

平成21年5月30日

横浜市緑区長 様

緑区区民利用施設協会
会長 大槻 孝

平成20年度中山地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 中山地区センター委員会会則
- 11 中山地区センター委員会名簿
- 12 中山地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 中山地区センター職員名簿
- 15 経理規程
- 16 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,496,000	0	37,496,000	37,496,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,360,000	0	4,360,000	4,236,270	123,730	
補助金収入	0	0	0	200,000	-200,000	
雑入	0	0	0	686,687	-686,687	
印刷代				61,269	-61,269	
自動販売機手数料				446,571	-446,571	
その他(預金利子)				2,786	-2,786	
その他				0	0	
その他(繰入)				176,061	-176,061	
収入合計	41,856,000	0	41,856,000	42,618,957	-762,957	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,268,000	0	20,268,000	22,886,257	-2,618,257	
給与・賃金	18,650,000		18,650,000	20,927,376	-2,277,376	
社会保険料	1,400,000		1,400,000	1,653,077	-253,077	
通勤手当	200,000		200,000	258,481	-58,481	
健康診断費	0		0	25,687	-25,687	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	21,636	-3,636	
事務費	1,495,000	0	1,495,000	2,144,163	-649,163	
旅費	25,000		25,000	20,610	4,390	
消耗品費	500,000		500,000	972,197	-472,197	
会議賄い費	20,000		20,000	19,778	222	
印刷製本費	50,000		50,000	4,161	45,839	
通信費	200,000		200,000	242,774	-42,774	電話・切手・インターネット等
使用料及び賃借料	0		0	71,348	-71,348	給与・会計・FB・ウイルスバスター
備品購入費	400,000		400,000	146,239	253,761	
図書購入費	300,000		300,000	300,832	-832	
施設賠償責任保険	0		0	30,030	-30,030	
職員等研修費	0		0	14,460	-14,460	
振込手数料	0		0	10,394	-10,394	
リース料	0		0	60,228	-60,228	AED
手数料	0		0	247,628	-247,628	第三者評価等
地域協力費	0		0	3,484	-3,484	諸費等
その他	0		0	0	0	
事業費	700,000	0	700,000	700,000	0	
自主事業費	400,000		400,000	400,000	0	
わんぱくホリデー	300,000		300,000	300,000	0	
管理費	13,989,000	0	13,989,000	16,750,643	-2,761,643	
光熱水費	8,400,000	0	8,400,000	9,664,511	-1,264,511	
電気料金	3,700,000		3,700,000	3,978,305	-278,305	
ガス料金	1,900,000		1,900,000	2,255,734	-355,734	
水道料金	2,800,000		2,800,000	3,430,472	-630,472	
清掃費	2,000,000		2,000,000	2,048,365	-48,365	
修繕費	689,000		689,000	2,322,486	-1,633,486	鉛電池取替作業他
機械警備費	300,000		300,000	291,599	8,401	
設備保全費	2,600,000	0	2,600,000	2,423,682	176,318	
空調衛生設備保守	1,200,000		1,200,000	1,061,104	138,896	冷暖房保守他
消防設備保守	150,000		150,000	153,469	-3,469	
電気設備保守	500,000		500,000	473,623	26,377	エレベーター・自動扉他
害虫駆除清掃保守	50,000		50,000	49,451	549	
その他保全費	700,000		700,000	686,035	13,965	設備総合・空気環境保守
共益費			0	0	0	
公租公課			0	1,398,800	-1,398,800	消費税他
事務経費	3,951,000	0	3,951,000	0	3,951,000	
ニーズ対応費	1,453,000		1,453,000	1,453,000		
支出合計	41,856,000	0	41,856,000	45,332,863	-3,476,863	

差引	0	0	0	-2,713,906	2,713,906	
----	---	---	---	------------	-----------	--

平成20年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	358320	660	358980	363334	98.80	326270	110.03
5月	349290	4770	354060	363334	97.45	337860	104.7948855
6月	367320	5520	372840	363334	102.62	327990	113.6741974
7月	366170	2980	369150	363334	101.60	327080	112.8622967
8月	290830	1200	292030	363333	80.38	291640	100.1337265
9月	347830	4380	352210	363333	96.94	347520	101.3495626
10月	419830	5430	425260	363333	117.04	398530	106.7071488
11月	359720	1500	361220	363333	99.42	351950	102.6338969
12月	323810	900	324710	363333	89.37	299350	108.4716887
1月	311670	6870	318540	363333	87.67	309280	102.9940507
2月	341280	1500	342780	363333	94.34	336190	101.9602011
3月	363170	1320	364490	363333	100.32	343390	106.1446169
合計	4199240	37030	4236270	4360000	97.16	3997050	105.9849139

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成 20 年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 中山地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	4,294	5,520	9,814	498	803	798	577	277	1,521	3,129	962	1,249	9,814
5月	30	4,270	5,608	9,878	538	704	646	1,078	303	1,599	3,374	727	909	9,878
6月	29	4,387	6,344	10,731	586	699	661	801	358	1,651	3,629	980	1,366	10,731
7月	30	5,288	7,383	12,671	782	963	827	951	466	1,764	4,113	1,110	1,695	12,671
8月	30	4,798	5,761	10,559	718	1,369	1,013	962	315	1,508	2,951	818	905	10,559
9月	29	4,814	6,385	11,199	701	850	842	833	357	1,780	4,002	779	1,055	11,199
上半期計	177	27,851	37,001	64,852	3,823	5,388	4,787	5,202	2,076	9,823	21,198	5,376	7,179	64,852
10月	30	5,172	7,022	12,194	675	1,011	527	936	415	2,051	4,077	1,099	1,403	12,194
11月	29	4,652	6,171	10,823	578	616	672	878	301	1,807	3,519	1,059	1,393	10,823
12月	26	3,986	6,288	10,274	564	649	361	768	342	1,594	3,838	855	1,303	10,274
1月	26	5,055	6,165	11,220	547	677	441	702	348	2,339	3,868	1,066	1,232	11,220
2月	28	4,397	5,782	10,179	553	698	579	721	521	1,645	3,473	850	1,139	10,179
3月	30	4,968	6,472	11,440	692	953	943	849	298	1,830	3,799	934	1,142	11,440
下半期計	169	28,230	37,900	66,130	3,609	4,604	3,523	4,854	2,225	11,266	22,574	5,863	7,612	66,130
年間合計	346	56,081	74,901	130,982	7,432	9,992	8,310	10,056	4,301	21,089	43,772	11,239	14,791	130,982

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	8,225	1,325	264	9,814	2,576	0	1,219
5月	8,185	1,286	407	9,878	2,592	0	1,303
6月	8,962	1,445	324	10,731	2,617	0	1,359
7月	11,070	1,303	298	12,671	3,341	0	1,620
8月	9,069	1,245	245	10,559	2,780	0	1,781
9月	9,458	1,438	303	11,199	2,745	0	1,416
上半期計	54,969	8,042	1,841	64,852	16,651	0	8,698
10月	10,315	1,546	333	12,194	3,068	0	1,259
11月	8,896	1,660	267	10,823	2,666	0	1,333
12月	8,652	1,214	408	10,274	2,916	0	1,061
1月	9,771	1,240	209	11,220	3,149	0	1,022
2月	8,493	1,290	396	10,179	2,601	0	1,218
3月	9,551	1,510	379	11,440	3,207	0	1,306
下半期計	55,678	8,460	1,992	66,130	17,607	0	7,199
年間合計	110,647	16,502	3,833	130,982	34,258	0	15,897

平成20年度自主事業報告書

中山地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般男女	韓国語講座初級	4月～6月 6回	20	120	30,000	30,000	60,000	有	1,500	5,000	30,000	
一般女性	背骨ストレッチ&骨盤体操	5月～7月 5回	15	45	25,000	27,000	52,000	有	1,800	5,000	25,000	
一般女性	簡単パン作り	6月～7月 3回	16	48	24,000	40,000	64,000	有	2,500	8,000	24,000	
一般女性	初めての花のちぎり絵	7月～8月 3回	16	48	15,000	16,000	31,000	有	1,000	5,000	15,000	
一般女性	やってみようエコクッキング	10月 1回	12	12	16,000	12,000	32,000	有	1,000	20,000	20,000	
一般男女	デジカメ写真を作った年賀状	11月 3回	7	21	24,000	10,500	34,500	有	1,500	8,000	24,000	
一般女性	白菜キムチ作り	11月 2回	20	40	10,000	30,000	40,000	有	1,500	5,000	10,000	
一般女性	おしゃれなお惣菜	12月～2月 5回	13	26	40,000	52,000	92,000	有	4,000	8,000	40,000	
一般男女	骨格調整でリフレッシュ				4,780							講師急病で講座 中止の為発送代
一般男女	デジカメ画像を整理しませんか	1月～2月 6回	23	138	48,000	41,400	89,400	有	1,800	8,000	48,000	
一般男女	ひらがなから習うペン習字	1月～3月 4回	12	48	20,000	18,000	38,000	有	1,500	5,000	20,000	
一般女性	かんたん手作り季節の和菓子	2月～3月 2回	13	26	8,000	23,400	31,400	有	1,800	8,000	16,000	
一般男女	はじめての陶芸教室 1	2月 1回	10	10	111,220	15,000	23,000	有	1,500	8,000	8,000	ろくろ代、薬代
一般男女	はじめての陶芸教室 2	2月 1回	14	14	8,000	21,000	29,000	有	1,500	8,000	8,000	
一般男女	はじめての陶芸教室	3月 2回	14	28	16,000	40,500	56,500	有	3,000	8,000	16,000	

平成20年度わんぱくホリデー事業報告書

中山地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
小学生	子ども百人一首	4～6月 5回	20	75	38,500	4,500	43,000	有	300	8,000	40,000	
小学生以下	おもちゃ病院	4～2月 6回	20	182	24,000	0	24,000	無	0	4,000	24,000	
小学生以上	やってみよう！ 囲碁・将棋ゲーム	5～9月 10回	20	183	30,000	0	30,000	無	0	3,000	30,000	
小学4年生 ～高校生	はじめての茶道教室	5～7月 5回	15	65	40,597	19,500	60,097	有	1,500	5,000 3,000	25,000 15,000	597円(抹茶補助分)
小学1・2年生	夏休み科学工作！ 電 子オルゴールを使う手作り ボックス	8月 1回	12	13	8,000	7,150	15,150	有	550	5,000 3,000	5,000 3,000	
小学5・6年生	夏休み科学工作！ 蒸気で走るぼんぼん船	8月 1回	12	11	8,500	5,500	14,000	有	500	5,000 3,000	5,000 3,000	500円(材料費補助)
小学3・4年生	夏休み科学工作！ くるくるフロート(浮沈子)	8月 1回	12	12	8,000	1,800	9,800	有	150	5,000 3,000	5,000 3,000	
小学3年生 ～6年生	遊びから学ぶ 表現のワークショップ	8月 2回	30	30	7,000	0	7,000	無	0	4,000 3,000	8,000 3,000	合同企画のため4館で2,000円 ずつ負担、他に中山より助手 謝金3,000円・交通費2,000円負 担
小学生	夏休み子ども卓球教室	7～8月 7回	30	294	44,320	20,500	64,820	有	500	8,000	56,000	
小学生以上	やってみよう！ 囲碁・将棋ゲーム(2)	10～2月 12回	20	196	6,000	0	6,000	無	0	500	6,000	
小学4年生 ～高校生	茶道初級教室(割り稽古)	10～11月 5回	15	75	40,750	22,500	63,250	有	1,500	5,000 3,000	25,000 15,000	750円(抹茶補助分)
小学1年生 ～4年生	右脳をきたえる！アートセラピー	10月 3回	15	45	13,000	15,000	28,000	有	1,000	4,000	12,000	1,000円(材料費補助)
小学生	親子バドミントン教室	1～2月 5回	40	150	31,333	30,000	61,333	有	1,000	8,000	40,000	16,233円(バドミントン支柱金具)

平成20年度

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果(対応者)
1	5月	幼児用のトイレ便座を設置してほしい	検討中
2	6月	料理室ガス台点火場所がみにくい	シールを貼って対応済み
3	5月	卓球台表面がでこぼこになっている	利用頻度がとても多いので別の台と交換して使用中
4	7月	4階男子トイレ洗面所の水が飛び出る	水圧の関係で長時間使用していないと空気が入って勢いよく水が出てしまうとお伝え済み
5	7月	部屋利用時の減免申請をして欲しい	館としては、NPO法人にまだなっていないので、今の段階では減免は適用されませんと対応済み
6	8月	中学生の母親から、こどもが知らない中学生に何度も「声」をかけられ嫌な思いをした	巡回を頻繁に行い、嫌なことはスタッフまで知らせて欲しいとお願いをした。
7	8月	幼児連れの母親より中学生の群れが怖い。絵本をゆっくり取ったりする事ができなかった	巡回をすること、困った事や嫌な事はスタッフに伝えて欲しい旨派話した
8	9月	料理室調理台つまみが壊れているので、直して欲しい	対応済み。
9	9月	手洗い場のつまみが軽くぬけてしまう	見積りをとって、検討中
10	9月	ハーモニ入口付近で中学生がタバコを吸っていた	最近の様子を伝え今後も協力して下さるようお願いしました
11	9月	男女中学生20人弱が3F受付前や体育室等で騒ぎスタッフの注意を聞かず他の利用者に迷惑大であった	警察、中学校(4校)生徒指導専任、施設内と連携をとり、又巡回の強化で対応する。警察連行 16:00
12	11月	男女中学生数名がロビーや体育室、などで大音響を出し再三の注意も聞かず騒いで他の利用者に迷惑をかけた	再三警察対応を要請。12月1日区内専任来館。今後の対応で情報交換をした

平成20年度

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果(対応者)
13	11月	アンケートより飲食コーナーでの利用の仕方が悪いとの指摘	平成21年度に向けて検討中
14	1月	全館暖房が入らず寒さの苦情あり	午前中冷温水ポンプが故障のため暖房が入らなかった。ホッカイロを渡した。修理済み
15	1月	プレイルーム利用時に子どもが嘔吐	対応として床の消毒、嘔吐物がついてしまったおもちゃの廃棄処分、雑巾の処分を行った
16	1月	カラオケのデンモクのデーターが消えてしまってリクエストが出来なくなってしまった	交換済み
17	2月	駐車場が狭い。芝生や植え込みをそれに変えられないかと指摘	12月の施設長会でも議題になったことで、区役所や地域振興課にも伝えたことを伝えた
18	3月	子供を迎えにきた利用者が受付を何度も要求され、帰り際にも再度注意され気分が悪く不快な気分になったと電話連絡が入る	本人に伝えると同時にスタッフ全員に注意し、初心に帰って気持ちよく利用してもらえよう伝えた
19	3月	自主事業の参加者から作品の出来上がりの連絡が入らないと指摘	担当者が連絡をしていなかったため参加者へはお詫びと連絡をして対応済み
20			
21			
22			
23			
24			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月	体育室空き状況案内掲示(一週間以内)	空き状況を有効に利用していただくため
2	5月	子どもの日体育室個人利用開放(PM①)	体育室団体利用時間を個人時間に変更して利用してもらうため
3	5月	冷房の切り替え	快適に活動していただくため冷房のお知らせを各部屋に掲示
4	6月	通信カラオケ機導入	通信カラオケ導入により、新しい曲での勉強が出来るようになった
5	7月	カラオケ機利用開始	通信カラオケの利用開始により、勉強の幅が広がるようになった
6	7月	3階室名札をロビーから見える位置につけた	3階での部屋の問い合わせが少なくなった
7	10月	暖房の切り替えちらし掲示	快適に活動していただくため暖房のお知らせを各部屋に掲示
8	10月	図書コーナーブラインド修理	ブラインドが途中から下がらなかったが修理した結果、下がるようになり西日が眩しくないようになった
9	11月	まつりパンフレット,プログラム事前配布	ふれあいまつり事前に内容の把握ができて良かった
10	11月	カラオケ目次本を工芸室に常設	一度に多くの人が目次本を見ることができ曲目を選出するのに良かった
11	11月	各部屋に非難経路図を掲示	緊急時対応のためなので、今のところ大きな変化はない
12	11月	第三者評価の結果報告	館長だよりにて抜粋して報告した

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
13	12月	譜面台を2台購入	譜面台の利用が多くなり、今までの2本では対応ができなくなり利用者に不自由をかけていたので、4本になり改善された
14	12月	1階入り口自動ドア修理	1階入り口自動ドアの開閉回数が大変多いので不具合があり、利用者にご不便をかけていたが修理によって、対応済
15	3月	利用者貸出用ミシン購入	以前使用していたミシンが使用不能になったため、新しく購入した
16	3月	傘立て用BOX購入	利用者が使用するための傘立て用としてBOXを購入した
17	3月	太陽光発電設置	利用者に省エネを理解していただき、快適に過ごしていただく
18	3月	会議室Aブラインド修理	ブラインドがひっかかってしまい、上げ下げができなくなった。修理した結果、下がるようになり西日が眩しくなくなった
19	3月	カラーコピー導入	白黒コピーしかできなかったが、カラーコピーができるようになり利用の幅がひろがった
20			
21			
22			
23			
24			

(様式 7)

平成20年度備品一覧

施設名 中山地区センター

No.	品名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	指導用将棋版		¥26,000	H20,4,21		1
2	液晶ディスプレイ	17型スピーカー FTD-G732AS/BK	¥20,000	H20,12,24		1
3	ミシン	ジャノメIlna5100	¥70,000	H21,3		1
4	ミシン	ジャガーHJ-00 8	¥20,790	H16,7, 2	H21, 3	1
5	ミシン	J-542PP	¥20,600	H14,11、28	H21, 3	1
6	デル液晶			H17,3,31	H21, 3	1
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

(様式 6)

平成20年度修繕一覧

施設名 中山地区センター

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	5月15日	冷温水器リーク漏れ調査他	84,834	神奈川中央ビルサービス(株)
2	5月15日	冷温水発生器修理	147,074	神奈川中央ビルサービス(株)
3	5月15日	非常用照明設備改修工事	48,001	神奈川中央ビルサービス(株)
4	5月19日	蛍光灯管安定器他修理	18,900	妙光電機(株)
5	6月20日	冷温水ポンプ漏れ修理	76,734	神奈川中央ビルサービス(株)
6	5月9日	非常通路窓ガラス交換	8,120	(有)ハウスメイク横浜
7	8月12日	消防設備非常用蛍光灯交換	1,918	神奈川中央ビルサービス(株)
8	9月3日	会議室用ワイヤレスマイク修繕	12,180	妙光電機(株)
9	9月19日	体育室チェーン掛け修繕	5,500	(株)TMスポーツ
10	9月25日	ワイヤレスマイク修繕	8,820	妙光電機(株)
11	10月7日	体育室ハンガードアカバー・ 男子トイレブースパネル修繕	54,600	(有)ハウスメイク横浜
12	10月7日	調理室回転取手交換	38,010	(有)ハウスメイク横浜
13	10月15日	駐車場発券機故障 修繕	102,312	アマノ(株)
14	10月28日	図書コーナー横型ブラインド修繕	10,500	ニチベイサービス(株)
15	11月28日	IP電話への発信不具合修正工事	2,984	大栄電子(株)
16	11月28日	駐車券発行機磁気リーダー交換修理	119,364	アマノ(株)
17	12月24日	ケアプラザ新磁気標準駐車券	18,587	アマノ(株)
18	12月24日	ケアプラザ駐車場カーゲート修理	17,905	アマノ(株)
19	12月25日	消防非常灯バッテリー交換工事	78,983	神奈川中央ビルサービス(株)
20	2月27日	空調機修理交換工事	122,603	神奈川中央ビルサービス(株)
21	2月27日	正面内外自動ドア修理	341,040	(株)神奈川ナブコ
22	3月6日	給油ポンプ交換工事	57,551	エルゴテック(株)
23	3月6日	冷温水ポンプオーバーホール工事	358,092	エルゴテック(株)
24	3月6日	駐車場システム出張修理代	8,526	アマノ(株)
25	3月27日	体育室セパレートネット補修工事他	416,325	アスト工業(株)
26	3月27日	冷温水発生器改修工事	89,523	神奈川中央ビルサービス(株)
27	3月23日	会議室A ブラインド修繕	73,500	ニチベイサービス(株)
		合 計	2,322,486	

(様式 5)

平成20年度委託内容一覧

施設名 中山地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H20.4.1～ H21.3.31	施設総合ビル管理業務保守委託	4,411,419	神奈川中央ビルサービス(株)
2	1月15日	飲料水水質検査	15,750	三洋装備(株)
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
			4,427,169	

中山地区センター委員会会則
平成17年7月1日制定

(設置)

この委員会は、横浜市中山地区センター委員会（以下「委員会」という。）と称し、事務所をセンター内に置く。

(目的)

第1条 委員会は、センター運営に際し、センターの効果的な活用を通じて、地域住民の自主的な活動を支援し、及び地域住民の相互交流を深めることにより、地域コミュニティの形成を促進することを目的とする。

(事業)

第2条 前条の目的を達成するため、次の事業を行う。
-1 利用者の要望をセンターの運営に反映させること。
-2 地区センターの運営について、意見を具申すること。
-3 その他前条の目的を達成するために必要な事業。

(組織)

第3条 委員会は、センターの利用圏内の次の団体を代表する委員で構成する。
-1 自治会、町内会
-2 青少年団体
-3 青少年指導員連絡協議会
-4 体育指導委員連絡協議会
-5 女性団体
-6 小学校及び中学校
-7 P T A
-8 老人クラブ
-9 その他の団体

(委任の任期)

第4条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。
2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
3 委員は、任期が満了した後においても、後任者が選任されるまでの間、その職務を行うものとする。

(役員)

第5条 委員会に次の役員を置く。
(1) 会長 1人
-2 副会長 2人
2 役員を選任は、委員の互選による。

(役員職務)

第6条 会長、委員会を代表し、会務を総理する。
2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるとき、又は会長が欠けたときは、あらかじめ会長が定めたところによりその職務を代理する。

(会議)

第7条 会議は、会長が召集し、その議長となる。
2 会議の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数の場合は、議長の決するところによる。
3 会議は、原則として毎年度3回とする。ただし、会長が必要があると認めたとき、又は委員から請求があったときは、会長は、臨時の会議を招集する。
4 会議においては、第2条に規定する事業に関する事項を審議する。
5 センターの職員、横浜市職員その他委員会が認める者は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(利用者会議)

第8条 委員会は、センターの利用に関し、利用者と意見交換を行うため、利用者会議を開催する。

(会則の改正)

第9条 この会則は、現任委員の過半数の議決により改正することができる。

附則

(施行期日)

1 この会則は、平成17年6月1日から施行する。

平成20年度横浜市中山地区センター委員会名簿

役 職	氏 名	団体名(自治会町内会名など)
会 長	相原 勤	新治中部地区連合会長
副会長	新堀 成基	中山町自治会長
副会長	松下 一夫	西八朔町自治会長
	古内 敏子	新治中部子供会育成協会会長
	伊藤 栄一	山下青少年育成会長
	中藤 正夫	新治中部青指員長・民生児童
	谷井 春夫	山下青少年指導員会会長
	文元 明	新治中部体育指導委員会会長
	久米 元夫	山下体育指導委員会会長
	南部 則子	中山食事会代表
	美濃嶋 まり子	山下家庭防災代表
	黒田 修作	新治中部老人クラブ会長
	安田 勇司	山下老人クラブ会長
	川村 弘子	山下民生児童委員会会長
	大内 正博	中山小学校長
	川崎 高子	中山小P T A会長
	諏訪部 真史	中山中学校長
	難波 勲	中山中P T A会長
	綿貫 健治	山下小学校長
	村田 誠	山下小P T A会長

地区センター委員会開催状況

・第1回

場所	中山地区センター会議室B
出席者	<ul style="list-style-type: none"> ・相原センター委員会会長 ・緑区役所地域振課 竹内課長 ・緑区役所地域振課 喜瀬係長 ・センター委員12名 ・地区センター 事務局3名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> (1) センター委員会会則・20年度センター委員 (2) 中山地区センター利用要綱 (3) 平成19年度事業報告 (4) 平成20年度事業計画 (5) ハーモニーふれあいまつりについて (6) 「ハーモニーみどり」創立10周年について
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"> ・山下地区には地区センター・コミュニティハウス・交流センターなど、施設は多くあるが分散化されてしまい、それぞれが孤立してしまっている。地域のふれあいの場として区のコーディネートをお願いできないか。 ・部屋のブラインは季節によって状態を決めておいた方が省エネにもなるのでよいのでは。

利用者会議開催状況

・第1回

平成20年7月18日

場所	中山地区センター会議室AB
出席者数	53団体、 緑区役所地域振興課 喜瀬係長 緑区区民利用施設協会 事務局長 地区センター事務局3名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者自己紹介 ・19年度アンケート結果報告・現状報告 ・20年度事業計画・20年度ふれあいまつりについて
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"> ・カラオケの機会が新しくなって楽しく活動をしています。 ・省エネを考慮し季節や天候によりブラインドの位置を調整するとよいのでは。 ・1団体で複数のカードを持っている場合が見受けられる。使い方によっては、気持ちよく利用できなくなってしまう事がないよう常識の範囲内で心配りをして欲しい。 ・料理室の調理器具が常にきれいに保たれていてとても使いやすい。ガスコンロやレンジも新しくなり気持ちよく利用している。 ・カラオケ機とラジカセを一緒にセッティングできないか。

平成20年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	予約管理システム保守料金	105,000	
2	1. 読売新聞購読料(4月分)	3,565	
3	2. 読売新聞購読料(5月分)	3,565	
4	3. 読売新聞購読料(6月分)	3,565	
5	4. 通信カラオケターミナル他	780,000	
6	5. 上履き	4,500	
7	6. 読売新聞購読料(7月分)	3,565	
8	7. カラオケ用新譜本(7月分)	840	
9	8. 読売新聞購読料(8月分)	3,565	
10	9. カラオケ用新譜本(8月分)	840	
11	10. 読売新聞購読料(9月分)	3,565	
12	11. カラオケ用新譜本(9月分)	840	
13	12. ハーモニーふれあいまつり消耗品費として	164,000	
14	13. 読売新聞購読料(10月分)	3,565	
15	14. ハーモニーふれあいまつりお花紙代	4,553	
16	15. ハーモニーふれあいまつりトイレトペーパー代	9,765	
17	16. ハーモニーふれあいまつり消耗品費として	133,000	
18	17. 読売新聞購読料(11月分)	3,565	
19	18. カラオケ目次本	3,150	
20	19. ハーモニーふれあいまつり切手代	1,840	
21	20. 囲碁景品代	7,350	
22	21. 飲み物	5,292	
23	22. 弁当代	39,380	

平成20年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
24	23. 切手代(自主事業講師宛)	1,920	
25	24. カラオケ用新譜本(12月分)	840	
26	25. 支柱代(会議室A 作品展示の際、窓側の被いのため)	210	
27	26. 消耗品として	28,912	
28	27. 布・フック代(会議室A 作品展示の際、窓側の被いのため)	3,630	
29	28. 読売新聞(12月分)	3,565	
30	29. 蛍光灯他	3,988	
31	30. 体育室マイコンセント修繕他	19,112	
32	31. 上履き	9,000	
33	32. カレンダー(各室用)・S字フック(料理室用)	735	
34	33. 譜面台 2台(ケースつき)	13,650	
35	34. 読売新聞(1月分)	3,565	
36	35. カラオケ用新譜本(1月分)	840	
37	36. カイロ代(暖房故障のため利用者)	1,196	
38	37. ワイヤーフック借りた御礼として	2,300	
39	38. 料理室用 ピーラー・S字フック	210	
40	39. カラオケ用新譜本(2月分)	840	
41	40. 読売新聞(2月分)	3,565	
42	41. トイレtp>ーパー代	9,765	
43	42. 体育室個人利用物品 ラケット等	27,360	
44	43. 読売新聞(3月分)	3,565	
45	44. 体育室個人利用物品 上履き	24,522	
46	45. カラオケ用新譜本(3月分)	840	
	合計	1,453,000	

平成20年度 アンケート結果報告

2008. 3. 28 ~ 2009. 4. 2

アンケート ○印でお答えください

本日は当地区センターをご利用いただきありがとうございます。
平成19年度は、利用者の声をしっかり受け止め、皆様に満足いただけるセンターを目指すつもりです。

少しお時間をいただき、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

利用形態 ①個人 ②団体

I 利用した場所

- 1 体育室 2 工芸室 3 グループ室
4 図書コーナー 5 プレイルーム 6 ロビー

- 1 会議室A 2 会議室B 3 和室A 4 和室
5 料理室 6 娯楽室

II 利用目的

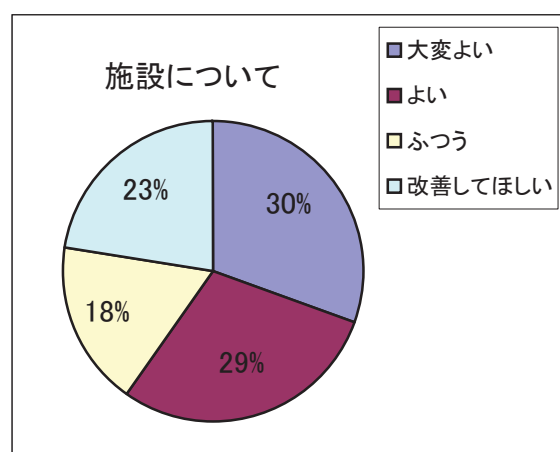
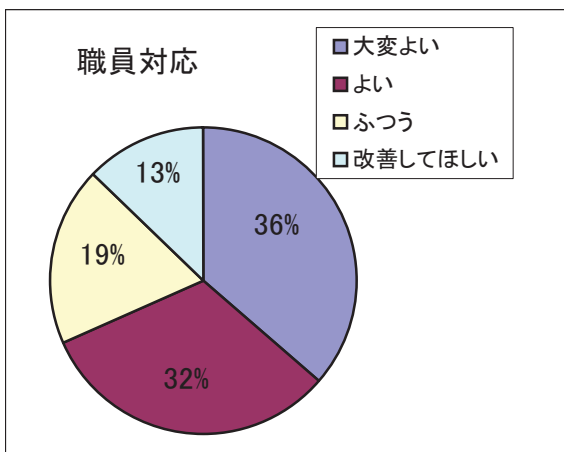
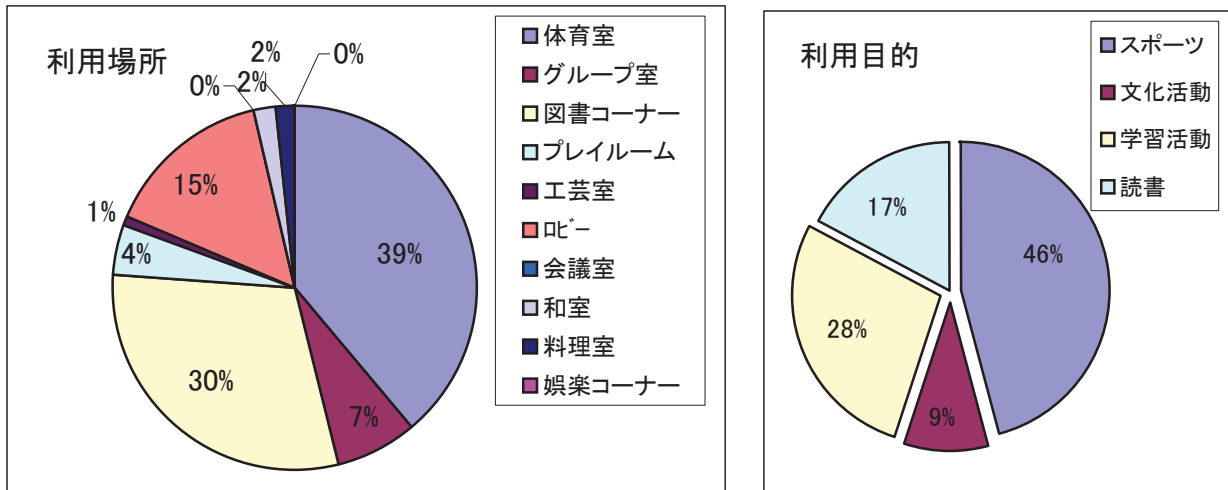
- 1 スポーツ 2 文化活動 3 学習活動 4 読書

III 職員の対応はいかがですか

- 1 大変よかった 2 よかった 3 ふつう 4 改善してほしい

IV 施設は満足できましたか

- 1 大変よかった 2 よかった 3 ふつう 4 改善してほしい



職員研修の実施実績等

- 1回目
日時 平成20年4月28日 9時30分～11時30分 17名
内容
・職員自己紹介
・職員名簿と個人情報に関して
・受付業務上の確認 ・図書業務について
- 2回目
日時 平成20年5月15日 16時～ ボランティアルームにて
内容 AED講習会
地域ケアプラザ主催の講習会。AED研修を受けていないスタッフが参加
- 3回目
日時 平成20年10月23日 17時30分～18時40分 地域ケアプラザにて
内容 救急講習 地域ケアプラザにて(講師 地域ケア ■■■さん)
救急車が到着するまでの応急手当の手順を人形を使用して練習
- 4回目
日時 平成20年10月27日 9時30分～11時30分 17名
内容
・第三者評価終了の件
・ハーモニーふれあいまつりの実施要綱について
(前日と当日の役割分担など)
・図書コーナーの飲食について
- 5回目
日時 平成21年3月17日 12時～13時30分 17名
内容 平成21年度スタッフ全体研修
・ 服務規程
・ 仕事の内容
・ 事業計画
・ 業務内容について
・ 個人情報について
同日 14時～16時 17名
平成21年度スタッフ等接遇研修
・ 中山地区センターにて (講師 ■■■先生)
- 6回目
日時 平成21年3月19日 13時30分～15時 ハーモニーみどり 16名
内容 平成21年度採用者ハーモニーみどり合同避難訓練(平山防災)
同じ建物内施設の連携を図り、防災体制を強化する。
・ 利用者を安全に1F駐車場までの避難誘導
・ 水消火器による使用方法確認
・ 避難袋による降下訓練
- 7回目
日時 平成21年3月21日～平成21年3月30日までの3日間
内容 平成21年度スタッフ実務研修(新人スタッフ)
清掃・部屋の予約・点検・本の貸出、返却等日常業務の実務研修