

平成 30 年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
戸塚区福祉保健活動拠点	(福) 戸塚区社会福祉協議会	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 拠点の施設については、利用促進に向けて、比較的予約が取りやすい夜間や休日の空き状況を案内するなどの調整を図るほか、広報紙やラジオ番組を通して、広く紹介をしました。</li> <li>• 窓口満足度調査では約 300 件の回答を得て、その結果を検討し、明るい挨拶の徹底や、非常時の案内強化等を目標に掲げ、サービス向上に取組みました。</li> <li>• 年 2 回実施している利用調整会議では、利用方法の確認や改善を検討しており、会議の中で出された意見から、障害等のある人にもわかるように非常灯の説明書きを掲示するなど、誰もが利用しやすい取組を行っています。</li> <li>• 広報紙でボランティアをテーマに紹介したところ、多数の問い合わせがあり、既存の団体や外部機関の協力を得ながらニーズにこたえることができました。ボランティアの相談では、相談の内容から個別支援につなげる必要がある場合もあるため、戸塚区社会福祉協議会の強みを生かし、地区担当や関係施設につないで、ボランティアのコーディネート以外の支援を行うことができています。</li> <li>• 戸塚区社会福祉協議会の分科会等で挙げられた、人が集まらないというボランティア団体の課題に対し、イベントの企画やチラシの作り方の研修を実施し、団体の課題を理解し、解決に取り組んでいます。</li> <li>• ボランティアに関する育成支援においては、福祉教育サポーター体験や柏尾川清掃を行うことなどにより、実際にボランティア活動のイメージが持てるような工夫を行っています。</li> <li>• 区民活動センターとは、定例会の実施や講座の共催などにより、継続した連携ができるよう努めています。</li> </ul>