

平成25年度 十日市場スポーツ会館収支決算書

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	6,120,000		6,120,000	6,219,678	-99,678	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業収入	1,220,000		1,220,000	759,500	460,500	
雑入	84,000	0	84,000	275,787	-191,787	
印刷代	0				0	
自動販売機手数料	84,000		84,000	90,807	-6,807	
その他	0			184,980	-184,980	自販機(電気代)、施設賠償保険返戻
その他()	0				0	
その他()	0				0	
収入合計	7,424,000	0	7,424,000	7,254,965	169,035	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	3,818,280	0	3,818,280	3,870,216	-51,936	
給与・賃金	3,682,200		3,682,200	3,703,691	-21,491	
社会保険料	0		0	23,211	-23,211	
通勤手当	136,080		136,080	143,314	-7,234	
健康診断費	0		0		0	
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
事務費	771,180	0	771,180	679,376	91,804	
旅費	0		0		0	
消耗品費	106,000		106,000	148,587	-42,587	
会議賄い費	0		0		0	
印刷製本費	20,000		20,000		20,000	
通信費	144,000		144,000	163,611	-19,611	
使用料及び賃借料	0		0		0	
備品購入費	60,600		60,600		60,600	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	73,000		73,000	82,266	-9,266	
職員等研修費	40,800		40,800		40,800	
振込手数料	0		0	600	-600	
リース料	66,780		66,780	63,600	3,180	
手数料	0		0	733	-733	
地域協力費	60,000		60,000		60,000	
その他	0		0	19,979	-19,979	ごみルート回収費用
第三者評価機関手数料	200,000		200,000	200,000	0	
事業費	1,285,000	0	1,285,000	912,940	372,060	
自主事業費	1,285,000		1,285,000	912,940	372,060	
管理費	1,143,084	0	1,143,084	1,055,401	87,683	
光熱水費	535,084	0	535,084	604,251	-69,167	
電気料金	463,084		463,084	485,942	-22,858	
ガス料金	0				0	
水道料金	72,000		72,000	118,309	-46,309	
清掃費	90,000		90,000		90,000	
修繕費	250,000		250,000	209,150	40,850	
機械警備費	114,000		114,000	114,000	0	
設備保全費	154,000	0	154,000	128,000	26,000	
空調衛生設備保守	0		0		0	
消防設備保守	19,000		19,000	19,000	0	
電気設備保守	0		0		0	
害虫駆除	0		0		0	
エレベーター保守	0		0		0	
自動ドア保守	0		0		0	
非常用放送設備	0		0		0	
植栽管理	0		0		0	
設備総合巡視点検	0		0		0	
その他(水質検査代)	9,000		9,000	9,000	0	
その他(浄化槽維持管理)	126,000		126,000	100,000	26,000	汚水槽清掃・定期点検等
共益費	0				0	
公租公課	159,963		159,963	101,959	58,004	
事務経費	246,493		246,493	240,000	6,493	
ニーズ対応費	0				0	
支出合計	7,424,000	0	7,424,000	6,859,892	564,108	
差引	0	0	0	395,073	-395,073	

(様式2)

平成25年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 十日市場スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	421	742	1,163	11	117	168	29	20	171	531	55	61	1,163	1,126	103%
5月	30	423	790	1,213	15	93	105	13	13	211	622	91	50	1,213	1,348	90%
6月	29	360	826	1,186	21	88	105	13	9	195	644	49	62	1,186	1,231	96%
7月	30	424	723	1,147	18	102	172	30	9	194	532	43	47	1,147	1,237	93%
8月	30	424	610	1,034	19	101	97	33	23	234	443	40	44	1,034	1,147	90%
9月	29	363	742	1,105	17	57	87	9	3	221	607	44	60	1,105	1,286	86%
上半期計	177	2,415	4,433	6,848	101	558	734	127	77	1,226	3,379	322	324	6,848	7,375	93%
10月	30	427	856	1,283	24	104	128	5	3	239	633	58	89	1,283	1,388	92%
11月	29	416	819	1,235	20	104	65	14	11	244	613	44	120	1,235	1,081	114%
12月	26	357	707	1,064	24	123	64	12	12	173	518	47	91	1,064	0	-
1月	26	399	687	1,086	14	83	104	30	31	210	494	39	81	1,086	0	-
2月	27	370	528	898	7	85	91	44	17	149	398	54	53	898	0	-
3月	30	467	663	1,130	21	121	96	51	26	233	472	52	58	1,130	0	-
下半期計	168	2,436	4,260	6,696	110	620	548	156	100	1,248	3,128	294	492	6,696	2,469	271%
年間合計	345	4,851	8,693	13,544	211	1,178	1,282	283	177	2,474	6,507	616	816	13,544	9,844	138%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	テニス (人)	ミーティン グ室(人)
4月	749	337	77	1,163	549	592	22
5月	753	386	74	1,213	582	569	62
6月	742	395	49	1,186	551	584	51
7月	692	396	59	1,147	502	635	10
8月	697	307	30	1,034	397	630	7
9月	710	325	70	1,105	486	560	59
上半期計	4,343	2,146	359	6,848	3,067	3,570	211
10月	867	365	51	1,283	665	614	4
11月	774	392	69	1,235	601	538	96
12月	687	319	58	1,064	560	443	61
1月	761	292	33	1,086	537	483	66
2月	611	253	34	898	455	426	17
3月	772	313	45	1,130	546	551	33
下半期計	4,472	1,934	290	6,696	3,364	3,055	277
年間合計	8,815	4,080	649	13,544	6,431	6,625	488

平成25年度自主事業報告書

施設名 十日市場スポーツ会館

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
全年齢	歌の教室(みんなで楽しく歌おう)	4月～6月	2回	20人	2人	14000	1000	15000	有	500	7500	15000	
成人	ブリージングストレッチ 1部 2部	4月～6月	11回	30人	87人	48900	43500	92400	有	500	8400	92400	8人欠席
子ども	キッズテニス教室 1部 2部	4月～6月	14回	8人	78人	-11000	39000	28000	有	500	2000	28000	2人欠席
成人	テニスゲーム体験 1部 2部	4月～6月	5回	10人	24人	38000	12000	50000	有	500	3750	50000	
成人	テニスゲーム 1部 2部	4月～6月	4回	10人	32人	-8400	48000	39600	有	1500	3750	39600	2人欠席
成人	ブリージングストレッチ 1部 2部	7月～9月	12回	30人	73人	64300	36500	100800	有	500	8400	100800	10人欠席
子ども	キッズテニス教室 1部 2部	7月～9月	24回	8人	133人	-13460	66500	53040	有	500	2000	48000	16人欠席 交通費420円(7月より)
成人	テニスゲーム 1部 2部	7月～9月	14回	10人	46人	-2200	65000	62800	有	1500	3750	62800	46人の内、4人は体験のため参加費用500円
成人	ブリージングストレッチ 1部 2部	10月～12月	12回	30人	90人	55800	45000	100800	有	500	8400	100800	15人欠席
子ども	キッズテニス教室 1部 2部	10月～12月	24回	8人	154人	-24200	77000	52800	有	500	2000	48000	8人欠席 交通費420円
成人	テニスゲーム 1部 2部	10月～12月	12回	10人	58人	5850	87000	92850	有	1500	3750	92850	
成人	ブリージングストレッチ 1部 2部	1月～3月	10回	30人	103人	32500	51500	84000	有	500	8400	84000	
子ども	キッズテニス教室 1部 2部	1月～3月	20回	8人	146人	-28800	73000	44200	有	500	2000	40000	交通費420円
成人	テニスゲーム 1部 2部	1月～3月	12回	10人	77人	-17850	114500	96650	有	1500	3750	96650	77人の内、1人は体験のため参加費用500円
合計					1,103	153440	759500	912940					

テニスゲームの講師料に関しては、参加料徴収額の7割とし、参加料徴収額が1時間あたり2,500円に満たなかった場合は、1時間2,500円とする。1教室が90分なので2,500円+1,250円=3,750円となる。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	たびたび	玄関前で上からハトの糞が落ちてくる。 また、ハトの糞がたまっている時がある。	頭上注意の立紙をたてる。 清掃を行う。
2	4月27日	テニスコートの床が滑る。	前時間の使用者が靴に滑りやすくなるものを付けていた。 モップがけを行い清掃する。
3	5月5日	ウォータークーラーが故障している。	6/11に修理実施 計上は7月
4	9月14日	エアコンの調子が悪い。	11/8に修理実施
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H25.5月	玄関前で上からハトの糞が落ちてくる。 また、ハトの糞がたまっている時がある。	頭上注意の立紙をたてる。 清掃を行う。
2	H25.10月	ハト対策に伴う調査を業者に依頼いたしました。	侵入防止用に網を設置されておりますが一部劣化、脱落している為にハトが侵入し、巣を作っている状況が判明。調査報告書は提出済み。
3	H26.2月	利用者増加を図る為、チラシを作成し、他施設に置いていただけるように依頼。当施設の受付にも設置。	問い合わせの電話等あり
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

横浜市十日市場スポーツ会館委員会要綱

(設 置)

第1条 横浜市十日市場スポーツ会館指定管理者（以下「指定管理者」という。）は、横浜市十日市場スポーツ会館委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

(目 的)

第2条 委員会は、指定管理者が管理する十日市場スポーツ会館（以下「会館」という。）の運営管理に関して意見等を指定管理者に具申することにより、横浜市地区センター条例（昭和48年6月20日 条例第46号）第2条に定める利用の目的の実現を目指すことを目的とする。

(所掌事務)

第3条 委員会は前条の目的を達成するため次の事項について意見を述べる。

- (1) 会館の管理運営状況に関すること
- (2) 会館の利用者の意見、要望に関すること
- (3) その他目的の達成のために必要な事項

2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望を会館の管理運営に反映させるよう務めるものとする。

(組 織)

第4条 委員会は、次の組織を代表する者等12名以内をもって組織し、地元近隣住民の意見が反映されるよう構成する。

- (1) 地区連合自治会
- (2) 地域団体
- (3) その他指定管理者が必要と認めた者

2 委員会を構成する委員の氏名及び所属団体名は、公開しなければならない。

(委員の任期等)

第5条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残存期間とする。

(役 員)

委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 1名

2 役員は委員の互選より選出する。

(役員の仕事)

第6条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故ある時はその職務を代理する。

(会議)

第7条 委員会の会議は、指定管理者が招集するものとする。但し、会長が必要と判断した場合は、指定管理者に開催の要求をすることができる。

2 委員会は委員の過半数の出席をもって成立する。

3 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について意見を述べ又説明しなければならない。

4 指定管理者は、会議終了後7日以内に議事録を作成し、公開しなければならない。

(庶務)

第8条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

平成26年3月6日

平成25年度 十日市場スポーツ会館 運営委員会 実施記録

三幸株式会社 南関東支店

1.日時	平成26年3月6日(木) 15:00~16:00
2.場所	■■■■前運営委員 ご自宅
3.出席者	■■■■前運営委員、三幸㈱ ■■■■常務、南部館長
3.議題	指定管理者:三幸株式会社に対する運営に関わる要望、要請事項 十日市場の地域コミュニティについての各種意見交換
5.議事内容等	<p>指定管理者:三幸株式会社より今年度運営にご尽力頂いた御礼を■■■■常務、南部より行う。 ■■■■前運営委員より今年度運営の労を労うお言葉を頂いた。また併せて前運営委員会会長他委員の方々は体調不良や年度末のため公私に渡る諸事情にて、次期運営委員会にはメンバーとして参加できない旨の説明を頂いた。</p> <p>■■■■前運営委員に対し次期運営委員会設立の際には各地域ごとのメンバー選定に協力してほしい旨を要望するとともに、4月以降に上記内容を詳細協議予定をお伝えした。</p> <p>会議終了後、前運営委員会会長へお電話にてお見舞いをお伝えした。</p>

横浜市十日市場スポーツ会館 スタッフ事故防止 研修記録

日時 : 平成26年3月11日 (火) 12:50~14:00

場所 : 十日市場スポーツ会館

出席者 : 3月11日 南部館長、■■■■、■■■■、■■■■ (指定管理推進部)



■事故防止チェックリストの各項目について 【別紙】

○ スタッフが使用するにあたってのチェックリスト案について意見交換を行った。

以下の項目を追加修正した上で、再度改訂する【決定事項】

- ・外周部分に「ゴミ」を追記
- ・屋外共用部に「喫煙所」を追記
- ・「ゴミ箱」を削除（屋外、屋内ともに）
- ・「側溝」を追加（側溝のずれ）
- ・「消耗品」を削除する。代わりに、「その他」自由記述欄を作る
- ・「不法投棄」の項目を入れる

■施設状況について

- ・屋外側溝あたり雑草の幹が太くて引き抜けない。
→ノコギリが必要（早急に用意する）【決定事項】
- ・身障者用トイレの電灯センサーが破損している。
→調査の上、行政へ報告する【決定事項】
- ・テニスコートの側溝がずれ危ない
→結束バンドで側溝と側溝を固定する。【決定事項】
- ・多目的トイレのレバー下の配管より水漏れがある。
→業者に依頼し、修繕する。【決定事項】
- ・駐車場や敷地内にビンやダンボールが投げ込まれている時があるので危ない。
→屋外の巡回を強化する。【決定事項】
- ・高架下にハトの巣があり糞が落ちてくる。
→業者に調査してもらい、結果報告書を行政へ報告済み【共有】
- ・体育室の床が滑る。
→ダンスで使用している利用者が、あえて滑るように白い粉をまいて使用していたので、次に使用する利用者が転倒する恐れがある事を伝え、今後まかないようお願いした。【共有】

横浜市十日市場スポーツ会館 施設運営ミーティング記録

日時 : 平成26年3月11日(火) 12:50~14:00

場所 : 十日市場スポーツ会館

出席者 : 南部館長、■■■■、■■■■■■■■■■ (本社)

■利用ルールについて【検討事項】

- ・無断キャンセルへのルール策定が必要ではないか
- ・体育館を2名で利用されている団体もある。4名以上など利用制限を加えた方がいいのでは
- ・囲碁将棋貸出しする場合にルール策定が必要
- ・十日市場中学校：以前は先生を通しての予約（マナーの悪い中学生がいる）
- ・自主事業のテニス教室を実施している時は、コート2面をおさえてある為、一般の利用者が使用できなくなっているが、自主事業の参加人数が少ない場合は、コート1面は開放してもいいのでは
いか

■その他

- ・施設が設置されてもう30年以上経過しているので、経年劣化により修繕が必要な箇所が多々発生してきている。
→重要性・優先性・緊急性を考慮し、修繕を実施していく。【決定事項】

横浜市十日市場スポーツ会館 避難訓練実施記録

日時：平成26年3月11日(火) 14:00～

場所：十日市場スポーツ会館

出席者：南部館長、 、
お客様(5名)

- ・避難経路の確認、安全確認
避難方法の説明
東日本大震災当時の対応、施設状況
○平成24年度 耐震工事についての説明
- ・配布資料(施設内にも掲示)

横浜市十日市場スポーツ会館

ご存知ですか、避難経路
火災時、地震の際の避難経路をご確認ください。

平素より横浜市十日市場スポーツ会館のご利用、ご愛顧ありがとうございます。各屋内・屋外からの非常口をご確認ください。
緊急時の対応についてご不明な点がございましたら、お気軽に施設スタッフまでお問い合わせください。

屋外テニスコートからの避難経路

- ・出入口が非常口です。
- ・奥のコート側の出口は通常閉鎖しています。
- ・出入り口が破損の場合は、施設スタッフが開錠します。

体育室、ミーティング室からの避難経路

体育室には2つの非常口があります。

- ①体育室から直接屋外に出る経路
- ②事務室前の玄関から出る経路

ミーティング室のお客様は玄関から避難して下さい。

一時避難場所は、「西田公園」です。広域避難場所は「昭和大学運動場一帯」です。地域防災拠点は、「十日市場小学校」です。
※当施設は築30年以上ですが、平成24年12月から平成25年3月まで、耐震工事が実施されました。

横浜市十日市場スポーツ会館 利用者会議記録

日時 : 平成26年3月10日(水) 14:00~16:00

場所 : 十日市場スポーツ会館

出席者 : 南部館長、 、
利用者様 : 5名

■卓球のお客様からのご意見 (1名)

- ・卓球の自主事業を開催して欲しい
→要検討
- ・この施設には、和式トイレしかないので、洋式トイレを設置して欲しい
- ・他施設では駐車場がないが、十日市場スポーツ会館は駐車場が広く、尚且つ駐車料金も発生しないのでとても良い
- ・卓球得点表を新規に購入して欲しい
→要検討



■卓球のお客様からのご意見 (2名)

- ・卓球台が危ない
→購入の検討、事故防止のチェックリストに反映(週1回)
- ・卓球のフェンスのネジを直してほしい
→事故防止のチェックリストに反映(週1回)
- ・スタッフにより対応が異なる(利用前15分前から入れたり、ちょうどでなければ入れなかったり)
→ルール of 明確化
- ・体育館内、カーテンを閉めないで西日等でまぶしい時間帯がある。
→要検討
- ・シャワーをお湯にしてほしい



■テニスのお客様からのご意見 (2名)

- ・雨の日に滑る(ネット付近/前衛)
- ・ボールが入り込んで行方不明になる(柱の下に入り込む)
- ・申し込み用紙を複数枚提出する場合、住所省略したい。
- ・照明をつけてほしい
- ・Bコートに入る際はAコートの後ろを通るが、ラリーに気をつけながら入るため、入りづらい。
- ・次の時間帯に30分利用がなかった場合には、続けて利用することができるが、短くすることはできな



いか。

・自主事業について

→体験に参加したことがある。コーチはよい。

→料金が低い。7500円（6回）、チケット制でもいい。

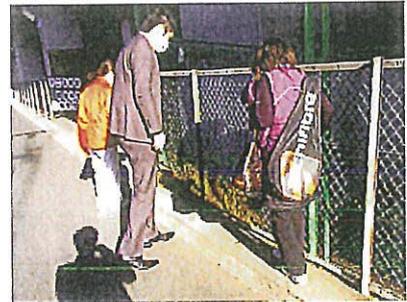
→緑テニスガーデンは6500円（4回）、2ヶ月間振替可能



備品に対するご意見（不備、整備要請）



施設設備への対策要請（ボール紛失防止策）



現地説明

事故発生状況及び対応状況報告

	年月日	内 容(状況、発生場所等)	対 応 結 果(対応者)
1			
2			
3		<div data-bbox="644 674 968 864" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 本年度事故は ございませんでした。 </div>	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

十日市場スポーツ会館
利用者アンケート(平成25年度)



三幸株式会社

1. はじめに

アンケートの調査方法

平成26年2月1日～2月28日までの利用者全てに対しアンケート用紙を渡し、館内専用BOXに投函して頂く形で行いました。

同一人物でなるべく回答しない様、管理人による声掛けを行い、重複者が出ないように努めました。

○ 回答総数は41人。

記入方法はアンケートに答え易いよう、

- ・無記名
- ・筆記項目なし(自主事業で一部あり)
- ・1分足らずで記入できる数

とし、より多くの利用者からご意見を頂けるよう努めました。

本アンケートの目的として大きく3つ

-
- ・従業員の接客について
 - ・施設環境について
 - ・自主事業について

について、回答を頂きました。

以上を踏まえ、次の様なアンケート結果となりました。

お客様アンケート調査結果

調査人数（人）			利用層別利用数（人）						
男性	女性	合計	20歳未満	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳以上	合計
16	25	41	1	0	3	9	12	16	41
居住地									
緑区内	横浜市内（緑区外）	左記以外	合計						
29	9	3	41						

施設スタッフの評価

		5(満足)	4	3(ふつう)	2	1(不満)	合計
接客対応 について	施設スタッフの対応は親切である	34	5	2			41
	施設スタッフの説明は分かりやすい	33	7	1			41
	施設スタッフは手際が良い	33	6	2			41
利用環境 について	安全な環境で安心して利用できる	28	5	6	2		41
	清掃・整備が行き届き清潔である	24	11	6			41
	用具や器具が揃っている	15	6	19	1		41
	情報発信・案内掲示等が充実している	11	12	14	3	1	41

自主事業について

	はい	いいえ	合計
当会館の自主事業に参加したことがある	11	30	41
当会館で行われている自主事業を知っていますか	19	22	41

希望する自主事業内容

卓球 16人	テニス 12人	ダンス 6人	歌の教室 2人	バレーボール 2人
パソコン、太極拳、ヨガ、バドミントン、こどもの教室、バスケットボール各1人				

3. アンケート結果について

○従業員の接客について

「普通」以上の回答が100%となり、大変良好な結果と言えます。

○利用環境について

各項目とも「普通」以上の回答が90%となり、良好な結果と考えます。

○「清掃・整備」に関しては、「普通」以上の回答が100%となり、

大変良好な結果と考えます。

○自主事業について

「自主事業を知っている」という回答が46%となり、

これまで以上の宣伝が必要であると考えます。

現在は当会館のフェンスに自主事業の案内をとりつけ、

参加者の増加を図っています。

○希望する自主事業内容については、卓球・テニス・ダンスが上位を占め、

ダンス教室の開催も視野にいれています。

職員等に対する研修の実施状況（4月～3月）

十日市場スポーツ会館

No	実施月日	研修名	研修内容（概略）	参加者数及びその内訳
1	8月14日 ～19日	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報とは ・ 対策の重要性 ・ 注意事項（役割及び責任） ・ 漏えい、紛失した際 ・ 理解度チェックテスト 	7名 (スタッフ全員)
	12月3日 ～6日	人権研修	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成25年度版「人権の擁護」 (法務省人権擁護局) ・ 理解度チェックテスト 	7名 (スタッフ全員)
	12月3日 ～6日	接遇・マナー	<ul style="list-style-type: none"> ・ クレーム対応の原則 ・ 接客の言葉（謝罪の言葉、クッション言葉） ・ 理解度チェックテスト 	7名 (スタッフ全員)

平成25年度 光熱水費内訳

施設名 十日市場スポーツ会館

項目	電 気		ガ ス		水 道		月 計
	料金(円)	使用量(kwh)	料金(円)	使用量(m ³)	料金(円)	使用量(m ³)	料金(円)
4月	26,611	907					26,611
5月	36,360	1,223			3,174	29	39,534
5月					94,931	342	94,931
6月	30,905	1,014					30,905
7月	34,321	1,116			4,122	35	38,443
8月	43,532	1,417					43,532
9月	43,084	1,398			5,138	41	48,222
10月	43,415	1,409					43,415
11月	40,138	1,308			4,122	35	44,260
12月	45,428	1,486					45,428
1月	44,585	1,466			3,332	30	47,917
2月	47,148	1,553					47,148
3月	50,415	1,657			3,490	31	53,905
合 計	485,942	15,954	0	0	118,309	543	604,251

- 基本協定書等に定めた目標の達成状況について（必要に応じて別紙(様式任意)で作成をお願いします。）

- (1) 年間利用者数増に向けた取り組みとその達成状況について
- (2) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みとその達成状況について
- (3) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとその達成状況について

(1) 年間利用者数増に向けた取り組みとその達成状況について

- ① 平成 25 年度は、利用者数増に向け、施設及び自主事業の案内（チラシ）を作成して、館内に設置致しました。また、近隣の施設にも置いて頂けるよう依頼し、利用者増加を図りました。その結果、直接利用者増には結びつきませんでした。電話での問い合わせが増えました。
- ② 自主事業の認知度を高める為、当施設のフェンスに自主事業の案内を掲示してPR活動を行いました。その結果、テニスゲームの参加人数の増加に繋がりました。
- ③ 社内の指定管理推進部による自主モニタリングを実施して、サービス水準を確認致しました。また、接遇マナー研修を実施し、利用者の方が快く利用して頂けるよう取り組みました。
- ④ 昨年度同様、施設内の案内表示を整理し、よりわかりやすく見やすいものに変更し初めての利用者に対しても迷わないよう致しました。
- ⑤ 利用者数の増加を図る為、ホームページ上で施設の空き状況を随時更新し、新情報を発信致しました。その結果、空き状況に対しての問い合わせが増えました。

(2) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みとその達成状況について

平成 25 年度の自主事業において下記の自主事業を行いました。

- ・ブリージングストレッチ（一般男女向け）
ヨガの修正法や整体の矯正法をベースに気功の呼吸法などを加え、日本人に合った新しいストレッチ体操です。
- ・テニスゲーム教室（一般男女向け）
初心者から中級者まで楽しくテニスゲームを行い、テニスを学んで頂きます。
- ・キッズテニス教室（小学生向け）
こどもの身体に合った道具を使用しテニスの面白さ、スポーツの楽しさ、コミュニケーション能力を磨いて頂きます。
- ・歌の教室「みんなで楽しく歌おう」（一般～高齢者向け）
誰でも知っている歌、懐かしい歌、思い出の歌をみんなで歌い、楽しいひと時を過ごして頂きます。

歌の教室「みんなで楽しく歌おう」は、参加人数が芳しくなく、年間を通じて2回しか実施できませんでした。

(3) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとその達成状況について

①身障者専用駐車スペースの設置；

初年度において、玄関前のスペースは緊急車両用ということで、駐車場入口に近い部分を活用し、路面へ身障者専用駐車スペースの表示を行いました。これらにより、車椅子等を使っている利用者への配慮を行いました。



②「季節や行事にちなんだ真心サービス」；

昨年同様、利用者の方に少しでも季節を感じて頂けるように、12月のクリスマスの時期にリースの飾り付けを行いました。今後も飾り付け等を積極的に行い、心和む空間を創作していきます。



12月 クリスマス

③初めての方にも入りやすい施設、初めてでも迷わない環境作り；

案内表示等をわかりやすくなるよう整理し、目立つようにしました。今年度は、更に当施設の案内、自主事業の案内、他施設での催しの案内等の掲示物をジャンル別に掲示し、初めてでも迷わない環境作りをしていきます。



④自販機における社会的弱者への配慮と省エネ・環境への配慮

初年度同様、自販機はユニバーサルデザイン対応、かつ省エネ・環境配慮型の機種を導入していきます。サービス向上とホスピタリティの向上、節電、消費電力の削減につながります。

自販機には電気量を計測する子メーターを取り付け、自販機単体での消費電力の管理を行います。

エコキャップ回収でリサイクルとボランティア活動にも貢献します。当施設におきましても、自動販売機スペースにキャップ回収ボックスを設置し、広く利用者へ呼びかけてまいります。



自販機
(十日市場スポーツ会館)

⑤自転車置場の明確化；

初年度において、身障者専用駐車スペースの表示を行った際、同時に駐輪場スペースのラインを引き駐輪スペースを明確に表示いたしました。



⑥ミーティング室内を整理・整頓し、より一層、会議やサークル活動に利用しやすく改善致しました。今後もミーティング室を有効活用してもらうように努めていきます。

平成25年十日市場スポーツ会館部屋別利用状況

項目	団体利用																								個人利用												総計																			
	一般利用												優先利用（自主事業含む）												平日				土曜				日・祝				計				平日				土曜				日・祝				計			
	平日			土曜			日・祝			計			平日			土曜			日・祝			計			平日			土曜			日・祝			計			平日			土曜			日・祝			計										
区分	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合											
体育室	9時～12時	193	180	93.3%	48	45	93.8%	0	0	-	241	225	93.4%	43	43	100.0%	0	0	-	0	0	-	43	43	100.0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	65	57	87.7%	65	57	87.7%	236	223	94.5%	48	45	93.8%	65	57	87.7%	349	325	93.1%				
	12時～15時	229	205	89.5%	48	42	87.5%	0	0	-	277	247	89.2%	3	2	66.7%	0	0	-	0	0	-	3	2	66.7%	0	0	-	0	0	-	65	60	92.3%	65	60	92.3%	232	207	89.2%	48	42	87.5%	65	60	92.3%	345	309	89.6%							
	15時～17時	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	33	33	100.0%	0	0	-	0	0	-	33	33	100.0%	198	149	75.3%	48	25	52.1%	65	60	92.3%	311	234	75.2%	231	182	78.8%	48	25	52.1%	65	60	92.3%	344	267	77.6%							
	17時～21時	229	198	86.5%	48	44	91.7%	0	0	-	277	242	87.4%	1	1	100.0%	0	0	-	0	0	-	1	1	100.0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	230	199	86.5%	48	44	91.7%	0	0	-	278	243	87.4%							
	計	651	583	89.6%	144	131	-	0	0	-	651	714	109.7%	80	79	98.8%	0	0	-	0	0	-	80	79	98.8%	198	149	75.3%	48	25	52.1%	195	177	-	246	351	142.7%	929	811	87.3%	48	156	325.0%	0	177	-	977	1,144	117.1%							
屋外コート	9時～11時	388	336	86.6%	96	86	89.6%	118	113	95.8%	602	535	88.9%	65	65	100.0%	0	0	-	0	0	-	65	65	100.0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	453	401	88.5%	96	86	89.6%	118	113	95.8%	667	600	90.0%							
	11時～13時	378	338	89.4%	96	87	90.6%	118	112	94.9%	592	537	90.7%	75	75	100.0%	0	0	-	0	0	-	75	75	100.0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	453	413	91.2%	96	87	90.6%	118	112	94.9%	667	612	91.8%							
	13時～15時	454	397	87.4%	96	81	84.4%	118	113	95.8%	668	591	88.5%	2	2	100.0%	0	0	-	0	0	-	2	2	100.0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	456	399	87.5%	96	81	84.4%	118	113	95.8%	670	593	88.5%							
	15時～17時	456	375	82.2%	96	88	91.7%	118	110	93.2%	670	573	85.5%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	456	375	82.2%	96	88	91.7%	118	110	93.2%	670	573	85.5%							
	計	1,676	1,446	86.3%	384	342	-	472	448	-	1,676	2,236	133.4%	142	142	100.0%	0	0	-	0	0	-	142	142	100.0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	1,818	1,588	87.3%	0	342	-	0	448	-	1,818	2,378	130.8%							
ミーティング室	230	46	20.0%	48	0	0.0%	61	1	1.6%	339	47	13.9%	2	1	50.0%	0	0	-	0	0	-	2	1	50.0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	232	47	20.3%	48	0	0.0%	61	1	1.6%	341	48	14.1%								

平成25年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	十日市場スポーツ会館
対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日
指定管理者	三幸株式会社
実施日	平成25年8月27日、12月11日、平成26年2月27日、5月14日
点検方法	現地視察及び館長へのヒアリング、その他書類調査
講評	<p>24年度は耐震改修工事による12月から3月までの全館休館があったが、ホームページで施設の空き状況の更新頻度を上げること、フェンスに自主事業の案内を掲示するなど自主事業参加者数を増やす努力を行ったこと等により、利用者数は前年度を上回った。</p> <p>その一方、事業計画書で計画されていた害虫駆除作業、汚水槽・雑排水槽清掃を実施しておらず、また、事業計画書に記載されている自主事業について、参加者が集まらないことから一部実施が滞っている事業がありました。今後は、計画性を持った業務推進が必要と考えます。</p> <p>また、スタッフ1名配置のため、清掃等作業中に電話に出ることができない場合があることから、清掃時間中の勤務体制については、今後検討を要します。</p>
指摘事項	<ul style="list-style-type: none"> ・省エネ法等に基づく「管理標準」が未作成のため、作成するように指導した。 ・スタッフ1名配置のため、清掃等作業中に電話に出ることができない場合があることを利用者へ周知徹底するよう指導した。また、清掃時間中は勤務時間帯を重ね、2人体制にできないのかについて検討を指導した。 ・害虫駆除作業、汚水槽・雑排水槽清掃を実施していなかったため、早急を実施するように指導した。 ・一部修繕の契約書類の取り交わしが、低額であったことから行われていなかったため、今後は金額に関わらず取り交わすように指導した。 ・消防計画について、前指定管理者作成のものを使用していたため、早急に修正した計画を作成するよう指導した。
改善状況	<ul style="list-style-type: none"> ・東名高速道路の点検にあたって、施設利用の調整等その対応に全面的に協力していただきました。 ・ホームページで施設の空き状況の更新頻度を上げたりするなど、利用者増への努力を行っていました。 ・外のフェンスに自主事業の案内を掲示するなど参加者数を増やす努力を行っていました。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成25年度総括)

施設名:十日市場スポーツ会館

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	24年度は耐震改修工事による12月から3月までの全館休館があったが、ホームページで施設の空き状況の更新頻度を上げること、フェンスに自主事業の案内を掲示するなど自主事業参加者数を増やす努力を行ったこと等により、利用者数は前年度を上回った、
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
四半期	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	スタッフ1名配置のため、清掃等作業中に電話に出ることができない場合があることを利用者へ周知徹底するよう指導した。また、清掃時間中は勤務時間帯を重ね、2人体制にできないのかについて検討を指導した。
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	害虫駆除作業、汚水槽・雑排水槽清掃を実施していなかったため、早急に実施するよう指導した。
		施設修繕の実施状況及び区への報告	一部修繕の契約書類の取り交わしが、低額であったことから行われていなかったため、今後は金額に関わらず取り交わすよう指導した。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	一部備品管理簿への記載が漏れていた備品があった。
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適切に対応していた。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	・事業計画書に記載されている事業について、一部実施が滞っている事業があった。 ・外のフェンスに自主事業の案内を掲示するなど参加者数を増やす努力を行っていた。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	良好
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		防災計画書の作成・提出状況	消防計画について、前指定管理者作成のものを使用していたため、早急に修正した計画を作成するよう指導した。
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	適正
保険	施設賠償責任保険	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	今年度、委員会は実施されなかったため、早急に委員会を設立するよう指導した。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	3月10日実施。特に問題なし。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	発生なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	発生なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	発生なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	申請なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	問題なし

	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する こと	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	男子トイレ系統の給水管から漏水していることから、給水管を更新した。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> ・東名高速道路の点検にあたって、施設利用の調整等その対応に全面的に協力していただいた。 ・ホームページで施設の空き状況の更新頻度を上げたりするなど、利用者増への努力を行っていた。 ・外のフェンスに自主事業の案内を掲示するなど参加者数を増やす努力を行っていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・省エネ法等に基づく「管理標準」が未作成のため、作成するように指導した。 ・スタッフ1名配置のため、清掃等作業中に電話に出ることができない場合があることを利用者へ周知徹底するよう指導した。また、清掃時間中は勤務時間帯を重ね、2人体制にできないのかについて検討を指導した。 ・害虫駆除作業、汚水槽・雑排水槽清掃を実施していなかったため、早急を実施するよう指導した。 ・一部修繕の契約書類の取り交わしが、低額であったことから行われていなかったため、今後は金額に関わらず取り交わすよう指導した。 ・消防計画について、前指定管理者作成のものを使用していたため、早急に修正した計画を作成するよう指導した。 	