、Android（Android7以上）、インターネット環境をお持ちの方（Chrome推奨）

本取組は、誰もが「住みたい」「住み続けたい」まち『若葉台』の実現を目指し、
各主体の連携により、郊外住宅地における身近な移動手段の充実に向けて取り組むものです。

一般財団法人若葉台まちづくりセンター MONET Technologies株式会社
ヨコハマSDGsデザインセンター 株式会社みつばコミュニティ 神奈川県住宅供給公社 横浜市

若葉台オンデマンドバス実証実験は、一般財団法人トヨタ・モビリティ基金「地域に合った移動の仕組み作り」助成採択事業です。

■お問合せ先
ヨコハマSDGsデザインセンター
contact@yokohama-sdgs.jp
問合せフォーム <https://yokohama-sdgs.jp/contact>

SDGs未来都市・横浜

