

## I 基本目標

# 幸せが実感できる瀬谷づくり

～思い出も 未来も共に この瀬谷で～

長引くコロナ禍の中で、感染対策を十分に取りながら、基本目標の達成に向けて、**2つの基本姿勢**のもと取り組みます。

**【基本姿勢】**～地域からの信頼に応え、地域とともに歩む区役所～

### ① 基本的業務の「正確・丁寧・公平・迅速」な遂行

区民の最も身近な総合行政機関として、区民視点に立った質の高いサービスを提供します。

### ② 区民に寄り添った課題の解決

区民一人ひとりに寄り添った課題解決のために、関係課や地区支援チームが連携しながら支援します。

## II 目標達成に向けた 施策



### 施策 1 子ども・青少年の育成

すべての子どもが健やかに生まれ育つよう、妊娠期からの子育て支援を行います。また、地域や学校等と連携し、青少年の心豊かな成長を支援します。



### 施策 2 健康増進、福祉の充実

区民が健康づくりに継続して取り組めるよう支援します。また、地域や福祉保健活動団体等との連携により、地域の健康・福祉の充実を図ります。



### 施策 3 安全・安心のまちづくり

感染症対策も踏まえた地域防災力の向上や災害時医療体制の強化を図ります。また、防犯・交通安全意識の啓発・向上を推進します。



### 施策 4 魅力の創出、区民協働の推進

自然豊かな瀬谷の魅力を発信し、地域への愛着度と区の知名度向上を図ります。また、区民との協働や、商工業振興等を通じて、地域力の向上を図ります。



## III 目標達成に向けた 組織運営



### 「区民満足度の向上」への取り組み

「共感と信頼の区役所」の実現のため職員一丸となって取り組むとともに、各種手続きのデジタル化に対応します。



積極的な挨拶・声かけや親身な対応、分かりやすい説明を大切にします。



すべての職場において、誰もが利用しやすい窓口づくりを行います。



### 「職員満足度の向上」への取り組み

課の枠を超えた情報共有や連携強化に取り組み、チーム力を高めます。



ワーク・ライフ・バランス実践のために職場のマネジメントを推進するとともに、職員が互いの個性や働き方を尊重し合える職場を目指します。



チーム瀬谷として健康区役所を目指し、全員がいきいきと活躍できる職場づくりを進めます。



※具体的な取り組みは、2～3Pをご覧ください。

親育ち・子育て事業

妊娠期から幼児期まで安心して子どもを育てられるよう、子育て家庭を支援します。

- ・両親教室や赤ちゃん教室の実施
- ・瀬谷区妊娠・出産・子育てマイカレンダーの作成、配布等



両親教室

子育て応援事業

区内の子育てに関わる団体と連携し、子育て家庭を支援します。

- ・子育て応援イベントの開催
- ・子育て応援マップ「ぐるっとなび」の作成、配布等



子育て応援マップ

保育・教育の充実と放課後の居場所づくり

乳幼児期における保育・教育の質の向上に取り組むとともに、放課後の安全・安心な居場所を提供します。

学習支援事業

学校や地域・団体等と連携し、小学生を対象とした学習支援や、学習支援に携わるボランティアの養成講座を行います。

- ・小学生を対象とした放課後の学習支援11校（区内全校）



学習支援

せやっこ体験事業

子どもたちの元気で心豊かな成長を支援するため、さまざまな体験事業等を実施します。

- ・「せやっこわくわくワーク」農業・工業・商業コースおよび国際交流体験の実施
- ・「せやっこだより」のウェブ発行



せやっこわくわくワーク

児童虐待防止対策事業

児童虐待を未然に防ぐため地域・団体等と連携し、支援や啓発等を行います。

施策 2 健康増進、福祉の充実



地域福祉の推進

区民・団体・施設等と連携し、「暮らしやすいまちづくりの計画～第4期瀬谷区地域福祉保健計画～（令和3～7年度）」を推進します。

- ・地域福祉保健計画推進シンポジウムの開催
- ・計画推進懇談会の開催



「暮らしやすいまちづくりの計画」冊子

高齢者支援

高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けるための取組を進めます。

- ・在宅医療・介護に関するネットワークの促進
- ・認知症キャラバン・メイトの活動支援
- ・高齢者見守りキーホルダーの配布
- ・介護こころ相談室の実施



認知症サポーター養成講座

健康づくり

子どもから高齢者までの幅広い年齢層を対象に、健康づくりに関する正しい知識の普及や予防啓発を進めるとともに、地域の関係団体と協働し、健康チェックや健康講座等を実施します。

- ・生活習慣病予防
- ・がん検診・特定健診受診啓発
- ・食育、ウォーキングの推進



ウォーキング研修

障害者支援

障害に関する理解の普及啓発等を行います。

- ・福祉事業所等の製品販売の促進
- ・障害への理解を深めるための啓発活動



福祉事業所の製品販売

自殺対策啓発事業

区民を対象とした自殺対策の啓発講演会の開催や、ゲートキーパー養成研修を実施します。



施策 3 安全・安心のまちづくり

災害対策

地域住民が実施する防災訓練や研修会等への支援や啓発活動を通じて地域防災力の向上につなげます。

- ・子ども・保護者向け体験型防災プログラムの実施
- ・感震ブレイカー設置補助事業
- ・医療機関との訓練の実施や災害時医療の啓発
- ・災害時のペット対策についての啓発



地域防災拠点における訓練

まちの安全・安心

安全で安心して暮らせるまちづくりを推進するため、道路・公園等の管理や、区民の防犯・交通安全意識の啓発活動に取り組みます。

- ・道路・公園・下水道・河川の維持管理・改善
- ・交通安全対策の推進
- ・放置自転車対策の推進
- ・特殊詐欺対策の推進



はまっこ交通安全教室

感染症対策・食の安全

新型コロナウイルス等の感染症や食中毒の予防及び拡大防止に取り組めます。

- ・感染症等に関する迅速な対応、適切な情報提供

瀬谷の魅力発信

水・緑豊かな環境や歴史など、瀬谷の魅力を発信します。また、国際園芸博覧会開催に向けた盛り上げにつながる取組を行います。

- ・国際園芸博覧会に向けた子どもの花に触れる機会の創出
- ・区内の花・緑紹介ガイドの配布
- ・定住・転入促進に向けた取組
- ・瀬谷オープンガーデン
- ・せやマルシェ、イルミネーション
- ・区の花「アジサイ」のPR
- ・瀬谷の史跡めぐりガイドブックの販売等



瀬谷駅前のイルミネーション

区民活動支援

地域と協働して地域の活性化・地域力の向上を図るために、区民活動を支援します。

- ・生涯学習講座、多文化共生、公益的な活動への補助
- ・読書活動の推進、スポーツ振興

瀬谷フェスティバル

「瀬谷フェスティバル」を地域等と連携しながら実施します。



瀬谷フェスティバル

商工業元気アップ

商工業団体が活性化に向けて自主的に取り組める環境を整備するため、様々な側面から支援します。

- ・商店街への来街促進を図るイベントの実施
- ・区内中小製造業者を紹介するパネル展の実施
- ・「瀬谷の逸品」のPR

環境行動推進事業

身近で気軽に取り組むことができる温暖化防止行動の提案と繰り返しの啓発を行うことで、環境意識を高め、行動への一助とします。

地域からの信頼に応え、地域とともに歩む区役所として業務に取り組みます！

相談・支援

分かりやすい説明を大切にして、幅広い世代や一人ひとりの課題に寄り添った相談・支援を行います。

健康相談、高齢・障害者支援、子ども・生活困窮者自立支援相談など

地域との連携

誰もが安心して自分らしく健やかに暮らせるように、区民や関係機関の皆様と連携して課題解決に向けて取り組みます。

各地区支援チームによる活動など

窓口業務

誰もが利用しやすい窓口づくりを行います。

総合案内、戸籍、登録、保険年金、証明発行、税証明など  
全ての職場

賦課・徴収

様々な行政サービスや、各種公的保険の提供のため、市税や保険料の適正・公平な賦課・徴収を行います。各種市税や保険料の賦課徴収

各種施設の維持管理

日頃から安全・安心に施設を使えるように、施設の維持・管理、改善に取り組みます。庁舎や区民利用施設の管理、道路・下水道・河川・公園の維持管理

区民満足度の向上へ

正確で丁寧な事務執行・風通しのよい職場づくり

区民から信頼される正確で丁寧な仕事を心掛けるとともに、職員の満足度向上を目指します。

データを活用した政策形成、統計調査、選挙の実施、経理会計、庶務・労務、健康区役所PJの推進



SDGs ～「誰一人取り残さない」社会を目指して～

「SDGs(エスディージーズ)」は「Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)」の略で「誰一人取り残さない」を基本理念とする、国連サミットで採択された国際目標です。17のゴール(目標)は世界の都市に共通した普遍的なものであり、瀬谷区においてもSDGsの基本理念を意識し、あらゆる施策に取り組んで参ります。





**こども家庭支援課**

子どもの健やかな成長のために、子ども・家庭を取り巻く状況をふまえ、適切な支援に努めます。お客様が気持ちよく相談していただけよう、お客様に寄り添いながら、丁寧な対応をします。

**生活衛生課**

わかりやすく確かな情報を提供し、各種申請手続きやご相談には親身に寄り添って対応します。また、情報共有と連携強化によるチーム力向上と緊急時の迅速な対応に取り組み、食の安全、快適な生活環境、感染症対策、薬の適正な販売等を推進します。

**高齢・障害支援課**

区民の皆様からのご相談を親切・丁寧に受けとめます。職員一人ひとりがスキルアップに努め、協力・連携して業務に取り組みます。

**福祉保健課**

新型コロナウイルス感染症に力を合わせて迅速に対応します。地域福祉保健計画と健康づくりを推進するために、地域や関係団体と連携します。



**生活支援課**

積極的なあいさつと声かけで明るく風通しの良い職場にします。お互いを気にかけて合い、協力し合う職場にします。来庁される方一人ひとりの声に耳を傾け、寄り添う職場にします。



区役所 4階フロア

**税務課**

区民の皆様への立場に立った丁寧で分かりやすい説明を心がけ、ワンチームで市税の適正・公平な賦課を行うとともに市政運営に必要な財源の確保と収納率の向上に取り組みます。また、個人情報の適正な管理を徹底します。

**総務課**

地域防災を通して皆様の安全・安心をお守りします。また、区役所のすべての職員が連携しながら気持ちよく働ける職場環境を整えるとともに、選挙事務を含め正確な事務遂行に努めます。

**地域振興課**

地域の方々が生き生きと安心して暮らせるよう支援します。  
④地域の方々にとって温かい街の実現を目指し、  
④いつも、笑顔で助け合いながら、  
④共感と信頼をいただけるよう、おもてなしの心をもって、積極的に業務に取り組みます！



**区政推進課**

親身な対応、傾聴の姿勢を大切にしながら、区役所内・区局間で連携しながら、区の課題解決に向け、全力で取り組みます。また、国際園芸博覧会の開催に向けて、地域一体となった盛り上げに取り組みます。お互いの個性や働き方を尊重しながら、力を合わせて明るく働きやすい職場をつくりまします。

区役所 3階フロア

**戸籍課**

瀬谷区役所の顔として、正確・迅速な事務を行い、お客様に対して公平・丁寧・親切に対応します。また、担当や課を超えた情報共有を常に意識しながら、風通しが良く、働きやすい職場を作ります。

**保険年金課**

信頼される「おもてなしの行政サービス」を目指し、親切で丁寧な対応を行うとともに、正確で迅速な事務手続きと説明を心がけます。また、公的医療保険財政の健全化に努め、職員全員がやりがいを持って業務を遂行します。

**区会計室**

区民の信頼に応えられるよう、丁寧な窓口対応と、迅速・適正な会計経理事務を行います。また検査等を通じて区の会計経理事務の質の向上を図ります。

区役所 2階フロア

**土木事務所**

区民の皆様への安全・安心のために、三本の矢の如く三つの係が力を合わせ、道路、公園、河川や下水道などの適切な維持管理に努めます。そして、関係者の皆様と協働して、親しみのある暮らしやすい街づくりに取り組みます。



**市立保育所（瀬谷第二、中屋敷、二ツ橋保育園）**

「よこはま☆保育・教育宣言」に基づき、安心できる環境の中で、子どもたちが自分自身でやりたいことを見つけ、未来を切り拓いていけるよう、一人ひとりを大切に保育していきます。また、保護者や地域の方々とコミュニケーションを図りながら、地域に根ざした保育園作りに3園で連携して取り組みます。



事務所・保育所

