

平成30年度

事業報告書

横浜市上郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和元年 5 月 31 日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 磯崎 保和

平成 30 年度上郷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 上郷地区センター委員会設置要綱
- 11 上郷地区センター委員会名簿
- 12 上郷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 上郷地区センター職員体制
- 15 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 16 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成30年度 「上郷地区センター」 収支予算書兼決算書
(30.4.1~31.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,300,000		35,300,000	35,300,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,800,000		4,800,000	4,849,690	△ 49,690	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	202,800		202,800	248,400	△ 45,600	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,610,000	0	1,610,000	1,580,952	29,148	
印刷代	600,000		600,000	521,832	78,168	
自動販売機手数料	800,000		800,000	693,228	106,772	
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他 (刊行物販売)	210,000		210,000	365,792	△ 155,792	刊行物販売・カラオケ
収入合計	41,912,800	0	41,912,800	41,978,942	△ 66,142	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,282,000	0	21,282,000	21,705,650	△ 423,650	
給与・賃金	18,904,000		18,904,000	19,501,660	△ 597,660	館長・副館長2名及び時給職員14名
社会保険料	1,600,000		1,600,000	1,734,519	△ 134,519	
通勤手当	700,000		700,000	369,000	331,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	60,000		60,000	82,471	△ 22,471	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	2,821,000	0	2,821,000	2,572,835	248,165	
旅費	20,000		20,000	4,240	15,760	出張旅費
消耗品費	1,000,000		1,000,000	1,067,970	△ 67,970	事務消耗品費
会議ठीい費	5,000		5,000	5,910	△ 910	
印刷製本費	200,000		200,000	167,508	32,492	
通信費	300,000		300,000	295,484	4,516	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	170,000	0	170,000	462,240	△ 292,240	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料等
その他	170,000		170,000	462,240	△ 292,240	リース経費等
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	205,000		205,000	213,091	△ 8,091	
施設賠償責任保険	35,000		35,000	75,200	△ 40,200	
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	15,000		15,000	14,870	130	
リース料	611,000		611,000	170,267	440,733	
手数料	70,000		70,000	65,575	4,425	
地域協力費			0	0	0	地域イベントの協力費等
その他	60,000		60,000	30,480	29,520	
事業費	827,800	0	827,800	866,140	△ 38,340	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	827,800		827,800	866,140	△ 38,340	
自主事業費			0	0	0	イベントの実施
管理費	10,808,000	0	10,808,000	10,762,173	45,827	
光熱水費	4,350,000	0	4,350,000	4,275,137	74,863	
電気料金	2,700,000		2,700,000	2,662,599	37,401	
ガス料金	1,150,000		1,150,000	1,129,215	20,785	
水道料金	500,000		500,000	483,323	16,677	
清掃費	2,754,000		2,754,000	2,872,260	△ 118,260	日常・定期清掃費
修繕費	925,000		925,000	1,532,466	△ 607,466	
機械整備費	518,000		518,000	518,400	△ 400	
設備保全費	2,261,000	0	2,261,000	1,563,910	697,090	
空調衛生設備保守	1,054,000		1,054,000	97,200	956,800	
消防設備保守	108,000		108,000	108,000	0	
電気設備保守	834,000		834,000	1,082,592	△ 248,592	
害虫駆除清掃保守	65,000		65,000	32,400	32,600	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	200,000		200,000	243,718	△ 43,718	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費			0	0	0	
公租公課	1,750,000	0	1,750,000	1,823,483	△ 73,483	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,750,000		1,750,000	1,816,483	△ 66,483	
印紙税			0	0	0	
その他 ()			0	7,000	△ 7,000	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	2,824,000	0	2,824,000	2,824,000	0	
本部分	2,824,000		2,824,000	2,824,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	0	0	
二一対応費	1,600,000		1,600,000	1,609,439	△ 9,439	
支出合計	41,912,800	0	41,912,800	42,163,720	△ 250,920	
差引	0	0	0	△ 184,778	184,778	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				693,228		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				693,228		

平成30年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月 収入額③(円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	413,860	9,920	423,780	400,000	105.9%	424,750	99.8%
5月	420,130	3,770	423,900	400,000	106.0%	417,580	101.5%
6月	403,250	5,280	408,530	400,000	102.1%	436,290	93.6%
7月	428,490	4,480	432,970	400,000	108.2%	431,330	100.4%
8月	405,510	10,700	416,210	400,000	104.1%	414,500	100.4%
9月	399,330	2,840	402,170	400,000	100.5%	381,570	105.4%
10月	395,260	7,230	402,490	400,000	100.6%	434,930	92.5%
11月	406,870	4,580	411,450	400,000	102.9%	427,500	96.2%
12月	350,260	7,130	357,390	400,000	89.3%	389,640	91.7%
1月	368,280	5,870	374,150	400,000	93.5%	385,890	97.0%
2月	378,410	3,690	382,100	400,000	95.5%	413,270	92.5%
3月	412,270	2,280	414,550	400,000	103.6%	447,500	92.6%
合計	4,781,920	67,770	4,849,690	4,800,000	101.0%	5,004,750	96.9%

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成30年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 上郷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比 (%) A/B
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,976	4,420	8,396	142	441	398	70	24	549	939	2,810	3,023	8,396	7,248	116%
5月	30	3,974	4,944	8,918	131	615	509	49	64	457	1,119	2,897	3,077	8,918	7,853	114%
6月	29	3,822	4,503	8,325	196	549	279	70	65	534	1,144	2,687	2,801	8,325	7,972	104%
7月	30	3,945	4,925	8,870	204	705	450	82	66	521	1,316	2,678	2,848	8,870	8,188	108%
8月	30	3,970	4,314	8,284	259	746	423	108	62	575	1,091	2,611	2,409	8,284	7,533	110%
9月	29	5,881	7,262	13,143	321	1,247	263	94	68	1,207	2,006	3,688	4,249	13,143	12,615	104%
上半期計	177	25,568	30,368	55,936	1,253	4,303	2,322	473	349	3,843	7,615	17,371	18,407	55,936	51,409	109%
10月	30	3,926	4,975	8,901	235	403	455	51	143	674	1,388	2,676	2,876	8,901	8,017	111%
11月	29	4,868	5,754	10,622	525	1,157	593	110	73	852	1,504	2,646	3,162	10,622	8,764	121%
12月	26	3,074	3,923	6,997	205	485	208	37	18	441	968	2,198	2,437	6,997	8,329	84%
1月	30	3,052	4,082	7,134	186	412	186	25	16	474	1,045	2,168	2,622	7,134	6,809	105%
2月	27	3,738	4,857	8,595	240	724	313	96	36	506	1,342	2,480	2,858	8,595	9,196	93%
3月	30	3,844	4,808	8,652	363	728	409	116	28	585	1,344	2,409	2,670	8,652	8,924	97%
下半期計	172	22,502	28,399	50,901	1,754	3,909	2,164	435	314	3,532	7,591	14,577	16,625	50,901	50,039	102%
年間合計	349	48,070	58,767	106,837	3,007	8,212	4,486	908	663	7,375	15,206	31,948	35,032	106,837	101,448	105%
構成比		44.99%	55.01%		2.81%	7.69%	4.20%	0.85%	0.62%	6.90%	14.23%	29.90%	32.79%			

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,848	424	124	8,396	2,811	0	961
5月	8,253	542	123	8,918	2,904	0	982
6月	7,755	487	83	8,325	2,910	0	1,029
7月	8,150	621	99	8,870	3,031	0	1,172
8月	7,640	528	116	8,284	2,858	0	1,211
9月	12,015	837	291	13,143	4,725	0	1,060
上半期計	51,661	3,439	836	55,936	19,239	0	6,415
10月	8,174	512	215	8,901	2,878	0	1,177
11月	9,780	662	180	10,622	1,634	0	1,103
12月	6,432	469	96	6,997	2,299	0	889
1月	6,541	519	74	7,134	2,318	0	1,026
2月	7,970	519	106	8,595	2,778	0	1,023
3月	8,028	521	103	8,652	3,335	0	977
下半期計	46,925	3,202	774	50,901	15,242	0	6,195
年間合計	98,586	6,641	1,610	106,837	34,481	0	12,610
構成比	92.28%	6.22%	1.51%				

平成30年度自主事業報告書

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
小中学生	てらこやかみごう	4月		10	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	具だくさんサンドイッチ料理講座	4月	15	15	8,518	7,500	16,018	有	500	講師 6,000	6,000	野菜や鶏肉で具だくさんのサンドイッチを作りました。春の行楽のお弁当としても、カットした断面は写真映えにも、ぴったりなサンドイッチができました。
小中学生	てらこやかみごう	5月		12	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	緑のカーテン+木の突&ドライハーブの香りのガーランド	5月	15	12	21,605	6,000	27,605	有	500	講師 6,000 助手 3,000	12,000	毎年恒例のグリーンカーテン(ゴーヤ)の苗植えののち、木の突、ドライハーブなどをあしらった飾り作りを楽しみ、エコ作品を持帰ってもらいました。
小中学生	◆母の日♥おしゃれなキーホルダー	5月	10	12	12,394	3,600	15,994	有	300	講師 6,000 助手 3,000	9,000	大切な人へのプレゼントとしてレジンや身近な材料を用いて、キーホルダーを作り、一言添えたカードと共にかわいい袋に入れて持ち帰ってもらいました。
一般	2018上郷地区センター 社交ダンスパーティ	5月	50	55	9,430	8,000	17,430	有	200	講師 3,341	10,023	恒例の社交ダンスパーティー。男性アテンダント3名を講師に迎え、また、今回は男女の人数差がなかったため、約2時間思う存分踊り通してもらえました。
一般	はちみつのちょっと良い話(全2回)	5月	15	28	1,520	0	1,520	無	0	0	0	共催:野七里ケアプラザ 日本はちみつマイスター協会認定テイasting講師による美容と健康を実感する料理講座。初めてのはちみつ料理を味わいました。
小中学生	てらこやかみごう	6月		13	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
親子	ホタルのここと知ってみよう探してみよう	6月	30	40	7,000	0	7,000	無	0	講師 6,000	6,000	地元講師による自然保護のお話のあと、館周辺や干載橋でホタルを観察。館周辺では多くのホタルを確認でき、参加家族全員に喜んでもらえました。
一般	花と野草の寄せ植え・苔玉	6月	10	12	6,818	7,200	14,018	有	600	講師 6,000	6,000	*応募多数により定員増* 苔玉を作り、野草をあしらって部屋の片隅に置ける小庭を再現。来年も花を咲かせて長く楽しめる作品が仕上がりました。
一般	春の健康ポールウォーキング(全4回)	5月6月	20	20	20,453	2,000	22,453	有	400	講師 9,466	9,466	共催:野七里ケアプラザ 季節の良い5月3回、6月1回とした。正しくポールの使った外歩きをメインとし、雨天の日は室内でトレーニングを実施しました。
一般	浴衣着付教室(全2回)	6月	10	14	10,600	1,400	12,000	有	200	講師 6,000	6,000	浴衣の帯を自分で結べるようになることを目指しました。基本結びのほか、年齢に合わせた結び方や、応用なども学び、実際に自分で結める練習をしました。
小中学生	てらこやかみごう	7月		16	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	上郷ハワイアンコンサート&カフェ2018	7月	100	180	10,666	0	10,666	無	0	0	0	ハワイアンソングの生演奏と美しいフラダンスを楽しみながら、冷たい飲み物とともに、夏の午後を心地よく過ごしていただきました。
一般	基本を知って楽しむ「美文字」講座(全3回)	7月	15	48	20,000	6,400	26,400	有	400	講師 6,000	18,000	毛筆・ペン字の講師を迎え、毎日使う名前や言葉をボールペンで美しく書きます。仮名、漢字、宛名の書き方などを、基本を押さえて集中して練習しました。
親子	夏休み!親子で夏野菜たっぷりスープカレー おいしく食品ロスを減らしましょう	7月	18	10	2,849	4,000	6,849	無	0	0	0	共催:学区地域振興課 夏休みに親子で食品ロスについて学びながら実際に調理実習・会食を楽しみました。食材の使い切り、食品の食べ残しでロス減!

平成30年度自主事業報告書

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
小学生～一般	上郷地区センター杯 3オン3大会	7月	48	56	14,361	0	14,361	無	0	0	0	* 応募多数により定員増* 今年で第3回目となる。小学生7チーム、中学生～成人8チームが白熱の3オン3をトーナメント方式で繰り広げました。
小学生	こども木工教室	7月	15	22	1,754	2,200	3,954	有	100	0	0	* 応募多数により定員増* DIY協会のアドバイザー講師に、工具の使い方や木っ端の組み合わせ方のレクチャーを受け、思い思いの作品を作りました。
小中学生	てらこやかみごう	8月		9	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
親子	浴衣を着て花火の夕べ	8月	30	35	14,217	0	14,217	無	0	0	0	* 応募多数により定員増* 幼児・小学生は浴衣や甚平を着て参加。保護者とともに手持ち花火で夏の思い出作りを楽しみました。
小学生	夏休みの工作 貯金箱	8月	10	12	13,205	2,400	15,605	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	夏休み中の小学生が参加し、部品を組み立てたりイラストを描いたりして、楽しみながらお金がコロコロ転がる貯金箱を作り上げました。
小学生	牛乳パックで自分だけのハガキ作り	8月	20	15	8,500	1,500	10,000	有	100	講師 6,000 助手 3,000	9,000	講師はおもしろ科学たんけん工房。牛乳パックを材料に紙繊維の仕組みを学び、紙スキに挑戦、夏らしい切り絵も混ぜてオリジナルハガキを作りました。
幼児・小学生	かみごうこども囲碁教室(全2回)	7月8月	10	2	0	0	0	無	0	0	0	栄区囲碁会による夏休みこども初心者向け囲碁入門教室。インターネットを使つての対局を楽しんだ。2回目は台風の影響により、残念ながら中止しました。
小中学生	夏休みの宿題応援	8月		17	0	0	0	無	0	0	0	夏休みの宿題応援企画として3日間開講。計17名の小学生が参加。毎週「てらこやかみごう」で指導している講師の指導のもと集中して宿題に取り組みました。
親子	夏の夕べに親子でバドミントン	8月	20	60	7,112	0	7,112	無	0	0	0	共催:野七里クラブ 栄区バドミントン協会の講師が指導。様々な打ち方やルールを教わり、最終日は参加者の組み合わせを変えて試合形式で楽しみました。
小中学生	てらこやかみごう	9月		19	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	メイクセミナー いつまでも美しくいきいきメイクアップ	9月	15	13	0	0	0	無	0	0	0	株式会社ファンケルの協力による60歳以上対象のメイク講座。最近のメイク方法やカラーを楽しく教わり、美しいいきいきと輝きが増し、大好評でした。
こども	和の文化を体験しよう こども茶道教室	9月	50	100	20,000	0	20,000	無	0	0	0	地区センターまつりにて、気軽に茶道教室の指導を受けながら、学生に和文化を体験してもらいました。美味しい和菓子・抹茶とともに好評でした。
一般	自分にご褒美♡ セルフリンパマッサージ	9月	18	9	9,298	1,800	11,098	有	200	講師 6,000	6,000	リンパセラピストの細かい指導で自分でできるリンパマッサージの方法を習い、実践。個別の相談にも対応し、満足度の高い講座となりました。
一般	中秋の名月・月餅づくり	9月	15	15	8,576	15,000	23,576	有	1,000	講師 6,000	6,000	中国の文化・中秋の名月と月餅の関係のお話や聞き、月餅3種類を作成。中国茶と一緒に午後のお茶の時間を楽しみました。再度飲茶講座を希望の声も多数。
こども	敬老の日の贈り物 お薬手帳ケースとカードケース	9月	10	12	12,331	3,600	15,931	有	300	講師 6,000 助手 3,000	9,000	針も糸も使わず、彩り豊かな布を貼り合わせ、プレゼントを渡す大事な方を思い浮かべながらお薬手帳ケースとカードケースを作り上げました。
小中学生	てらこやかみごう	10月		30	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。

平成30年度自主事業報告書

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	煎茶道(全2回) ★終了後サークル化★	10月	10	10	19,000	4,000	23,000	有	800	講師 6,000	12,000	煎茶道講師による煎茶と玉露の作法講座。主に客側の作法をお菓子とともに立礼式で学んだ。参加した2名が当館にて引き続き指導を受ける運びとなりました。
一般	かみごうとうたごえ 喫茶	10月	30	14	9,966	2,800	12,766	有	200	講師 6,682	6,682	65歳以上対象。アコーデオン奏者福田安弘先生の伴奏で懐かしい歌を、参加者全員が大きな声で歌い通しました。休憩時間には茶菓を楽しんでいただきました。
一般	パンキンパンで ランチパーティ	10月	10	10	11,752	7,000	18,752	有	700	講師 6,000	6,000	ハロウィンにちなんで、かぼちゃを使ったパン作り講座を実施。おしゃれなスープ、サラダとともに大人のハロウィンランチを楽しみました。
一般	ふわふわ毛糸のス ヌード	10月	8	8	19,330	8,000	27,330	有	1,000	講師 6,000 助手 3,000	18,000	全2回にわたり、ふわふわのボリューム感のある毛糸で、流行のスヌードを編んで頂きました。最後に、余った糸で髪のリボンも編みました。
小中学生	てらこやかみごう	11月		20	0	0	0	無	0		0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般 男性	●サークルウィーク 「メンズキッチン」 料理初心者体験講座	11月	6	4	0	0	0	無	0		0	当館活動サークルの相協応援。料理初心者男性4名が先輩メンバーと一緒に楽しく和気あいあいと料理・食事を楽しみ、早速メンバー増につながりました。
一般	初級者向けパソ コン講座	10・11月	15	32	32,800	3,200	36,000	有	400	講師 6,000 助手 3,000	36,000	パソコン横浜の講師による、パソコン初級者対象とした2019年の年賀状作成講座。基本操作・イラストの取り込み、住所録作成などを実践。
一般	とっておき冷え対 策講座	10・11月	15	27	0	0	0	無	0		0	共催:野七里ケアプラザ 食事、部分浴実践、アロマ、ヨガなど、毎回バラエティーに富んだ講座内容で、体の冷え・不調を予防する方法を学びました。
一般	使い切りクッキング② 心も体もほっこり名古屋メン	11月	12	14	278	9,800	10,078	有	700		0	*応募多数により定員増* 共催:栄区地域振興課 食材使い切り講座第2弾。味噌おでん、天むすなど、美味しく楽しく食品ロス減に貢献!
一般	手芸講座・ソフトビニール ケースで簡単Xmasポーチ ★終了後サークル化★	11月	15	11	15,216	5,500	20,716	有	500	講師 6,000 助手 3,000	12,000	クリスマスにぴったりの可愛いポーチを作成。丁寧な指導で集中して作業し大満足の完成度でした。引き続き製作活動を望む声により、サークル化となりました。
一般	年越しそばを自分 で打とう！そば打 ち講座	12月	10	10	17,249	10,000	27,249	有	1,000	講師 6,000 助手 3,000	9,000	麺文化アカデミーよこはまの講師によるそば打ち講座。経験者にも初心者にも一通りを丁寧にマンツーマン指導し、会食も楽しみました。
一般	クリスマスお菓子講座 アッ プルシナモンマフィンと抹茶 スコーンの優雅なティータイ ム	12月	15	15	7,607	7,500	15,107	有	500	講師 6,000	6,000	英国のお菓子、マフィンとスコーンをクリスマス用にデコレーションアレンジ。抹茶スコーンはツリーのように仕上がりました。
一般	クリスマスロビー コンサート&カフェ	12月	100	140	46,560	0	46,560	無	0	講師 33,411 助手 3,341	36,752	ハワイアン&フラ、民族音楽、オカリナ、ジャズの4グループによるクリスマスロビーコンサート。無料カフェでくつろぎながら、多くの来場客が楽しみました。
一般	スマホで美しい風景写真を 撮ってみよう (全3回)	11・12月	10	12	18,820	500	19,320	有	100	講師 6,000	18,000	地元プロ写真家講師による上手なスマホ風景写真撮影方法、実践撮影会、作品発表会の3回講座。今回はクリスマス装飾の山手西洋館に赴き撮影しました。
一般	スウェーデン刺繍 クリスマスモチーフで素敵な 型飾りを作りましょう	12月	12	12	5,512	6,000	11,512	有	500	講師 6,000	6,000	昨年4月にも好評だった「スウェーデン刺しゅう」。今回はクリスマスモチーフの小さな作品を作り、額に入れて飾れるように仕上げました。
小中学生	てらこやかみごう	12月		8	0	0	0	無	0		0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。

平成30年度自主事業報告書

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
小中学生	こどもクリスマス菓子 マシュマロフォンダント LESSON開催	12月	12	12	15,582	2,400	17,982	有	200	講師 6,000	6,000	講師の方が用意して下さったマフィンにマシュマロと砂糖などから出来たカラフルなマシュマロフォンダントで自由にトッピングをして素敵なプレゼントを完成させました。
一般	お正月モダンしめ 縄飾り	12月	10	10	14,725	15,000	29,725	有	1,500	講師 6,000 助手 3,000	9,000	彩り鮮やかな造花を飾りに加え、華やかなモダンしめ縄飾りを作りました。同じ材料で作っても、各々の個性が発揮され、素敵な作品が出来上がりました。
小中学生	てらこやかみごう	1月		9	0	0	0	無	0		0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	心も体も温まる！ 肉まん作り講座	1月	15	14	7,037	14,000	21,037	有	1,000	講師 6,000	6,000	中国人講師による本格中華肉まん作り講座。フカフカ・ホカホカの肉まん与中国茶を一緒に美味しくいただき、心も体も温まりました。
一般	かみごうゆうたごえ 喫茶	1月	30	34	3,917	6,800	10,717	有	200	講師 6,682	6,682	*応募多数により定員増 65歳以上対象。大人気のアコーディオン奏者の伴奏で懐かしい歌を参加者全員で合唱。休憩時には茶菓を楽しんでいただきました。
一般男性	メンズ厨房	1月	15	6	0	0	0	無	0		0	共催:野七里ケアプラ 女子栄養大学の講師による男性限定料理講座。手間をかけずらく調理でデザートを含む5品を実習し、楽しく会食しました。
一般	みそ作り講座	1月	15	20	12,741	14,000	26,741	有	700	講師 6,000 助手 3,000	9,000	*応募多数により定員増* 毎年大好評の講座。今回も妻麹みそ作りと塩麹作り、季節の軽食(恵方巻とお味噌汁、酢の物)をこしらえて会食しました。
親子	親子であそぼう!	1月	20	18	0	0	0	無	0		0	共催:おやこのひろば 未就園児と保護者がトランポリン、トンネル、パラバルーンなどで、体をたくさん使って思い切り遊びました。
小中学生	てらこやかみごう	2月		13	0	0	0	無	0		0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	バレンタイン特別企画 小出信也フルートコンサート	2月	40	48	24,296	24,000	48,296	有	500	講師 11,136 助手 6,682	17,818	*応募多数により定員増* 当館近隣在住の元NHK交響楽団首席フルート奏者小出信也氏と元栄ソリスト長島伸子氏のピアノで、午後の優雅なひとときを。
一般	インターネット被害 未然防止講座	2月	50	22	0	0	0	無	0		0	NPO情報セキュリティフォーラムの講師によるインターネット・スマホのトラブル対策。疑似体験画面やポイントをスクリーンでわかりやすく説明。
一般	頑張るママのお助け講座 新入園入学児の手さげ作り	2月	6	6	12,000	0	12,000	無	0	講師 12,000	12,000	共催:野七里ケアプラ ミン教室講師による新入園を迎えるお子さんの手さげ作り講座。上履き袋や水筒入れ、ベストなどを製作。
小中学生	こどもバレンタインの お菓子デコレーション マカロンレッスン	2月	12	13	15,199	2,600	17,799	有	200	講師 6,000	6,000	*応募多数により定員増* 保護者の参加もあり、楽しい雰囲気、講師が用意したマカロンにアイシングなどで各々好みの飾り付けをして楽しみました。
一般	使いきりクッキングⅢ 具だくさん中華鍋で ホックホク	2月	12	14	-2,345	9,800	7,455	有	700		0	*応募多数により定員増* 共催:菜区地域振興課 食材使い切り講座第3弾。中華の巨大肉団子鍋とハム入り花巻きで、美味しく楽しく食品ロス減に貢献!
一般	アロマで癒そう リラクゼーション& 英会話トレーニング	2月	15	12	11,340	6,000	17,340	有	500	講師 6,000	6,000	アロマコーディネーターによるアロマに癒されながらの操体トレーニング。無理なく気持ちよく体幹や歪みを整えて、終了時には体がホカホカでした。
小中学生	てらこやかみごう	3月		16	0	0	0	無	0		0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。

平成30年度自主事業報告書

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
幼児・小学生	こどもカルシウム料理講座	3月	20	24	7,694	2,400	10,094	有	200	0	0	*応募多数により定員増* 森永乳業の出張料理講習会。こども向けカルシウム栄養講座と、乳製品の簡単なパーティーメニュー作りで、楽しく会食。
一般	魚のさばき方講座	3月	12	15	19,621	7,500	27,121	有	500	講師 6,000 助手 3,000	9,000	*応募多数により定員増* 地元館店店主による実技指導と会食。鯿を三枚におろし、握り寿司にした。初心者にも解りやすい内容で大好評でした。
親子	きぐちゃんとみんなであそぼう	3月	20	16	7,330	0	7,330	無	0	講師 6,682	6,682	保育士のきぐちゃんと一緒に、親子でバラバルーン、本読み、工作、育児相談など盛りだくさんの楽しい時間を過ごしました。
一般	初めてのポーセラーツ	3月	10	14	9,188	7,000	16,188	有	500	講師 6,000	6,000	*応募多数により定員増* 白磁に転写シールでオリジナルデザインのマグカップを作成。講師の窯で焼成し1週間後にお渡し。個性豊かなデザインとなりました。
親子	紙ひこーきを飛ばそう	3月	20	11	14,118	0	14,118	無	0	講師 6,000 助手 3,000	10,023	十六夜クラブに良く飛ぶ紙ひこーきや変わった形の飛行体の折り方、飛ばし方を教わり、最後は飛距離を計測。幼児から大人まで熱中して取り組みました。
合計			1171	1617	617,740	248,400	866,140					

平成30年度苦情対応状況報告

施設名 上郷地区センター

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4/2	抽選にハズレた団体の優先申込の受付時間を利用前月の1日の午前10時からでなく、午前9時半からにして欲しい。	毎月1日の朝は、前月分のデータの入力作業や、翌月の利用料金の支払いが開始となります。これらの作業がハズレ優先申込に影響しないよう、開館1時間後からの受付としております。御理解をお願いします。
2	4/19	2階男子洗面所の水道栓に手を差し出している間、水が出ていないので、うがいなどできない。対応をお願いしたい。いままでも数回お願いしています。	御不便をおかけして申し訳ありません。当館の洗面所の自動水栓は、学習機能があり、センサー感知距離を15秒ごとに自動設定し、手の動きを感知し水を出し止めします。動きを感知すれば、最大1分間水が出ますが、障害物と判断してしまうと水が止まってしまいます。今回、御指摘いただいた2階男子洗面所の自動水栓については、水の出が悪いので、新しいものに交換することも含め、今後検討してまいります。
3	4/23	持ち込みのパソコンでの作業ができるように、電源とwifiを使えるようにしてほしい。地方の図書館でも両方OKだったので要望したい。	貴重なご提案ありがとうございました。当館の中会議室、小会議室、音楽室、料理室、和室の利用では、wi-fiルーターを貸出しており、インターネットの接続と電源の使用が可能となっております。ロビーや図書コーナー等での利用はできませんが、地区センターは、地域住民が、レクリエーションやクラブ活動を通じて相互の交流を深めることを設立目的にしており、当面、現在のインターネット接続環境で運営していきたいと考えております。
4	5/1	抽選にハズレた団体の優先申込の受付開始時間は、受付の仕事ぶりを見ていると、午前10時より早く開始できるのではないかと。	上記、4月回答にある作業については、月によって、作業量が異なります。作業量が多い月でも影響しない午前10時を1年通しての受付開始時間としております。来年の4月1日までは、この開始時間で、既に利用団体に周知させていただいておりますので、ご理解をお願いします。
5	5/1	女子トイレを複数回利用したが、いつも様式便座のフタが開いていました。腰かけた時の正面になる壁に表示をしてほしい。	「使用後は便座のフタを閉めて下さい」の表示シールを1・2階の女子トイレ洋式便座の座った時の正面の壁に貼りだした。
6	5/25	2階男子洗面所の水道栓の水の出が悪いとの苦情が複数の方から寄せられた。	節水タイプの自動水栓のため、水を止める方向に反応しやすい。4月の指摘と回答を踏まえ2階の男子トイレの自動水栓交換することとする。
7	6/1・6/10	和室庭側と談話室庭側に蟻が発生との情報あり。	蟻の殺虫剤を使用。その後、中庭に蟻の巣があり、蟻の巣駆除対応。
8	6/21	セパレート式の卓球台を片付けの際、金具がねじごと欠落し落下、台が古いからだとの苦情。	スタッフOBに依頼し、すぐ修理して頂きました。他の台は問題ありません。

9	7/5~7/30	2階料理室の床置空調室内機の床付近に大量の水が溢れていると利用者から連絡(5日)。1階のロビーの天井空調機のドレン異常のエラー表示(5日)。料理室再度床水漏れ(17日)。料理室水漏れし、1階に水が落ち、1階更衣室スピーカー付近から水漏れ(25日)。フリースペースの天井室外機下の床に開館前に大量の水(26日)。2階料理室は、床の水漏れがあった場合は、連絡を頂くよう利用者の協力をいただく。原因がわかった25日以降は、ポンプを使用し水を定期的に吸い上げた。1階女子更衣室の一部と1階フリースペースの一部を立入禁止にした。対応した結果、7月31日からは原状回復ができた。	GHP定期点検の業者来館、料理室の室内機の内部の洗浄が必要、吹き出しが弱く、結露とのこと、1階室内機エラーコードは現在は出ていないので大丈夫だが洗浄を勧奨される(10日)。設備総合巡視点検の業者来館、2階の料理室からのドレン水の排水が1階に向けて流れるドレン水の縦管が詰まっていることがわかり、他の部屋のドレン水も集まってくるが、一番縦管に近い料理室の1台のドレン管から逆流してドレン水が床に噴き出すことがわかった。当面、ポンプを借りて定期的にドレン水を吸い取ることにする。1階のロビー、フリースペースの天井空調機のドレン水もこの詰まっていた縦管に繋がっていたこともわかった。(24日)縦管のつまりを解消するため、高圧洗浄をドレン排水管に対し行う(30日)。つまりは解消したので水漏れは起こらなくなるので、通常使用を開始した。
10	8/2	女子更衣室に扇風機をつけてほしい。	夏場は特に暑くなる部屋ですが、コンセントが無く、空調の室内機も無い部屋の為、コードレスで使える扇風機(タワーファン)を設置しましたので、ご使用ください。
11	8/23	裏門の閉門時間の看板と閉館時間の看板が位置が離れていて見えにくい	閉門時間の看板の表示を高い位置から右下に変更した。
12	9/11・19	地区センターまつりで、オクラやゴーヤを買ったら、食べられないものがあった。	出店者が返金した。
13	9/23	以前、雨が降ってきて、館の傘を借りたが、バスの乗降時、骨組みがバラバラになった。貸し出す傘も点検しておいてください。	貸し出す前に一度開いて点検してから貸出したい。
14	9/27	9月24日に川沿いに車を止めた際、犬のフンを靴で踏んでしまった。犬の散歩を禁止してほしい。	河川管理地の為、犬の散歩は禁止できない。犬のフンは、飼い主が持ち帰りましょうの表示を掲出した。
15	10/11	卓球の個人利用で、隣がダブルスのとき、球が飛んできたり、体が触れそうになり、危険を感じるので、周りの状況のみで利用して欲しい。一組、2時間までとして、2時間と3時間の人がいるときは、2時間の人を優先にして欲しい。	卓球の衝突注意喚起の表示を掲出致しました。危険等を感じる場合は、スタッフにご相談ください。体育室の個人利用の時間は、原則1時間としており、2時間への変更は考えておりません。空きスペースがあり、延長利用の場合は2回の方も3回の方も同じ条件とさせて頂いております。ご理解をお願いします。
16	10/12	開館から複数の来館者の方が、ウォーキングポイントのリーダーに歩数計を乗せても、サーバーメンテナンス中の表示がでて通信機能せず。	9時半にウォーキングポイント事務局に問い合わせるも、他の施設からの不具合の情報は届いていないとのことだったが、当館の情報が最初だったようで、市全体で不具合が発生していた事がわかった。10時頃にシステム修復したが、ウォーキングポイント事務局から修復の連絡は11時半だった。
17	10/25	館の利用者でない方が、車を止めていくとの情報。館利用者が、いつも来館すると、赤いルノー車が、駐車し、運転者は、当館を素通りして、出ていくとの情報。駐車場利用記録にナンバー無く、館内放送するも、運転者あられず。	ロビーにいた館利用者方から、運転者が、車に戻ってきたとの情報を頂く。本人を問い詰めたところ、やはり館の利用なしでの駐車であった。二度と館利用なしでの駐車はしないように注意し、運転者は謝罪し注意を受け入れた。

18	11/1	犬山南のバス停の時刻表に横浜栄高校経由港南台駅行きの時刻が一部不足しているとの指摘があった。	中島、西ヶ谷入口、犬山南の三バス停10系統の時刻表を閲覧できるようにしていたが、1系統引き抜き、4系統追加して、13系統とし、横浜栄高校経由港南台駅行きを網羅した。
19	11/29	館から見て裏門の手前左隅にタヌキの死骸があるとの指摘	河川管理地につき土木事務所に連絡、資源循環局と調整、死骸回収、タヌキでなくハクビシンの死骸と判明。
20	12/4	カラオケで、工芸音楽室を利用される方から、音も良く、環境も良いし、気持ち良く使用させて頂いています。感謝申し上げます。という「利用者の声」の投書あり。	工芸音楽室の利用につきましてお褒めの言葉をいただきましてありがとうございました。今後も、みなさまに気持ち良く利用いただけるよう、施設の管理・運営を引き続き行ってまいりますので、今後ともよろしく願います。と館内に掲示。
21	12/19	第三土曜日の小中学生のミニバスケットボール大会の優先予約の年間の回数が多すぎるとの指摘が体育室の団体利用者からあった。	特定の曜日時間に利用したい方に配慮し、バスケットボール団体側に来年度の回数の縮減を申し入れた。
22	1/8	体育室の女性用トイレのドアのスリットガラス越しに中の動きが透けて見えるとの声があった。	スリットガラスに、ステンドグラスを貼り付けた。身障者用トイレも同様なので、ステンドグラスを貼り付けた。
23	1/23	トイレに手拭空気乾燥器を設置して下さい。ドアの把手が濡れて不潔でした。	トイレ内にハンドドライヤーを置くのは難しいので、トイレを出たところに、消毒剤ポンプを置くこと等を検討したい。
24	2/20	音楽室の椅子の台車の向きが、逆になっていると椅子が降ろしにくい。室内に表示してある写真の通りの向きに置いて欲しい。	椅子を数脚降ろして使用するだけなので、非力の方では、椅子が載った状態では、台車が重いので向きが変えられないので、降ろしやすい向きにセットするように職員に徹底した。
25	3/6	プレイルームでの毎週水曜日実施の区役所主催の「子育て相談」専用の収納棚を開けると、乱雑に使用され、一般の方が、勝手に開けて使用していた。	従来からある「個人の利用はご遠慮ください」の表示に加え、「個人での利用禁止」の大きめの表示を出した。

平成30年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上郷地区センター

実施時期	内容	効果	
1	4月	体育室入口の柱に「体育室からのお知らせ」という掲示スペース(約80CM×55CM)を作りました。個人利用の出来ない日などの情報を周知します。	いまでも、体育室用の掲示スペースはありましたが、より、来館者の目に振れやすいところに大きい掲示スペースをつくりました。
2	4月	従来から、開館時間の15分前の8時45分ぐらいには、入口の自動ドアをOFFの状態です少し開け、利用者に風除室まで入れるようにし、開館を待ってもらっていただいています。	利用者の方からお褒めのお言葉をいただきました。寒い日、暑い日、雨の日などもあり、利用者から喜ばれています。
3	5月	卓球のボールの忘れ物が多く、たまごケースを使用したボールの置き場を作った。	ボールを忘れた方が、自分のボールに気が付いて持って行くので、喜ばれている。
4		ホテルの保護の為、夜間の駐車場の一部の使用を制限した。	ヘッドライトの明かりが届かないようにし、館内のカーテンを閉め、灯りがもれないようにし、自主事業の講師が、南側の草刈りを実施した。
5	6月	2階男子トイレの自動水栓を交換	水の出が悪いという声と水を長く出したいという声に応じて交換を実施しました。
6		1階女子洋式トイレの温水洗浄便座の座面の塗装がはがれていて醜い状態だったので、座面髴の交換を実施。また、温水洗浄便座未設置のもう一つの洋式便座に温水洗浄便座を設置	座面交換は、塗装がはがれるトラブル商品につきメーカーによる無償交換実施。
7	7月	体育室のフローリングの傷補修を行った。	髴にて加工し養生テープを貼り、クイック樹脂注入し、仕上げウレタン塗装実施。剥離しそうな床板の一部により利用者の事故が起これないようにするため実施。
8	8月	中小会議室の机のストッパー付キャスターが、9箇所破損していたため、キャスター部分を交換した。	利用者会議のアンケートで複数の方から指摘あり、安全の為交換した。
9	9月	9月1日から、利用料金の返金を伴うキャンセルの申し出について、変更しました。	利用日の7日前までに窓口に利用許可書を持参し、利用許可の取り消し(キャンセル)を申し出た場合は、支払われた利用料金を返金していましたが、従来の方法に加え、利用日の7日前までに電話もしくは窓口に利用許可の取り消し(キャンセル)を申し出た場合も支払われた利用料金を返金します。実際の返金には、キャンセルの申し出後に窓口に利用許可書の持参の必要があります。
10	10月	国旗、市旗の掲揚用のポールが旗を降ろした後、風でワイヤーが揺れて騒音が発生していたが、業者のアドバイスにより、降ろした後も再び、旗金具は上に上げておくことにした。	旗を降ろした後は、旗金具を揚げる手間がかかり、掲揚時には、旗金具を降ろす手間がかかるが、近隣に音でご迷惑をおかけしなくなると思われる。
11		2階女子トイレの出入り口の微妙な段差部分につまづきケガをされたので、他の段差部分も含めて、虎テープ(黒黄色)を貼り来館者の安全を図った。	一階と二階の男女トイレ、二階音楽室、一階ミーティング室に施し、様子を見ている。事故等起これないように、他の箇所でも必要に応じてテープを使用したい。
12		国旗、市旗の掲揚用のポールが旗を降ろした後、風でワイヤーが揺れて騒音が発生していたが、業者のアドバイスにより、降ろした後も再び、旗金具は上に上げておくことにした。	旗を降ろした後は、旗金具を揚げる手間がかかり、掲揚時には、旗金具を降ろす手間がかかるが、近隣に音でご迷惑をおかけしなくなると思われる。
13		2階女子トイレの出入口の微妙な段差部分につまづきケガをされたので、他の段差部分も含めて、虎テープ(黒黄色)を貼り来館者の安全を図った。	一階と二階の男女トイレ、二階音楽室、一階ミーティング室に施し、様子を見ている。事故等起これないように、他の箇所でも必要に応じてテープを使用したい。
14		11月	毎年年末恒例のクリスマスイルミネーションの飾り付け、クリスマスツリーの飾り付けを行いました。
15	11月	プレイルームのジョイントマットが古くなったので、入れ替えた。防災・抗菌加工・低ホルムアルデヒド等対応商品。60センチ角77枚。	弾力性も良く厚みもあり、好評です。

平成30年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上郷地区センター

16	12月	当館具備の車いすを事前に利用したいの連絡があり、改めてタイヤの空気圧点検補充、座面等の清掃を行い、気持ち良く利用して頂けるように準備した。	定期的に点検清掃が必要であると痛感した。
17		体育室の床板の剥離による事故防止の通知に基づき、床面の水拭き及びワックス掛けの禁止を行っていたが、床材にやさしく塗膜の厚みや耐久性に優れるウレタン塗装を体育室の床面全面に実施した。	ウレタン塗装を休館日に実施し、翌朝から体育室を使用できたので、利用者にも影響を与えず。表面の光沢もあり、きれいになったとの声をいただいています。
18	1月	料理室で利用の多い、蕎麦のサークルの方からの要望もあり、上級者用に、いままでのものより、一回り大きい蕎麦の「のし板」の大盤(100×110センチ)を購入した。	のし板の収納箱を蕎麦のサークルの方が、作成して寄贈をしていただいた。
19		インフルエンザ対策で、2階廊下に、手指消毒剤のポンプを設置した。	1階の受付には、既に設置していたが、2階にも置くことで、衛生的だと好評です。
20	2月	煎茶の道具は使用される頻度が少なかったため、収納保管場所が上部にあり、小柄な方には、取り出しにくい位置であった。	煎茶が自主事業からサークル化にもなったため、煎茶道具の利用度が増したため、収納保管場所を取り出しやすい低い位置に変更した。
21		音楽室の鏡の扉を床で固定する木ねじ穴が緩み扉の固定に支障が出たのとプレイルームの身長計を壁に固定する木ねじの穴が大きくなって緩んだため、身長計が傾いてきた。	職員が、ねじ穴補修材を使用し、ねじ穴を復活し、扉の固定と身長計の固定が可能になった。
22	3月	各部屋に掲出しているカレンダーについて、4月、5月の休日の修正を行い、入り口付近に具備している「バスの時刻表」も3月のダイヤ改正に合わせて差し替えた。	カレンダーは、4月30日、5月1日、5月2日を10月22日祝日で修正した。時刻表は、配架している13種類のうち、3月26日のダイヤ改正のあった5種類の差し替えを行った。

平成30年度修繕一覧

施設名 上郷地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	6月12日	料理室ガス空調	¥12,096	東京ガス株式会社
2	6月19日	2F男性トイレ内洗面台手洗い 自動水栓交換	¥64,800	ラインファミリー株式会社
3	6月21日	1F女子トイレ便座交換	¥0	パナソニックコンシューマー マーケティング(株)
4	7月24日	料理室ガス空調機修理	¥13,392	東京ガス株式会社
5	7月30日	体育室フローリング傷	¥64,800	東京体育用品(株)
6	8月20日	空調ドレン配管詰まり除去作業	¥56,700	(株)市川総業
7	8月20日	空調ドレン排水詰まり 応急工事費	¥12,960	(株)市川総業
8	12月25日	体育室ガス空調機(GHP)修理	¥18,532	東京ガス(株)
9	1月17日	玄関前縁石修繕工	¥65,591	石井造園(株)
10	1月22日	体育室ウレタン塗装	¥261,360	東京体育用品(株)
11	1月11日 1月28日	エレベーターUPS(無停電装置) バッテリー交換工事	¥496,800	(株)市川総業
12	1月22日 2月26日	ガスメーター交換	¥0	東京ガス(株)
13	3月5日	インターロッキング修理	¥211,095	石井造園(株)
14	3月26日	汚水槽ポンプ交換	¥254,340	(株)市川総業
合計			¥1,532,466	

平成30年度委託内容

施設名 上郷地区センター

No	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	4/1~3/31	建物総合管理業務(日常清掃含む)	¥4,242,780	(株)市川総業
2	4/1~3/31	保守管理業務	¥147,096	(財)関東電気保安協会
3	4/1~3/31	外構植木剪定手入れ 雑草処理業務	¥80,000	上郷グリーンクラブ 代表 古澤龍彦