

困ったとき、悩んだとき



電話でも
相談できます!

ちょっとしたことでも だいじょうぶ! お気軽にご相談ください

乳幼児期

例えば...

- ミルクをのまない
- ハイハイをしない
- 夜泣きで困っている
- 卒乳がうまくいかない
- 言葉が遅いので気になる
- 入園後、園の生活に慣れない

学齢期

例えば...

- 学校にいきたがらない
- ゲームばかりしている
- お友達とうまく遊べない
- 落ち着きがない
- 夜遊び、お金の使い方



瀬谷区 こども家庭相談

☎ 045-367-5747

相談日

月曜～金曜日
(祝日・年末年始を除く)

時間

8:45～17:00
(12:00～13:00を除く)

相談無料・面接での相談は要予約

秘密を守ります。相談内容によっては、他の機関をご紹介します。

にこてらすの子育て相談 横浜子育てパートナー(利用者支援専任スタッフ)

子育て期の「どうしたらいいの?」について、専任スタッフ(横浜子育てパートナー)が、電話や面談で個別相談をお受けするほか、ひろばで子どもを遊ばせながら相談できます。必要に応じた情報提供を行い、適切な支援機関にお繋ぎして、出口が見えるまで寄り添います。

【対象】主に就学前児童のいる子育て家族(妊娠中の方もどうぞ)

【相談場所】瀬谷区地域子育て支援拠点「にこてらす」(場所等の詳細は5ページ)

【相談時間】火～土曜日9:30～15:30(祝日・年末年始・特別休館日を除く)

【利用者支援専用ダイヤル】☎744-5554

女性のための相談窓口

こども家庭支援課4階40番

④ 女性の健康相談 **予約制** ☎367-5778

思春期や更年期に起こりやすい不快な症状、月経や性に関する相談、また不妊や家族計画等の相談をお受けします。

④ 女性福祉相談 **原則予約制** ☎367-5703

身近な人や配偶者等からの暴力などにお困りの方、その他家庭生活のお悩み等について、専門の相談員がお受けします。秘密は厳守いたしますので、安心してご相談ください。

【相談時間】月～金曜日(祝日は除く)

9:30～16:30(12時～13時は除く)

児童家庭支援 センター ういず

社会福祉士や臨床心理士などの専門の相談員が18歳未満のお子さんやご家庭からの様々なご相談をお受けします。※来所相談は要予約

【運営】NPO法人さくらんぼ

【所在地】瀬谷区三ツ境11-7
丸松ビル1F

【相談時間】月～金曜日
10:00～17:00

【相談専用ダイヤル】

☎489-9390

困ったとき、
悩んだとき

その他の相談機関／ヘルパー派遣

その他の相談機関

機関名	内容	電話番号
横浜市西部地域療育センター (乳幼児・小学生)	心身の発達の遅れや障害に関する相談	☎353-6933
横浜市特別支援教育 総合センター	特別な支援を必要とする児童生徒の就学・教育相談 ※小・中学生は学校経由での相談	☎336-6020
横浜市教育総合相談センター (一般教育相談)	小・中学生の不登校・友人関係・学習・進路・ セクシュアルハラスメントなど、教育についての相談	☎624-9414
横浜市西部児童相談所	18歳未満の養育・虐待・不登校などについての相談	☎331-5471
よこはま子ども虐待 ホットライン	虐待の相談や通告 24時間365日受付	☎0120-805-240
かながわ子ども家庭 110番相談LINE	 二次元コードを読み取るか、LINEアプリの ホーム画面の検索でID「@kana_kodomo 110」を検索して追加。	
瀬谷区基幹相談支援センター	障害のある人の日常生活や仕事などについての相談	☎274-8300

ヘルパー派遣

横浜市のヘルパー派遣制度

④ 産前産後ヘルパー派遣事業

子どもがいる妊婦で心身の不調等がある方や出産後5か月(双子以上の場合は1年)未満の産婦で日中家事又は育児の支援者がいないため、支援が必要な世帯に対して、市が委託した事業者からヘルパーを派遣します。

【利用詳細】月～金曜日(祝日・年末年始を除く)
9:00～17:00 1回2時間以内、1日2回まで、産前産後各20回まで(双子以上の場合は産後40回まで)
【利用料金】0円～1,500円/1回(世帯の所得状況によって異なります。)
【申込み・問合せ】瀬谷区こども家庭支援課
☎367-5760 FAX 367-2943

NPO法人のヘルパー派遣

④ 子育てなんくる応援団

妊産婦及び子育て中の人を対象に、保育園等への送り迎え、家事の補助や育児の補助等を行う子育てヘルパーを派遣します。

【利用料金】基本料金 月～金曜日
9:00～18:00 1,500円/時間
(上記以外の曜日・時間にご利用の場合は利用料金が異なります。)
※なお、利用には別途入会金やコーディネーター料、交通費等が必要です。

【申込み・問合せ】NPO法人さくらんぼ
☎363-8037 FAX 367-7660

④ 助け合い事業

日常生活に支障がある人を対象に、家事支援や保育等を行うヘルパーを派遣します。

【利用料金】基本料金 月～金曜日
8:00～18:00 1,800円/時間
(上記以外の曜日・時間にご利用の場合は利用料金が異なります。)
※なお、利用には別途入会金や年会費等が必要です。

【申込み・問合せ】NPO法人ワーカーズわくわく
☎303-2080 FAX 304-9559



その他の相談機関
ヘルパー派遣