

令和5年度 「西公会堂」 収支予算書兼決算書
(R5. 4. 1~R6. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	達成度	説明
指定管理料	36,996,000		36,996,000	36,996,000	0	100.0%	横浜市より
利用料金収入	10,500,000		10,500,000	8,709,688	1,790,312	82.9%	講堂天井改修工事休館による収入減
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0	0	0	#DIV/0!	
自主事業収入	0		0	0	0	#DIV/0!	
雑入	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
印刷代	0		0	0	0	#DIV/0!	
自動販売機手数料	0		0	0	0	#DIV/0!	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	#DIV/0!	
その他（広告ラック収入・預金利息）	0		0	0	0	#DIV/0!	
収入合計	47,496,000	0	47,496,000	45,705,688	1,790,312	96.2%	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	達成度	説明
人件費	15,810,000	0	15,810,000	14,921,899	888,101	94.4%	
給与・賃金	14,040,000		14,040,000	13,017,002	1,022,998	92.7%	館長・副館長・職員及び時給職員4名/賃金増見込と実績差による減
社会保険料	1,320,000		1,320,000	1,315,329	4,671	99.6%	
通勤手当	440,000		440,000	586,550	△ 146,550	133.3%	常勤職員・時給職員/通勤経路変更による増
健康診断費	10,000		10,000	3,018	6,982	30.2%	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	#DIV/0!	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	#DIV/0!	
事務費	1,755,000	0	1,755,000	2,448,292	△ 693,292	139.5%	
旅費	1,000		1,000	5,689	△ 4,689	568.9%	出張旅費
消耗品費	500,000		500,000	1,156,459	△ 656,459	231.3%	事務消耗品費/講堂用移動席の購入による増
会議ठीい費	0		0	12,572	△ 12,572	#DIV/0!	
印刷製本費	0		0	0	0	#DIV/0!	
通信費	580,000		580,000	756,802	△ 176,802	130.5%	電話代・郵送料等/WEBシステム通信費の値上による増
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	157,479	△ 57,479	157.5%	
横浜市への支払分	100,000		100,000	157,479	△ 57,479	157.5%	ゴミルート回収
その他	0		0	0	0	#DIV/0!	
備品購入費	50,000		50,000	0	50,000	0.0%	
図書購入費	0		0	0	0	#DIV/0!	
施設賠償責任保険	152,000		152,000	115,840	36,160	76.2%	
職員等研修費	5,000		5,000	11,063	△ 6,063	221.3%	
振込手数料	12,000		12,000	10,782	1,218	89.9%	
リース料	348,000		348,000	218,100	129,900	62.7%	リース物品の減
手数料	5,000		5,000	992	4,008	19.8%	
地域協力費	2,000		2,000	2,514	△ 514	125.7%	地域イベントの協力費等 区社協年会費
事業費	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	0		0	0	0	#DIV/0!	
自主事業費	0		0	0	0	#DIV/0!	イベントの実施
管理費	26,377,000	0	26,377,000	23,120,481	3,256,519	87.7%	
光熱水費	10,950,000	0	10,950,000	7,074,991	3,875,009	64.6%	
電気料金	6,670,000		6,670,000	3,952,304	2,717,696	59.3%	国の電気・ガス価格激変緩和対策事業支援による減
ガス料金	3,180,000		3,180,000	2,019,863	1,160,137	63.5%	国の電気・ガス価格激変緩和対策事業支援による減
水道料金	1,100,000		1,100,000	1,102,824	△ 2,824	100.3%	
清掃費	2,717,000		2,717,000	2,647,047	69,953	97.4%	日常・定期清掃費
修繕費	600,000		600,000	1,294,939	△ 694,939	215.8%	講堂ホワイエLED照明交換工事実施による増
機械警備費	146,000		146,000	146,016	△ 16	100.0%	
設備保全費	11,964,000	0	11,964,000	11,957,488	6,512	99.9%	
空調衛生設備保守	1,666,000		1,666,000	1,665,940	60	100.0%	
消防設備保守	213,000		213,000	212,936	64	100.0%	
電気設備保守	512,000		512,000	509,396	2,604	99.5%	
害虫駆除清掃保守	102,000		102,000	101,772	228	99.8%	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	#DIV/0!	
その他保全費	9,471,000		9,471,000	9,467,444	3,556	100.0%	ピアノ、音響、コピー機保守費等
共益費	0		0	0	0	#DIV/0!	
公租公課	1,536,000	0	1,536,000	1,439,368	96,632	93.7%	
事業所税	0		0	0	0	#DIV/0!	
消費税	1,533,000		1,533,000	1,433,233	99,767	93.5%	
印紙税	3,000		3,000	6,135	△ 3,135	204.5%	
その他（ ）	0		0	0	0	#DIV/0!	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,018,000	0	2,018,000	1,941,934	76,066	96.2%	
本部分	1,878,000		1,878,000	1,807,211	70,789	96.2%	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	140,000		140,000	134,723	5,277	96.2%	
二一ス対応費	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
支出合計	47,496,000	0	47,496,000	43,871,974	3,624,026	92.4%	
差引	0	0	0	1,833,714	△ 1,833,714		

(様式1)

令和5年度利用料金等収入実績

(単位:円)

施設名	月	施設利用料 基本料金(A)	施設利用料 割増料金(B)	施設利用料 減免金額(C)	附属設備料 基本料金(D)	附属設備料 減免金額(E)	持ち込み器 具電気料 基本料金 (F)	持ち込み器 具電気料減 免金額(G)	①施設利用料 [(A)+(B)- (C)]	②附属設備料 [(D)-(E)]	③利用料金収 入合計 (①+②)	④持ち込み 器具 電気料[(F) -(G)]	⑤キャン セル料	⑥利用料金等収 入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額合 計 (C+E+G)	⑧収入目標額	⑨前年同月収入 額	達成率 ⑥/⑧(%)	前年同月比 ⑥/⑨(%)
西公会堂	4月	246,300	29,140	82,080	24,000	3,500	6,600	1,800	193,360	20,500	213,860	4,800	0	218,660	87,380	760,000	718,860	28.8%	30.4%
西公会堂	5月	245,000	27,560	43,640	75,000	34,500	6,200	1,200	228,920	40,500	269,420	5,000	0	274,420	79,340	750,000	473,760	36.6%	57.9%
西公会堂	6月	737,100	94,940	236,580	253,000	125,750	14,400	3,400	595,460	127,250	722,710	11,000	0	733,710	365,730	860,000	254,630	85.3%	288.1%
西公会堂	7月	870,000	178,560	330,720	226,000	102,500	12,400	3,300	717,840	123,500	841,340	9,100	3,360	853,800	436,520	950,000	144,000	89.9%	592.9%
西公会堂	8月	841,900	241,580	247,100	265,500	104,500	19,400	2,600	836,380	161,000	997,380	16,800	4,104	1,018,284	354,200	970,000	246,980	105.0%	412.3%
西公会堂	9月	726,000	134,480	176,500	225,500	60,250	10,000	2,000	683,980	165,250	849,230	8,000	0	857,230	238,750	950,000	0	90.2%	#DIV/0!
西公会堂	10月	856,100	220,940	266,140	235,000	106,500	11,400	2,600	810,900	128,500	939,400	8,800	0	948,200	375,240	990,000	0	95.8%	#DIV/0!
西公会堂	11月	797,600	201,480	295,590	222,000	97,500	10,200	2,600	703,490	124,500	827,990	7,600	8,208	843,798	395,690	960,000	0	87.9%	#DIV/0!
西公会堂	12月	795,800	132,640	340,340	199,000	93,000	11,400	2,400	588,100	106,000	694,100	9,000	0	703,100	435,740	830,000	0	84.7%	#DIV/0!
西公会堂	1月	839,200	124,960	500,940	276,000	184,000	7,000	2,500	463,220	92,000	555,220	4,500	6,960	566,680	687,440	760,000	0	74.6%	#DIV/0!
西公会堂	2月	842,800	189,740	278,110	248,000	122,000	12,200	2,700	754,430	126,000	880,430	9,500	23,476	913,406	402,810	850,000	0	107.5%	#DIV/0!
西公会堂	3月	952,500	145,140	474,100	271,000	126,000	8,800	2,300	623,540	145,000	768,540	6,500	3,360	778,400	602,400	870,000	0	89.5%	#DIV/0!
																10,500,000	1,838,230		

講堂天井改修工事 ~5/31迄
講堂天井改修工事 ~5/31迄

注! 黄色のセル へのみ入力し、それ以外のセルは操作しないでください。

7,199,620 1,360,000 8,559,620 100,600 8,709,688 4,461,240

(様式2)

令和5年度 利用コマ数及び稼働率

施設名	月	講堂		会議室		和室		リハーサル室		集会室・多目的室等		計		稼働率	備考
		延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数		
西公会堂	4月	0	0	111	174	0	0	0	0	0	0	111	174	64%	講堂天井改修工事 ~5/31迄
西公会堂	5月	0	0	118	180	0	0	0	0	0	0	118	180	66%	講堂天井改修工事 ~5/31迄
西公会堂	6月	33	58	122	174	0	0	0	0	0	0	155	232	67%	
西公会堂	7月	43	60	122	180	0	0	0	0	0	0	165	240	69%	
西公会堂	8月	42	60	114	180	0	0	0	0	0	0	156	240	65%	
西公会堂	9月	33	58	120	174	0	0	0	0	0	0	153	232	66%	
西公会堂	10月	41	60	129	180	0	0	0	0	0	0	170	240	71%	
西公会堂	11月	36	58	137	174	0	0	0	0	0	0	173	232	75%	
西公会堂	12月	39	54	115	162	0	0	0	0	0	0	154	216	71%	
西公会堂	1月	40	54	133	162	0	0	0	0	0	0	173	216	80%	
西公会堂	2月	39	56	131	168	0	0	0	0	0	0	170	224	76%	
西公会堂	3月	47	60	134	180	0	0	0	0	0	0	181	240	75%	

(様式3)

令和5年度 利用状況

施設名	月	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別 利用件数 区内(件)	居所別 利用件数 市内(件)	居所別 利用件数 市外(件)	利用件数 (件)
西公会堂	4月	29	2,802	17	38	1	56
西公会堂	5月	30	3,183	23	53	1	77
西公会堂	6月	29	9,623	27	60	4	91
西公会堂	7月	30	10,406	31	65	2	98
西公会堂	8月	30	7,857	13	71	4	88
西公会堂	9月	29	8,709	26	63	6	95
西公会堂	10月	30	9,233	21	72	3	96
西公会堂	11月	29	8,507	20	58	2	80
西公会堂	12月	27	7,005	15	63	1	79
西公会堂	1月	27	7,190	15	50	0	65
西公会堂	2月	28	9,969	31	65	0	96
西公会堂	3月	30	8,958	31	50	0	81

93,442

1,002

注! 黄色のセルにのみ入力し、それ以外のセルは操作しないでください。

(様式4)

(様式4)

令和5年度 目的別利用件数

西公会堂

累計

主催区分		(利用区分)	目的別区分(件数)									合計 (件数)
			映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル 活動	集会会議	講習会 研修会	その他	
市民	地域団体	—	0	0	2	0	2	0	23	0	9	36
	職域団体	—	1	0	0	0	0	0	17	0	0	18
	その他	—	5	29	54	7	9	104	55	6	27	296
法人	企業法人等	—	0	0	9	0	0	0	165	40	84	298
	公益法人等	—	1	1	1	0	0	0	96	37	30	166
	官公署	—	0	0	0	0	0	0	2	2	11	15
学校・幼稚園等		—	0	4	32	0	8	0	24	4	10	82
横浜市		関係者	0	0	0	0	0	0	34	27	3	64
		市民が参加 するもの	0	0	2	0	0	0	11	6	4	23
その他		—	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
合計			7	34	100	7	19	104	431	122	178	1002

令和5年度 施設管理計画／実績表

施設名: 横浜市西地区センター西公会堂

項目	業務・内容	再委託会社	年回数	実施月	令和5年												令和6年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
清掃	定期清掃床面(フローリング1,052㎡)	横浜パシフィック管理㈱	2	5・11月		8 8							13 13						
	定期清掃床面(カーペット400㎡)	横浜パシフィック管理㈱	3	7・11・3月				10 10					13 13				12 12		
	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理㈱	12	毎月	10 10	8 8	12 12	10 10	14 14	11 11	10 10	13 13	11 11	9 9	13 13	12 12	12 12		
	定期清掃床面(畳154㎡)	横浜パシフィック管理㈱	2	4・10月	10 10							10 10							
	定期清掃床面(講堂918㎡)	横浜パシフィック管理㈱	10	6～3月			12 12	10 10	14 14	11 11	10 10	13 13	11 11	9 9	13 13	12 12	12 12		
	定期清掃窓ガラス	横浜パシフィック管理㈱	3	6・10・2月			12 12					10 10				13 13			
	定期清掃フードグリスフィルター	横浜パシフィック管理㈱	2	7・12月				10 10						11 11					
	空調フィルター換気口清掃	横浜パシフィック管理㈱	12	毎月	10 10	8 8	12 12	10 10	14 14	11 11	10 10	13 13	11 11	9 9	13 13	12 12	12 12		
	日常清掃(1日4H/週7日)	横浜パシフィック管理㈱	348	毎月	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済		
機械警備	機械警備	横浜パシフィック管理㈱	12	毎月	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済		
空調衛生	冷暖房保守点検(冷暖切替)2機	横浜パシフィック管理㈱	2	4・11月	10 10								13 13						
	冷房中間期点検	横浜パシフィック管理㈱	1	8月					14 14										
	暖房中間期点検	横浜パシフィック管理㈱	1	2月											13 13	13 13			
	冷却水チューブブラシ清掃	横浜パシフィック管理㈱	1	2月											13 13	13 13			
	冷却塔管理(開始時清掃)	横浜パシフィック管理㈱	1	4月	10 10														
	冷却塔管理(冷房期間中)	横浜パシフィック管理㈱	8	4～11月	10 10	8 8	12 12	10 10	14 14	11 11	10 10	13 13							
	空調機点検【公会堂】	横浜パシフィック管理㈱	1	7月				10 10											
	空調機点検【公会堂】簡易点検	横浜パシフィック管理㈱	4	5・8・11・2月		8 8			14 14			13 13			13 13				
	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理㈱	12	毎月	10 10	8 8	12 12	10 10	14 14	11 11	10 10	13 13	11 11	9 9	13 13	12 12	12 12		
	空気環境測定	横浜パシフィック管理㈱	6	5・7・9・11・1・3月		8 8		10 10		11 11		13 13		9 9	13 13	12 12	12 12		
	冷水器水質検査(簡易11項目)3台	横浜パシフィック管理㈱	1	8月					14 14										
冷却塔水質検査(レジオネラ属菌)2基	横浜パシフィック管理㈱	2	4・8月	26 26				14 14											
消防設備	消防用設備点検【機器・総合】	横浜パシフィック管理㈱	2	9・3月							11 11					12 12			
	防火対象物点検	横浜パシフィック管理㈱	1	9月						11 11									
電機設備	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理㈱	12	毎月	10 10	8 8	12 12	10 10	14 14	11 11	10 10	13 13	11 11	9 9	13 13	12 12			
	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理㈱	12	毎月	10 10	8 8	12 12	10 10	14 14	11 11	10 10	13 13	11 11	9 9	13 13	12 12			
	非常用発電機点検	横浜パシフィック管理㈱	1	10月							10 10								
	非常用発電機負荷試験点検	横浜パシフィック管理㈱	1	10月							10 10								
害虫駆除	害虫防除	横浜パシフィック管理㈱	2	6・12月			12 12						11 11						
	生息調査	横浜パシフィック管理㈱	12	毎月	10 10	8 8	12 12	10 10	14 14	11 11	10 10	13 13	11 11	9 9	13 13	12 12			
その他 保全	自動ドア点検(2基)	横浜パシフィック管理㈱	4	6・9・12・3月			12 12			11 11			11 11			12 12			
	車イス用段差解消装置点検【公会堂】	横浜パシフィック管理㈱	1	5月		8 延期													
	講堂天井照明点検【公会堂】	横浜パシフィック管理㈱	1	11月								13 13							
	電動シャッター点検【公会堂】	横浜パシフィック管理㈱	1	9月						11 11									
	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理㈱	12	毎月	10 10	8 8	12 12	10 10	14 14	11 11	10 10	13 13	11 11	9 9	13 13	12 12			
	植栽管理(剪定・消毒)	横浜パシフィック管理㈱	2	5・9月		8 延期	12 延期	10 10		11 延期					9 9				
	舞台吊物設備点検【公会堂】	森平舞台工業(株)	2	6・12月			7 7						22 22						
	舞台照明機器保守点検【公会堂】	(株)松村電機製作所	2	5・11月		31 31						22 22							
	舞台音響設備点検【公会堂】	ヤマハサウンドシステム(株)	2	5・11月		26 26						20 20							
舞台ピアノ保守点検【公会堂】	ヤマハミュージックテイリング(株)	2	8・2月					3 3						1 1					

令和5年 4月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R5.4.10	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
2	R5.4.10	定期清掃床面(畳154㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
3	R5.4.10	空調フィルター換気口清掃	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
4	R5.4.10	日常清掃(1日4H/週5日)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
5	R5.4.10	機械警備	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
6	R5.4.10	冷暖房保守点検(冷暖切替)2機	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
7	R5.4.10	冷却塔管理(開始時清掃)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
8	R5.4.10	冷却塔管理(冷房期間中)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
9	R5.4.10	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
10	R5.4.26	冷却塔水質検査(レジオネラ属菌)2基	横浜パシフィック管理(株)	異常なし 検出値ゼロ	
11	R5.4.10	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
12	R5.4.10	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
13	R5.4.10	害虫駆除 生息調査	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
14	R5.4.10	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	

令和5年 5月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R5.5.8	定期清掃床面(フローリング1,052㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
2	R5.5.8	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
3	R5.5.8	空調フィルター換気口清掃	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
4	R5.5.8	日常清掃(1日4H/週5日)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
5	R5.5.8	機械警備	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
6	R5.5.8	冷却塔管理(冷房期間中)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
7	R5.5.8	空調機点検【公会堂】簡易点検	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
8	R5.5.8	空気環境測定	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
9	R5.5.8	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
10	R5.5.8	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
11	R5.5.8	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
12	R5.5.8	害虫駆除 生息調査	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
13	R5.5.8	車イス用段差解消装置点検【公会堂】	横浜パシフィック管理(株)	業者都合により延期	日程調整
14	R5.5.8	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
15	R5.5.8	植栽管理(剪定・消毒)	横浜パシフィック管理(株)	雨天の為、延期	次回休館日実施予定
16	R5.5.31	舞台照明機器保守点検【公会堂】	(株)松村電機製作所	・調光器盤の各電源装置の交換時期 ・照明操作卓F105の交換更新時期※ 2021年9月サポート終了 ・照明器具交換時期(ソースフォー、ロアホリゾンライト、フォローピンスポットラ	見積依頼 経過観察

(様式7)

17	R5.5.26	舞台音響設備点検【公会堂】	ヤマハサウンドシステム(株)	①ハンド型ワイヤレスマイク音出力不具合 ②音響調整卓(YAMAHA/M7CL-32)→OMNIOUT-14ノイズ大、要基盤交換 ③舞台袖PA内ダブルカセットデッキ回転不安定 ④1号会議室PAマイク→新スプリアス規格対応	①修理対応依頼 ②見積依頼、経過観察 ③見積依頼、経過観察 ④見積依頼、経過観察
----	---------	---------------	----------------	--	---

令和5年 6月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R5.6.12	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
2	R5.6.12	定期清掃床面(講堂918㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
3	R5.6.12	定期清掃窓ガラス	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
4	R5.6.12	空調フィルター換気口清掃	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
5	R5.6.12	日常清掃(1日4H/週5日)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
6	R5.6.12	機械警備	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
7	R5.6.12	冷却塔管理(冷房期間中)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
8	R5.6.12	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
9	R5.6.12	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
10	R5.6.12	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
11	R5.6.12	害虫駆除 生息調査	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
12	R5.6.12	害虫駆除 害虫防除	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
13	R5.6.12	自動ドア点検(2基)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
14	R5.6.12	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
15	R5.6.12	植栽管理(剪定・消毒)	横浜パシフィック管理(株)	雨天の為、延期	次回休館日実施予定
16	R5.6.7	舞台吊物設備点検【公会堂】	森平舞台工業(株)	操作制御盤、突上げ防止スイッチ、中割幕開閉動力ケーブルが交換時期(2023年3月)迎えたので要更	見積依頼 経過観察

令和5年 7月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R5.7.10	定期清掃床面(カーペット400㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
2	R5.7.10	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
3	R5.7.10	定期清掃床面(講堂918㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
4	R5.7.10	定期清掃フードグリスマルター	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
5	R5.7.10	空調フィルター換気口清掃	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
6	R5.7.10	日常清掃(1日4H/週5日)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
7	R5.7.10	機械警備	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
8	R5.7.10	冷却塔管理(冷房期間中)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
9	R5.7.10	空調機点検【公会堂】	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
10	R5.7.10	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
11	R5.7.10	空気環境測定	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
12	R5.7.10	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
13	R5.7.10	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
14	R5.7.10	害虫駆除 生息調査	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
15	R5.7.10	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
16	R5.7.10	植栽管理(剪定・消毒)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	

令和5年 8月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R5.8.14	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
2	R5.8.14	定期清掃床面(講堂918㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
3	R5.8.14	空調フィルター換気口清掃	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
4	R5.8.14	日常清掃(1日4H/週5日)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
5	R5.8.14	機械警備	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
6	R5.8.14	冷房中間期点検	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
7	R5.8.14	冷却塔管理(冷房期間中)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
8	R5.8.14	空調機点検【公会堂】簡易点検	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
9	R5.8.14	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
10	R5.8.14	冷水器水質検査(簡易11項目)3台	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
11	R5.8.14	冷却塔水質検査(レジオネラ属菌)2基	横浜パシフィック管理(株)	異常なし 検出値ゼロ	
12	R5.8.14	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
13	R5.8.14	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
14	R5.8.14	害虫駆除 生息調査	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
15	R5.8.14	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
16	R5.8.3	舞台ピアノ保守点検【公会堂】	ヤマハミュージッククリエィング(株)	異常なし	

令和5年 9月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R5.9.11	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
2	R5.9.11	定期清掃床面(講堂918㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
3	R5.9.11	空調フィルター換気口清掃	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
4	R5.9.11	日常清掃(1日4H/週5日)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
5	R5.9.11	機械警備	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
6	R5.9.11	冷却塔管理(冷房期間中)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
7	R5.9.11	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
8	R5.9.11	空気環境測定	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
9	R5.9.11	消防用設備点検【機器・総合】	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
10	R5.9.11	防火対象物点検	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
11	R5.9.11	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
12	R5.9.11	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
13	R5.9.11	害虫駆除 生息調査	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
14	R5.9.11	自動ドア点検(2基)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
16	R5.9.11	電動シャッター点検【公会堂】	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
17	R5.9.11	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
18	R5.9.11	植栽管理(剪定・消毒)	横浜パシフィック管理(株)	体育室空調工事につき、延期	年明けに延期

令和5年 10月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R5.10.10	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
2	R5.10.10	定期清掃床面(畳154㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
3	R5.10.10	定期清掃床面(講堂918㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
4	R5.10.10	定期清掃窓ガラス	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
5	R5.10.10	日常清掃(1日4H/週7日)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
6	R5.10.10	機械警備	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
7	R5.10.10	冷却塔管理(冷房期間中)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
8	R5.10.10	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
9	R5.10.10	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
10	R5.10.10	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
11	R5.10.10	非常用発電機点検	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
12	R5.10.10	害虫駆除 生息調査	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
13	R5.10.10	非常用発電機負荷試験 点検	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
14	R5.10.10	自動ドア点検(2基)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
15	R5.10.10	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	

令和5年 11月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R5.11.3	定期清掃床面(フローリング1,052㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
2	R5.11.3	定期清掃床面(カーペット400㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
3	R5.11.3	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
4	R5.11.3	定期清掃床面(講堂918㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
5	R5.11.3	空調フィルター換気口清掃	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
6	R5.11.3	日常清掃(1日4H/週7日)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
7	R5.11.3	機械警備	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
8	R5.11.3	冷暖房保守点検(冷暖切替)2機	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
9	R5.11.3	冷却塔管理(冷房期間中)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
10	R5.11.3	空調機点検【公会堂】簡易点検	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
11	R5.11.3	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
12	R5.11.3	空気環境測定	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
13	R5.11.3	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
14	R5.11.3	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
15	R5.11.3	自動ドア点検(2基)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
16	R5.11.3	講堂天井照明点検【公会堂】	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
17	R5.11.3	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
18	R5.11.22	舞台照明機器保守点検【公会堂】	(株)松村電機製作所	・調光器盤の各電源装置の交換時期 ・照明操作卓F105の交換更新時期※ 2021年9月サポート終了 ・照明器具交換時期 (ソースフォー、ロアホリゾン ライト、フォローピンスポット)	見積依頼 経過観察

令和5年 11月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
19	R5.11.20	舞台音響設備点検 【公会堂】	ヤマハサウンドシステム(株)	①音響調整卓 (YAMAHA/M7CL-32) →OMNIOUT-14ノイズ 大、要基盤交換 ②舞台袖PA内ダブルカセットデッキ回転不安定 ③1号会議室PAマイク→無線設備新スプリアス規格対応必要 ※期限2024年11月	①経過観察 ②経過観察 ③見積依頼、経過観察

令和5年 12月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R5.12.11	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
2	R5.12.11	定期清掃床面(講堂918㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
3	R5.12.11	定期清掃フードグリスフィルター	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
4	R5.12.11	空調フィルター換気口清掃	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
5	R5.12.11	日常清掃(1日4H/週7日)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
6	R5.12.11	機械警備	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
7	R5.12.11	冷暖房保守点検(冷暖切替)2機	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
8	R5.12.11	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
9	R5.12.11	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
10	R5.12.11	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
11	R5.12.11	害虫駆除生息調査	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
12	R5.12.11	自動ドア点検(2基)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
13	R5.12.11	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
14	R5.12.22	舞台吊物設備点検【公会堂】	森平舞台工業(株)	操作制御盤、突上げ防止スイッチ、中割幕開閉動力ケーブルが交換時期(2023年3月)迎えたので要更新	経過観察

令和6年 1月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R6.1.9	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
2	R6.1.9	定期清掃床面(講堂918㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
3	R6.1.9	空調フィルター換気口清掃	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
4	R6.1.9	日常清掃(1日4H/週7日)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
5	R6.1.9	機械警備	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
6	R6.1.9	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
7	R6.1.9	空気環境測定	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
8	R6.1.9	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
9	R6.1.9	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
10	R6.1.9	害虫駆除生息調査	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
11	R6.1.9	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
12	R6.1.9	植栽管理(剪定・消毒)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	

令和6年 2月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R6.2.13	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
2	R6.2.13	定期清掃床面(講堂918㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
3	R6.2.13	定期清掃窓ガラス	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
4	R6.2.13	空調フィルター換気口清掃	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
5	R6.2.13	日常清掃(1日4H/週7日)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
6	R6.2.13	機械警備	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
7	R6.2.13	暖房中間期点検	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
8	R6.2.13	冷却水チューブブラシ清掃	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
9	R6.2.13	空調機点検【公会堂】簡易点検	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
10	R6.2.13	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
11	R6.2.13	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
12	R6.2.13	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
13	R6.2.13	害虫駆除生息調査	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
14	R6.2.13	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
15	R6.2.1	舞台ピアノ保守点検【公会堂】	ヤマハミュージックリテイリング(株)	異常なし	

令和6年 3月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R6.3.12	定期清掃床面(カーペット400㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
2	R6.3.12	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
3	R6.3.12	定期清掃床面(講堂918㎡)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
4	R6.3.12	空調フィルター換気口清掃	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
5	R6.3.12	日常清掃(1日4H/週7日)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
6	R6.3.12	機械警備	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
7	R6.3.12	建築物衛生管理技術者(免許)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
8	R6.3.12	空気環境測定	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
9	R6.3.12	消防用設備点検【機器・総合】	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
10	R6.3.12	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
11	R6.3.12	電気工作物保守点検(法定含)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
12	R6.3.12	害虫駆除 生息調査	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
13	R6.3.12	自動ドア点検(2基)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
14	R6.3.12	昇降機保守点検(1台)	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	

令和5年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R5.4.1～ R6.3.31	西地区センター・西公会堂 電気・機械設備、衛生管理、 建物、清掃業務 ※委託内容詳細は別紙のとおり	(施設全体) 11,801,900	横浜パシフィック管理 (株)
			(地区センター) 5,867,905	
			(公会堂) 5,933,995	
2	R5.4.1～ R6.3.31	西公会堂 舞台運営管理業務	(施設全体) 6,930,000	(株)シグマコミュニケー ションズ
			(地区センター) 0	
			(公会堂) 6,930,000	
3	R5.4.1～ R6.3.31	西公会堂 舞台吊物設備保守点検業務	(施設全体) 376,200	森平舞台工業(株)
			(地区センター) 0	
			(公会堂) 376,200	
4	R5.4.1～ R6.3.31	西公会堂 舞台照明機器保守点検業務	(施設全体) 407,000	(株)松村電機製作所
			(地区センター) 0	
			(公会堂) 407,000	
5	R5.4.1～ R6.3.31	西公会堂 舞台音響設備保守点検業務	(施設全体) 837,760	ヤマハサウンドシステム(株)
			(地区センター) 0	
			(公会堂) 837,760	
6	R5.4.1～ R6.3.31	西公会堂 舞台ピアノ保守点検業務	(施設全体) 110,000	ヤマハミュージックリテイリング (株)
			(地区センター) 0	
			(公会堂) 110,000	

令和5年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R5.4.10	西地区センター・西公会堂 正面入口 自動ドア部品交換工事	(施設全体) 57,200	横浜パシフィック管理 (株)
			(地区センター) 28,439	
			(公会堂) 28,761	
2	R5.4.26	西地区センター・西公会堂 屋上出口ドア上部錆補修工事	(施設全体) 47,300	横浜パシフィック管理 (株)
			(地区センター) 23,517	
			(公会堂) 23,783	
3	R5.6.12	西公会堂 講堂ワイヤレスマイク修理	(施設全体) 14,850	ヤマハサウンドシス テム(株)
			(地区センター) 0	
			(公会堂) 14,850	
4	R5.6.12	西公会堂 椅子収納固定器具加工取付工事	(施設全体) 42,900	横浜パシフィック管理 (株)
			(地区センター) 0	
			(公会堂) 42,900	
5	R5.7.10	西地区センター・西公会堂 植栽枯木伐採	(施設全体) 29,700	横浜パシフィック管理 (株)
			(地区センター) 14,767	
			(公会堂) 14,933	
6	R5.7.10	西地区センター 2階小会議室前ベランダ出口硝子ドア開 閉調整	施設全体 29,150	横浜パシフィック管理 (株)
			地区センター 29,150	
			公会堂 0	
7	R5.9.13	西地区センター・西公会堂 2階廊下コンセント回路漏電調査配線 改修工事	(施設全体) 66,000	横浜パシフィック管理 (株)
			(地区センター) 32,815	
			(公会堂) 33,185	
8	R5.10.10	西地区センター・西公会堂 ガス警報器交換工事	(施設全体) 63,250	東京ガスライフバル
			(地区センター) 31,448	
			(公会堂) 31,802	
9	R5.10.17	西公会堂 入口ドアクローザー取付工事	(施設全体) 204,600	横浜パシフィック管理 (株)
			(地区センター) 0	
			(公会堂) 204,600	
10	R5.11.5	西地区センター 体育室内ウォータークーラー交換工事	(施設全体) 110,550	横浜パシフィック管理 (株)
			(地区センター) 110,550	
			(公会堂) 0	
11	R5.11.22	西公会堂 舞台照明設備ロア Horizont ライト用 モーガルソケット交換修繕工事	(施設全体) 64,900	(株)松村電機
			(地区センター) 0	
			(公会堂) 64,900	
12	R5.12.11	西地区センター 1,2階男子トイレSK排水トラップ交換工 事	(施設全体) 125,400	横浜パシフィック管理 (株)
			(地区センター) 125,400	
			(公会堂) 0	
13	R5.12.11	西地区センター 1階男子トイレ大便器固定フランジ交換 工事	(施設全体) 57,200	横浜パシフィック管理 (株)
			(地区センター) 57,200	
			(公会堂) 0	

令和5年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名	
14	R5.9.1~12.28	西地区センター 体育室空調設備設置工事	(施設全体) 0	横浜市発注 ウインテック(株) (株)藤沢青凌電設 (株)似田貝建設	
			(地区センター) 0		
			(公会堂) 0		
15	R6.1.9	西地区センター・西公会堂 緊急ガス遮断弁操作盤内臓電池交換 工事	(施設全体) 85,800	三工サービス(株)	
			(地区センター) 42,660		
			(公会堂) 43,140		
16	R6.1.9	西地区センター 1階男子トイレ洋式トイレ排水管工事	(施設全体) 63,800	横浜パシフィック管理 (株)	
			(地区センター) 63,800		
			(公会堂) 0		
17	R6.2.13	西地区センター・西公会堂 1階機械室内送風機ベルト調整	(施設全体) 60,500	横浜パシフィック管理 (株)	
			(地区センター) 30,080		
			(公会堂) 30,420		
18	R6.2.13	西地区センター・西公会堂 2階空調機械室空気調和フィルター巻戻調 整作業	(施設全体) 28,050	横浜パシフィック管理 (株)	
			(地区センター) 13,945		
			(公会堂) 14,105		
19	R6.2.13	西公会堂 ホワイトLED照明18灯交換取付工事	(施設全体) 598,070	株式会社ShinyU Light Japan	
			(地区センター) 0		
			(公会堂) 598,070		
20	R6.2.15	西公会堂 ホワイトLED照明2灯追加取付工事	(施設全体) 54,230	株式会社ShinyU Light Japan	
			(地区センター) 0		
			(公会堂) 54,230		
21	R6.2.13	西公会堂 駐車場門柱修繕及びペイバイク置場ワ イヤ一張工事	(施設全体) 95,260	横浜パシフィック管理 (株)	
			(地区センター) 0		
			(公会堂) 95,260		
			施設全体	1,349,370	残
			600000 地区センター	603,771	-3,771
			600000 公会堂	1,294,939	-694,939

令和5年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	西地区センター 洗濯機 01-01-001	東芝 AW-7G3(W)	46,880			1	R5.8.21	減
2	西地区センター ウォータークーラー 01-12-010	三菱 WP-A520金具付き	99,000			1	R5.11.17	減
3	西地区センター ウォータークーラー 01-12-016	西山産業 WMSD51P2	138,600	1	R6.1.11			増
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R5.4.3	いつもきれいにつかわせてもらっております。私1人の意見ですけど、2かいのごらくコーナーにある、しょうぎなど楽しませてもらっております。でも、オセロが無くて少し困っております。なのでオセロを出してください。それ以外不まんは有りません。 【ご意見箱 女性 11歳】	いつもきれいに使 ^{ツカ} っていただきありがとうございます。オセロゲームは1階受付でお貸出しをしております。2階娛樂 ^{カイゴラク} コーナーにはオセロゲームを1階受付でお貸出ししている案内掲示をいたしました。
2	R5.4.9	学習コーナーと娛樂スペースが近い。娛樂スペースで騒いでいる人がいる一方で学習コーナーで勉強はできません。勉強する人のために静かな環境を作してほしいです。 【ご意見箱】	ご意見ありがとうございます。館内の限られたスペースにおいて完全防音に近い環境を共有場所(学習コーナー・図書コーナー)として提供することは難しい面もあることをご理解のうえご利用願います。学習コーナー、娛樂コーナーご利用の際は互いにマナーご協力をお願いいたします。
3	R5.5.22	個人利用の時間帯にバドミントンのネットを利用してファジーテニスができたらうれしいです。 【ご意見箱】	ご意見ありがとうございます。体育室個人利用時間帯については、種目を卓球とバドミントン(月の第2、第4土曜日はバスケットボールとバドミントン)に限らせていただいております。ご理解ご協力の程よろしく願います。
4	R5.6.29	午前の利用時間に2号会議室ご利用団体から隣の1号会議室での活動音が大きいと窓口にお声有。 【受付窓口】	活動音が大きい利用団体には音量調整のお願いをしました。併せて2号会議室のご利用団体が午後から同2階の地区センター小会議をご利用予定であったので早めに小会議室に移動していただきました。
5	R5.6.30	2階の娛樂コーナーに基石は備えられていますが将棋の駒がありません。受付で貸出されているようですが、これでは簡単に利用できないので気軽に遊ばせん。安物で構いませんので置いてください。 【ご意見箱】	ご意見ありがとうございます。娛樂コーナーにオセロゲーム、将棋を2セットづつ常設いたしました。
6	R5.7.1	いつも清潔で、おそうじがゆき届いていて気持ちがいいです。ありがとうございます。 【ご意見箱】	ご意見ありがとうございます。引き続き皆様が気持ち良く快適にご利用いただけるように努めてまいります。
7	R5.7.6	ロッカー契約について。利用者会議に出席できなくても契約できるようにしてもらいたい。土日休みなので一週間ほど受付期間を設けていただきたいです。 【ご意見箱】	次年度分の利用団体用貸出ロッカー利用希望団体については、利用者会議から受付を開始し、会議に出席できなかった団体や追加でロッカー利用を希望する団体は会議後に申込周知期間を設けたうえで受付しております。
8	R5.8.23	もうちょっと涼しくしてほしい。 【ご意見箱】	酷暑により外気温が高すぎて館内の冷房が効きにくい状況だったので、空気調和機の出力を上げて風量等を上げました。

令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
9	R5.9.6	受付のスタッフは全員パソコンが使えるインターネットに難くアクセスできる人にしてほしい。西地区センター蔵書に「〇〇」があるかどうかをきいたところ女性スタッフに「自分でホームページをみるようにいわれた」。ネットの環境がないので頼めないかお願いしたら男性がかわってくれて調べて答えてくれた。(中略)パソコンを操作をしたくないという感じが伝わってきます。インターネットを使いこなせる人材をお願いします。 【ご意見箱】	不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。 図書蔵書検索にはHP上リンクから検索いただくことを推奨しておりますが、インターネットが利用できないご事情等であれば速やかに不快感を感じさせることなく対応する必要があります。今後はご利用者のニーズ理解に一層努めてまいります。
10	R5.10.3	PCの充電環境があるとありがたいです。ご検討よろしくお願いいいたします。 【ご意見箱 男性 53歳】	ご意見ありがとうございます。躯体が40年経過する建物設備のため必要最低限の電気口となりますので、PC及び携帯機器等を充電する専用電気口を用意する予定はございません。ご理解の程よろしくお願いいいたします。
11	R5.10.21	自習場所(勉強スペース)の防音対策を強化してほしい。個別の部屋(利用していない時間)を自習部屋として開放してほしい。 【ご意見箱 男性 41歳】	ご意見ありがとうございます。常設できる勉強場所として共有スペースでの設置であるため完全防音ではないことをご理解をお願いいたします。空室の自習室開放については、自習室として機能できる部屋の空状況は随時変化しているためコンスタントに場所を提供はできかねます。
12	R5.11.16	公会堂講堂でバレエ発表をするため利用申請したが、利用料金入金後に講堂舞台上でのトウシューズ利用は保護リノリウムシートを敷く必要があると聞いた。事前の説明がなかった。 【西区役所地域振興課窓口】	公会堂講堂利用予約におきまして、下見及び利用申請時に催事の内容に応じて注意事項等をご案内しております。この度はご理解いただけるような説明が至らなかった点で館側の案内方法も再検討してまいります。
13	R6.2.4	プレイルーム楽しかったです。 【ご意見箱 男性 女性2歳】	ご意見ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
14	R6.2.23	学習コーナーと娯楽コーナーが隣のため、うるさくて勉強になりません。学習目的で来ている人達のため個室の提供をお願いします。 【ご意見箱 女性】	ご意見ありがとうございます。常設できる勉強場所として共有スペースでの設置であるため完全防音ではないことをご理解をお願いいたします。空室の自習室開放については、自習室として機能できる部屋の空状況は随時変化しているためコンスタントに場所を提供をできかねます。

令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
15	R6.3.23	主に体育室を利用させて頂いています。体育室の予約について日曜日の午前中に高確率で卓球協会が専有していることが不思議で仕方ありません。他の団体や競技が日曜の午前中を利用するには何か特別な事情や支払いが必要なのでしょうか。また体育室の個人利用時、競技別割合についても卓球が優遇され過ぎているのではないのでしょうか。 【ご意見箱】	ご意見ありがとうございます。従来より、該当団体「西区スポーツ協会卓球部」は年間を通じて地域に開かれた卓球教室事業とした優先事業として申請をされています。日曜日の体育室団体利用を希望する団体は平日よりも多い為、次年度以降は該当団体の申請があれば利用頻度の調整を検討いたします。また体育室個人利用時の競技割合については、利用者アンケートを実施して競技割合を検討いたします。

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	毎月24日	24日(にしの日)に施設内外を中心とした美化清掃を職員実施。	清掃実施強化を実施することで、館内外の美観維持と地域美化啓発活動の一環となっています。
2	毎月発行	西区第五地区、第六地区町内自治会のご協力のもと「センター便り」の発行、回覧、自治会掲示板掲示。	定期発行により、施設のPRに繋がっています。
3	R5.4.1	西地区センター・西公会堂 再開館記念ティッシュ300個配布。	利用団体に対して、日頃のご愛顧と長期工事休館明けの再開館PRを踏まえてプレゼント実施。
4	R5.4.1	西公会堂 西公会堂WEB予約システム運用開始。 (令和5年4月1日抽選分から 講堂…令和5年10月1日、会議室…令和5年7月1日のそれぞれご利用分から)	来館受付、電話受付に加えてWEB受付が加わり、施設予約方法の選択肢が増えました。
5	R5.6.6	西公会堂 講堂用Wi-Fi設置。	施設内で快適にご利用いただける環境作りに寄与しました。
6	R5.7.13	西地区センター 小学生向け施設利用案内パンフレットを作成し、近隣小学校に配布。	夏休み前に施設利用の案内をすることで休み期間内での利用を促すことができました。
7	R5.7.19	西地区センター 西区高齢・障害支援課、浅間台地域ケアプラザ事業に協力して地区センター体育室にてフレイル予防体力測定会を開催。	フレイル予防体力測定会当日は、35名の参加がありました。
8	R5.8.1~8.30	西地区センター 図書コーナー配架インデックスを更新し、定期的な「おすすめPR図書」棚の本紹介を更新。	図書コーナー配架蔵書が探しやすくなり、時期に合わせたお勧めの図書棚を定期的に入れ替えてPRすることで図書貸出に寄与しています。
9	R5.9.14~9.15	西地区センター・西公会堂 岡野中学校2年生1名の職場体験受入実施。	体験において地区センター受付業務体験だけでなく、公会堂講堂見学体験をしてもらいました。図書コーナーにおいては、お薦めの貸出図書を選んでディスプレイしてもらいました。
10	R5.11.18	西地区センター 地区センターまつり内にて、西区区制80周年イベントとして館内ウォークラリーを開催。	参加者には館内各所に設置されたキーワードを組み合わせて80周年キャッチフレーズ「温故知新～歴史をつむいで未来をつくろう」を完成させてもらいました。参加者100名。
11	R5.11.20	西地区センター 図書コーナーに図書コーナーだよりを定期掲出。	図書利用方法に関する案内や時期に合わせたお勧めの図書情報をPRすることで図書貸出に寄与しています。

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
12	R6.1.9	西地区センター 工芸室椅子を24脚更新。	機能向上と衛生環境面での向上に繋がりました。
13	R6.1.9	西地区センター 和室に常設しているヨガマットを20枚更新。	機能向上と衛生環境面での向上に繋がりました。
14	R6.2.13	西地区センター プレイルーム床面に敷いているクッション マットの全面張替更新。	機能向上と衛生環境面での向上に繋がりました。

令和5年度 「西地区センター」 収支予算書兼決算書
(R5. 4. 1~R6. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	達成度	説明
指定管理料	41,430,000		41,430,000	41,430,000	0	100.0%	横浜市より
利用料金収入	3,752,000		3,752,000	3,084,960	667,040	82.2%	体育室空調設置工事休場による収入減
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	500,000		500,000	410,800	89,200	82.2%	
自主事業収入	0		0	0	0		
雑入	1,796,000	0	1,796,000	1,338,985	457,015	74.6%	
印刷代	200,000		200,000	50,884	149,116	25.4%	コピー利用者減による収入減
自動販売機手数料	1,512,000		1,512,000	1,101,701	410,299	72.9%	自販機売上減に伴う収入減
駐車場利用料収入	0		0	0	0	#DIV/0!	
その他（広告ラック収入・預金利息）	84,000		84,000	186,400	△ 102,400	221.9%	区民まつり出店販売による収入増
収入合計	47,478,000	0	47,478,000	46,264,745	1,213,255	97.4%	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	達成度	説明
人件費	21,610,000	0	21,610,000	20,488,124	1,121,876	94.8%	
給与・賃金	19,240,000		19,240,000	18,172,235	1,067,765	94.5%	館長・副館長・職員及び時給職員13名/賃金増見込と実績差による減
社会保険料	1,800,000		1,800,000	1,816,403	△ 16,403	100.9%	
通勤手当	560,000		560,000	496,504	63,496	88.7%	常勤職員・時給職員
健康診断費	10,000		10,000	2,982	7,018	29.8%	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	#DIV/0!	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	#DIV/0!	
事務費	1,872,000	0	1,872,000	1,931,434	△ 59,434	103.2%	
旅費	3,000		3,000	5,613	△ 2,613	187.1%	出張旅費
消耗品費	500,000		500,000	612,657	△ 112,657	122.5%	事務消耗品費増
会議ठी費	4,000		4,000	19,879	△ 15,879	497.0%	
印刷製本費	0		0	0	0	#DIV/0!	
通信費	580,000		580,000	611,581	△ 31,581	105.4%	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	219,000	0	219,000	155,724	63,276	71.1%	
横浜市への支払分	120,000		120,000	155,724	△ 35,724	129.8%	目的外使用料等 ゴミルート回収
その他	99,000		99,000	0	99,000	0.0%	
備品購入費	50,000		50,000	138,600	△ 88,600	277.2%	
図書購入費	0		0	0	0	#DIV/0!	
施設賠償責任保険	143,000		143,000	114,548	28,452	80.1%	
職員等研修費	5,000		5,000	10,937	△ 5,937	218.7%	
振込手数料	12,000		12,000	12,098	△ 98	100.8%	
リース料	348,000		348,000	246,323	101,677	70.8%	リース物品の減
手数料	5,000		5,000	988	4,012	19.8%	
地域協力費	3,000		3,000	2,486	514	82.9%	地域イベントの協力費等 区社協年会費
事業費	780,000	0	780,000	784,996	△ 4,996	100.6%	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	780,000		780,000	784,996	△ 4,996	100.6%	
自主事業費	0		0	0	0	#DIV/0!	イベントの実施
管理費	17,147,000	0	17,147,000	13,158,245	3,988,755	76.7%	
光熱水費	10,920,000	0	10,920,000	6,996,165	3,923,835	64.1%	
電気料金	6,660,000		6,660,000	3,908,274	2,751,726	58.7%	国の電気・ガス価格激変緩和対策事業支援による減
ガス料金	3,160,000		3,160,000	1,997,355	1,162,645	63.2%	国の電気・ガス価格激変緩和対策事業支援による減
水道料金	1,100,000		1,100,000	1,090,536	9,464	99.1%	
清掃費	2,689,000		2,689,000	2,617,553	71,447	97.3%	日常・定期清掃費
修繕費	600,000		600,000	603,771	△ 3,771	100.6%	
機械警備費	144,000		144,000	144,384	△ 384	100.3%	
設備保全費	2,794,000	0	2,794,000	2,796,372	△ 2,372	100.1%	
空調衛生設備保守	1,363,000		1,363,000	1,364,560	△ 1,560	100.1%	
消防設備保守	211,000		211,000	210,564	436	99.8%	
電気設備保守	503,000		503,000	503,704	△ 704	100.1%	
害虫駆除清掃保守	101,000		101,000	100,628	372	99.6%	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	#DIV/0!	
その他保全費	616,000		616,000	616,916	△ 916	100.1%	昇降機、自動ドア、コピー機保守費等
共益費	0		0	0	0	#DIV/0!	
公租公課	2,112,000	0	2,112,000	2,004,929	107,071	94.9%	
事業所税	0		0	0	0	#DIV/0!	
消費税	2,109,000		2,109,000	1,998,864	110,136	94.8%	計算後税負担額の減
印紙税	3,000		3,000	6,065	△ 3,065	202.2%	
その他（ ）	0		0	0	0	#DIV/0!	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,706,000	0	2,706,000	2,636,851	69,149	97.4%	
本部分	2,516,000		2,516,000	2,451,706	64,294	97.4%	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	190,000		190,000	185,145	4,855	97.4%	
二一ス対応費	1,251,000	0	1,251,000	1,260,633	△ 9,633	100.8%	
支出合計	47,478,000	0	47,478,000	42,265,212	5,212,788	89.0%	
差引	0	0	0	3,999,533	△ 3,999,533		

令和5年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)	
4月	247,750	3,450	251,200	320,000	78.50	302,040	83.2%	
5月	270,350	7,350	277,700	320,000	86.78	296,620	93.6%	
6月	263,710	5,970	269,680	330,000	81.72	317,900	84.8%	
7月	285,830	13,960	299,790	320,000	93.68	288,320	104.0%	
8月	271,540	7,470	279,010	310,000	90.00	304,030	91.8%	
9月	180,460	10,230	190,690	310,000	61.51	0	#DIV/0!	体育室空調設置工事
10月	209,740	7,620	217,360	310,000	70.12	0	#DIV/0!	体育室空調設置工事
11月	178,040	10,800	188,840	310,000	60.92	0	#DIV/0!	体育室空調設置工事
12月	199,240	6,030	205,270	300,000	68.42	0	#DIV/0!	体育室空調設置工事
1月	268,240	8,940	277,180	300,000	92.39	0	#DIV/0!	
2月	286,460	9,000	295,460	310,000	95.31	0	#DIV/0!	
3月	323,660	9,120	332,780	312,000	106.66	0	#DIV/0!	
合計	2,985,020	99,940	3,084,960	3,752,000	82.22	1,508,910	204.4%	

【説明】
部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和5年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,063	2,441	4,504	340	111	86	142	187	969	1,255	623	791	4,504	4,858	93%
5月	30	2,311	2,610	4,921	382	128	96	224	161	1,139	1,427	630	734	4,921	5,357	92%
6月	29	2,286	2,763	5,049	369	106	100	178	162	1,235	1,496	618	785	5,049	5,619	90%
7月	30	3,827	5,179	9,006	1,148	1,124	317	281	167	1,921	2,465	647	936	9,006	7,952	113%
8月	30	2,377	2,667	5,044	358	176	162	224	213	1,270	1,444	543	654	5,044	5,261	96%
9月	29	1,740	1,990	3,730	366	91	99	121	111	880	1,186	423	453	3,730	0	#DIV/0!
上半期計	177	14,604	17,650	32,254	2,963	1,736	860	1,170	1,001	7,414	9,273	3,484	4,353	32,254	29,047	111%
10月	30	1,885	2,206	4,091	362	124	88	182	102	950	1,287	461	535	4,091	0	#DIV/0!
11月	29	2,315	2,674	4,989	475	321	122	302	133	1,166	1,435	503	532	4,989	0	#DIV/0!
12月	26	1,585	1,967	3,552	292	138	67	174	126	781	1,167	400	407	3,552	0	#DIV/0!
1月	26	2,159	2,470	4,629	332	126	122	204	135	1,127	1,273	555	755	4,629	0	#DIV/0!
2月	28	2,435	2,886	5,321	427	155	168	253	188	1,256	1,548	509	817	5,321	0	#DIV/0!
3月	30	2,734	3,058	5,792	385	236	296	339	239	1,420	1,469	547	861	5,792	0	#DIV/0!
下半期計	169	13,113	15,261	28,374	2,273	1,100	863	1,454	923	6,700	8,179	2,975	3,907	28,374	0	#DIV/0!
年間合計	346	27,717	32,911	60,628	5,236	2,836	1,723	2,624	1,924	14,114	17,452	6,459	8,260	60,628	29,047	209%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	2,296	1,865	343	4,504	1,276	0	970
5月	2,528	2,011	382	4,921	1,434	0	823
6月	2,600	2,095	354	5,049	1,246	0	923
7月	6,266	2,257	483	9,006	3,304	0	945
8月	2,578	2,087	379	5,044	1,414	0	1,053
9月	2,049	1,442	239	3,730	0	0	1,015
上半期計	18,317	11,757	2,180	32,254	8,674	0	5,729
10月	2,214	1,547	330	4,091	0	0	1,077
11月	3,088	1,586	315	4,989	0	0	958
12月	1,810	1,429	313	3,552	0	0	901
1月	2,176	2,001	452	4,629	1,150	0	1,070
2月	2,611	2,187	523	5,321	1,381	0	1,130
3月	2,640	2,548	604	5,792	1,851	0	1,055
下半期計	14,539	11,298	2,537	28,374	4,382	0	6,191
年間合計	32,856	23,055	4,717	60,628	13,056	0	11,920

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	書籍	8,894	
2	アルコール消毒液	2,528	
3	4月新聞代	4,400	
4	4月分 スタッフ日祝出勤	12,852	28,674
5	書籍	13,504	
6	アルコール消毒液	6,296	
7	バドミントンシャトル 5ダース	10,450	
8	折り畳み椅子用台車	25,600	
9	卓球ネット用ひも	330	
10	5月新聞代	4,400	
11	5月分 スタッフ日祝出勤	14,994	75,574
12	書籍	21,199	
13	アルコール消毒液	6,807	
14	養生テープ	13,730	
15	バレーボールネット	39,600	
16	子ども夏まつり材料	14,596	
17	和室サンダル	1,552	
18	菜ばし	220	
19	6月新聞代	20,700	
20	6月分 スタッフ日祝出勤	8,568	126,972
21	書籍	14,751	
22	子ども夏まつり材料	12,623	
23	子ども夏まつりチラシ	6,589	
24	納涼まつり謝金	47,274	
25	納涼まつりアルバイト	18,000	
26	アルコール消毒液	9,955	
27	新聞ばさみ	2,220	
28	バーコードリーダー	2,380	
29	7月新聞代	21,200	

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
30	納涼まつりスタッフ人件費	43,911	
31	7月分 スタッフ日祝出勤	12,852	191,755
32	書籍	13,825	
33	アルコール消毒液	6,296	
34	8月新聞代	4,400	
35	8月分 スタッフ日祝出勤	10,710	35,231
36	書籍	12,176	
37	アルコール消毒液	3,148	
38	9月新聞代	21,200	
39	センターまつりちらし印刷	4,609	
40	9月分 スタッフ日祝出勤	12,852	53,985
41	書籍	11,826	
42	アルコール消毒液	6,741	
43	養生テープ	13,860	
44	区民まつり材料	2,937	
45	10月新聞代	12,800	
46	10月分 スタッフ日祝出勤	13,344	61,508
47	書籍	12,281	
48	アルコール消毒液	6,138	
49	区民まつり	90,872	
50	西地区センターまつり	102,259	
51	11月新聞代	12,800	
52	11月分 スタッフ日祝出勤	13,344	237,694
53	書籍	13,360	
54	アルコール消毒液	6,553	
55	12月新聞代	12,800	
56	12月分 スタッフ日祝出勤	8,896	41,609
57	書籍	13,705	
58	ヨガマット	25,600	

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
59	アルコール消毒液	3,148	
60	1月新聞代	12,800	
61	1月分 スタッフ日祝出勤	11,120	66,373
62	書籍	15,738	
63	パイプイス	83,325	
64	アルコール消毒液	6,296	
65	プレイルーム床マット	30,643	
66	コードレス掃除機	17,821	
67	体育室デジタルタイマー	706	
68	2月新聞代	12,800	
69	2月分 スタッフ日祝出勤	13,344	180,673
70	書籍	15,569	
71	会議室椅子10脚	110,000	
72	アルコール消毒液	6,202	
73	ポットコード	2,670	
74	3月新聞代	12,800	
75	3月分 スタッフ日祝出勤	13,344	160,585
	合計	1,260,633	

R5年度 ニーズ対応費 1,251,000
 残 -9,633

令和5年度自主事業報告書

施設名 横浜市西地区センター

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費				1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	ニーズ対 応費支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
1	どなたでも	みつろうラップ作り	4月1日	1	20	20	0	0	0	0	無	0	0	0	
2	どなたでも	ICTなんでも相談会	4月4日・18日	2	4	4	10,000	0	0	10,000	無	0	5,000	10,000	NPO法人パソコンよこはま宿
3	どなたでも	ちくせんカフェ	4月16日	1	52	52	2,366	0	5,200	7,566	有	100	1,113	1,113	第五地区社会福祉協議会
4	幼児～未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぽっぽっ ぽっ」おはなし会	4月19日	1	15	15	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000	
5	成人	節約上手！アイデア家庭料理	5月10日	1	12	11	8,900	0	9,900	18,800	有	900	5,000	5,000	
6	どなたでも	ICTなんでも相談会	5月2日・16日	2	4	4	10,000	0	0	10,000	無	0	5,000	10,000	NPO法人パソコンよこはま宿
7	どなたでも	ちくせんカフェ	5月14日	1	41	41	2,136	0	4,100	6,236	有	100	1,113	1,113	第五地区社会福祉協議会
8	幼児～未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぽっぽっ ぽっ」おはなし会	5月17日	1	22	22	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000	
9	未就学児と保護者	親子ミニ運動会	5月18日	1	23	23	968	0	4,600	5,568	有	200	5,568	5,568	第五地区社会福祉協議会 第五地区親子ふれあい会
10	成人	糀店店主に習う本格味噌作り	5月21日	1	12	12	0	0	48,000	48,000	有	4,000	0	0	
11	どなたでも	ICTなんでも相談会	6月6日・20日	2	12	12	10,000	0	0	10,000	無	0	5,000	10,000	NPO法人パソコンよこはま宿
12	小学3年生以下と保護者	おもちゃ病院	6月11日	1	12	12	5,000	0	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
13	どなたでも	にしく緑化サポーター	6月13日	1	2	2	0	0	0	0	無	0	0	0	西区区政推進課
14	どなたでも	ちくせんカフェ	6月18日	1	40	40	2,202	0	4,000	6,202	有	100	1,113	1,113	第五地区社会福祉協議会
15	幼児～未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぽっぽっ ぽっ」おはなし会	6月21日	1	24	24	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000	
16	成人	荷造りひもで作るエコバッグ	6月27日	1	15	15	4,758	0	7,500	12,258	有	500	5,568	5,568	
17	成人	椅子に座ってタオルを使って アロマストレッチ	6月28日	1	20	8	3,336	0	4,000	7,336	有	500	5,568	5,568	
18	どなたでも	七夕飾り	7月1日 ～7日	1	50	50	0	0	0	0	無	0	0	0	
19	どなたでも	ちくせんカフェ	7月16日	1	38	38	2,934	0	3,800	6,734	有	100	1,113	1,113	第五地区社会福祉協議会
20	どなたでも	ICTなんでも相談会	7月4日・18日	2	22	22	10,000	0	0	10,000	無	0	5,000	10,000	NPO法人パソコンよこはま宿
21	幼児～未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぽっぽっ ぽっ」	7月19日	1	24	24	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000	

令和5年度自主事業報告書

施設名 横浜市西地区センター

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費				1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	ニーズ対 応費支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
22	どなたでも	第五地区納涼まつり+子ども夏まつり	7月22日	1	3,580	3,580	0	142,993	0	142,993	無	0	47,274	47,274	第五地区自治会連合会
23	小学生	DIY子ども工作教室	7月26日	1	16	16	3,220	0	8,000	11,220	有	500	0	0	日本DIY・HC協会
24	幼児～未就学児と保護者	打ち水大作戦	8月3日	1	44	44	0	0	0	0	無	0	0	0	第五地区社会福祉協議会 第五地区親子ふれあい会
25	小学生以上	食品サンプル作り	8月4日	1	11	11	10,068	0	5,500	15,568	有	500	5,568	5,568	
26	どなたでも	ICTなんでも相談会	8月1日・15日	2	12	12	10,000	0	0	10,000	無	0	5,000	10,000	NPO法人パソコンよこはま宿
27	幼児～未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっ ぼっ」	8月16日	1	16	16	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000	
28	どなたでも	ちくせんカフェ	8月20日	1	54	54	3,756	0	5,400	9,156	有	100	1,113	1,113	第五地区社会福祉協議会
29	小学生	子ども囲碁講座	8月21日・22日	2	9	9	0	0	0	0	無	0	0	0	西区文化協会
30	成人	初めての大人の塗り絵入門	9月5日・19日 10月3日・17日	4	12	12	22,274	0	18,000	40,274	有	1,500	5,568	5,568	
31	小学3年生以下と保護者	おもちゃ病院	9月10日	1	14	14	5,000	0	0	5,000	無	0	5,000	5,000	かもめおもちゃ病院
32	どなたでも	ちくせんカフェ	9月17日	1	24	24	4,190	0	2,400	6,590	有	100	1,113	1,113	第五地区社会福祉協議会
33	どなたでも	ICTなんでも相談会	9月5日・19日	2	14	14	10,000	0	0	10,000	無	0	5,000	10,000	NPO法人パソコンよこはま宿
34	幼児～未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっ ぼっ」	9月20日	1	26	26	0	0	0	0	無	0	0	0	
35	成人	簡単！きれい好印象 メイクアップセミナー	9月27日	1	15	15	0	0	0	0	無	0	0	0	花王
36	成人	ベビーアイテム作り	9月29日	1	10	5	0	0	12,500	12,500	有	2,500	0	0	
37	成人	初めての男のパン作り	10月1日	1	8	8	11,448	0	8,000	19,448	有	1,000	5,568	5,568	
38	成人	上手な写真の撮り方のコツ	10月6日	1	15	4	5,568	0	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
39	どなたでも	ちくせんカフェ	10月15日	1	124	124	976	0	12,400	13,376	有	100	1,113	1,113	第五地区社会福祉協議会
40	どなたでも	ICTなんでも相談会	10月3日・17日	2	25	25	10,000	0	0	10,000	無	0	5,000	10,000	NPO法人パソコンよこはま宿
41	幼児～未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっ ぼっ」	10月18日	1	26	26	0	0	0	0	無	0	0	0	
42	成人	糰店店主に習う本格味噌作り	10月22日	1	12	12	0	0	48,000	48,000	有	4,000	0	0	
43	未就学時と保護者	ハロウィンパレード	10月28日	1	21	21	15,961	0	2,100	18,061	有	100	0	0	

令和5年度自主事業報告書

施設名 横浜市西地区センター

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費				1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	ニーズ対 応費支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
44	小学生	ハロウインのアイシングクッキー作り	10月29日	1	16	15	13,068	0	22,500	35,568	有	1,500	5,568	5,568	
45	どなたでも	西区民まつり	11月5日	1			0	93,809	0	135,809	無	0	0	0	
46	幼児～未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼっ」	11月15日	1	28	28	6,000	0	0	6,000	無	0	2,000	2,000	
47	親子	アドベントカレンダー作り	11月18日	1	8	8	7,968	0	4,000	11,968	有	500	5,568	5,568	
48	どなたでも	西地区センターまつり	11月18日	1	702	702	0	106,868	0	100,782	無	0	0	0	
49	どなたでも	ちくせんカフェ	11月19日	1	70	70	(1,337)	0	7,000	5,887	有	100	1,113	1,113	第五地区社会福祉協議会
50	どなたでも	ICTなんでも相談会	11月7日・21日	2	25	25	10,000	0	0	10,000	無	0	5,000	10,000	NPO法人パソコンよこはま宿
51	成人	季節の果物を使ったお菓子作り	11月28日	1	12	12	8,000	0	12,000	20,000	有	1,000	5,000	5,000	
52	成人	寄り道散歩	12月12日	1	12	9	3,502	0	18,000	21,502	有	2,000	5,568	5,568	
53	どなたでも	ロビーコンサート	12月17日	1	20	28	11,137	0	0	11,137	無	0	11,137	11,137	
54	どなたでも	ちくせんカフェ	12月17日	1	60	60	8,820	0	6,000	14,820	有	100	1,113	1,113	第五地区社会福祉協議会
55	どなたでも	ICTなんでも相談会	12月5日・19日	2	16	16	10,000	0	0	10,000	無	0	5,000	10,000	NPO法人パソコンよこはま宿
56	幼児～未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼっ」	12月20日	1	24	24	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000	
57	成人	お正月のフラワーアレンジメント	12月26日	1	12	12	17,000	0	24,000	41,000	有	2,000	5,000	5,000	
58	どなたでも	消費者被害未然防止講座、	1月11日	1	60	60	0	0	0	0	無	0	0	0	
59	どなたでも	パソコン・スマホなんでも相談会	1月11日	1	24	24	10,000	0	0	10,000	無	0	10,000	10,000	NPO法人パソコンよこはま宿
60	幼児～未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼっ」	1月17日	1	30	30	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000	
61	どなたでも	ちくせんカフェ	1月21日	1	52	52	2,129	0	5,200	7,329	有	100	1,113	1,113	第五地区社会福祉協議会
62	成人	ココアクリームロールケーキ	1月30日	1	16	16	(2,792)	0	12,800	10,008	有	800	0	0	㈱日清製粉グループ
63	どなたでも	ちくせんカフェ	2月18日	1	105	105	80	0	10,500	10,580	有	100	1,113	1,113	第五地区社会福祉協議会
64	どなたでも	パソコン・スマホなんでも相談会	2月20日	1	14	14	10,000	0	0	10,000	無	0	10,000	10,000	NPO法人パソコンよこはま宿
65	幼児～未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼっ」	2月21日	1	26	26	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000	

令和5年度自主事業報告書

施設名 横浜市西地区センター

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費				1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	ニーズ対 応費支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
66	成人	手軽に美味しくできるちらし寿司	2月27日	1	12	9	8,000	0	9,000	17,000	有	1,000	5,000	5,000	
67	小学生	ひな祭りカップケーキにアイシング デコレーション	3月2日	1	10	9	10,068	0	13,500	23,568	有	1,500	5,568	5,568	
68	どなたでも	パソコン・スマホなんでも相談会	3月5日・19日	2	14	14	10,000	0	0	10,000	無	0	10,000	10,000	NPO法人パソコンよこはま宿
69	小学3年生以下と保護者	おもちゃ病院	3月10日	1	21	21	5,356	0	0	5,356	無	0	5,000	5,000	
70	どなたでも	ちくせんカフェ	3月17日	1	64	64	1,088	0	6,400	7,488	有	100	1,113	1,113	第五地区社会福祉協議会
71	幼児～未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっ ぼっ」	3月20日	1	29	29	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000	
72	どなたでも	ちくせん歌ひろば	3月23日	1	100	93	(13,080)	0	46,500	33,410	有	46,500	33,410	33,410	
計				86	6,134	6,098	338,068	343,670	410,800	1,128,666					

総経費－ニーズ対応費＝ 784,996

令和5年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和5年6月26日(月) 18:30~19:10
場所	西公会堂 2号会議室
出席者	センター委員11名、西区地域振興課1名、委任状5名 指定管理者アクティオ(株)3名
議題	(1)令和4年度事業報告 (2)令和5年度事業計画 (3)その他
意見等	別紙議事録参照

■第2回

日時	令和6年3月21日(木) 18:30~19:00
場所	西公会堂 2号会議室
出席者	センター委員13名、西区地域振興課2名、委任状3名 指定管理者アクティオ(株)4名
議題	(1)令和5年度事業報告 (2)令和6年度事業計画 (3)その他
意見等	別紙議事録参照

令和5年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和5年9月20日(木)13:30~14:00、15:00~15:30
場所	西公会堂2号会議室
出席者	利用登録団体10団体10名
議題	(1)令和5年度地区センターまつりについて (2)その他
意見等	別紙議事録参照

■第2回

日時	令和6年3月5日(火)14:00~14:40
場所	西公会堂1号会議室
出席者	利用登録団体11団体11名
議題	(1)令和5年度地区センター報告 (2)令和6年度ロッカー貸出受付 (3)その他
意見等	別紙議事録参照

令和5年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	<p>公の施設としての管理</p> <p>①仕組みの公平性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公平公正な利用案内や利用方法の策定 ・公平公正な運用の徹底 ・利用者ニーズを把握し、運営ルールに反映 ・センター委員会、利用者会議で運用を決定 <p>②情報提供および方法の公平性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用ガイド作成・配布 ・西区区報や館内、近隣自治会、学校、関連施設 回覧板での情報提供・拡大 <p>③接遇の公平性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接遇マニュアル、業務マニュアルの改訂 ・研修の実施（接遇、人権、見られ公務員研修等） <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ会議での問題点抽出と意識統一 ・ホスピタリティ精神を第一の行動規範の徹底 	<p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用案内・利用者意見を基に公平公正運営を実施 と利用者のご意見を職員内で共有・検討を実施 <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用案内を受付窓口、HPにて公開 ・西区広報、第五地区・第六地区自治会、平沼小 学校、岡野中学校等、ケアプラザ等へ情報提供 自主事業のターゲット層（幼児～学生）により 子育て機関やフリーサロン等に情報提供を拡大 <p>③</p> <ul style="list-style-type: none"> ・R6/2月 業務マニュアル改定 ・個人情報保護研修（R5/4/10）実施。接遇、見られ 公務員研修（R5/5/8）実施。人権研修・ヘイトスピーチ 研修（R5/12/11）実施。 ・月1回休館日開催 課題・施策共有を実施 ・行動規範記載のカードを常時携帯し周知徹底 	<p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> ・継続して取り組み、利用者ニーズを反映 <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> ・継続運用 ・継続運用しさらなる広報拡大を図る <p>③</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務接遇マニュアルの内容随時見直し改訂 ・サービスの均一向上を目指して開催継続 ・利用促進に向けて継続運用 ・利用促進に向けて継続運用 	B

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和5年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	<p>利用料金の設定について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地区センター当日1時間貸出を継続 ・地区センター午後②特別サービス券の発行継続 <p>利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域住民モニタリング →地区センター・公会堂利用者アンケート実施 回収率 85% <ul style="list-style-type: none"> ・利用者会議開催 ・センター委員会開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時間延長・突発利用者で活用 ・延 49 の団体がサービス券で部屋を利用 <ul style="list-style-type: none"> ・地区センター R6/1月～R6/2月にアンケート実施 350枚配布 285枚回収 回収率：81% 公会堂 R5/7月にアンケート実施 58枚配布 58枚回収 回収率：100% <ul style="list-style-type: none"> ・第1回利用者会議 R5/9/20開催。第2回利用者会議 R6/3/5開催。 ・第1回センター委員会 R5/6/26開催。第2回センター委員会 R6/3/21開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用促進に向けて継続運用 ・利用促進に向けて継続運用 <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート実施時期と内容を見直し、より多くの利用者ご意見を吸収し、次年度事業運営に要望を反映。 <ul style="list-style-type: none"> ・継続開催運用。 ・継続開催運用。 	
業務運営	<p>本市重要施策に対する取組</p> <p>① 情報公開規程</p> <ul style="list-style-type: none"> ・『横浜市の保有する情報の公開に関する条例』の趣旨に則り、「情報公開規程」を公開。 <p>② 3R+R活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リデュース・リユース回収参加、緑のカーテン、冷暖房の設定温度調整や時間短縮、節水 	<p>① 「横浜市西地区センター・西公会堂 情報公開規程」作成済。当規程に則り情報公開（情報開示請求実績なし）</p> <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ルート回収参加、冷暖房の設定温度調整や時間短縮運転実施中 	<p>① 情報開示請求があれば、当規程に則り情報公開をするものとする</p> <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> ・R+R活動向上に向け、継続 	B

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和5年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	<ul style="list-style-type: none"> ・リユース…リユース文庫、雨水の植栽水遣り ・リサイクル…小型家電回収BOXの設置 ・リアクト…おもちゃ病院等、π関連の自主事業開催 <p>③ 市内中小企業優先発注 施設設備保守、修繕案件を市内区内業者に発注</p> <p>④ その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書コーナーの活性化における図書書架増 <p>設置理念を実現する運営内容</p> <p>① 地域団体連携による地域活性化事業の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第五地区納涼祭+子ども祭り合同開催 <p>利用者サービス向上の取組</p> <p>1.新たな利便性の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公会堂 WEB 予約システムの稼働 ・Wi-Fi 利用範囲の拡大 <p>2.魅力ある事業の実施（自主事業計画）</p> <p>① 子育て支援事業：5事業</p> <p>② 生涯学習事業：20事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・リユース文庫書棚設置中。雨水の水遣り実施。 ・小型家電回収、インカートリッジ回収BOX設置中 <p>「おもちゃの病院」等開催</p> <p>③ 設備修繕案件 21 件内 市内業者 17 件発注。</p> <p>④</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月の新着図書を 20～25 冊目安に配架。文庫コーナー配置転換。 <p>① R5/7/22 第五地区納涼祭+子ども祭り開催。 3,580 名の参加。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・R5/4/1～システム本稼働。 ・R5/6/6 講堂用 Wi-Fi 設置。 <p>① 「おはなし会」等 6 事業開催</p> <p>② 「ICT なんでも相談会」等 20 事業開催</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・R+R活動向上に向け、継続 ・R+R活動向上に向け、継続 ・R+R活動向上に向け、継続 <p>③ 継続実施</p> <p>④ 継続実施</p> <p>① ・地域連携事業のさらなる継続拡大を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・継続実施。 ・継続実施。 <p>・継続実施。</p> <p>・継続実施。</p>	

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和5年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	③ 多世代交流地域連携事業：7事業 ④ 青少年育成事業：4事業 ⑤ SDGs 関連事業：1事業 ⑥ 地域活性化事業：3事業 3.有益な情報の提供 ・SNS 活用、HP 機能の拡充 4.おもてなしの心あふれる接遇 ・接遇研修実施 5.快適な雰囲気空間の提供 ・1階ペニションケース季節の展示	③ 「ちくせんカフェ」等 7事業開催 ④ 「DIY子ども工作教室」等 4事業 ⑤ 「みつろうラップ作り」1事業 ⑥ 「ちくせん歌ひろば」1事業 ・X(旧 Twitter) と HP にて随時情報を更新。 ・R5/5/8 実施。 ・R5/4月から利用団体サークルの作品展示場所として開放。	・継続実施 ・継続実施 ・継続実施 ・継続実施 ・継続実施 ・継続実施	
職員育成	1.管理運営に必要な組織・人員体制 ① 館長1名・副館長2名・職員3名 ② センタースタッフ常時2名・公会堂スタッフ常時1名、舞台スタッフ常時1名・美化スタッフ1名/日 2.個人情報保護などの体制と研修計画 ① 個人情報保護研修、内部監査の実施 ② 職員研修(リカレント研修・個人情報保護研	① 館長1名・副館長3名・職員3名 ② センタースタッフ常時2名・公会堂スタッフ常時1名、舞台スタッフ常時1名・美化スタッフ1名/日 ① 個人情報保護マネジメントシステム更新に伴い実施 R6/3月に内部監査及びテスト実施。 ②	① 世代交代を見据えた組織体制づくりを検討。 ② 継続体制にて運用。センター・公会堂とも世代交代を見据えた組織体制作りを検討。 ① 継続実施 ②	B

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和5年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	修、人権研修、市民利用施設における利用許可（ヘイトスピーチ） ③ 社内セルフモニタリングシステム（ASSMS）実施。 ④ 緊急時訓練（消防避難訓練、AED訓練等）	・スタッフミーティング10回実施。その内、研修3回実施…個人情報保護研修（R5/4/10）実施。接遇・見られ公務員研修（R5/5/8）実施。人権研修・ヘイトスピーチ研修（R5/12/11）実施。 ③ R6/2/22 実施。 ④ 消防避難訓練 R5/6/12、R6/3/11 実施。AED訓練 R6/2/13 実施。	・継続実施 ③ 継続実施 ④ 継続実施	
財務	収入計画 ① 稼働率目標値 ・令和5年度：西地区センター 70.0% ・令和5年度：西公会堂 71.0% ② 利用料金目標値 ・令和5年度：西地区センター 3,752,000円 ・令和5年度：西公会堂 10,500,000円 増収策 ① 地域活性化につながる取り組みによる増収 ・センターまつり等のイベント開催時に、有料で	R5/5月末迄の公会堂講堂天井改修工事実施、R5/9月からR5/12月末迄の地区センター体育室空調設置工事実施による利用制限有 ① R5年度実績 ・西地区センター 58.8%（達成率84.0%） ・西公会堂 70.0%（達成率98.5%） ② R5年度実績 ・西地区センター 3,084,960円（達成率82.2%） ・西公会堂 8,709,688円（達成率89.5%） ① ・R5年度実績なし	① ・長期休館による利用者離れを考慮し、施設広報の活性化と更なる周知告知を行う。 ② ・長期休館による利用者離れを考慮し、施設広報の活性化と更なる周知告知を行う。 ①広報周知及び広告掲載地元企業をリサーチのうえ公募	C

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和5年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	地元企業のPRスペースを募集			
その他				
利用者等 の意見	<p><利用者等の意見の把握方法></p> <p>① ご意見箱</p> <p>② 利用者アンケート</p> <p>③ 利用者会議（懇親会）</p> <p>④ 地区センター委員会</p>	<p><利用者等から寄せられた意見・要望></p> <p>① 投書 15 件 内容は苦情対応状況報告に記載</p> <p>② 地区センター R6/1 月～R6/2 月にアンケート実施 350 枚配布 285 枚回収 回収率：81%</p> <p>公会堂 R5/7 月にアンケート実施 58 枚配布 58 枚 回収 回収率：100%</p> <p>③ R5/9/20 開催、R6/3/5 開催</p> <p>④ R5/6/26 開催、R6/3/21 開催</p>	<p><意見・要望に対する対応></p> <p>① 投書には都度館内掲示版に回答を掲載。</p> <p>② アンケート結果は集計し館内掲示にて結果公表し、 アンケートで挙げた要望等には優先順位を決め て次年度事業に要望を反映。</p> <p>③ 継続実施し、利用者ニーズの把握に努める。</p> <p>④ 継続実施。</p>	B

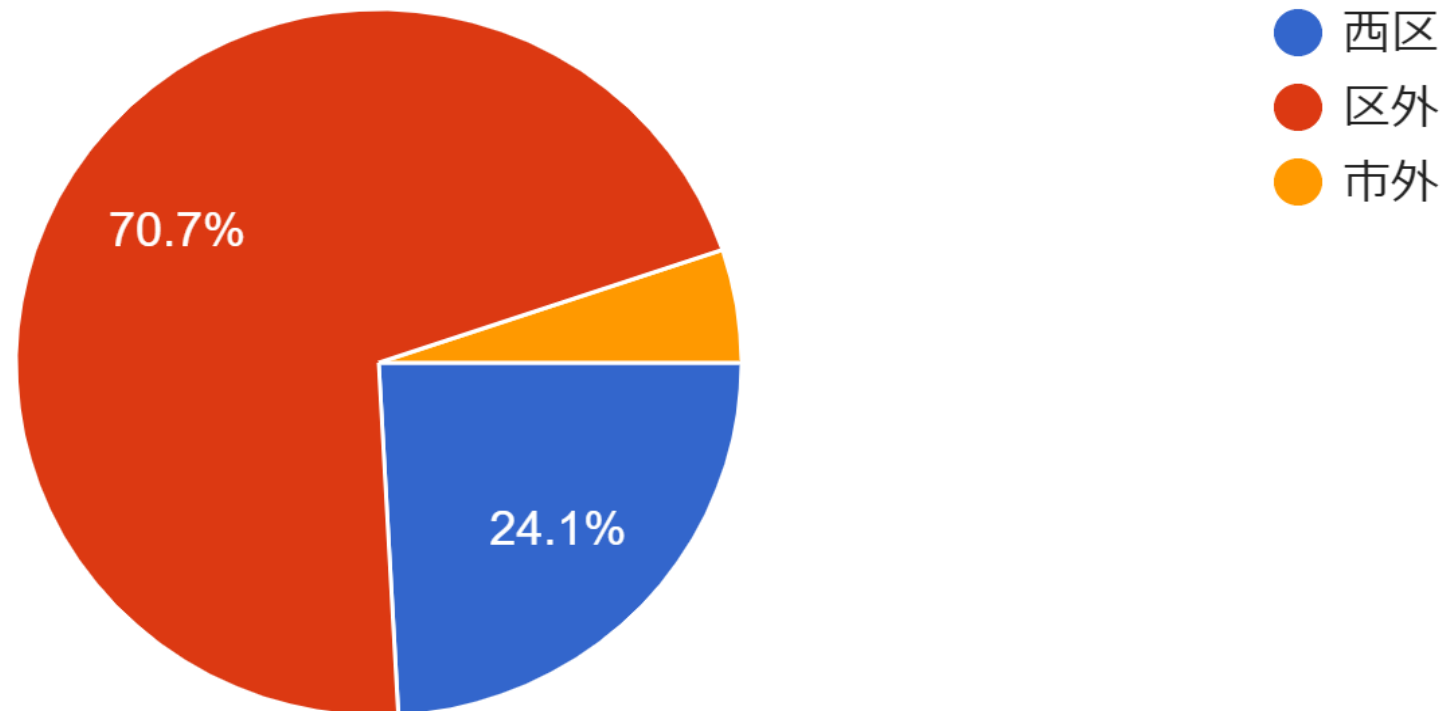
《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和5年度横浜市西公会堂予約方法に関するアンケート

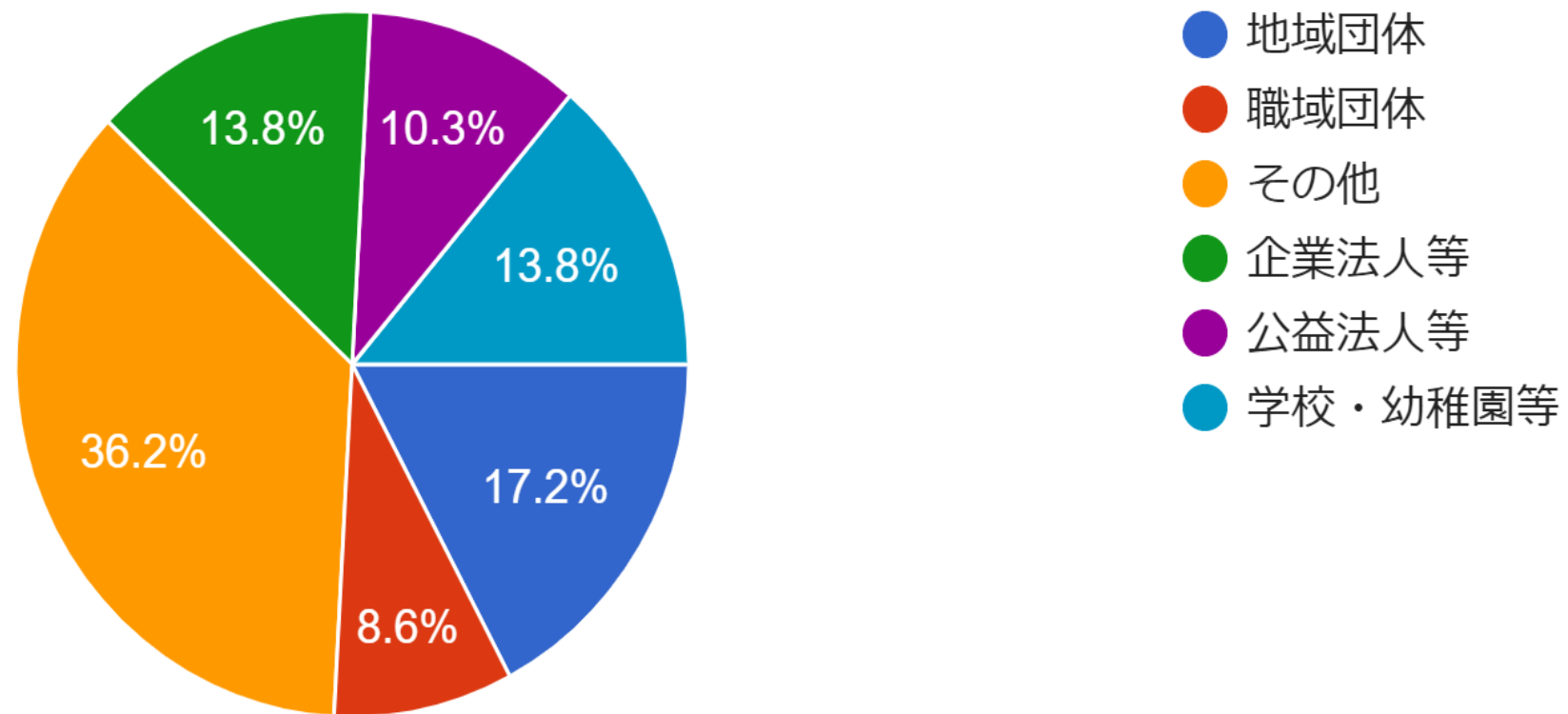
居住区

58 件の回答



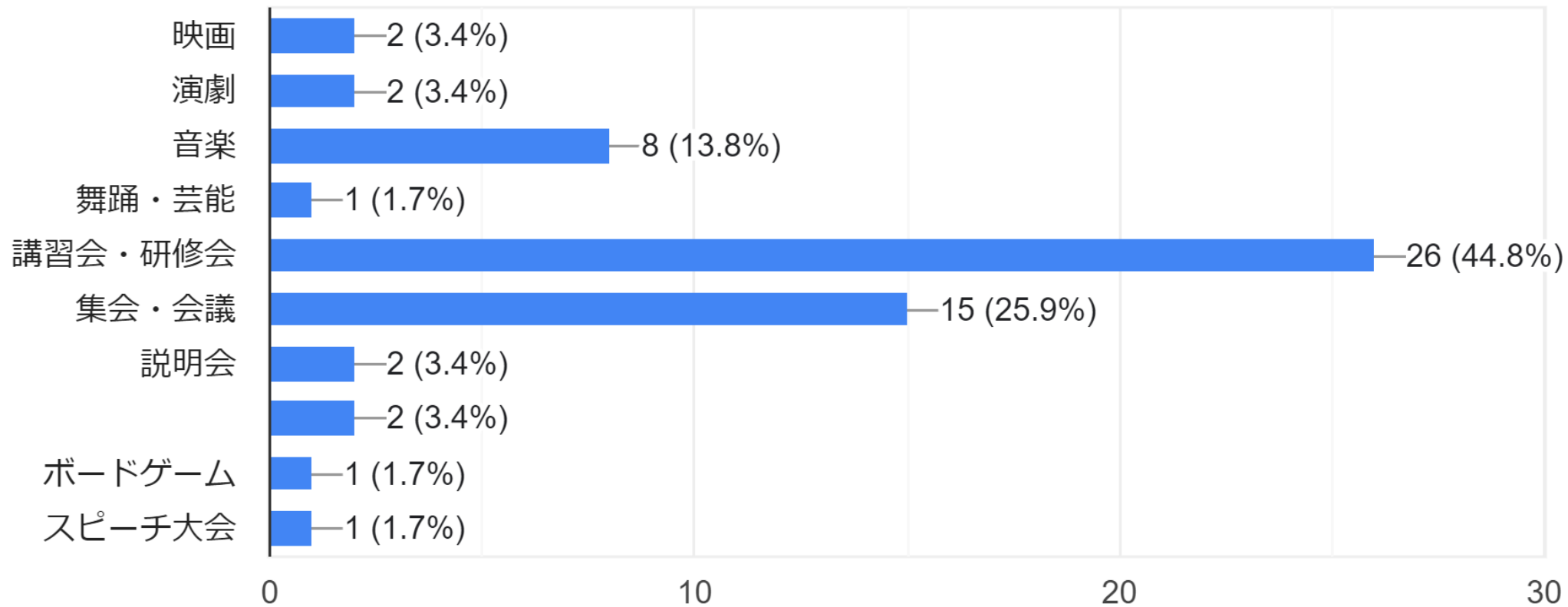
属する項目を選んでください

58 件の回答



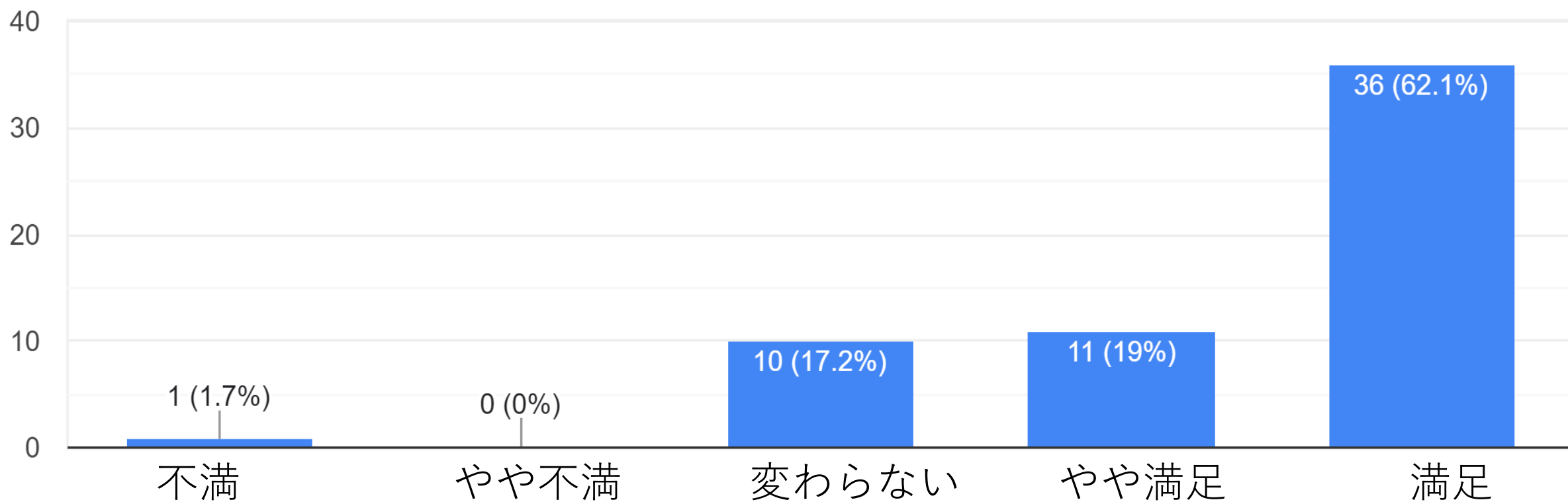
ご利用の目的を選んでください

58 件の回答



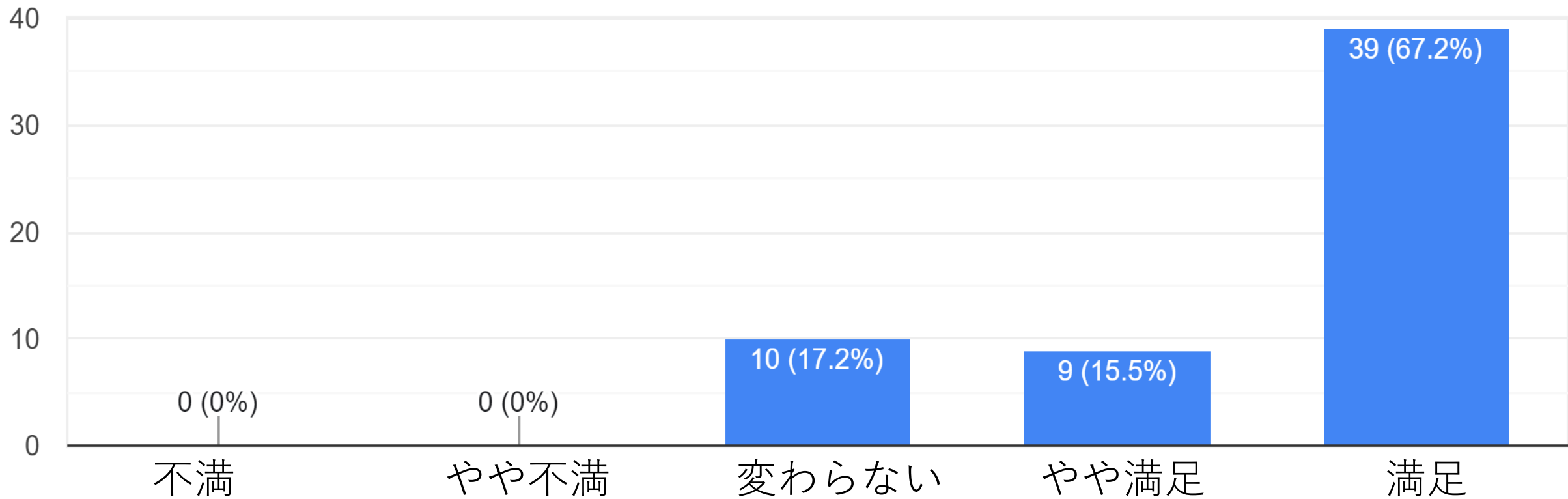
Web予約システムを導入したことについて

58件の回答



利便性について

58 件の回答



ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください（15件の回答）

- 以前のHPで確認できた、「空き室情報」を復活させていただきたい。数カ月先の情報が知りたい。よろしくお願いします。
- **Web**予約ではお世話になっております。8月より本格的に利用させていただきます。今後ともよろしくお願いいたします。
- 一括入力ができればありがたいです。
- 希望が多くてなかなか取れません
- 職員の方の対応が新設で感謝しています。
- 支払い時の受付が丁寧な対応でした。
- 予約が**Web**でできるようになったのは良いのですが結果連絡が当選の場合のみですと分かりにくいと感じました。当否いずれもご連絡いただければありがたい
- 今回は電話予約させていただきました
- トイレも使いやすい
- 一括予約が欲しい
- 交通の便の良さ西区民なら誰でもわかる公会堂に感謝しております。
- リニューアル**OPEN**前からウェブサイトでの利用予約方法を記載していただいたお陰で、8月より合唱練習でホールを使うことが出来ました。市内公会堂では唯一ウェブ登録！ということで今後他の公会堂でもこのようなシステムになって欲しいと思います。さて客席、床、壁、天井等は綺麗になりましたが、演奏する側からすると舞台の上が全く変わってなくて非常に残念です。予算の関係で改良出来なかったと思うのですが、可動式の手動組立式反響板なんて今時どこも使って無く、舞台上の奥の壁側も配管むき出し、舞台横に至ってはカーテンしかなく、音響関係まるでダメです。これでは音楽関係の演奏会本番で利用する団体はいらっしゃらないでしょう。次回予算確保出来たら、舞台上の反響板をもう少し充実させてほしいです。(天井、奥壁、両側密着設置出来る反響板が南公会堂にあります) よろしく願いいたします。
- **Web**予約が直近の場合、即時予約ができるとよい（回答待ちが不安）
- 申込み抽選日の終了後の申し込み方法を改善してほしい。受付終了後の**24時以降**パソコンからの申し込み可能とか・・・
- **WEB**での予約の為、今まで以上に競争率が上がり、当選確率が低くなってしまった。西区にある施設・会社等を優先して頂けると助かりますが...。（全区で統一性があると良いかもしれませんね）