

横浜市緑区民文化センター

平成27年度 事業報告書

指定管理者 みどりアートコミュニティ

代表団体 相鉄企業株式会社

[横浜市緑区民文化センター]

平成 27 年度事業報告書

[みどりアートコミュニティ]

相鉄企業（株）・（株）相鉄エージェンシー・（株）清光社 共同事業体

施設の概要

施設名	横浜市緑区民文化センター
所在地	横浜市緑区長津田二丁目1番3号
構造・規模	鉄筋コンクリート造・鉄骨造・鉄骨鉄筋コンクリート造地上28階、地下1階建一部4階建及び2階建のうち、一部2階建部分（地上2階、地下1階）を専有（区分所有）
敷地・延床面積	専有延床面積 2,999.51 m ²
開館日	平成 25 年 10 月 5 日

指定管理者

法人名	みどりアートコミュニティ 代表団体 相鉄企業株式会社
代表団体所在地	横浜市西区北幸二丁目9番14号
代表団体代表者	代表取締役 佐武 宏
代表団体設立年月日	昭和 36 年 11 月 1 日
指定期間	平成 25 年 10 月 5 日から平成 31 年 3 月 31 日まで（5年6か月間）

1 平成 27 年度の基本方針の総括

(1) 基本方針の総括

●はじめる（地域の文化振興を担う人材を育成する拠点として）

- ・区民の文化活動、文化交流を積極的に支援し、緑区のアートの中心地として活動していきます。
- ・まだアートに触れたことのない子どもや、区内の学生の芸術活動の支援を行い、緑区の芸術活動の活性化に寄与します。

●つながる（地域の連携の拠点として）

- ・東日本大震災の後、公共文化施設の役割も変化を求められています。
文化を通して、住民のコミュニティの醸成を果たす役割を担います。
- ・災害時の帰宅困難者対応など防災の一助を積極的に担い、地域の安全や安心を担う役割を果たします。

●ひろがる（地域の文化活動・情報発信の拠点として）

地域に多くある歴史的文化資産を活かしながら、次世代に緑区の文化を継承していく一端を担います。

平成 27 年度のテーマは「連携」。

開館以来実施している、区内の施設、区内の伝統芸能保存団体、区内の NPO との共同作業を進めるとともに、学校教育施設の文化芸術催事の支援等に力を注ぎました。

27 年度初の試みとしては、長津田商店街主催の「サマーフェスタ」に企画・広報提案を行い、地域の活動に貢献し盛り上げました。

また緑区の小学校 16 校の参加する「児童音楽会」、北部地区の中学校の演劇部 11 校参加した「創作劇発表会」の共催事業をはじめ、横浜市教育委員会主催の「よこはま子ども国際平和スピーチコンテスト」、横浜市小学校情報・視聴覚教育研究会主催の「神奈川県視聴覚放送教育研究大会」の支援などを実施し、緑区の芸術活動の活性化に寄与しました。

そして、文化庁・江戸系あやつり人形「結城座」主催のワークショップ「舞台芸術参加企画・江戸の伝統芸能に挑戦してみよう!」を協働して実施。ワークショップでは結城座の他に緑区在住の講師を依頼し、参加者は、その後の結城座の公演で、ワークショップの成果を披露し、次世代に日本文化を継承していく一端を担いました。

区民企画委員「アート UP くらぶ」では自らが企画したコンサートを実施。また、主催事業として緑区から引き継いだ「みどり区民アート展」は区民による実行委員会とともに実施しました。様々な形で連携した事業を実施しました。

こうした「連携」を三年目に、より活かしていき、緑区民文化センターの特徴としていく運営を目指してまいります。

(2) 施設管理運営の5か年の基本方針

「第5世代」の区民文化センターを目指します

- お客様の受け取り価値を重視します。
 - ・区民に使っていただくための仕組みづくり、動機づくりを行っていきます。

- 地域のインキュベーター機能としてアーティストと区民との間に入り、地域文化をプロデュースします。
 - ・鑑賞者の存在により表現者を育てることができます。地域の表現者を発掘育成していきます。
 - ・表現する機会を求めている方々を積極的に掘り起し、参加機会の創出を提供します。

- 地域の歴史とともに発展してきたアートを掘り起し再発見します。
 - ・地域の芸能・文化（生活風習や歴史）、古典芸能へ触れる機会を創出します。

- 地域の歴史と文化を次世代や流入世代に継承します。
 - ・地域が築き上げてきた「地域文化」や「歴史」を、次世代及び流入世代に触れる機会を提供し、継承の一助を図ります。
- 社会的包括（ソーシャル・インクルージョン）機能をもたせます。
 - ・一過性ではなく、継続性を大切にし、誰でもアートに触れられる機会を提供していきます。

「区民満足度5カ年プラン」の策定

開館から平成30年度にかけて、区民からお預かりしている税金を無駄なく効果的に活用するため、施策展開の手法や事業執行プロセスのあり方などにも踏み込んで、次のような取り組みを推進し地域に最大限の貢献を行っています。

年度と視点		概要
26	区民ニーズが第一	<ul style="list-style-type: none"> ・区民ニーズを重要視し、区民との相互理解を深めながら自主事業の選別を行う。 ・事業の取捨選択の段階から積極的に区民参画を求め、区民第一の視点を徹底する。 ・地域文化人・文化団体との長期的・継続的な協力を築き、利用率の向上を図る。
27	地域協働の推進・事業仕分け	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者が直接担う事業と、地域の団体を創設に寄与し引き継ぐ事業の仕分けを行い、区民文化センターで活動する団体を増やす。 ・支援事業の形態を推進し、地域の団体が主体的に取り組んでいただいている事業を支援、最もふさわしい事業のあり方について仕分けを徹底し、区民と力を合わせた形で効果的な事業展開を図る。 ・上記の行動指針によりを自主事業費用の適正化を図る。
28	業務プロセスの徹底した簡素化	<ul style="list-style-type: none"> ・集中的な事業実施により、同じ投資額でより大きな事業効果を上げるなど、指定管理料の有効活用の観点から業務プロセスの徹底した簡素化に取り組む。 ・2年目で達成したことを基準に利用料金の増加と自主事業費用の適正化を図る。

29	人材強化と育成	<ul style="list-style-type: none"> ・職員一人ひとりの強みを伸ばし、各々の職員の力を引き出すことに重点を置き、高度化・複雑化する区民ニーズに対応できる専門性の高い職員の育成と、総合力を有する職員の育成を図る。 ・協働型自主事業の展開の中で、共通の課題を持つ多くの区民とふれあうことにより、職員の資質向上を図る。 ・3年間の経験に基づいた本格的なマルチジョブ体制に移行し、人件費の圧縮を図る。
30	持続的・安定的サービスの供給	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入も安定的し、利用者との友好的な関係が構築できる。 ・収入も安定し、適切な自主事業の内容と適正な費用で、施設の価値を最大限に発揮。 ・自主事業費の柔軟な運用を図りながら6年以降の目標を明確に定めて、より区民サービス向上の手法と継続的なサービス供給の視点を持つ。

(3) 平成 27 年度の位置づけへの総括

平成 27 年度は「区民満足度5カ年プラン」の2年目であり、「地域協働の推進と事業仕訳」の視点から各施策の展開を図り、更なるサービスの向上を目指しました。

平成 26 年度に引き続き、区民ニーズを重要視し、館の運営、自主事業、広報の展開に活かしてまいりました。開館以来蓄積してきたアンケートや、来館者、利用者、地域の方のご意見などを踏まえて、館の運営並びに事業に活かしております。

また、指定管理者が直接担う事業と、地域の文化団体等に寄与し引き継ぐ事業の仕分けを企図しておりますが、徐々に進行しているところであり、次年度以降も引き続き実施してまいります。

区民文化センターの稼働率は前年度比約120%となり、区民文化センターで活動する団体は増加しております。

(4) 平成 27 年度の重点項目への総括

①地域文化の拠点として区民に開かれ、誰もが気軽に利用できる施設運営

平成 27 年度は、緑公会堂の改修工事に伴う休館により、平日でのホールの利用者が増加し、また普段なかなか長津田には足を運ばれない方も来館されました。

しかしギャラリーの稼働率は、まだまだ改善の余地があり、今後も引き続き重要課題の一つとして、取り組んでまいります。

また、区内全域での認知度を上げるために、出前コンサート、学校へのアウトリーチ活動も前年より引き続き実施しました。次年度以降も引き続き、力を注いでまいります。

②地域の文化振興を担う人材の育成

前年度に引き続き、地域の文化振興を担う人材の育成、活用を図ってまいりました。登録アーティストによる「ワン・コインコンサート」、地元商店街のイベントへの出演等、発表の場を提供してきました。

また、若手アーティストによる「ロビーコンサート」、「ワン・コインコンサート」も実施しました。区民企画委員の企画による「ワン・コインコンサート」の実施は、次年度の三周年イベントの区民企画につなげてまいります。

企画講座、舞台講座を実施し、区民の企画力の向上や舞台への関心を高めるとともに、新たな区民企画委員への参加の道筋としました。

③地域住民、学校、商店街等との連携による地域の更なる活性化を目指します

前年度に引き続き、霧が丘のNPOと共催して、障がい者と地域の方のための演劇ワークショップを実施、その発表の場として障がい者の様々なサークルが多数出演する「表現の市場」を開催しました。また、緑区の全小学校が参加する「緑区児童音楽会」を共催。今年度は新たに、北部地区の中学校の演劇部による「創作劇大会」を共催するなど学校教育施設との連携事業を増加しました。また、「長津田サマーフェスタ」、「長津田祭り」など地元の自治会や商店街主催のイベントにも出演者を紹介（出演者とともに選曲も含めて構成を考える等）、工作ワークショップなどのノウハウの提供等、参加しました。

公募写真展「鴨居の風景」は、白山地区センターとの共催、鴨居まちづくり研究会のご協力をいただき、開催しました。

来年度も地域の更なる活性化に貢献できるようアートによる新たなコミュニティの創出を目指して、3周年企画を進めていきます。

(5) 数値目標等

項目	内容・数値目標	結果
①	<ul style="list-style-type: none"> • 平成27年度の総利用者数 • ホームページやSNS（ソーシャル・ネットワークワーキング・サービス）による情報発信、見やすさを重視した施設パンフレットの作成・配布、月1回発行の情報紙の発行など、施設の周知や区民に情報を提供し、利用機会の創出を図ります。 • SNSでは、Twitter、ブログ、Facebookを目的によって使い分け、多数の方に情報をお届けできるように図りました。 • 区内の各地区センターやケアプラザ、幼稚園、保育園などのご協力をいただき、みどりアートパークの出前公演を行います。緑区全域を対象として、区民文化センターに足を運べな 	<ul style="list-style-type: none"> • 総利用者数 13万7千人。（目標値 9万人） • 月1回の情報紙は部数 2,500部を発行。主催事業毎のチラシは事業規模により 3,000枚～6,000枚発行。公共施設等61箇所及び、駅、商店などに配架。また事業毎に事業種類により各劇場の催事への挟み込みを依頼。 • 見やすさ向上のため、従来の情報誌に加え、主催事業だけの一覧チラシを新たに作成・配布しました。 • 3月末時点でのTwitterのフォロワー数 602人（前年度より174人増加。） • 出前公演 年3回実施。 参加者数 合計 275人

	<p>い方にもアートを届けて、ひいてはみどりアートパークの周知につなげます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用文化団体・サークルの同意の上で、データベースへの登録をお願いし、区内の文化団体の把握に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・登録団体数 32 団体。 (前年度より 19 団体増加)
②	<ul style="list-style-type: none"> ・区内及び横浜市北部の高等学校と連携して、高校生のアート活動を支援。 ・緑区内の小学校・中学校の催物を支援。 ・人材育成を目的としたワークショップやトークセッションを行い、次年度以降の区民参画イベントにつなげていきます。 ・座学だけでなく、参加者が一緒に考えることができるトークセッション形式や、ホール舞台を使った体験形式で実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・白山高校美術コースの卒業展を共催。 ・「緑区小学校児童音楽会（区内小学校 16 校）」「横浜市北部中学校演劇研究会創作劇発表会（11 校）」 ・「区民のための企画講座 2016 初級編」 参加者数 14 人 ・「区民のための舞台講座～吹奏楽コンサートのステージの作り方～」 参加者数 10 人 ・「『街とアートの関わり方』をテーマとしたトークセッション」 1 回 参加者数 17 人 ・「中学生・高校生のための演劇WS」 夏休み 4 日間 参加者 30 人 冬休み 2 日間 参加者 9 人 ・「舞台芸術参加企画「江戸の伝統芸能に挑戦してみよう!」 ワークショップ参加者 20 人 ・「運営ボランティア」 新規応募者 3 人 計 10 人 ・「区民企画員（アートUPくらぶ）」 新規応募者 3 人 計 12 人

<p>③</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 区内ですでに活動されている文化団体や区内諸施設、商店街等と信頼関係を醸成します。また商店街主催のイベントにも参加するなど、顔の見える関係づくりを引き続き続けています。また、定期的に会合にも出席し、地域の方と共にアートによるまちづくりの課題を事業を通じ考え、新規のアートイベント企画を立ち上げ準備をしました。 • 区内団体や区内施設と協働で自主事業を実施（年2回） • 緑区民音楽祭実行委員会による新進アーティストオーディションを共催。 合格者の登録認定アーティスト登録を図り、ロビーコンサートやワンコインコンサート、出前コンサート等にご参加頂き、発表の場を提供。 	<ul style="list-style-type: none"> • 各自治会連合会の定例会、盆踊り、おまつりに参加。 • 地元商店街のイベント「長津田サマーフェスタ」、「長津田まつり」に協力。 • 避難訓練コンサートに、近隣の方を積極的に招待。 • 各自治会や商店街に、自主事業チラシの設置を依頼。主催事業への招待を実施。 • 区内団体や施設と協働で自主事業を行いました。 <ul style="list-style-type: none"> * 「公募写真展～鴨居の風景～」 白山地区センターと共催、鴨居駅周辺まちづくり研究会の協力。 * 「みんな de ワークショップ」、「表現の市場」 NPO法人ぷかぷかと共催。 • 開館3周年イベント企画を、区民企画員（アートUPくらぶ）のメンバーによる企画を実施。 • 「緑区民音楽祭 第5回 新人演奏会 出演者オーディション」（共催） 合格者 10名 • 登録認定アーティストによるコンサートを実施。また、外部出演を斡旋。
----------	---	--

2 平成 27 年度の文化事業の総括

(1) 総括

平成 27 年度のテーマは「連携」。活動の基礎を作る第一段階の最終年と位置づけて事業を実施しました。一昨年度のテーマである「周知」、昨年度のテーマである「共感」と、一步一步進めて手応えは感じております。

「連携」は、二周年記念コンサートへ地元中学校の合唱部の出演、緑区内の郷土芸能保存会との「みどりアートパーク民俗芸能フェスティバル」、地域の施設と共催で開催した「みどりアートパーク公募写真展 鴨居の風景」、霧が丘の NPO と共催の「みんなでワークショップ」、障がい者のサークルの発表の場である「表現の市場」などの他、地元の自治会、商店街のイベントにも参加しました。

また、公募した区民による実行委員会による「みどり区民アート展」、区民企画委員（アート UP くらぶ）の企画によるコンサートの実施等、色々な方との結びつきの中からの事業の組み立てを行い、実施しました。今後とも、こうした「連携」した事業を更に拡げ、第二段階（平成 28 年度からの三年間）へと繋げてまいります。

- ・緑区民文化センターを知っていただく事業は継続して行っております。継続することで定着、浸透し、区民の方の生活の中に、みどりアートパークでのコンサートやライブ、寄席に通う習慣が定着してきていることが、常連の方が増えていることや、またアンケートでも読み取れます。
- ・地元の歴史と文化にふれる事業も継続しました。好評の地域の歴史をテーマとした講演「街道ものがたり」。また、区内の郷土芸能保存会とともに作る「みどりアートパーク民俗芸能フェスティバル」では、お囃子体験コーナーも含めて、出演の子どもたちが活躍しました。
- ・子ども向けの演劇では、デフ・パペットシアター、江戸糸あやつり人形「結城座」の公演を実施。コンサートでは「ロバの音楽座」、「赤ちゃんのためのはじめての音楽会」を実施しました。「赤ちゃんのためのはじめての音楽会」は好評事業であるため 0 歳児と妊娠しているお母さん向けの回を新規に増やして、実施しました
- ・「中高生のための演劇ワークショップ」、地域の方と演劇を作る「みんなでワークショップ」もみどりアートパーク職員が講師とディスカッションを重ね、共にアイデアを出しながら、時にファシリテーター役も務めつつ実施しました。
- ・各地区のケアプラザへの「出前コンサート」、学校へのアウトリーチ事業も実施。実施先の要望を聞いてそれぞれに応じた内容を工夫して開催しました。
- ・白山高校美術コースの卒業作品展、北部地区の中学校演劇部の創作劇大会を共催で実施。創作劇大会では、館長が全作品を観劇し、講評を述べました。
- ・区内の全小中学校が参加する「緑区児童音楽会」をはじめ、「こども国際平和スピーチコンテスト緑区審査会」、「神奈川県情報・視聴覚教育研究会」など共催支援しました。
- ・人気であるゴスペルのワークショップを継続し、成果発表のコンサートも多数の観客を集め、好評でした。

(2) 事業の方針の総括

●交流

区民文化センターは文化の交流拠点として、地域の学校、施設、商店街、団体と連携を図っております。

す。今年度は、前年度に引き続き、区内の学校、NPO との協働事業を拡大し、地元の商店街、自治会のイベントにも参加しました。また、区内の郷土芸能保存会との協働作業、文化庁主催の事業では、区内在住のみどりアートパーク登録アーティストにも参加してもらうなど、交流・連携を図りました。

今後はより多世代・多文化、歴史的な地域文化・新しい地域文化、文化活動団体の交流、あるいは異なるジャンルのアートの交流を図り、アートによる地域コミュニティの再生と創造に寄与していく所存です。

●育成

横浜市芸術文化教育プラットフォーム事業と連携しての学校へのアウトリーチ活動を、前年度より対象校を増やして実施しました。また、区内施設への出前公演のほか、「鴨居写真展」を白山地区センターと共催で実施。

区民企画委員（アートUPくらぶ）による企画のコンサートを、地元のピアニスト出演で開催。「区民企画講座」、「区民舞台講座」もより実践的なものとして実施しました。

好評の「ゴスペルワークショップ」は、より多くの方が参加できるように拡大しました。「中高生のための演劇ワークショップ」を夏休み・冬休みの期間に実施。北部地区の中学校演劇部の「創作劇大会」に参加した生徒もワークショップに参加してくれました。区内のNPOと協働して、障がい者と地域の方で作る演劇ワークショップを今年度も実施。その発表の場として、他の障がい者の演劇、和太鼓、ダンス等のサークルにも出演を呼びかけ「表現の市場」を開催。

文化庁主催の舞台芸術参加企画「江戸の伝統芸能に挑戦してみよう!」では、江戸系あやつり人形・結城座と、江戸写し絵と糸あやつり人形、音楽のワークショップを実施。結城座の公演に参加しました。また、こどものためのオペラ「口はロボットの口」では事前に歌のワークショップを実施しました。

●文化事業4本の柱

「交流」と「育成」を軸に、「区民参加型交流事業」「地域のコト・モノ・ヒトの発掘・支援・活用事業」「教育普及事業」「鑑賞・育成事業」という4本の柱を立てて、文化事業を進めていきます。

(3) 重点項目の総括

① 区民参加型交流事業

- 区民参加のワークショップ事業として、「ゴスペルワークショップ」、「中高生のための演劇ワークショップ」、障がい者と地域の方で演劇を作る「みんなでワークショップ」、文化庁主催の舞台芸術参加企画「江戸の伝統芸能に挑戦してみよう!」では、江戸系あやつり人形・結城座と、江戸写し絵と糸あやつり人形、音楽のワークショップ、こどものためのオペラ「口はロボットの口」では事前に歌のワークショップを実施しました。
- 二周年コンサートでは、地元中学校の合唱部とともに、作詞を行い、曲をつけたものをコンサートで発表しました。
- 区民企画委員（アートUPくらぶ）の2期を公募、今年度は区民企画委員の企画によるコンサートを開催しました。来年度は区民の企画による3周年の催物の企画をたてていきます。

- 「区民のための企画講座」、「区民のための舞台講座」は、より具体的なテーマをたてて実施。舞台講座は吹奏楽のステージをつくることを体験していただきました。
- 「街とアートの関わり」を考え、「理想の区民文化センターとは」を区民とともに考えるトークセッションを開催。具体的に活動している方をゲストスピーカーとして、抽象的なアートマネジメントのお話ではなく、具体的な活動の中から出てくる気づきを失敗談や工夫されている部分をクローズアップしてのトークセッションとしました。
- 来年度の開館3周年にむけて、区民企画委員とともに区民参加イベントを企画しました。

② 地域のコト・モノ・ヒトの発掘・支援・活用事業

- 郷土の歴史・文化にふれる講座「街道ものがたり第3期」全3回にわたり開催しました。
- 昨年度の「長津田十景と長津田の風景」に続き、今年度は「鴨居の風景」をテーマとし、白山地区センターと共催、鴨居まちづくり研究会の後援により、写真を公募、写真展を開催しました。
- 緑区の伝統芸能保存会による「緑区民俗芸能フェスティバル」を開催。こどもたちによるお囃子のコーナーや、お囃子体験コーナーを実施しました。

③ 教育普及事業

- 白山高校美術コースの卒業作品展を開催しました。
- 区内の小学校へのアウトリーチを実施。
- 中学生・高校生のための演劇ワークショップを夏休みと冬休みに実施。
- 夏休みの「子どもアドベンチャー」に参加し、声優職業体験を行いました。

④ 鑑賞・育成事業

- 子どもから大人まで気軽に鑑賞できる機会を提供。
- 誰でも気軽に鑑賞できるようにチケット単価や曜日・時間帯を工夫して開催。隔月の平日午後無料のロビーコンサート、入場料500円の「ワン・コインコンサート」を開催。
- 子ども向けの事業として、デフ・パペット・シアターの演劇、ロバの音楽座によるクリスマス・コンサート、江戸系あやつり人形・結城座による公演、「赤ちゃんのはじめての音楽会」、こども向けのオペラ「口はロボットの口」などを開催。
- ソーシャルインクルージョンを目的とした、聴覚障がいのある方も参加できる「身体で聴こう音楽会」を開催。また、知的障がい者、発達障がい者と一緒に行う演劇ワークショップと、障がい者たちの発表の場としてステージでの「表現の市場」を共催。

(4) 数値目標等

項目	内容	数値目標等
①	<ul style="list-style-type: none"> • 区民参加のワークショップ事業としてゴスペルのワークショップ2コースに分けて実施。仕上げの発表会はホールステージで開催しました。またサークル化の第一歩として、来年度以降のゴスペルワークショップの形態を増やし、より多くの人々が参加できるよう計画しました。 • 区民のための企画講座、区民のための舞台講座を実施しました。外部講師の招聘、体験を充実させたプログラムを組む等、講座内容を充実させました。 • 「街とアートの関わり」を切り口にトークセッションを開催しました。 	<ul style="list-style-type: none"> • 「ゴスペルワークショップ」 (経験者・初心者) 参加者数 90人 • 「ゴスペルコンサート」 観客 230人 • 「企画講座2016初級編」 参加者数 14人 「舞台講座その1～吹奏楽のコンサート～」 参加者数 10人 • 「館長トークセッション」 参加者数 17名
②	<ul style="list-style-type: none"> • 郷土の歴史文化にふれる講座を実施しました。 • 公募による緑区内の風景公募写真展を開催しました。 • 緑区内の伝統芸能の発表・交流を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> • 「街道ものがたり」全3回 参加者数 計130人 • 「鴨居の風景」 応募者数 25人 来場者数 332人 「民俗芸能フェスティバル」 出演3団体 来場者数 180人
③	<ul style="list-style-type: none"> • 区内の高校の美術部等の部活動と連携して、高校生のアート活動を支援、高校生たちに作品創作だけではなく、他者にみせるための展示方法や、効果的な照明の当て方、チラシのデザインなどを考えつつ学んでもらうことを目的とする展覧会を共催しました。 • 区内の小学校へのアウトリーチ活動を実施。本年度は横浜市芸術文化教育プラットフォームの一環として、区内の小学校4校へ体験型・鑑賞型のアウトリーチを実施。 • 中学生・高校生のための演劇ワークショップを行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> • 「神奈川県立白山高等学校美術コース卒業制作展『MY GREEN DAYS』」 来場者数 298人 • 4校参加者合計数 375人 • 「舞台をつくろう!」 参加者数 のべ夏30人 冬9人

<p>④</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども向けの事業を行います。 ・子どもから大人まで気軽に鑑賞できる機会を提供しました。 ・平日午後のコンサートを実施しました。 ホールの貸館のない空き日に、ホール・ホワイエにて、ロビーコンサート、ワンコインコンサートを実施。対象は近隣のリタイアされた高齢者、主婦層、小さいお子さんのいる主婦層に、気軽に施設を訪れて頂けるきっかけづくりを目的としました。 ・ソーシャルインクルージョン機能を持たせた事業の実施 途中失聴・難聴の聴覚障がいのある方も参加できるコンサートを実施。体感音響システムを利用、手話通訳、要約筆記も交え、みどりアートパークオリジナルプログラムによるコンサートを行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「森と夜と世界の果てへの旅」 来場者数 147人 ・「みどりの森のクリスマスコンサート」 来場者数 274人 ・「宮沢賢治の写し絵劇場」 来場者数 116人 WS参加者 20人 ・「チリンとドロン」 来場者数 計450人 ・「おしゃべりジャズ倶楽部」 全2回 来場者数 計430名 ・「みどりアートパーク寄席」 全3回 来場者数 計586名 ・「音嘶の会」 全2回 来場者数 計62人 ・「おしゃべりラテン倶楽部」 来場者数 164人 ・「“今日までそしてこれから” コンサート」 来場者数 174人 ・「ロビーコンサート」 年5回 来場者数 468人 ・「ワン・コインコンサート」 年5回 来場者数 計1209人 ・「身体で聴こう音楽会」 来場者数 138人
----------	---	--

3 平成 27 年度の施設運営の総括
(重点的に取り組む事項や数値目標等)

(1) 趣旨

横浜市緑区民文化センターでは、緑区民文化センター設置目的と緑区運営方針を踏まえ以下のように基本運営方針を設置しています。

「第5世代」の区民文化センターを目指します。

『お客様（納税者）受け取り価値が全てである。』が公立ホールの社会的使命と考える我々は、以下の通り平成 27 年度の施設運営に取り組みます。

(2) 重点項目・数値目標等

- ①区民に使って頂く貸館業務を重視し、仕組みや動機作りを行います。
- ②区民の自由な活動を応援できる体制を整えます
- ③指定管理者の自己満足でなく「区民満足度5か年プラン」を策定し、適正に運用を行います。
- ④施設を使って頂くことにより新しい緑区民へ「生活価値」を提供します。

項目	取り組み内容	数値目標等
①	<ul style="list-style-type: none"> ・インフォメーションボード、コミュニケーションボードの提供。 ・イベントスケジュールの作成。 ・ホームページ・施設パンフレットの作成。 ・ご意見箱の活用。 ・利用者会議の開催。 ・貸館利用者を対象とした利用者アンケートの作成。 ・アンケート結果に対するPDCAサイクルの実行。 ・サービス向上委員会の開催。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き各種広報物、掲示物を作成し、施設の周知、情報提供を行います。 ・イベントスケジュールを月に1回作成。また、より見易い工夫を施しました。 ・リハーサル室に特化したパンフレットを作成し、旭、青葉、都筑、緑区内の団体に送付しました。 ・HP・施設ガイドをリニューアルしました。 ・ご意見箱より頂戴した意見より、男子トイレに杖ホルダーを新設しました。 ・半年に1回、アンケート月間を設け貸館利用者アンケートを行い、その結果をもとに利用者会議を行い、運営に反映しました。 ・利用者アンケート『施設の全体的な満足度』の項目について、「大変よかった」「よかった」が合計91%(8月)、97%(2月)を示した。 ・毎月、サービス向上委員会を開催。お客様の意見を職員全員で共有しました。

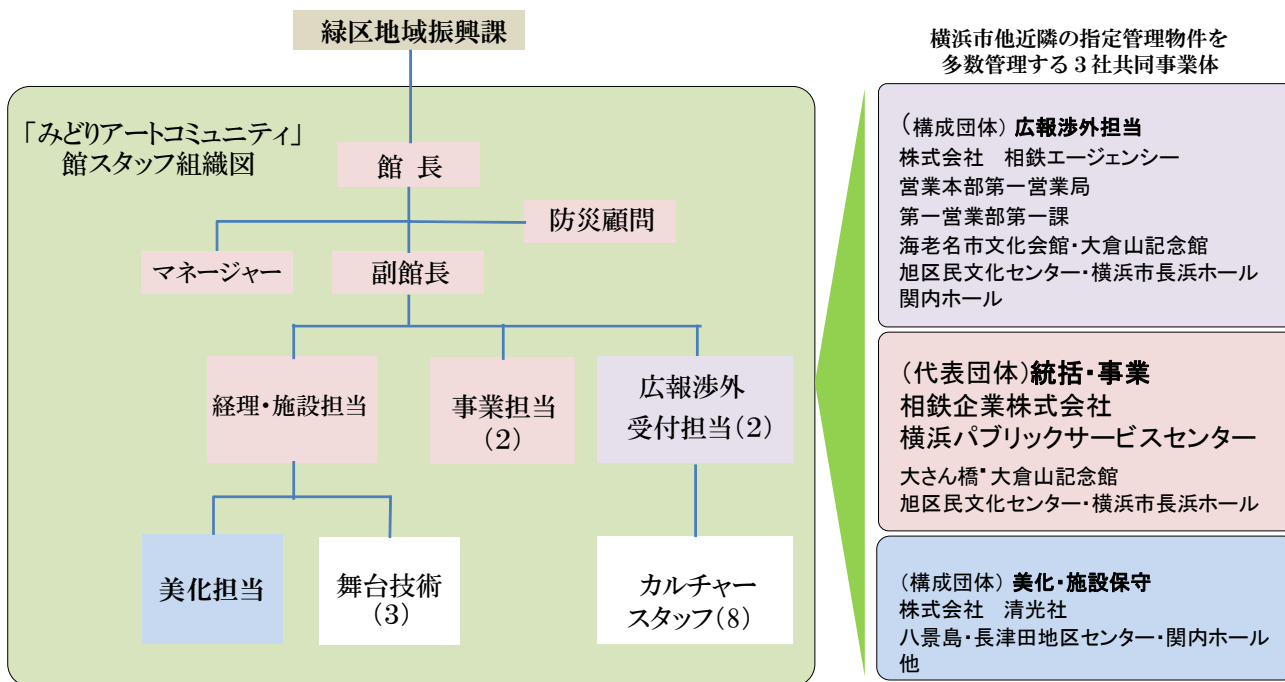
	<ul style="list-style-type: none"> 情報コーナー資料の充実化。 貸館利用者を対象としたポイントカード、自主事業鑑賞者を対象としたメンバーズ（友の会）の運営を開始しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 情報コーナーを整備し、区内、市内、県内、県外の文化情報を提供しました。イス・テーブルを設置し、利用者環境を整備しました。 ポイントカード398人増。シルバー友の会に94名が入会。
②	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用・文化活動相談窓口の設置。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設窓口だけでなく電話・FAX・メールなど相談体制を整えました。
③	<ul style="list-style-type: none"> 区内施設や地域の自治会と交流し、情報交換を行います。 平成26年度から始めた「区民満足度5か年プラン」の2年目として、前年度から引き続き、地元の文化団体、区内コミュニティハウスや地区センター等と連絡を密にしながら、長期的・継続的な協力体制を築いております。 	<ul style="list-style-type: none"> 構成団体が運営を行う長津田地区センターをはじめ、区内施設と事業協力や広報協力等を積極的に行いました。 各自治会連合会への広報協力を依頼しました。 長津田商店街協同組合、中山商店街協同組合、谷津田原商栄会、鴨居商栄会、竹山団地中央商店会、緑新栄会、十日市場大通り商店会、霧が丘商店会など緑区内商店街と広報協力の依頼と自主事業のチケットを配布しました。 各自治会や商店街に、自主事業チラシの設置を依頼します。また自主事業のチケットを提供し、招待者を募集することにより、施設の認知度アップを目指しました。 公募モニター制度を設計し、依頼しました。 出前公演を区内3か所で行いました。 区内文化団体と協働した自主事業を行いました。 地元商店街のイベントに協力しました。
④	<ul style="list-style-type: none"> 区内初の文化専門施設として、施設価値の向上を目的とした来場者数・自主事業来場者数の増加を図った。 ギャラリーのお試し利用期間を設け、ギャラリーを安価に気軽に利用していただき、ギャラリーの利用促進と認知度向上を図った。 	<ul style="list-style-type: none"> 年間来場者数 11万4千959名（目標9万人） 自主事業来場者（ワークショップ参加者も含む）8,790人（目標8,000人） ギャラリーお試し利用の団体及び個人を4組募集、応募は1組。

	<ul style="list-style-type: none">• 施設見学会を実施しました。• 随時、見学受付を行い施設の周知を行いました。	<ul style="list-style-type: none">• 施設見学会 2回 参加者 60人• 随時受付の見学者 年間 339 人。
--	--	---

4 平成27年度の施設管理の方針
 (重点的に取り組む事項や数値目標等)

(1) 趣旨

平成27年度は「施設の維持保全にかかわる5か年活動計画」の2年目として、引き続き省エネに活用できる水光熱費等のデータ集積や、施設管理運営の土台基盤となる基礎情報のうち実際に必要となるデータのみ選別して、そのデータ資料を構築いたしました。



(2) 重点項目

項目	取り組み内容	数値目標等
安全で効率的な維持管理・予防保全について	<ul style="list-style-type: none"> 施設の基礎情報の把握。 不具合箇所の早期発見、補修。 日常点検、定期点検の実施。 維持保全のPDCAサイクルを計画的に実施。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理計画に基づき定期的な施設点検を実施しました。 月1回の定期的な施設点検の他に、建築物点検マニュアルに準拠した点検及び、建築物定期報告に準拠した点検の実施(年1回、7月に実施)。
快適な環境の維持管理について	<ul style="list-style-type: none"> 美観の維持。 感染症対策。 	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書内の清掃項目一覧及び清掃内容一覧を遵守し、日常・定期清掃を実施しました。 年に1回8時間の清掃法定研修を行いました(11月・3月)。 感染症対策講習を全職員が受講しました(3月)。

5 平成27年度の文化事業に関する計画についての総括

(1) 総括

平成27年度のテーマは「連携」。

今年度は、活動の基礎を作る第一段階の最終年として位置づけました。開館年より実施してきた事業の継続を行い定番事業として定着させ、更に子ども向け鑑賞事業、子育て世代向けの事業をより充実させました。

また、区内学校や地域団体との事業協力を増やし、様々な団体との連携事業を増やしました。

また、今年度、現状に即した取捨選択を行い、来年度からの第二段階（平成28年度からの三年間）へと繋げていきます。

(2) 具体的取組内容

	日付	事業名	概要	値段	実績(目標)
1 多 様 な 機 会 の 提 供	8月8日	おしゃべりラテン・ナイト	ラテン・コンボによるコンサート	一般2500円 高校生以下500円 70歳障がい者1500円	164人 (200人)
	6月26日	おしゃべりジャズ倶楽部Vol.5～映画音楽特集～	『映画音楽』をテーマにしたジャズコンサート。	一般2500円 高校生以下500円 70歳障がい者1500円	303人 (200人)
	3月12日	おしゃべりジャズ倶楽部 vol.6 ～春の名曲特集～	『春の名曲』をテーマにしたジャズコンサート。リクエストコーナーあり。	一般2500円 高校生以下500円 70歳障がい者1500円	127人 (200人)
	10月10日	開館2周年記念 “今日までそしてこれから” コンサート	開館2周年を記念コンサート。亀山法男と地元田奈中学校合唱部によるオリジナルソングを披露。	一般1000円 中学生以下500円	174人 (200人)
	6月7日	第五回みどりアートパーク寄席「春風亭一之輔独演会」	春風亭一之輔を中心とした寄席	一般2500円 高校生以下500円 70歳障がい者1500円	254人 (200人)
	9月5日	第六回みどりアートパーク寄席「柳家喜多八・ろべえ親子会」	柳家喜多八・ろべえ 江戸家小猫出演	一般2500円 高校生以下1000円 70歳障がい者1500円	165人 (200人)
	1月17日	第七回みどりアートパーク寄席 春風亭一朝一門会「イッチョウ懸命つとめます」	春風亭一朝による一門会。	一般2500円 高校生以下1000円 70歳障がい者1500円	167人 (200人)
	4月7日	ロビーコンサートVol.6～アメリカンヴィンテージミュージック	バンドとヴォーカルによるアメリカンヴィンテージミュージックコンサート	-	55人 (50人)
	6月18日	ロビーコンサート Vol.8～梅雨のひとときコンサート～	フルート、マリンバ、ドラムのコンサート。	-	73人 (50人)
	10月28日	ロビーコンサートVol.9～はじめまして、T. C. Acousticsです！～	ギターとボーカルのコンサート。	-	78人 (50人)
	12月21日	ロビーコンサートVol.10～フルートとチェンバロによるバロックの風～	フルートとチェンバロによるコンサート。	-	120人 (50人)
	2月24日	ロビーコンサートVol.11～テノールとピアノ～	テノールとピアノによるコンサート。	-	142人 (50人)
	5月12日	ワン・コインコンサートVol.6～クラシックギターのしらべ～	クラシックギターのコンサート	500円	266人 (120人)
	7月17日	ワン・コインコンサートVol.7～モダンジャズライブ～	モダンジャズライブ	500円	155人 (120人)
	11月17日	ワン・コインコンサートVol.8～作曲家シリーズ 第1回「ショパン」～	区民企画委員によるクラシックコンサート。	500円	330人 (120人)
1月14日	ワン・コインコンサートVol.9～音楽の福袋2016～	登録アーティスト3名によるピアノコンサート。中山中学校の職業体験あり。	500円	215人 (120人)	
3月15日	ワン・コインコンサートVol.10～竹と樹が運ぶ春の風～	マリンバ2台、尺八、ドラムによるカルテット	500円	243人 (120人)	

1 多様な 機会の 提供	9月13日	子どものための演劇「森と夜と世界の果てへの旅」	ろう者の人形劇団の公演	一般2000円 高校生以下1000円	147人 (180人)
	8月9日	音楽を名画で楽しむ フィルムコンサート	音楽をテーマにした映画上映会	一般500円 中学生以下100円	152人 (180人)
	12月13日	ロバの音楽座がやって来る！「みどりの森のクリスマスコンサート」	古楽器や創造楽器によるクリスマスコンサート	一般1000円 高校生以下500円 親子チケット500円	274人 (180人)
	1月24日	江戸系あやつり人形・結城座「宮沢賢治の写し絵劇場」～注文の多い料理店～	主催文化庁。結城座による参加型ワークショップ付の人形劇。	一般2,500円 大学生以下1,500円	116人 (180人)
	1月11、17、24日	舞台芸術参加企画「江戸の伝統芸能に挑戦してみよう！」	結城座による楽器演奏、江戸あやつり人形、江戸写し絵の体験ワークショップ	-	20人
	8月19日	子どもアドベンチャー2015 プロが教える“声優”のしごと	声優体験	-	20人
	5月16日	赤ちゃんのはじめての音楽会 「チリンとドロン」	赤ちゃんのはじめての音楽会。0歳児向けと1歳以上の2公演を実施。	大人500円 子供100円	205人 (120人)
	10月3～4日	赤ちゃんのはじめての音楽会 「チリンとドロン」	赤ちゃんのはじめての音楽会。0歳児向けと1歳以上の3公演を実施。	大人500円 こども100円	245人 (180人)
	9月26日	音嘶の会	音楽と語り	一般1000円 高校生以下500円	62人 (100人)
	11月29日	身体で聴こう音楽会「イツフオーリーズが歌ういずみたくの世界」	聴覚障がい者も一緒に楽しめるフオーリーズによるコンサート	一般1000円 高校生以下500円	138人 (200人)
2 人材育成・ 活用に関する 取組	4月1日～	区民企画委員（アートUPくらぶ）	公募した区民によるイベント企画委員	-	12人 (10人)
	4月24日	みどりアートパーク館長トークセッション	NPO法人ぷかぷかと地域とアートの関わりについて考えるトークセッション	-	17人 (20人)
	10月15、16、28日	霧が丘小学校アウトリーチ	横浜市PF事業と共催事業。ダンス体験。	-	111人 (50人)
	12月7～8日	上山小学校アウトリーチ	横浜市PF事業と共催事業。和太鼓体験。	-	74人 (50人)
	1月21日	竹山小学校アウトリーチ	横浜市PF事業と共催事業。劇団なまこによる「ぼくはアフリカに住むキリンといひます」上演	-	121人 (50人)
	1月29日	鴨居小学校アウトリーチ	横浜市PF事業と共催事業。きいろ組による手話とダンスと歌のパフォーマンス。	-	69人 (50人)
	8月25日～28日	演劇ワークショップ 「舞台をつくろう」第3回	中高生向けのホールを使った演劇ワークショップ	1コマ100円	30人 (20人)
	1月4～5日	演劇ワークショップ「舞台をつくろう」第4回	中高生向けのホールを使った演劇ワークショップ	1コマ200円	9人 (20人)
	3月21日	企画講座 2016 初級編	国際的デザイナーによる企画書の書き方。	-	14人 (10人)
	3月27日	舞台講座その1～吹奏楽のコンサート～『ゼロから創る舞台』	玉川大学吹奏楽団の協力の元、素舞台からのコンサート設営を経験する。	500円	10人 (10人)
3月17日、20日	緑区民音楽祭 第5回 新人演奏会オーディション	緑区民音楽祭実行委員会との共催事業。ピアノ、ヴァイオリン、声楽の若手を対象としたオーディション。	-	参加43人	
3月4～6日	神奈川県立白山高等学校38期美術コース卒業制作展	白山高校との共催事業。美術コース3年生による卒業制作展	-	298人 (200人)	
3 地域活動の 支援	9月27日	避難訓練コンサート	コンサートの途中で避難訓練を実施する、体験型イベント	-	150人 (250人)
	9月25日	利用者会議・交流会	8月に実施した利用者アンケートを基に行う利用者との会議。交流会は利用者会議の後に続けて実施。	-	3団体 (5団体)
	3月19日	利用者会議・交流会	2月に実施した利用者アンケートを基に行う利用者との会議。交流会は利用者会議の後に続けて実施。	-	3団体 (5団体)

3 地域活動の支援等に関する取組	1月20、21日 2月3、4日	みどりアートパークでYAMAHA CFXを弾こう!	フルコンサートグランドピアノ体験イベント	1時間1800円 2時間3000円	38人 (40人)
	10月28日～ 11月3日	第13回みどり区民アート展	みどり区民アート展実行委員会と共催事業。緑区民の手作りによる絵画展。	500円	参加103人 (参加90人)
	5月21日	ドキュメンタリー映画「ぶかぶか」上映会	NPO法人ぶかぶか共催事業。昨年度実施の「ひょうげんのいちば」上演までのドキュメンタリー映画上映会。	大人800円 中高生500円	186人
	6月13日	こんにやく座「みんなで歌のワークショップ」	NPO法人ぶかぶか共催事業。7月19日(日)公演「口はロボットの口」の歌のワークショップ1回目。	大人1000円 中高生500円 小学生以下無料	32人 (40人)
	7月19日	オペラシアターこんにやく座	共催事業	-	289人 (200人)
	12月25～28日	横浜市北部中学校演劇連盟創作劇大会	横浜市北部中学校演劇連盟と共催事業。	-	775人 (200人)
	11月25日～ 27日	緑区小学校音楽部発表会	緑区小学校教育研究会と共催事業。	-	938人 (720人)
	9月19日～2 月14日	みんなでワークショップ	NPO法人ぶかぶかと共催事業。障がいのある人たちと一緒に演劇を作るワークショップ。	-	37人 (40人)
	2月14日	第2回表現の市場	NPO法人ぶかぶかと共催事業。障がいのある人たちと一緒に作りあげる舞台。	-	263人 (200人)
	6月25日	よこはま 子ども 国際平和スピーチコンテスト緑区審査会	横浜市教育委員会共催事業。「国際平和」をテーマにした小学生のスピーチコンテストの区内予選。	-	138人
	11月19日～ 20日	神奈川県視聴覚放送教育研究大会	横浜市小学校情報・視聴覚研究会と共催事業。	-	115人
	3月26日	第32回かながわ音楽コンクール ユースピアノ部門	神奈川新聞社との協力事業。神奈川県内の音楽コンクール予選。	-	290人
4 アートによる街づくり	12月5日	第三期「街道ものがたり」其の一 ぶらり大山街道歴史散歩	地域の歴史と文化を探る講演会	一般800円	22人 (60人)
	2月20日	「街道ものがたり」其の二 ぶらり中原街道歴史散歩	地域の歴史と文化を探る講演会	一般800円	54人 (60人)
	3月5日	「街道ものがたり」其の三 ぶらり神奈川道歴史散歩	地域の歴史と文化を探る講演会	一般800円	54人 (60人)
	7月15～ 20日	藤間久子写真展「フィリピン旅行記」	藤間久子氏の写真展	-	235人
	2月9～15日	みどりアートパーク公募写真展「鴨居の風景」	「鴨居の風景」をテーマにした公募写真展	-	観覧332人 (観覧500人)
	10月2日～ 12月6日	ゴスペルWS	経験者・初心者向けのゴスペルワークショップ。	経験者6000円 初心者4000円	90人 (80人)
	12月6日	ゴスペルコンサート	経験者・初心者向けのゴスペルワークショップの仕上げのコンサート。	-	230人 (200人)

	5月8日	みどりアートパーク出前コンサート	ホールに来る機会のない方への生演奏オカリナコンサート。	-	35人 (50人)
	7月20日	みどりアートパーク出前コンサート	長津田サマーフェスタとの協力事業。登録アーティストによるピアノ演奏&サッカーパフォーマンス	-	200人 (50人)
	3月24日	みどりアートパーク出前コンサート	ホールに来る機会のない方への生演奏オカリナ×「鴨居写真展」コンサート。	-	35人 (50人)
	5月31日	第二回みどりアートパーク民俗芸能フェスティバル	緑区に伝わる祭り囃子の競演。	-	180人 (200人)
その他	4月1日～	広報宣伝活動	イベントスケジュールの作成 Twitter、Facebookの運営。	-	月1回
	4月1日～	販売促進活動	チラシ、ポスターの作成。	-	随時
	4月1日～	パンフレット製作	施設紹介。	-	随時
	4月1日～	ホームページ	インターネット広報。	-	随時

6 平成27年度の施設運営に関する計画についての総括

(稼働率等貸し館の目標、開館時間、休館日、人員配置、勤務体制、研修計画、広報計画等)

(1) 趣旨

- 中核となる区民文化センター運営組織は、文化施設運営の専門能力を持つ職員と区民から登用したカルチャースタッフとの協働体制を確立させ、「専門性」と「区民・地域」の力を融合させた組織構造をもって運営にあたりました。
- 各担当職員は、文化事業の企画実施・施設運営・施設管理・舞台技術等幅広い知識と経験・実績を持つ人材を配置し、施設の基盤づくりに尽力しました。
- 地域の文化団体・市民団体・商店街・地元企業・学校・各関係機関等と情報交換等の協力ならびに共創関係を築き、信頼関係を深め地域との連携体制を確立しました。

(2) 具体的取組内容(実施事項)

①稼働率等貸し館の目標

- 平成27年度ホール稼働率は全日で85.8%でした。
- 平成27年度の総利用者数は13万7千人でした。
- 空き状況をリアルタイムで掲示を行い、準備割引や直前割引を周知しました。

②開館時間

- 開館時間は朝9時～夜22時まで継続実施いたしました。

③休館日

- 開館日数 358日
- 休館日 8日(年末年始 12月29日～1月3日、年2回施設点検日)

④人員配置

前年に引き続き次の人員にて運営管理を行いました。

- 運営スタッフ(館長1名、副館長1名、マネージャー1名、防災顧問1名、職員5名)
- 舞台技術(職員3名)
- 受付スタッフ(地元雇用の8名)
- 美化担当(3名)

⑤勤務体制

- 「早番」「遅番」の2交代制と、「朝番」「昼番」「夜番」の3交代制を組み合わせることにより、全体を通して一定のサービス水準を確保しました。

↓一日のシフト例

	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00
			○8:30~17:00、■14:00~22:30													
スタッフ			○館長													
			○防災顧問													
			○職員													
								■職員								
								■副館長								
舞台技術			○舞台技術													
								■舞台技術								
			①8:50~13:00、②12:30~16:30&13:00~17:00、③16:30~20:30&17:00~21:00													
カルチャー			○職員(カルチャースタッフリーダー)													
			①													
					②											
								③								
										③						
担当																

⑥研修計画

区民文化センターの運営には、「高いスタッフ力」が求められます。教育については、OJT、OffJT、そして自己啓発による3つの形態があり、これを有効に組み合わせ、スタッフ力の向上を図りました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
OJT研修			全体研修						全体研修			
			個人情報保護研修						個人情報保護研修			
						CSR研修						CSR研修
OffJT研修					アートマネジメント研修							
							接客研修					
				普通救急救命講習								
				人権研修						インスペクション研修		
		マナー研修						マナー研修				

・その他…清掃研修(年8時間)、サービス介助士(平成25年度に取得済み)。

※マナー研修・普通救急救命講習は新着任職員に実施しました。

⑦広報計画

本年度は戦略的(持続的)な広報体制を構築するとともに、“伝わる広報(理解・共感)”を目的に、「連携」を目指しました。引き続き緑区内に新しい区民文化センターを知っていただく広報を行い、更に事業対象となる顧客層を把握し、一番適切な手段で広報活動を行いました。

内容	部数・規模	対象				実施開始時期
		館内	緑区	横浜市	市外	
イベントスケジュール(広報誌)		○	○	○	○	4月～(月1)
印刷物(チラシ・ポスター)	3000部	○	○	○	○	4月～(随時)
広報みどり	緑区全戸	○	○			4月～(月1)
プレスリリース(自主事業)	横浜経済記者 クラブ等	○	○	○	○	随時
ホームページ		○	○	○	○	4月～
SNS(Twitter、Face Book)		○	○	○	○	4月～
アウトリーチ	ケアプラザ等	○	○			随時(年4回)
広告誌(地域情報誌、新聞等)		○	○	○	○	随時

7 平成27年度の施設管理に関する計画についての総括

(1) 趣旨

施設の基礎情報を把握し、迅速な対応で快適な環境を提供し、安全を確保します。

「施設の維持保全にかかわる5か年活動計画」を以下の通り策定します。平成27年度は「施設の維持保全にかかわる5か年活動計画」の2年目として、引き続き省エネに活用できる水光熱費等のデータ集積や、施設管理運営の土台基盤となる基礎情報のうち実際に必要となるデータのみ選別して、そのデータ資料を構築いたしました。

期間と視点		概要
1年目	施設の基礎情報の把握	最初に行う現状把握は極めて重要であり、最も手間と時間がかかるものです。運営管理の運用実態を含め広く全体に問題点を把握できるよう、可能な限り広範に調査します。また、この段階の維持保全にかかわるコストの把握に関しては、おおよその長期維持保全の方針をたてるために、概算レベルのコストで全体を把握します。
2年目	施設データの一元化	施設データは、利活用することが目的であるため、詳細なデータを集めるよりは、実際に必要なデータを絞り込むことが大切です。情報の一元化を行い、運営リスクを最大限考慮した施設マネジメントの土台を構築します。
3年目	予防保全、予測保全対応機器リストの作成	計画的に適切な処理を行うことにより、故障や停止、事故の発生や休館などを未然に防ぎ（リスクの評価）、コストの平準化や利用者サービスの低下を最低限に抑えるための機器の抽出及び修繕費用（部品交換を含め）をまとめます（おもに緑区が修繕費の支出を伴うもの）。
4年目	「事後保全対応機器リスト」の作成	異常が発生しても機器の故障などの影響により大きなリスクを伴わないもの、部品の手配や交換が容易な機器を選別します。この時点で簡易的な長中期保全実施計画（一部単年度実施計画）を策定します。
5年目	「中長期保全実施計画」の作成	計画を作成し、実践していく段階にします。今後2～10年以上にわたる施設の標準的な保全の周期に基づいて計画します。しかし、施設の特性上リスクの大きい施設や管理組合との状況により判断して策定します。区が負担する予防保全については、費用の平準化も不可欠な要素です。特に管理組合との関係（共用施設に係るようなもの）が予測されるものについては、区及び管理組合と十分に協議したうえで計画を立案します。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

①施設設備管理

- ・月1回の定期的な施設点検の他に、建築物点検マニュアルに準拠した点検及び、建築物定期報告に準拠した点検を年1回（7月）行いました。
- ・日常点検時・定期点検時において発見された不具合は、状況を蓄積しデータ化し、建物独自の傾向を把握し、不具合箇所を早期発見・早期補修を行いました。
- ・施設管理計画表（別添）に基づき定期的な施設点検を実施しました。
- ・維持保全のPDCAサイクルを計画的に実施します。自社点検が出来るものと、専門性の高いメーカー点検を必要とする設備を見極め、保守計画を作成し、実施しました。
- ・舞台機構の維持管理、建築設備の維持管理については、区の定めた仕様に基づき、メーカーもしくは、

メーカーの推奨する保全会社に発注しました。

②清掃

- 仕様書にある清掃・項目一覧及び清掃内容一覧を遵守し、日常・定期清掃を実施しました。
- 年に1回8時間の清掃法定研修を行いました（11月・3月）。

③省エネ

- 26年度の水光熱費データにより、27年度スケジュール管理のもと省エネチューニングを実施しました。

8 その他の計画についての総括

（危機管理体制、防犯・防災体制、その他緊急時体制、個人情報保護体制、ご意見、苦情及び情報公開の取り扱い、その他の法令順守体制、自己評価・実績評価等）

（1）趣旨

東日本大震災を踏まえ、事件・事故発生直後は、短時間に多くのことが求められることから、それに戸惑うことなく危機管理マニュアル等により初動体制を確立し、危機管理に当たることが重要であると考えます。

（2）具体的取組内容

①危機管理体制、防犯・防災体制、その他緊急時体制

- ・横浜市全域の消防行政に深くかかわった経歴のある防災顧問を設置し、避難訓練の実施、普通救命講習を行いました。
- ・管理組合や防災センター、自治会と連携することで人的な防犯、防災体制の構築を図りました。
- ・日報及び月報の作成・管理（業務記録の整備）による日常管理を充実しました。
- ・ホール災害の意識高揚を目的とした避難訓練コンサートを実施しました（9月）。
- ・全スタッフ、普通救命講習資格取得しました。（9月）。
- ・既緑区民文化センター危機管理マニュアルの啓蒙をしました（3月）。
- ・帰宅困難者対応（300人分の備蓄目標）を想定し、引き続き、受入体制を整えます。受入訓練に關しましては、緑区防災担当と実施に関して協議を行いました（12月）。
- ・災害復旧用備品（安全靴、発電機）を整備しました。
- ・休館日や開館時間外も対応可能な人材配備をしました。
- ・事業継続のため、職員3日分の食糧を備蓄しております。
- ・感染症対策のため、全従業員の勤務3ヵ月分のマスクと手指消毒薬を確保しております。またインフルエンザ期のみならず、通年に渡って手指消毒液を設置いたしました。

②個人情報保護体制

- ・個人情報保護研修を全スタッフが受講し（5月・12月）、適正に取扱いしました。
- ・個人情報取り扱いマニュアル、情報公開マニュアルを運用しました。
- ・利用者から個人情報をいただく場合は、その目的をあらかじめ明示し、その範囲内で利用しております。

③ご意見、苦情及び情報公開の取り扱い

- ・館内にご意見箱を設置。また、ホームページにもご意見箱のページを作成し、利用者からのご意見、苦情を週に1回集約しました。回答に関してはホームページ若しくは館内に適宜貼り出し、公表しました。

④その他の法令順守体制

- 平成18年度から、コンプライアンスとリスクマネジメントに加えて、環境とCS（お客さま満足）、社会貢献を新たに取り組テーマに加え、平成20年度から、「相鉄グループCSR」として取り組みを展開しています。
- 毎日の朝礼及び夕刻引継ぎ時の申し送りを行い、公の施設を運営する一員としての自覚を啓発しております。

⑤自己評価・実績評価等

- PDCA サイクルの推進とともに重要な件に関して随時報告出来る体制づくりに取り組みました。
- 業務記録の一元管理によるモニタリングへの対応・体制を構築しました。
- 利用者アンケートの結果や利用者の声を、常に自己評価に反映させながら施設運営に取り組みました。
- 各世代で構成される、モニター（＝区文サポーターズ）を依頼しました。
- 月2回、スタッフで構成するサービス向上委員会を開催しました。

9 収支についての総括

(収入確保、経費節減努力、費用対効果向上等(最大限の入場料収入の確保、企業からの協賛金・広告料収入等の獲得、利用者満足度・施設利用率の向上等))

(1) 趣旨

区民ニーズを把握し、事業収入の確保と費用対効果向上に努めました。

また、簡素で効率的な運営による経費節減を実施しました。

(2) 具体的取組内容(実施事項)

①区民に求められている魅力ある文化事業を展開します。

- ・付加価値の高い自主事業の実施により、自主事業収入増を図ると共に、人気と評価の高い事業を積極的にを行い、収益性も向上させました。
- ・地域創造活動の支援や低料金で質の高い鑑賞事業を実施しました。

②お客様満足度および施設利用率の向上に努めます。

- ・Twitter 等で空き室状況をリアルタイムで開示しました。
- ・休館日をできる限り少なくし、時間区分ごとに点検コマを利用し、利用率の向上に努めました。
- ・年に2回(9月・3月)に利用者会議を開催し、お客様から直接意見をうかがえる機会を設け運営に活かしました。
- ・区民のニーズを把握するため、自主事業ごとにアンケートを行い、その結果を次回に活かしました。

③企業からの協賛金・広告料収入等の獲得に努めます。

- ・昨年度の実績を踏まえ、協賛金、広告料獲得を目指し、各種企業への協賛協力依頼や広告スペースの確保を行いました。

④簡素で効率的な運営を行います。

- ・運営の実績を踏まえ、職員配置の適正化等により、簡素で効率的な組織とします。また、超過勤務時間の縮減により、人件費を抑え、組織体制を恒常的に見直しました。
- ・指定管理業務及び総合ビルメンテナンス業務経験を生かし、ハード(人、物)及びソフト(運用、管理方法)の両面からコストの縮減を行いました。また幅広く施設を管理し積み重ねたデータから適切な管理手法を取り入れ、コスト縮減を促進する体制を整えました。また、これらに加え恒常的な改善活動、改善の原則「やめる、統合する、代替、単純化」を活用し削減を図りました。
- ・常にマルチジョブの意識を持ち、組織のスリム化を図るとともに、委託費等の削減を図りました。組織はスリム化しますが、安全・安心・快適は向上させ、利用者サービスの向上に努めました。また、備品購入についても、LCC(ライフサイクルコスト・調達～使用～保守～廃棄)を十分検討し、経費削減を徹底しました。
- ・点検等は自社、直営スタッフで出来る点検と、専門性、技術、安全性を必要とする点検を見極め、委託業務を検討し、経費削減に努めました。

平成27年度 「緑区民文化センター」 収支報告書

収入の部						(税込、単位：円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	113,603,000		113,603,000	113,603,000	0	横浜市より
利用料金収入	25,920,000		25,920,000	24,411,420	1,508,580	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0	0	0	
自主事業収入	5,395,000		5,395,000	5,199,738	195,262	
雑入	130,000	0	130,000	488,732	△ 358,732	
印刷代			0	0	0	
自動販売機手数料			0	0	0	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他（物品販売、自販機電気代等）	130,000		130,000	488,732	△ 358,732	
収入合計	145,048,000	0	145,048,000	143,702,890	1,345,110	
支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	71,403,000	0	71,403,000	72,041,901	△ 638,901	
給与・賃金	32,910,000		32,910,000	33,826,082	△ 916,082	
社会保険料	4,980,000		4,980,000	4,500,814	479,186	
通勤手当	1,685,000		1,685,000	1,687,821	△ 2,821	
退職給付引当金繰入額	816,000		816,000	1,015,776	△ 199,776	
舞台技術他	31,012,000		31,012,000	31,011,408	592	
事務費	6,456,000	0	6,456,000	4,709,932	1,746,068	
旅費	189,000		189,000	195,972	△ 6,972	
仕入費	0		0	6,912	△ 6,912	
材料費	376,000		376,000	413,183	△ 37,183	
消耗品費	1,030,500		1,030,500	575,118	455,382	
会議ठी費	60,000		60,000	38,213	21,787	
交際費	33,000		33,000	30,676	2,324	
印刷製本費	343,500		343,500	253,585	89,915	
諸会費	10,000		10,000	10,000	0	緑火災予防協会会費
広告宣伝費	1,878,000		1,878,000	1,005,072	872,928	
通信費	474,000		474,000	545,030	△ 71,030	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	0		0	0	0	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	1,183,000		1,183,000	709,056	473,944	施設賠償責任保険、動産保険、火災保険
職員等研修費	26,000		26,000	11,500	14,500	
振込手数料	1,000		1,000	756	244	
諸使用料	350,000		350,000	357,372	△ 7,372	A E D使用料
リース料	376,000		376,000	370,560	5,440	
手数料	30,000		30,000	84,947	△ 54,947	
地域協力費	0		0	17,000	△ 17,000	
雑費	24,000		24,000	6,780	17,220	
その他	72,000		72,000	78,200	△ 6,200	
事業費	15,476,000	0	15,476,000	13,282,893	2,193,107	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	0		0	0	0	
自主事業費	15,476,000		15,476,000	13,282,893	2,193,107	
管理費	48,383,000	0	48,383,000	50,023,507	△ 1,640,507	
光熱水費	15,942,000	0	15,942,000	17,317,115	△ 1,375,115	
電気料金	11,730,000		11,730,000	12,830,101	△ 1,100,101	
ガス料金	3,158,000		3,158,000	2,896,103	261,897	
水道料金	1,054,000		1,054,000	1,590,911	△ 536,911	
清掃費	7,535,000		7,535,000	7,696,460	△ 161,460	
修繕費	0		0	0	0	
機械警備費	389,000		389,000	388,800	200	
設備保全費	15,698,000	0	15,698,000	15,802,572	△ 104,572	
消防設備点検費	0		0	0	0	
中央監視装置保守	734,000		734,000	733,320	680	
空調自動制御保守	845,000		845,000	844,560	440	
空調衛生設備保守	2,348,000		2,348,000	2,347,920	80	空調設備点検、熱源機器等点検、冷却水補給水槽清掃、冷却水薬剤管理、レジオネラ菌分析
エレベーター(乗用)保守	1,011,000		1,011,000	1,010,880	120	
エレベーター(荷物用)保守	985,000		985,000	984,960	40	
自動ドア保守	519,000		519,000	518,400	600	
シャッター保守	232,000		232,000	231,120	880	
電気設備保守	603,000		603,000	602,640	360	
自家用発電機保守	368,000		368,000	367,200	800	
電話交換機保守	778,000		778,000	777,600	400	
監視カメラ点検	386,000		386,000	385,560	440	
非常用放送設備	0		0	0	0	
舞台音響映像設備保守	1,562,000		1,562,000	1,561,680	320	
音響測定	1,484,000		1,484,000	1,483,920	80	
舞台吊物機構設備保守	1,469,000		1,469,000	1,468,044	956	
ホール舞台照明設備保守	1,286,000		1,286,000	1,285,200	800	
ピアノ保守管理	238,000		238,000	237,600	400	
ピアノ調律	87,000		87,000	200,400	△ 113,400	
衛生管理費(空気環境測定等)	195,000		195,000	194,400	600	汚水・雑排水・湧水槽清掃
害虫防除費	162,000		162,000	162,000	0	
植栽管理	0		0	0	0	
設備総合巡視点検	195,000		195,000	194,400	600	
その他	211,000		211,000	210,768	232	マット・モップ維持管理・座席点検
共益費	8,819,000		8,819,000	8,818,560	440	
公租公課	3,290,000	0	3,290,000	2,269,958	1,020,042	
事業所税	81,000		81,000	82,938	△ 1,938	
消費税	3,207,000		3,207,000	2,182,020	1,024,980	
印紙税	2,000		2,000	5,000	△ 3,000	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	40,000	0	40,000	38,800	1,200	
本部分	40,000		40,000	38,800	1,200	
当該施設分			0	0	0	
二一ス対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	145,048,000	0	145,048,000	142,366,991	2,681,009	
差引	0	0	0	1,335,899	△ 1,335,899	
自主事業費収入				5,199,738		
自主事業費支出				13,282,893		
自主事業収支				△ 8,083,155		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				984,960		
管理許可・目的外使用許可収支				△ 984,960		

平成27年度緑区民文化センター利用料金収入実績

(単位：円(税込))

	利用料金収入内訳																		備考
	利用料金 収入合計	施設 利用料	施設利用料金内訳															附帯 設備 利用料	
			ホール	ホール内訳		楽屋1	楽屋2	楽屋3	楽屋4	ギャラ リー	ギャラリー内訳		リハーサ ル室	練習室1	練習室2	練習室3	会議室A		
			入場料無	入場料有						入場料無	入場料有								
4月	1,914,300	1,393,400	654,500	571,500	83,000	9,600	14,000	5,600	26,400	0	0	0	352,500	58,500	58,800	85,800	65,200	62,500	520,900
5月	2,022,700	1,498,400	689,250	551,700	137,550	18,600	18,900	20,000	31,900	0	0	0	346,900	79,300	71,100	113,100	58,150	51,200	524,300
6月	1,911,150	1,413,300	590,300	445,300	145,000	10,800	9,100	10,400	24,200	30,100	30,100	0	340,400	73,400	73,900	100,500	78,400	71,800	497,850
7月	2,430,900	1,701,100	752,100	627,100	125,000	17,400	16,100	20,000	30,800	30,100	30,100	0	437,100	69,350	70,000	112,100	75,100	70,950	729,800
8月	1,946,070	1,465,870	515,300	461,800	53,500	13,200	14,000	19,200	28,600	21,070	21,070		478,700	73,800	67,800	103,700	61,600	68,900	480,200
9月	2,038,600	1,482,550	646,800	505,800	141,000	12,000	17,500	18,400	26,400	73,100	73,100	0	289,400	68,450	71,800	108,750	73,200	76,750	556,050
10月	2,158,150	1,606,900	749,700	599,200	150,500	13,200	19,600	23,200	37,400	86,000	86,000	0	291,100	67,800	90,200	111,500	57,900	59,300	551,250
11月	2,346,100	1,661,200	705,250	632,750	72,500	13,800	18,900	20,800	26,400	90,300	90,300	0	351,200	78,400	100,650	122,500	66,750	66,250	684,900
12月	1,924,090	1,389,780	603,550	549,050	54,500	9,120	11,200	11,200	23,540	86,000	86,000	0	269,250	72,600	86,600	110,100	54,160	52,460	534,310
1月	1,884,750	1,383,500	581,850	461,850	120,000	11,460	16,870	24,080	29,810	71,810	71,810	0	272,950	65,760	75,960	103,070	66,840	63,040	501,250
2月	1,659,960	1,234,340	487,740	379,740	108,000	8,880	11,230	11,840	20,680	43,000	43,000	0	293,150	65,900	73,800	89,400	69,160	59,560	425,620
3月	2,174,650	1,565,350	672,750	565,750	107,000	16,800	19,600	17,600	17,600	64,500	64,500	0	376,150	73,150	83,800	107,500	60,050	55,850	609,300
合計	24,411,420	17,795,690	7,649,090	6,351,540	1,297,550	154,860	187,000	202,320	323,730	595,980	595,980	0	4,098,800	846,410	924,410	1,268,020	786,510	758,560	6,615,730

※ 施設使用日ベースでの入力をお願いします。

平成27年度横浜市緑区民文化センター施設別時間別利用人数

	上半期								下半期						合計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計		
ホール	9:00～12:00	839	2,347	1,036	1,797	1,422	987	8,428	2,053	3,099	2,777	642	814	1,810	11,195	19,623
	13:00～17:00	1,980	3,975	2,980	3,225	1,927	2,924	17,011	4,379	5,792	3,643	2,462	2,844	3,886	23,006	40,017
	18:00～22:00	606	791	1,322	1,742	893	828	6,182	845	978	1,126	771	401	1,350	5,471	11,653
	計	3,425	7,113	5,338	6,764	4,242	4,739	31,621	7,277	9,869	7,546	3,875	4,059	7,046	39,672	71,293
	キヤラリー	0	209	16	308	89	390	1,012	881	1,212	798	94	501	743	4,229	5,241
リハールサル室	9:15～12:15	411	375	518	690	531	353	2,878	712	849	600	492	590	645	3,888	6,766
	12:45～14:45	628	489	576	691	728	567	3,679	659	881	717	541	630	824	4,252	7,931
	15:00～17:00	403	445	356	598	752	409	2,963	399	447	679	423	512	628	3,088	6,051
	17:30～19:30	266	236	194	382	496	197	1,771	470	356	600	252	296	405	2,379	4,150
	19:45～21:45	211	151	176	332	263	105	1,238	328	281	179	81	194	89	1,152	2,390
	計	1,919	1,696	1,820	2,693	2,770	1,631	12,529	2,568	2,814	2,775	1,789	2,222	2,591	14,759	27,288
練習室1	9:15～12:15	35	53	31	42	46	41	248	37	40	33	35	34	41	220	468
	12:45～14:45	26	58	49	46	43	40	262	39	46	48	39	38	55	265	527
	15:00～17:00	35	55	44	41	44	34	253	51	53	56	43	43	50	296	549
	17:30～19:30	26	40	32	41	39	29	207	46	42	54	42	25	25	234	441
	19:45～21:45	36	37	32	32	17	39	193	38	32	40	22	25	31	188	381
	計	158	243	188	202	189	183	1,163	211	213	231	181	165	202	1,203	2,366
練習室2	9:15～12:15	37	63	47	35	85	55	322	73	66	63	58	63	48	371	693
	12:45～14:45	45	61	46	38	60	45	295	63	79	70	55	52	67	386	681
	15:00～17:00	56	53	63	43	65	54	334	71	77	71	33	67	60	379	713
	17:30～19:30	54	47	51	64	39	60	315	71	62	62	42	48	62	347	662
	19:45～21:45	34	40	30	46	33	41	224	45	42	54	46	44	57	288	512
	計	226	264	237	226	282	255	1,490	323	326	320	234	274	294	1,771	3,261
練習室3	9:15～12:15	65	78	78	49	74	76	420	153	125	123	111	123	89	724	1,144
	12:45～14:45	49	118	81	114	111	114	587	143	110	117	118	137	94	719	1,306
	15:00～17:00	45	103	61	115	102	103	529	123	99	105	121	115	92	655	1,184
	17:30～19:30	57	46	58	79	73	70	383	68	88	61	80	76	56	429	812
	19:45～21:45	39	30	24	41	59	64	257	32	59	55	35	25	30	236	493
	計	255	375	302	398	419	427	2,176	519	481	461	465	476	361	2,763	4,939
会議室A	9:15～12:15	152	143	255	212	204	272	1,238	284	363	242	195	241	258	1,583	2,821
	12:45～14:45	199	190	243	211	226	312	1,381	287	375	280	240	229	285	1,696	3,077
	15:00～17:00	193	190	234	215	194	301	1,327	253	338	284	224	251	291	1,641	2,968
	17:30～19:30	121	105	183	176	89	124	798	104	152	160	136	178	180	910	1,708
	19:45～21:45	103	91	124	140	89	121	668	79	121	75	137	131	85	628	1,296
	計	768	719	1,039	954	802	1,130	5,412	1,007	1,349	1,041	932	1,030	1,099	6,458	11,870
会議室B	9:15～12:15	161	190	169	223	202	281	1,226	288	338	229	208	257	235	1,555	2,781
	12:45～14:45	217	199	228	239	259	292	1,434	325	330	318	228	252	251	1,704	3,138
	15:00～17:00	204	179	227	253	221	227	1,311	257	303	324	214	248	247	1,593	2,904
	17:30～19:30	134	81	146	147	175	137	820	124	151	154	119	122	180	850	1,670
	19:45～21:45	101	51	109	86	161	120	628	109	112	105	109	92	84	611	1,239
	計	817	700	879	948	1,018	1,057	5,419	1,103	1,234	1,130	878	971	997	6,313	11,732
合計	7,568	11,319	9,819	12,493	9,811	9,812	60,822	13,889	17,498	14,302	8,448	9,698	13,333	77,168	137,990	
その他窓口相談等件数	409	515	531	539	531	673	3,198	551	545	559	537	442	518	3,152	6,350	
その他窓口相談等人数	541	619	570	581	533	720	3,564	570	601	534	522	532	598	3,357	6,921	

平成27年度緑区民文化センター管理計画表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成27年												平成28年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備総合巡視点検		清光社	12	毎月	22日	25日	22日	22日	25日	25日	23日	24日	22日	22日	26日	25日			
	電気設備点検	自家用電気工作物 保安管理 偶数月点検、奇数月リモート点検	関東電気保安協会	12	毎月	8日	リモート点検	2日	リモート点検	7日	リモート点検	2日	リモート点検	2日	リモート点検	23日	リモート点検			
	自家用発電機設備点検		東洋産業	2	6・12月			16日						1日						
	中央監視装置点検		東テク	1	4月	20・21日														
	空調設備点検		住機	2	6・12月			16・17日						1・2日						
	空調自動制御点検		東テク	2	4・12月	20・21日								1・2日						
	熱源機器等点検		テクノ矢崎	2	4・11月	16・17日							24日							
衛生管理	空気環境測定		管理組合	6	奇数月		28日		14日		18日		20日		8日		4日			
	害虫駆除		ブラザー工業	2	8・2月					19日						18日				
	汚水槽清掃		協同清美	2	6・12月			16日						1日						
	湧水槽清掃		協同清美	2	6・12月			16日						1日						
	レジオネラ菌分析		アムコン	2	5・7月		15日		8日											
建物等	昇降機点検(乗用)	6・9・12・3月は点検 他はリモート点検	三菱電機ビルテクノサービス	12	毎月	リモート点検	リモート点検	9日	リモート点検	リモート点検	7日	リモート点検	リモート点検	7日	リモート点検	リモート点検	8日			
	昇降機点検(荷物用)		守谷輸送機工業	12	毎月	2日	7日	1日	6日	3日	7日	5日	2日	7日	6日	1日	7日			
	自動ドア点検		神奈川ナブコ	4	6・9・12・3月			16日			7日			7日			14日			
	電話交換機点検		三和通信	12	毎月	22日	27日	24日	29日	26日	25日	28日	25日	28日	27日	24日	24日			
	監視カメラ点検		通信設備エンジニアリング	1	12月									1日						
	舞台音響映像設備保守点検		システムエンジニアリング	2	7・1月				6日						18日					
	音響測定		システムエンジニアリング	2	7・1月				7日						19日					
	舞台吊物機構設備保守点検		橋田舞台設備	3	7・11・3月				13日					24日			8日			
	ホール舞台照明設備保守点検		東芝エリティーエンジニアリング	2	6・12月			15・16日						1・2日						
	ホール座席保守点検		コトブキシーティング	1	11月							27日								

平成27年度委託内容一覧(ホール・舞台関係)

No	委託期間	委託内容	契約金額 (円:税込)	業者名
1	27.04.01.~ 28.03.31	事業担当・舞台技術業務	¥ 24,839,988	上條制作室
2	27.04.01.~ 28.03.31	広報担当職員	¥ 6,171,420	相鉄エージェンシー
3	27.04.01.~ 28.03.31	練習室3・リハーサル室 ピアノ調律	¥ 114,000	ポリムニア
合計			¥ 31,125,408	

平成27年度委託内容一覧(電気・機械等)

No	委託期間	委託内容	契約金額 (円:税込)	業者名
1	27.04.01.~ 28.03.31	施設管理維持業務	¥ 23,330,864	清光社
2	27.04.01.~ 28.03.31	レンタルマット	¥ 54,168	サニクリーン
3	27.04.01.~ 28.03.31	機械警備業務	¥ 388,800	総合警備保障
合計			¥ 23,773,832	

平成27年度修繕一覧

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	契約金額 (円:税込)	業 者 名
1	27.04.10	ホワイエ出入り口 フランス錠修繕	0	スタッフ直営作業
2	27.04.10	ホワイエ出入り口 扉 取っ手修繕	0	スタッフ直営作業
3	27.04.21	楽屋 網棚 ネジ増し締め	0	スタッフ直営作業
4	27.04.21	楽屋通路 男子トイレ 小便器 洗浄水調整	0	スタッフ直営作業
5	27.06.03	練習室2 ギターアンプ不具合	0	スタッフ直営作業
6	27.07.06	練習室3 照明器具脱落	0	スタッフ直営作業
7	27.08.04	会議室A レバーハンドル調整	0	スタッフ直営作業
8	27.08.29	地下 多目的トイレ おむつ交換台 カバー外れ修理	0	スタッフ直営作業
9	28.01.11	ホール 客席異音修繕	0	スタッフ直営作業
10	28.03.07	搬入口 鉄扉錠部不具合修繕	0	スタッフ直営作業
11	28.03.10	ホール 客席異音修繕	0	スタッフ直営作業
合計			0	

平成27年度備品一覧

No	品名	形状・その他	単価(円) 【税込】	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成27年度 光熱水費内訳

施設名 緑区民文化センター

項目	電 気		ガ ス		水 道		月 計
	料金(円)	使用量(kwh)	料金(円)	使用量(m³)	料金(円)	使用量(m³)	料金(円)
4月	1,098,257	39,569	247,688	1,908			1,345,945
5月	951,396	32,197	99,634	686	180,027	320	1,231,057
6月	1,071,363	40,714	278,626	2,791			1,349,989
7月	2,195,792	95,349	268,319	2,931	344,160	555	2,808,271
8月	1,205,818	55,576	469,752	5,911			1,675,570
9月	1,054,107	48,227	364,030	4,945	430,727	671	1,848,864
10月	932,922	43,024	265,608	3,597			1,198,530
11月	944,165	43,672	215,499	2,789	280,624	466	1,440,288
12月	829,149	34,894	121,804	1,359			950,953
1月	880,195	39,316	118,930	1,141	173,341	310	1,172,466
2月	814,793	34,741	273,262	3,136			1,088,055
3月	852,144	38,312	172,951	1,888	182,032	323	1,207,127
合 計	12,830,101	545,591	2,896,103	33,082	1,590,911	2,645	17,317,115

意見・要望・提案・指摘事項対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	27.05.22	ホール内に出演者の喫煙所を作って下さい。	神奈川県条例に基づき、公共建物ではすべからず館内では禁煙の措置が義務づけられております。しかしながら出演者に限りましては、一時的に屋外における限定喫煙場所の設置が認められる場合がありますので、関係機関と相談のうえ、設置の是非について確認を速やかに実施いたします。※その後、火災予防上の見地から適切な場所を、探究しましたが、現時点では、ふさわしい場所がないことから継続検討するこ
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	27.4.16～	お客様にご記入頂いていた備品貸出票を廃止した。	受付作業の効率化によりお客様をお待たせする時間を短縮することができた。
2	27.4.16～	救急活動用として、簡易ベッドを常備設置することとした。	気分がすぐれない利用者に、それまで常設の椅子などに腰かけていただき、気分が回復されるまで休養していただいていたが、簡易ベッドを使用していただくことでより楽な姿勢で早く体調回復していただくよう
3	27.6.29～	キーボード用の専用イスを練習室1・2に常備設置することとした。	通常の折りたたみイスをそれまで使用していただいていたが、楽な姿勢で快適な演奏ができるとの声をいただいている。
4	27.7.29～	電力供給会社を東京電力からオリックスに変更した。	電気代が約1割削減できた。
5	27.9.05～	地下男子トイレに杖ホルダーを設置した。	利用者には杖をついた高齢者も多く、利便性の向上を図れた。
6	27.9.18～	リハーサル室に椅子の運搬台車を作成設置した。	リハーサル室利用者には好評を得た。
7	28.3.20～	交流ロビー自販機前にテーブルとイスを2セットおよび通路部に既存の低テーブルとイスを1セット増設した。	利用者には好評を得た。
8			
9			
10			

広報活動内容報告

情報公開日	開催時期	事業名	実績
3月11日	4月7日	ロビーコンサートVol.6 ～アメリカンヴィンテージミュージック～	チラシA4 4C×OC 200枚内部印刷 3/1広報よこはま緑区版3月号掲載 3/20 HPアップ 3/10長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 3/29MAPまっふ4月号掲載
3月11日	4月24日	みどりアートパーク館長 トークセッションⅡ	3/20 HPアップ 3/10長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 3/29MAPまっふ4月号掲載 3/30チラシA4 4C×OC 2000枚印刷 4/1チラシ配布 配布先※1
3月29日	5月16日	赤ちゃんのはじめての音楽会 「チリンとドロン」	3/29MAPまっふ4月号掲載 3/31 HPアップ 4/3チラシA4 4C×1C 3500枚印刷 4/5チラシ配布 配布先※1 4/10長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 4/26MAPまっふ5月号掲載 5/1広報よこはま緑区版5月号掲載
3月29日	5月21日	ドキュメンタリー映画「ぶかぶか」 上映会(共催)	3/29MAPまっふ4月号掲載 4/7 HPアップ 4/10チラシA4 4C×4C 3500枚受け取り 4/11チラシ配布 配布先※1 4/12長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 4/26MAPまっふ5月号掲載 4/28 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 5/1広報よこはま緑区版5月号掲載
3月29日	5月31日	第二回みどりアートパーク民俗芸能 フェスティバル	3/29MAPまっふ4月号掲載 4/26MAPまっふ5月号掲載 4/7 HPアップ 4/10チラシA4 4C×1C 3000枚印刷 4/11チラシ配布 配布先※1 4/12長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 4/28 長津田自治会回覧板・掲示板依頼 ※3 5/1広報よこはま緑区版5月号掲載 5/26読売新聞夕刊記事掲載 5/27イツコム■まちの掲示板掲載 5/29神奈川新聞・横浜地域面記事掲載 5/30サンケイリビング田園都市HP「Living.jp」記事掲載 5/31イツコム取材
3月29日	6月7日	第五回みどりアートパーク寄席 「春風亭一之輔独演会」	3/29MAPまっふ4月号掲載 4/26MAPまっふ5月号掲載 5/27MAPまっふ6月号掲載 4/18 HPアップ4/28チラシA4 4C×1C 5000枚印刷 4/29 長津田自治会回覧板・掲示板依頼 5/1チラシ配布 配布先※1 4/2長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 5/27毎日新聞・朝刊「遊ナビ」記事掲載 6/2朝日新聞「神奈川マリオン」記事掲載 6/3神奈川新聞「iバザール」記事掲載
4月26日	6月13日	こんにゃく座 「みんなで歌のワークショップ」(共催)	4/26MAPまっふ5月号掲載 5/27MAPまっふ6月号掲載 5/5 HPアップ 5/29チラシA4 4C×1C 3000枚印刷 6/1チラシ配布 配布先※1 6/2長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 6/4 長津田自治会回覧板・掲示板依頼
4月26日	6月18日	ロビーコンサート Vol.8 ～梅雨のひとときコンサート～	4/26MAPまっふ5月号掲載 5/27MAPまっふ6月号掲載 5/5 HPアップ 5/29チラシA4 4C×1C 100枚内部印刷 6/1読売センター長津田・あかね通信記事掲載 6/2長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2

情報公開日	開催時期	事業名	実績
3月29日	6月26日	おしゃべりジャズ倶楽部Vol.5 ～映画音楽特集～	3/29MAPまっぷ4月号掲載 4/26MAPまっぷ5月号掲載 5/27MAPまっぷ6月号掲載 4/18 HPアップ 4/28チラシA4 4C×1C 5000枚印刷 4/29 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 5/1チラシ配布 配布先※1 4/1広報よこはま緑区版5月号掲載 5/2長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 6/1読売センター長津田・あかね通信記事掲載 6/1長津田自治連合会・会報記事掲載 6/12j情報誌ぱど記事掲載
6月11日	7月15日 ～20日	藤間久子 写真展	5/29MAPまっぷ6月号掲載 6/11 HPアップ 6/29MAPまっぷ7月号掲載 6/30チラシA4 4C×OC 2,000枚印刷 7/1チラシ配布 配布先※1 7/1長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 7/1広報よこはま緑区版6月号掲載
6月11日	7月17日	ワンコインコンサートVol.7 ～アメリカンヴィンテージミュージック～	6/1広報よこはま緑区版6月号掲載 6/5チラシA4 4C×OC 4,000枚印刷 6/7チラシ配布 配布先※1 6/11 HPアップ 6/10長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 5/29MAPまっぷ6月号掲載 6/29MAPまっぷ7月号掲載 7/1読売センター長津田・あかね通信記事掲載
6月11日	7月19日	オペラシアターこんにやく座・オペラ 「口はロボットの口」	6/1広報よこはま緑区版6月号掲載 5/29MAPまっぷ6月号掲載 5/30チラシA4 4C×1C 3,000枚印刷 5/30 HPアップ 3/31長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 5/31チラシ配布 配布先※1 6/6チラシA4 4C×1C 3,000枚増刷 6/29MAPまっぷ7月号掲載
6月11日	8月8日	おしゃべりラテンナイト ～マンボ・イン～	5/20協賛:ハウジングセンターと契約 6/11 HPアップ 6/20チラシA4 4C×1C 4,000枚印刷 6/25チラシ配布 配布先※1 6/29長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 6/30MAPまっぷ7月号掲載 6/1広報よこはま緑区版6月号掲載7/30MAPまっぷ8月号掲載
7月11日	8月9日	音楽を名画で楽しむ フィルムコンサート	7/15 HPアップ 7/12チラシA4 4C×4C 3,000枚受け取り 7/15チラシ配布 配布先※1 7/16長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 7/31MAPまっぷ8月号掲載 7/28 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3
7月12日	8月19日	子どもアドベンチャー2015 プロが 教える”声優”のしごと やってみよう! 声優疑似体験!	6/29MAPまっぷ7月号掲載 7/7 HPアップ 7/30MAPまっぷ8月号掲載
7月11日	8月25日 ～28日	中高生のための夏休み演劇ワーク ショップ「ようこそ、えんげきワン ダーランドへ」	6/29MAPまっぷ7月号掲載 7/1広報よこはま緑区版7月号掲載 6/25 HPアップ 7/5長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 7/30MAPまっぷ8月号掲載 8/1読売センター長津田・あかね通信記事掲載

情報公開日	開催時期	事業名	実績
7月11日	9月5日	第6回みどりアートパーク寄席 「柳家喜多八・ろべえ親子会」	7/30MAPまっぷ8月号掲載 7/20HPアップ 7/2チラシA4 4C×1C 4,000枚印刷 7/3チラシ配布 配布先※1 7/2長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 7/2 長津田自治会回覧板・掲示板依頼 7/7東京かわら版web掲載 8/28落語会情報web掲載 8/30MAPまっぷ9月号掲載 協賛: 東急リバブル契約
7月11日	9月13日	デフパペットシアターひとみ 人形劇と手話「森と夜と世界の果てへの旅」	7/30MAPまっぷ8月号掲載 6/25 HPアップ 6/26チラシA4 4C×1C 5,000枚印刷 7/3チラシ配布 配布先※1 7/2長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※1 8/30MAPまっぷ9月号掲載 7/18チラシA4 4C×1C 4,000枚印刷増刷 9/1読売センター長津田・あかね通信記事掲載 9/3タウンニュース記事掲載
7月11日	9月26日	語りと音楽・大人のためのファンタジー「音嘶の会」	7/30MAPまっぷ8月号掲載 7/25 HPアップ 7/24チラシA4 4C×1C 4,000枚印刷 7/26チラシ配布 配布先※1 7/27長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※1 7/26長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 8/1広報よこはま緑区版8月号掲載 8/30MAPまっぷ9月号掲載 9/1読売センター長津田・あかね通信記事掲載
7月11日	9月27日	避難訓練コンサート2015	7/30MAPまっぷ8月号掲載 4/18 HPアップ 7/1チラシA4 4C×1C 4,000枚印刷 7/2 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 7/1チラシ配布 配布先※1 7/1広報よこはま緑区版7月号掲載 7/2長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 9/1読売センター長津田・あかね通信記事掲載 8/25港北経済新聞web掲載
8月4日	10月2日	ゴスペルワークショップⅢ参加者募集	8/1広報よこはま緑区版8月号掲載 8/7長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 8/7チラシA4 4C×1C 2,000枚印刷 8/8チラシ配布 配布先※1 8/11 HPアップ 8/24MAPまっぷ9月号掲載 8/31 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 10/1読売新聞あかね通信10月号掲載 9/23MAPまっぷ10月号掲載
8月1日	10月3日	赤ちゃんのはじめてのコンサート	8/24MAPまっぷ9月号掲載 8/28長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 8/30チラシA4 4C×1C 4,000枚印刷 8/30チラシ配布 配布先※1 8/31 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 9/1広報よこはま緑区版9月号掲載 9/11 HPアップ 9/17タウンニュース みどり子育て掲示板 掲載 9/23MAPまっぷ10月号掲載

情報公開日	開催時期	事業名	実績
8月1日	10月10日	開館二周年記念シリーズ「歌のちから」 ”今日からそしてこれから”コンサート	8/1広報よこはま緑区版8月号掲載 8/11 HPアップ 8/24MAPまっぷ9月号掲載 8/28長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 8/30チラシA4 4C×1C 4,000枚印刷 8/30チラシ配布 配布先※1 8/28長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 8/31 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 9/15チラシA4 4C×OC 2,000枚増刷 9/17出演者等に配布 9/23MAPまっぷ10月号掲載 10/15タウンニュース コンサート結果掲載 10/22タウンニュース人物風土記・亀山法男氏紹介
8月1日	10月28日	ロビーコンサートVol.9	8/24MAPまっぷ9月号掲載 9/11 HPアップ 9/18長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 9/19チラシA4 4C×OC 500枚印刷 9/23MAPまっぷ10月号掲載 9/26自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 9/27 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 10/1広報よこはま緑区版10月号掲載 10/1読売新聞あかね通信10月号掲載
7月25日	10月26日	語りと音楽・大人のためのファンタジー「音嘶の会」	8/1広報よこはま緑区版8月号掲載 8/7長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 7/23チラシA4 4C×OC4,000枚印刷 7/24 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 7/25チラシ配布 配布先※1 7/25 HPアップ 8/24MAPまっぷ9月号掲載 9/23MAPまっぷ10月号掲載
8月1日	10月28日	第13回みどり区民アート展	7/22アート展参加募集要項チラシA3 4C×4C 2,000枚印刷 7/30アート展参加募集要項チラシA3 4C×4C 500枚印刷 8/8 HPアップ 8/11アート展DMハガキA3 4C×1C 2,000枚印刷 8/11アート展チラシA4 4C×OC 3,500枚印刷 8/19長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 8/24MAPまっぷ9月号掲載 8/25チラシ配布 配布先※1 8/26自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 8/27 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 9/23MAPまっぷ10月号掲載 10/1広報よこはま緑区版緑芸術祭10月号掲載 10/15～24イツコム・データ放送 10/19～25イツコム「街かど通信KANAGAWA」放送 10/26イツコム「地モトTV おかえり！KANAGAWA」放送
8月1日	11月17日	ワンコインコンサート 作曲家シリーズ1「ショパン」	9/11 HPアップ 9/18長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 9/15チラシA4 4C×1C 3,000枚印刷 9/18チラシ配布 配布先※1 9/23MAPまっぷ10月号掲載 10/26自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 10/27 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 11/1広報よこはま緑区版11月号掲載 11/1読売新聞あかね通信11月号掲載 11/1毎日新聞クラシックヨコハマ掲載

情報公開日	開催時期	事業名	実績
9月1日	11月23日	身体で聴こう音楽会Vol.3 「イツフォーリーズが歌ういずみたくの世界」	9/11 HPアップ 9/13長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 9/13チラシA4 4C×1C 3,000枚印刷 9/23MAPまっぷ10月号掲載 9/26チラシ配布 配布先※1 10/6チラシA4 4C×1C 2,000枚印刷 11/1広報よこはま緑区版11月号掲載 11/1読売新聞あかね通信11月号掲載 10/23MAPまっぷ10月号掲載 10/26自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 10/27 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3
10月11日	12月5日	第三期「街道ものがたり」其の一 ぶらり大山街道歴史散歩	10/24MAPまっぷ11月号掲載 10/11 HPアップ 11/1広報よこはま緑区版11月号掲載 11/10長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 11/16チラシA4 4C×OC 500枚印刷 11/22MAPまっぷ12月号掲載 11/29自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 11/29 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3
10月11日	12月6日	みどりアートパーク ゴスペルコンサートⅢ	10/24MAPまっぷ11月号掲載 11/1 HPアップ 11/13チラシA4 4C×1C 5,000枚印刷 11/20チラシ配布 配布先※1 11/20長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※ 11/22MAPまっぷ12月号掲載 11/29自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 11/29 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3
10月11日	12月13日	みどりの森のコンサート	10/24MAPまっぷ11月号掲載 11/1 HPアップ 10/10チラシA4 4C×4C 5,000枚印刷 10/20チラシ配布 配布先※1 10/20長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※ 11/22MAPまっぷ12月号掲載 11/29自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 11/29 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 11/1毎日新聞クラシックヨコハマ掲載
10月11日	12月21日	ロビーコンサートVol.10 ～フルートとチェンバロによるバロックの風～	10/24MAPまっぷ11月号掲載 11/1 HPアップ 11/1チラシA4 4C×4C 500枚印刷 11/1長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※ 11/22MAPまっぷ12月号掲載 11/29自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 11/29 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 11/1毎日新聞クラシックヨコハマ掲載 12/1広報よこはま緑区版12月号掲載
11月24日	2016/1/4 /5	中高生のための冬休み演劇ワークショップ 「ようこそ、えんげきワンダーランドへ冬」	12/7長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 12/15チラシA4 4C×1C 2,000枚印刷 12/15チラシ配布 配布先※1 12/8 HPアップ 11/24MAPまっぷ12月号掲載 12/21自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 12/23長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 12/1広報よこはま緑区版1月号掲載 12/25MAPまっぷ1月号掲載 1/14タウンニュース1月号掲載
11月24日	2016/1/1 1/17/24	舞台芸術参加企画「江戸の伝統芸能に挑戦してみよう！」	11/24MAPまっぷ12月号掲載 12/1広報よこはま緑区版12月号掲載 12/18長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 12/13チラシA4 4C×1C 4,000枚印刷 12/15チラシ配布 配布先※1 12/10HPアップ 12/25MAPまっぷ1月号掲載 12/21自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 12/23長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3

情報公開日	開催時期	事業名	実績
11月24日	1月14日	ワンコインコンサートVol.9～音楽の福袋2016～（登録アーティストによるピアノコンサート）	11/24MAPまっぷ12月号掲載 11/25 HPアップ 12/1広報よこはま緑区版12月号掲載 12/3チラシA4 4C×1C 3,500枚印刷 12/18長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 12/15チラシ配布 配布先※1 12/18長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 12/21自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 12/28長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 12/5出演者等に配布 12/25MAPまっぷ1月号掲載
12月15日	1月17日	第七回みどりアートパーク寄席「春風亭一朝一門会」	12/1広報よこはま緑区版12月号掲載 11/24MAPまっぷ12月号掲載 12/5 HPアップ 12/6長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 12/4チラシA4 4C×OC 5,000枚印刷 12/15チラシ配布 配布先※1 12/25MAPまっぷ1月号掲載 12/21自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 12/23 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3
11月1日	1月24日	江戸糸あやつり人形・結城座「宮沢賢治の写し絵劇場」～注文の多い料理店～	12/1広報よこはま緑区版12月号掲載 11/24MAPまっぷ12月号掲載 12/6長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 11/21チラシA4 4C×1C 4,000枚印刷 11/25チラシ配布 配布先※1 11/25 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 12/1 HPアップ 12/25MAPまっぷ1月号掲載 1/10読売新聞あかね通信1月号掲載
7月25日	2016/1/20/21・2/3/4	みどりアートパークでYAMAHA CFXを弾こう！	11/8チラシA4 4C×OC3,000枚印刷 11/25チラシ配布 配布先※1 11/25 HPアップ 11/24MAPまっぷ12月号掲載 12/25MAPまっぷ1月号掲載
8月1日	2016/2/9～15	みどりアートパーク公募写真展2016「鴨居の風景」	11/16鴨居写真展参加募集要項チラシA3 4C×4C 5,000枚印刷 11/20白山地区センターA3ポスターチラシ1,000持参 11/20 HPアップ 11/19長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 11/24MAPまっぷ12月号掲載 11/25チラシ配布 配布先※1 11/24自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 11/25 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 12/25MAPまっぷ1月号掲載 1/4リビング田園都市2016新春号記事掲載 1/15写真展チラシA4 4C×1C 4,000枚印刷 1/24自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 1/25チラシ配布 配布先※1 1/25 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 2/1広報よこはま緑区版2月号掲載
12月25日	2月14日	第2回「表現の市場」	12/25MAPまっぷ1月号掲載 12/20チラシA4 4C×OC 3,000枚 受け取り 11/18チラシ配布 配布先※1 1/25自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 1/26 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 2/23MAPまっぷ3月号掲載

情報公開日	開催時期	事業名	実績
11月16日	2月20日	街道ものがたり第三期・其の二～ ぶらり中原街道歴史散歩～	11/16チラシA4 4C×1C 3,000枚印刷 12/25MAPまっふ1月号掲載 12/26 HPアップ 1/5長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 11/18チラシ配布 配布先※1 1/25MAPまっふ2月号掲載 11/20自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 12/23 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 2/1広報よこはま緑区版2月号掲載 2/4読売新聞あかね通信2月号掲載 2/4タウンニュース記事掲載
11月25日	2016/3/4 ～6	神奈川県立白山高等学校38期美術 コース卒業制作展	11/25 HPアップ 12/25MAPまっふ1月号掲載 1/25MAPまっふ2月号掲載
12月1日	3月5日	第三期「街道ものがたり」其の三 ぶらり神奈川道歴史散歩	12/25MAPまっふ1月号掲載 12/11 HPアップ 2/1広報よこはま緑区版2月号掲載 12/1長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※2 11/16チラシA4 4C×OC 500枚印刷 1/25MAPまっふ2月号掲載 11/29自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 11/29 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 2/4読売新聞あかね通信2月号掲載 2/4タウンニュース記事掲載
10月24日	3月12日	おしゃべりジャズ倶楽部Vol.6 ～春の名曲集～	1/25MAPまっふ2月号掲載 1/27 HPアップ 1/10チラシA4 4C×1C 5,000枚印刷 1/23チラシ配布 配布先※1 1/20長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※1 2/23MAPまっふ3月号掲載 1/25自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 1/26 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 2/18タウンニュース記事掲載
10月11日	3月15日	ワンコインコンサートVol.10～竹と樹 が運ぶ春の風～(マリンバ・尺八・ドラム)	1/25MAPまっふ2月号掲載 1/27 HPアップ 1/25チラシA4 4C×1C 3,000枚印刷 1/27チラシ配布 配布先※1 1/27長津田駅周辺ポスター掲示 掲示場所※1 2/23MAPまっふ3月号掲載 1/25自治会用チラシA4 4C×OC 1,500枚印刷 1/26 長津田自治会回覧板・掲示板依頼※3 3/1広報よこはま緑区版3月号掲載 3/4読売新聞あかね通信3月号掲載
10月11日	3月26日	第32回かながわ音楽コンクール ユースピアノ部門	1/25 HPアップ 1/25MAPまっふ2月号掲載 2/25MAPまっふ3月号掲載

※1館内・緑区内各地区センター・ケアプラザ・コミュニティハウス・駅構内PRボックス・行政サービスコーナー・緑図書館
緑スポーツセンター・「いっぽ」・山下地区交流センター

※2ポスター掲出…岸田屋酒店、サイゼリア／置きチラシ…グルメ倶楽部 ※3長津田自治会…28地区回覧1250枚掲示板178枚

平成27年度文化事業報告書

事業種別	事業名	開催時期	開催場所	開催回数	入場・参加人員		文化事業経費				1人あたり入場・参加料		事業概要
					募集人数(人)	延人数(人)	指定管理料 充当額(円)	入場・参加者 負担額(円)	その他(円)	総経費(円)	徴収の有・無	入場・参加料単価(円)	
①②④	ロビーコンサートVol.6～アメリカンヴィンテージミュージック	4月7日	ホワイエ	1	50	55	70,812	0	0	70,812	無	0	バンドとヴォーカルによるアメリカンヴィンテージミュージックコンサート
②④	みどりアートパーク館長トークセッション	4月24日	リハーサル室	1	20	17	16,200	0	0	16,200	無	0	NPO法人ふかふかと地域とアートの関わりについて考えるトークセッション
②③④	みどりアートパーク出前コンサート	5月8日	東本郷ケアプラザ	1	50	35	33,411	0	0	33,411	無	0	ホールに来る機会のない方への生演奏オカリナコンサート。
①②④	ワン・コインコンサートVol.6～クラシックギターのしらべ～	5月12日	ホール	1	120	266	-61,266	133,000	0	71,734	有	500	クラシックギターのコンサート
①	赤ちゃんのはじめての音楽会「チリンとドロン」	5月16日	ギャラリー	2	60×2回	205	215,230	72,600	0	287,830	有	大人500円 子供100円	赤ちゃんのはじめての音楽会。0歳児向けと1歳以上の2公演を実施。
③	ドキュメンタリー映画「ふかふか」上映会	5月21日	ホール	3	300×3回	186	0	0	0	0	無	大人800円 中高生500円	NPO法人ふかふか共催事業。昨年度実施の「ひょうげんのいちば」上演までのドキュメンタリー映画上映会。
②④	第二回みどりアートパーク民俗芸能フェスティバル	5月31日	ホール	1	参加4団体 来場300人	参加3団体 来場180人	36,255	0	0	36,255	無	0	緑区に伝わる祭り囃子の競演。
①④	第五回みどりアートパーク寄席「春風亭一之輔独演会」	6月7日	ホール	1	300	254	-134,861	512,500	0	377,639	有	一般2500円 高校生以下500円 70歳障がい者1500	春風亭一之輔を中心とした寄席
③	こんにやく座「みんなで歌のワークショップ」	6月13日	リハーサル室	1	20	32	0	0	0	0	有	大人1000円 中高生500円 小学生以下無料	NPO法人ふかふか共催事業。7月19日(日)公演「口はロボットの口」の歌のワークショップ1回目。
①②④	ロビーコンサート Vol.8～梅雨のひとときコンサート～	6月18日	ホワイエ	1	50	73	70,242	0	0	70,242	無	0	フルート、マリンバ、ドラムのコンサート。
③	よこはま 子ども 国際平和スピーチコンテスト緑区審査会	6月25日	ホール	1	300	138	0	0	0	0	無	0	横浜市教育委員会共催事業。「国際平和」をテーマにした小学生のスピーチコンテストの区内予選。
①	おしゃべりジャズ倶楽部Vol.5～映画音楽特集～	6月26日	ホール	1	300	303	187,154	568,000	0	755,154	有	一般2500円 高校生以下500円 70歳障がい者1500	『映画音楽』をテーマにしたジャズコンサート。
第1四半期 合計						1744	433,177	1,286,100	0	1,719,277			
①②④	藤間久子写真展「フィリピン旅行記」	7月15～20日	ギャラリー	1	200	235	116,640	0	0	116,640	無	0	藤間久子氏の写真展
①②④	ワン・コインコンサートVol.7～モダンジャズライブ～	7月17日	ホール	1	120	155	23,962	77,000	0	100,962	有	500	モダンジャズライブ

事業種別	事業名	開催時期	開催場所	開催回数	入場・参加人員		文化事業経費				1人あたり入場・参加料		事業概要
					募集人数(人)	延人数(人)	指定管理料充当額(円)	入場・参加者負担額(円)	その他(円)	総経費(円)	徴収の有・無	入場・参加料単価(円)	
①③	オペラシアターこんにやく座	7月19日	ホール	1	300	289	0	0	0	13,440	無	0	共催事業
②③④	サマーフェスタ	7月20日	バスターミナル	1	150	200	0	0	0	3,570	無		協力事業
①	おしゃべりラテン・ナイト	8月8日	ホール	1	300	164	260,718	266,500	0	527,218	有	一般2500円 高校生以下500円 70歳障がい者1500	ラテン・コンボによるコンサート
①	音楽を名画で楽しむ フィルムコンサート	8月9日	ホール	1	300	152	548,350	28,300	0	576,650	有	一般500円 中学生以下100円	音楽をテーマにした映画上映会
②③	子どもアドベンチャー2015 プロが教える“声優”のしごと	8月19日	ホール	1	20	20	43,200	0	0	43,200	無		声優体験
②	演劇ワークショップ 「舞台をつくろう!」第3回	8月25日～ 28日	ホール	4	20	30	527,643	3,200	0	530,843	有	1コマ100円	中高生向けのホールを使った演劇ワークショップ
①④	第六回みどりアートパーク寄席 「柳家喜多八・ろべえ親子会」	9月5日	ホール	1	300	165	174,940	319,500	0	494,440	有	一般2500円 高校生以下1000円 70歳障がい者1500	柳家喜多八・ろべえ 江戸家子猫出演
①	子どものための演劇「デフパペットシアターひとみ」	9月13日	ホール	1	300	147	564,494	157,400	0	721,894	有	一般2000円 高校生以下1000円	ろう者の人形劇団の公演
③	利用者会議・交流会	9月25日	会議室	1	10	3	2,997	0	0	2,997	無		8月に実施した利用者アンケートを基に行う利用者との会議。交流会は利用者会議の後に続けて実施。
①	音嘶の会	9月26日	ギャラリー	2	40×2	62	248,789	38,500	0	287,289	有	一般1000円 高校生以下500円	音楽と語り
③	避難訓練コンサート	9月27日	ホール	1	300	150	13,533	0	0	13,533	無		コンサートの途中で避難訓練を実施する、体験型イベント
第2四半期 合計							1772	2,525,266	890,400	0	3,432,676		
①	赤ちゃんのはじめての音楽会 「チリンとドロン」	10月3～ 4日	リハーサル室	3	60×3回	245	309,415	85,200	0	394,615	有	大人500円 こども100円	赤ちゃんのはじめての音楽会。0歳児向けと1歳以上の3公演を実施。
①② ③④	開館2周年記念 “今日までそしてこれから”コンサート	10月10日	ホール	1	200	174	782,027	103,500	0	885,527	有	一般1000円 中学生以下500円	開館2周年を記念コンサート。亀山法男と地元田奈中学校合唱部によるオリジナルソングを披露。
①②④	ロビーコンサートVol.9 ～はじめてまして、T. C. Acousticsです！～	10月28日	ホワイエ	1	50	78	0	0	0	61,908	無		ギターとボーカルのコンサート。
①②④	霧が丘小学校アウトリーチ	10月15、16、 28日	霧が丘小学校	1	50	111	0	0	108,500	200,467	無		横浜市PF事業と共催事業。ダンス体験。

事業種別	事業名	開催時期	開催場所	開催回数	入場・参加人員		文化事業経費				1人あたり入場・参加料		事業概要
					募集人数(人)	延人数(人)	指定管理料充当額(円)	入場・参加者負担額(円)	その他(円)	総経費(円)	徴収の有・無	入場・参加料単価(円)	
②③④	第13回みどり区民アート展	10月28日～11月3日	ギャラリー	1	参加100人 来場550人	参加103 来場680	153,312	51,500	0	204,812	有	500	みどり区民アート展実行委員会と共催事業。緑区民の手作りによる絵画展。
①②④	ワン・コインコンサートVol.8～作曲家シリーズ第1回「ショパン」～	11月17日	ホール	1	120	330	-60,608	165,000	0	104,392	有	500	区民企画委員によるクラシックコンサート。
③	神奈川県視聴覚放送教育研究大会	11月19日～20日	ホール	1	200	115	0	0	0	0	無		横浜市小学校情報・視聴覚研究会と共催事業。
③	緑区小学校音楽部会発表会	11月25日～27日	ホール	1	720	938	0	0	0	0	無		緑区小学校教育研究会と共催事業。
①	身体で聴こう音楽会「イツフオーリーズが歌ういずみたくの世界」	11月29日	ホール	1	200	138	1,116,975	132,900	0	1,249,875	有	一般1000円 高校生以下500円	聴覚障がい者も一緒に楽しめるフオーリーズによるコンサート
②④	第三期「街道ものがたり」其の一 ぶらり大山街道歴史散歩	12月5日	リハーサル室	1	60	22	70,564	19,200	0	89,764	有	一般800円	地域の歴史と文化を探る講演会
②④	ゴスペルWSおよびコンサート	10月2日～12月6日	リハーサル室・ホール	2	参加80 来場200	参加90 来場230	840,533	492,000	0	1,332,533	有	経験者6000円 初心者4000円	経験者・初心者向けのゴスペルワークショップと仕上げのコンサート。
①②④	上山小学校アウトリーチ	12月7～8日	上山小学校	1	50	74	481	0	108,500	108,981	無		横浜市PF事業と共催事業。和太鼓体験。
①	ロバの音楽座がやって来る！「みどりの森のクリスマスコンサート」	12月13日	ホール	1	180	274	484,419	213,600	0	698,019	有	一般1000円 高校生以下500円 親子チケット500円	古楽器や創造楽器によるクリスマスコンサート
①②④	ロビーコンサートVol.10～フルートとチェンバロによるバロックの風～	12月21日	ホワイエ	1	60	120	47,688	0	0	47,688	無		フルートとチェンバロによるコンサート。
③	横浜市北部中学校演劇連盟創作劇大会	12月25～28日	ホール	1	300×2 参加11校	参加275 来場500	0	0	0	0	無		横浜市北部中学校演劇連盟と共催事業。
第3四半期 合計						4164	3,744,806	1,262,900	217,000	5,378,581			
②	演劇ワークショップ「舞台をつくらう!」第4回	1月4～5日	ホール	1	20	9	291,440	6,800	0	298,240	有	1コマ200円	中高生向けのホールを使った演劇ワークショップ
①②	舞台芸術参加企画「江戸の伝統芸能に挑戦してみよう!」	1月11、17、24日	リハーサル室、ホール	3	60	20	0	0	0	0	無		結城座による楽器演奏、江戸あやつり人形、江戸写し絵の体験ワークショップ
①②④	ワン・コインコンサートVol.9～音楽の福袋2016～	1月14日	ホール	1	120	215	-7,580	107,500	0	99,920	有	500円	登録アーティスト3名によるピアノコンサート。中山中学校の職業体験あり。
①④	第七回みどりアートパーク寄席 春風亭一朝一門会「イッチョウ懸命つとめます」	1月17日	ホール	1	300	167	204,049	296,500	0	500,549	有	一般2500円 高校生以下1000円 70歳障がい者1500円	春風亭一朝による一門会。

事業種別	事業名	開催時期	開催場所	開催回数	入場・参加人員		文化事業経費				1人あたり入場・参加料		事業概要
					募集人数(人)	延人数(人)	指定管理料充当額(円)	入場・参加者負担額(円)	その他(円)	総経費(円)	徴収の有・無	入場・参加料単価(円)	
②③	みどりアートパークでYAMAHA CFXを弾こう!	1月20、21日 2月3、4日	ホール	4	10人×4回	38	-63,580	72,000	0	8,420	有	1時間1800円 1時間3000円	フルコンサートグランドピアノ体験イベント
①②④	竹山小学校アウトリーチ	1月21日	竹山小学校	1	50	121	85,900	0	108,500	194,400	無		横浜市PF事業と共催事業。劇団なかまによる「ぼくはアフリカに住むキリンといいます」上演
①②	江戸系あやつり人形・結城座「宮沢賢治の写し絵劇場」～注文の多い料理店～	1月24日	ホール	1	300	116	-170,004	220,000	206,038	256,034	有	一般2,500円 大学生以下1,500円	主催文化庁。結城座による参加型ワークショップ付の人形劇。
①②④	鴨居小学校アウトリーチ	1月29日	鴨居小学校	1	50	69	53,500	0	108,500	162,000	無		横浜市PF事業と共催事業。きいろ組による手話とダンスと歌のパフォーマンス。
②④	みどりアートパーク公募写真展「鴨居の風景」	2月9～15日	ギャラリー	1	募集25人 来場500人	出展20人 来場332人	63,049	0	0	63,049	無		「鴨居の風景」をテーマにした公募写真展
③	みんなでワークショップ	9月19日～2月14日	リハーサル室	8	40	37	0	0	0	0	無		NPO法人ぶかぶかと共催事業。障がいのある人たちと一緒に演劇を作るワークショップ。
③	第2回表現の市場	2月14日	ホール	1	300人	263	0	0	0	0	無		NPO法人ぶかぶかと共催事業。障がいのある人たちと一緒に作りあげる舞台。
②④	「街道ものがたり」其の二 ぶらり中原街道歴史散歩	2月20日	リハーサル室	1	60	54	18,129	41,600	0	59,729	有	一般800円	地域の歴史と文化を探る講演会
①②④	ロビーコンサートVol.11～テノールとピアノ～	2月24日	ホワイエ	1	60	142	64,726	0	0	64,726	無		テノールとピアノによるコンサート。
②③	神奈川県立白山高等学校38期美術コース卒業制作展	3月4～6日	ギャラリー、会議室	1	参加20人 来場200人	参加38人 来場298人	20,000	0	0	20,000	無		白山高校との共催事業。美術コース3年生による卒業制作展
②④	「街道ものがたり」其の三 ぶらり神奈川道歴史散歩	3月5日	リハーサル室	1	60	54	34,463	46,400	0	80,863	有	一般800円	地域の歴史と文化を探る講演会
①	おしゃべりジャズ倶楽部 vol.6～春の名曲特集～	3月12日	ホール	1	300	127	460,632	204,500	0	665,132	有	一般2500円 高校生以下500円 70歳障がい者1500	『春の名曲』をテーマにしたジャズコンサート。リクエストコーナーあり。
①②④	ワン・コインコンサートVol.10～竹と樹が運ぶ春の風～	3月15日	ホール	1	120	243	-43,492	121,500	0	78,008	有	500円	マリンバ2台、尺八、ドラムによるカルテット
③	利用者会議・交流会	3月19日	会議室	1	10	3	3,488	0	0	3,488	無		2月に実施した利用者アンケートを基に行う利用者との会議。交流会は利用者会議の後に続けて実施。
②	企画講座 2016 初級編	3月21日	リハーサル室	1	20	14	70,200	0	0	70,200	無		国際的デザイナーによる企画書の書き方。
②③④	みどりアートパーク出前コンサート	3月24日	鴨居地域ケアプラザ	1	50	35	33,411	0	0	33,411	無	0	ホールに来る機会のない方への生演奏オカリナ×「鴨居写真展」コンサート。

事業種別	事業名	開催時期	開催場所	開催回数	入場・参加人員		文化事業経費				1人あたり入場・参加料		事業概要
					募集人数(人)	延人数(人)	指定管理料充当額(円)	入場・参加者負担額(円)	その他(円)	総経費(円)	徴収の有・無	入場・参加料単価(円)	
②	舞台講座その1～吹奏楽のコンサート～『ゼロから創る舞台』	3月27日	ホール	1	20	10	90,690	3,500	0	94,190	有	500円	玉川大学吹奏楽団の協力の元、素舞台からのコンサート設営を経験する。
②③④	第32回かながわ音楽コンクール ユースピアノ部門	3月26日	ホール	1	200	290	0	0	0	0	無		神奈川新聞社との協力事業。神奈川県内の音楽コンクール予選。
第4四半期 合計						2715	1,209,021	1,120,300	423,038	2,752,359			
合計						8789	7,912,270	4,559,700	640,038	13,282,893			

職員等に対する研修の実施状況

緑区民文化センター

No	実施月日	研修名	研修内容（概略）	参加者数及びその内訳
1	9月9日	普通救命講習	普通救命講習	1名参加
2	9月10日	メンテナンス講習	水道局主催のトイレまわり・水栓金具のメンテナンスについての研修会。	1名参加
3	9月11日	平成27年度 神奈川県公立文化施設協議会 合同研修会	貸館に関するトラブルや施設の老朽化に関する事故対応についての研修会。	1名参加
	以下余白	以下余白	以下余白	以下余白

職員等に対する研修の実施状況

緑区民文化センター

No	実施月日	研修名	研修内容（概略）	参加者数及びその内訳
1	11月10日	共創オープンフォーラムヨコハマセミナー	公民連携事例発表、パネルディスカッション	1名参加
2				
3				
	以下余白	以下余白	以下余白	以下余白

職員等に対する研修の実施状況

緑区民文化センター

No	実施月日	研修名	研修内容（概略）	参加者数及びその内訳
1	12月14日～ 28日	プライバシーマーク個人情報保護教育研修	情報管理保護等に関する、取り組み研修	全員（20名）参加
2				
3				
	以下余白	以下余白	以下余白	以下余白

職員等に対する研修の実施状況

緑区民文化センター

No	実施月日	研修名	研修内容（概略）	参加者数及びその内訳
1	3月3日～11日	感染症予防教育研修	ノロウイルスによる感染症・食中毒予防研修	毎朝朝礼時（総20名）参加
2	3月1日～15日	危機管理現業マニュアル	新年度を迎えるに当たり、改めて館内外危機状況時における各自の行動役割を再確認する研修（テキスト回覧）	全員20名回覧済
3	3月1日～15日	帰宅困難者マニュアル	帰宅困難者受け入れに際しての各自の行動役割を再確認する研修（テキスト回覧）	全員20名回覧済
4	3月10日～15日	障害者差別解消法について	障害者に対する対応方法についての研修実施（テキスト回覧）	全員20名回覧済
5	3月23日	食品衛生責任者養成講習	食品衛生責任者となるための講習会	佐藤
	以下余白	以下余白	以下余白	以下余白

平成27年度緑区民文化センター自己評価

点検項目	内容	自己評価
文化事業	自主事業実施状況	年間で63本(開催日数117日)の事業を開催し、連携事業が増え、参加者・観客数も計8,739名となり、徐々に「周知・定着」が進んで来ている。
	広報と各種情報の提供・相談	広報紙及び催事チラシの配架も定着、自治会や商店に協力を得て催事告知や協賛協力等を充実させている。媒体各社とのコミュニケーションも良好であり、事前告知など露出も増加している。地区センター、商店会などからのイベント等の相談など地域との連携も深まっている。
施設の運営	運営体制	文化施設運営の専門両力を持つ職員と区民から登用したカルチャースタッフとの協力体制を確立させ、「専門性」と「区民・地域」の力を融合させた組織構造をもって引き続き運営を行った。
	設備や貸出機材について	利用者満足度89%(昨年同数)高い満足度であり、引き続き水準の高い対応を行う。
	受付窓口の対応	利用者満足度91%(昨年度比1%減)非常に高い満足度であるが、より良い接客を目指し、見直しを図りつつ、水準の高い対応を行う。
	職員・舞台スタッフの対応	利用者満足度91%(昨年度比1%減)非常に高い満足度であるが、より良い接客を目指し、見直しを図りつつ、水準の高い対応を行う。
	施設の全体的な満足度	利用者満足度89%(昨年同数)高い満足度であり、引き続き水準の高い対応を行う。
施設の管理	建築設備の日常運転業務	利用状況を鑑み、適正な冷暖房の運転を行った。
	建築物保守管理業務	年間管理計画どおり、作業を実施した。
	建築設備機器管理業務	年間管理計画どおり、作業を実施した。
	日常点検業務	年間管理計画どおり、作業を実施した。
	舞台設備等の保守管理	年間管理計画どおり、作業を実施した。
	修繕業務	大きな修繕はなかったが、便器洗浄水量の調整や設備の小修繕などは職員で行った。
	清掃業務	年間管理計画どおり、作業を実施した。
	保安警備業務	年間管理計画どおり、作業を実施した。
	防災等	避難訓練コンサートの実施および管理組合主催の消防訓練に参加、防災用品の整備、普通救命講習全員取得を実施した。
	環境衛生管理業務	年間管理計画どおり、作業を実施した。