

平成26年度倉田コミュニティハウス管理運営業務点検報告書

対象施設	倉田コミュニティハウス
対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日
指定管理者	社会福祉法人 開く会
実施日	平成27年5月30日
点検方法	報告書確認
講評	<p>第Ⅰ期に続き、23年度から第Ⅱ期指定管理者としてスタート。今年度は、29,171人のご利用を達成し、前年度27,743人(5%増)と上回った。また、29,171人のうち、区外・市外から約900人のご利用をいただいた。</p> <p>自主事業については、年間を通じ延べ7,314人の参加を得られているが、上倉田地区社会福祉協議会、上倉田・下倉田地区の青少年指導員や明治学院大学、スターバックスなどの団体・企業などと連携した自主事業を展開し、質の高い自主事業が展開できていると認識している。</p> <p>このように地域に溶け込み、地域団体との連携を非常に大切にされた施設運営を行っていることは高く評価できる。</p>
指摘事項	特になし。
改善状況	特になし。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成26年度総括)

施設名:倉田コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	施設利用料は無料。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日347日、入館者29,171人(男性 41%、女性 59%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日9～21時、日・祝9～17時、第4月曜、年末年始
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 職員等に対する研修の実施状況	適正 物品管理、個人情報保護、消防、法人研修など
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等) 施設修繕の実施状況及び区への報告	適正 印刷機ベルト修繕
	備品	備品(1種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	10件のクレーム等に対し丁寧に対応
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正 利用料金収入なしのため該当なし。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	年間当り、延べ7,314人の参加者を獲得。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に対応されている。
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	入口に表示
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	提出済み。
		管理者独自の取組	特になし。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成済み
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	上記マニュアルと同じ
		防災計画書の作成・提出状況	適正
環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	適正	
保険	施設賠償責任保険	確認済み	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成26年5月28日、平成26年12月1日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	—
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	アンケート結果公表、ご意見箱の公表
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲示板あり
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<p>・平成26年度においては、29,171人で昨年度実績より5%も多くの利用者を獲得した。自主事業は、地域の社会福祉協議会、青少年指導員などと連携した企画をこなし、延べで約7千人の参加を得ている。 「気軽にコンサート」、「キッズオープンデー」「コーヒー研修会」「囲碁」など各世代で楽しめるよう利用者から好評を得ていることは高く評価いたしたい。</p>		特になし。

(様式2)

平成26年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 倉田コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) B/A
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	910	1,446	2,356	348	325	126	6	99	178	726	236	312	2,356	2,211	107%
5月	30	880	1,370	2,250	297	354	76	16	70	167	681	274	315	2,250	2,251	100%
6月	29	968	1,464	2,432	307	533	88	12	1	202	725	283	281	2,432	2,004	121%
7月	30	1,136	1,724	2,860	408	552	106	9	54	258	857	265	351	2,860	2,627	109%
8月	30	1,096	1,178	2,274	175	696	127	20	57	161	493	270	275	2,274	2,564	88%
9月	29	1,057	1,501	2,558	273	596	114	24	6	179	677	275	414	2,558	2,119	121%
上半期計	177	6,047	8,683	14,730	1,808	3,056	637	87	287	1,145	4,159	1,603	1,948	14,730	13,776	107%
10月	30	1,369	1,781	3,150	266	642	69	9	42	280	806	462	574	3,150	3,234	97%
11月	29	890	1,401	2,291	284	519	38	17	31	136	694	261	311	2,291	2,335	98%
12月	27	888	1,398	2,286	354	450	35	24	24	147	667	248	337	2,286	2,252	102%
1月	27	769	1,191	1,960	248	379	19	10	33	140	613	257	261	1,960	1,930	102%
2月	27	870	1,305	2,175	245	517	38	15	24	122	691	264	259	2,175	1,808	120%
3月	30	997	1,582	2,579	468	459	84	17	3	99	828	304	317	2,579	2,408	107%
下半期計	170	5,783	8,658	14,441	1,865	2,966	283	92	157	924	4,299	1,796	2,059	14,441	13,967	103%
年間合計	347	11,830	17,341	29,171	3,673	6,022	920	179	444	2,069	8,458	3,399	4,007	29,171	27,743	105%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	イベント (人)	図書貸出 冊数
4月	2,270	39	47	2,356			
5月	2,169	39	42	2,250			
6月	2,389	24	19	2,432			
7月	2,790	40	30	2,860			
8月	2,200	47	27	2,274			
9月	2,484	51	23	2,558			
上半期計	14,302	240	188	14,730	0	0	0
10月	3,080	56	14	3,150			
11月	2,228	35	28	2,291			
12月	2,210	43	33	2,286			
1月	1,887	44	29	1,960			
2月	2,106	55	14	2,175			
3月	2,530	37	12	2,579			
下半期計	14,041	270	130	14,441	0	0	0
年間合計	28,343	510	318	29,171	0	0	0

(様式5)

平成26年度第三者委託内容一覧

施設名 倉田コミュニティハウス

委託期間	業務	内容	業者名	金額
平成26年4月 平成27年3月	設備巡視点検	設備巡視点検	総合警備保障 (株)	89,000 (88,898)
平成26年4月 平成27年3月	空調機保守点検及び冷暖 房機器保守点検	中央監視装置点検	総合警備保障 (株)	376,000 (359,526)
平成26年4月 平成27年3月	消防用設備点検	定期点検	相日防災(株)	32,000 (32,400)
平成26年4月 平成27年3月	昇降機点検	定期点検	ダイコー(株)	311,000 (311,040)
平成26年4月 平成27年3月	自動ドア点検	定期点検	(株)ナブコ	72,000 (71,583)
平成26年4月 平成27年3月	機械警備	機械警備	総合警備保障 (株)	305,000 (304,560)
平成26年4月 平成27年3月	清掃業務	床清掃 (洗浄、ワックス) 全館ガラス清掃	総合警備保障 (株)	486,000 (484,875)
平成26年4月 平成27年3月	植栽剪定、草刈り	除草工		15,000 (12,981)
平成26年4月 平成27年3月	害虫駆除			0 (0)
平成26年4月 平成27年3月	廃棄物	廃棄物処理	神奈川美研工業 (株)	40,000 (30,980)

上段：予算額

下段()内：実績額

(様式 6)

平成 2 6 年度備品一覧

施設名 倉田コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	冷蔵庫	150L	34910 円	初年度	26・7・4	減
2	冷蔵庫	167L	43200 円	26・7・4		増
3	シュレッダー		20860 円	初年度	26・7・4	減

(注) 平成〇〇年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

(様式 7)

平成26年度自主事業報告書

施設名 倉田コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝金 額	
全年齢	3時になったら ラジオ体操+お茶	毎週土曜日 51回	自由	584	5,684	56,700	62,384	有	100円	無		
全年齢	フリースペース	毎月1回 第1火曜日 12回	自由	468	0	0	0	無	無	無		
0歳児親子	0歳児クラブ ベビーマッサージ	毎月1~2回 第3火水曜日 20回	15組	572	1,547	62,800	64,347	有	2000円 /6ヶ月 /6ヶ月	5000円 3,000円	3,000円	上倉田社会福祉 協議会と共催
1歳児親子	とことこあおむし	毎月1回 第2火曜日 10回	30組	528	8,924	79,400	88,324	有	2500円 /1年	3000円 2000円	5,000円	
2歳児親子	らんらんきっず	毎月2回 月曜日 21回	20組	713	16,394	231,000	247,396	有	3600円 /3ヵ月	5,000円 5,000円	10,000円	
全年齢	歌声友の会	毎月1回 第1木曜日 12回	40人	432	5,770	56,600	62,370	有		4,000円	4,000円	講座後サークル
小学生以	キッズオープンデー 7月: コミハ縁日	7月 1回	70人	215	485	69,000	69,485	有	300円	1000円		上下倉田青少年 指導委員、戸塚 消防第7分団共 催
全年齢	知って得する 園活講座	7、9月 2回	自由	112	0	0	0	無	無	無		上倉田子育て協 議会共催
全年齢	気軽にコンサート 5月トワイライト 9月ブルーグラス	年3回 5・9月 2回	各50人	111	10,000	0	10,000	無		有	5,000円	
全年齢	8周年祭り	10月 1回	自由	899	14,282	26,250	40,532	有	300円	無		
全年齢	クリスマスアレンジ	12月 1回	12人	13	900	26,000	26,900	有	2,000円	有	3,000円	
全年齢	しめ飾り・ミニ門松 作り	12月 1回	自由	108	0	0	0	有	500円 100円	無		上下青少年指導 員共催
成人	ウクレレ講座	4~9月 10回	16人	185	1,753	96,000	97,753	有	6000円	有	4,000円 2,000円	
高齢者	お楽しみ会	毎月1回 10回		76	0	0	0	無		無		上倉田社会福祉 協議会と共催
幼児と親	びよびよくらぶ	毎月1回 11回	30組	374	0	0	0			無		上倉田社会福祉 協議会と共催
高齢者	高齢者食事会	毎月1回 10回		354	0	0	0			無		上倉田社会福祉 協議会と共催
高齢者	サロン上倉田	毎月1回 10回		369	0	0	0			無		上倉田社会福祉 協議会と共催
幼児と親	ハートぽっぽクラブ	毎月1回 11回	30組	435	0	0	0			無		上倉田社会福祉 協議会と共催
高齢者	北部寿会 体操・囲碁・将棋	毎週金曜 51回	自由	611	4,023	51,000	55,023	有	100円	無		北部寿会と共催
成人	気分は学生 パソコン講座	11月 3回	12名	69	6,980	17,000	23,980	有	1,000円	無		明治学院大学共 催
成人	コーヒー研究会 第2弾	10月 1回	16名	21	4,967	10,800	15,767	有	600円	無		スターバックス ヒー共催
幼児と親	らんらんきっず 体験講座	1月 1回	15組	33	0	0	0	無		無		
成人	ポーセラーツ	1月 2回	8名	10	0	4,000	4,000	有	1,000円	無		
成人	プロの厨房で学ぶ パン講座	2月 1回	12名	14	400	16,500	16,900	有	1,500円	無		共働舎共催
成人	私の作物自慢 倉田市	3月 1回	自由	11	73	2,400	2,471	有	300円	無		
		255回		7,314	82,182	805,450	887,632					

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	25.4.24	憩いの間のIHクッキングヒーターの1つが使用できなくなりました。	業者に点検して頂きましたが、故障ではありませんでした。長時間使用(45分以上継続して使用)で温度が上がり過ぎて安全装置が働いた様です。今までには無かった事でしたので、新たに使用上の注意を貼り出しました。
2	25.5.1	多目的ホールをご利用のグループより、「パッチワーク用のマチ針を1本拾いました」と届け出がありました。	パッチワークサークルがご利用の際、落とされた物でした。危険物なのにスタッフも点検時に気がつきませんでした。反省しています。サークルの参加者には使用物品について話し合っただき、必ず最後に本数を確認するようお願いしました。スタッフミーティングでは、それぞれが丁寧に点検するよう話しました。
3	25.5.30	2Fトイレの水の流れが悪いです。	数日試していますが、その日によって水の流れが違います。使用可能程度には流れますので、様子を見て行きます。
4	25.10.27	サークルのアンケートの中に、冬場に憩いの間を使用すると暖房が効かず足元がかじかむほどです。こたつなどはいかがですか、との要望がありました。	憩いの間は吹き抜けになっている為に、エアコンをつけても暖かくなりづらいのだと思います。ホットカーペットを用意し、好評です。
6	25.11.2	電子ピアノのペダルが動きません。	ピアノの調律を依頼しましたので、その際電子ピアノの調整もお願いしました。結果、単純な操作ミスとの事で注意書きを作りました。アダプターは修理不能でしたので取替えました。
7	25.11.5	1.2.3クラブのアンケートの中に年齢別の子育て事業がほしいとの要望がありました。	スタッフミーティングにて検討しました。来年度より1歳児対象、2歳児対象と2クラスに分けて行う事に決定致しました。今後の子育て事業は、0歳児、1歳児、2歳児と3クラスになります。頑張っていきたいと思っております。お楽しみに。
8	25.12.14	2Fトイレの水が流れて行かず、溢れてしまいました。	ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。現在は流れていますので、このまま様子を見て行きます。

(様式8)

9	25.12.15	長テーブルをセットする際に引っ張るつまみが硬いです。	クレ5-56で可動部の動きを良くしました。物品の点検を定期的に行っています。お気づきの点がありましたら、スタッフにお知らせください。
10	26.3.16	憩いの中のIHクッキングヒーターのスイッチが途中で効かなくなりました。	使用上の注意を貼り出していますが、長時間のご使用により安全装置が働いた様です。24時間後は元に戻りました。

26年度サービス向上・利用者の評価及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	26.4.1	館内の備品、物品を再点検しています。	設立より7年以上経過し、修繕が必要な物品がないか点検しています。簡単に修復できる物はスタッフが修理し、ご不便が無いように気をつけています。
2	26.4.3	来館者が、傘を間違えて持ち帰りました。	連絡先をお聞きしていたので、無事に傘をご本人に戻す事ができました。
3	26.4.8	戸塚保健衛生課より、狂犬病予防注射の会場として使用したいとの要請がありました。	この数年の間、会場としてお貸ししています。近辺の方にも定着し、多くの方が愛犬を連れて来館されます。今後も安全面、衛生面に配慮して行きます。
4	26.4.27	朝顔の種を植えました。	今年も朝顔の日よけカーテンを作ります。西陽が強いので、涼しさと花をお楽しみ頂ければと思います。また、苗や種を希望者にお分けし、愛好家の交流をしています。
5	26.5.10	自主事業「気軽にコンサート」トワイライトコンサートが人気でした。	毎回、「気軽にコンサート」は好評を頂いていますが、今回は初めて夕方の時間帯に行い、昨年事業で作成したランタンの灯りにコーヒーを飲みながらのリラックスバージョンでした。透き通った歌声とハーモニカの音色に吸い込まれそうな雰囲気、とても感動されていました。
6	26.5.29	忘れ物の傘を貸し出しています。	1年以上経過した忘れ物の傘を、突然の雨の為に皆様に貸し出しをしています。有り難いと喜ばれています。
7	26.6.21	館内ラウンジに笹竹を飾りました。	七夕に備えて笹竹をラウンジに飾り、来館された方々に、願い事を短冊に書いて頂いています。季節物なので楽しまれています。
8	26.6.21	7月12日の自主事業“キッズオープンデー”シャボン玉ショーと、焼きそば、法兰克福の前売り券が即日完売になりました。	朝から行列ができ、数十分で完売となりました。大人気なので安全に配慮し、子供達に喜んでもらいたと思います。
9	26.7.5	知って得する園活講座①幼稚園ってどんなところ？が人気でした。	幼稚園の先生のお話や、実際に幼稚園にお子さんを通わせている先輩ママのお話を聞くことができました。園生活のことや、色々な園の特色など知っていただき、これから幼稚園選びに役立てて欲しいことが目的です。若いママ達が積極的に参加してくれました。

(様式9)

10	26.7.12	“キッズオープンデー”シャボン玉ショー、おもちゃ病院、消防士体験、を行いました。	地域の消防第7分団とも共催し、子供たちにも水消火器体験をしてもらい、地域での活動を参加者に知ってもらえました。また、「みなみおもちゃ病院」も開院し、壊れたおもちゃの治療を行いました。「直して使う」大事さを体験できたと感じています。
11	26.8.2	上倉田北子供会様より、エントランスと憩いの間を夏祭りで使用させて欲しい、との要望がありました。	毎年、責任者の方に注意事項等をお話しし、了承の上でご使用頂いています。子ども達も楽しみにしているお祭りなので、協力させていただきます。
12	26.9.6	自主事業「気軽にコンサート」ブルーグラスミュージックが好評でした。	毎回、「気軽にコンサート」は好評を頂いていますが、今回は、あまりなじみのないジャンルでブルーグラスミュージックのコンサート
13	26.9.20	知って得する園活講座②保育園ってどんなところ？が人気でした。	働いているママや働こうと思っているママ達に、保育園の生活等を知っていただき、お子さんに役立てて欲しいのが目的です。興味をもって参加して下さいました。
14	26.9.25	4月にも不具合がありましたが、印刷機の点検をしてもらいました。	業者の方に点検してもらい、紙送りのベルトを交換しました。
15	26.10.3	音楽室のピアノと机が近い為、傷つかないかとのご指摘がありました。	早速、机の位置を移動しました。利用者も備品を大事に考えて下さり、とても有り難いことです。
16	26.10.24	8周年の文化祭にて、上倉田ケアプラザと連携し、外出を苦手とする方に、自分の作品を出展することにより、外出するきっかけにと作品を展示していただきました。	ケアプラザのスタッフと共に元気に作品を持って来られました。作品を出された時の表情はとても嬉しそうでした。作品の回収もご自分で来られ、早速、外出のお役に立た嬉しい出来事でした。
17	26.10.24	文化祭・作品展に豊田中学校美術部が出展して下さいました。	コミュニティハウスは作品を入れる額を作るお手伝いをさせていただきました。
18	26.10.30	パソコン講座を開催しました。	受付後すぐに定員を超えてしまいましたが、明治学院大学と相談の結果、キャンセル待ちの方も受講出来るようになりました。
19	26.11.10	小学生が地域散策をしていたところ、転んでしまい手当てをしてほしいと来館されました。	傷口を洗浄し、消毒・滅菌が一せにて応急処置をしました。その後、先生からお礼の電話をいただきました。
20	26.11.13	地域の方より子供向けの本をいただきました。	整理し、閲覧できるようにしました。子供達は良く本を読んでいます。
21	26.11.22	上倉田地区青少年指導員を中心にクリスマス工作教室を開催しました。	モール・ペットボトルなどを使った工作で、LED電球を灯すと、とても綺麗なものが出来上がりました。コミュニティハウスは作品をお預かりし、返却のお手伝いをしました。
22	26.11.27	憩いの間にホットカーペットを出しました。	冬場はとても冷える部屋なので、喜んでいただいています。
23	26.11.30	インフルエンザ・ノロウイルス対策をしています。	昨年同様、ノロウイルスキットを作り、すぐ対応出来るようにしました。また、毎日の清掃時には手すり、ドアノブなどの消毒も行う

(様式9)

24	26.12.2	各部屋の物品の状態をスタッフ一同で確認しました。	破損や危険な個所はないか確認・修理し、安全に使用出来る様にしました。
25	27.1.13	4月開始の2歳児対象の自主事業「らんらんきっず」の体験を行いました。	1歳児の親子対象で、活動を体験していただきました。ぜひ参加したいとの声が多く、キャンセル待ちとなりました。4月からが楽しみです。
26	27.1.26	年に一度の棚卸・倉庫整理をしました。	処分が必要な物品等の確認・整理をし、利用される方へスムーズな業務ができるように行いました。
27	27.2.3	自主事業「とことこあおむし」にて、節分の鬼役を男性スタッフが演じました。	鬼の衣装にこん棒を持ち、怖さ満点で役を演じました。子供達も怖いながらも楽しんでくれたと思います。
28	27.2.12	非常口に新たな緊急避難用の貼り紙をしました。	非常口に物を置かない、遮らないなど、わかりやすく、見やすくなったと思います。
29	27.2.21	1F女性トイレの洗面台石鹸容器のがたつきに気づきました。	定期点検にてチェックし、すぐ直しています。
30	27.3.2	3年に1度の再登録を開始しました。	再登録をして頂き、地域の方々が使いやすい館となるよう運営いたします。
31	27.3.12	共催事業「歌声友の会」が人気です。	3年目を迎えた事業です。追加申込みを開始したところ、沢山の参加希望者があり、受付終了となりました。皆さん楽しみにされていた様です。
32	27.3.17	倉田小学校児童が「ぼい捨て禁止」のポスターを2枚、掲示して欲しいと持参してきました。	掲示させて頂きました。地域のお役に立てる事には、今後も協力させて頂きます。

(様式10)
平成26年度

倉田コミュニティハウス収支決算書

平成26年4月1日～平成27年3月31日

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,680,000	0	13,680,000	13,660,000	20,000	横浜市より
利用料金収入	0	0	0	0	0	
自主事業収入	550,000	0	550,000	805,450	-255,450	
雑入	99,000	0	99,000	103,433	-4,433	
印刷代	48,000	0	48,000	43,466	4,534	
自動販売機手数料	15,000	0	15,000	20,327	-5,327	
その他(コピー代)	36,000	0	36,000	36,200	-200	
その他(受取利息)	0	0	0	444	-444	
その他(その他)	0	0	0	2,996	-2,996	
収入合計	14,329,000	0	14,329,000	14,568,883	-239,883	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,530,000	0	8,530,000	8,393,132	136,868	
給与・賃金	7,686,000	0	7,686,000	7,608,588	77,412	
社会保険料	500,000	0	500,000	427,486	72,514	
通勤手当	307,000	0	307,000	321,000	-14,000	
健康診断費	37,000	0	37,000	36,058	942	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	792,000	0	792,000	675,155	116,845	
旅費	15,000	0	15,000	19,060	-4,060	
消耗品費	190,000	0	190,000	147,427	42,573	
会議随い費	5,000	0	5,000	5,079	-79	
印刷製本費	250,000	0	250,000	194,914	55,086	
通信費	190,000	0	190,000	168,265	21,735	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	50,000	0	50,000	58,212	-8,212	
図書購入費	37,000	0	37,000	38,268	-1,268	
施設賠償責任保険	20,000	0	20,000	20,200	-200	
職員等研修費	5,000	0	5,000	942	4,058	
振込手数料	10,000	0	10,000	8,748	1,252	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	0	0	0	0	0	
その他	20,000	0	20,000	14,040	5,960	
事業費	700,000	0	700,000	887,632	-187,632	
自主事業費	700,000	0	700,000	887,632	-187,632	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
管理費	3,076,000	0	3,076,000	3,094,407	-18,407	
光熱水費	1,300,000	0	1,300,000	1,380,073	-80,073	
電気料金	1,150,000	0	1,150,000	1,225,282	-75,282	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	150,000	0	150,000	154,791	-4,791	
清掃費	486,000	0	486,000	484,875	1,125	
修繕費	50,000	0	50,000	17,496	32,504	
機械警備費	305,000	0	305,000	304,560	440	
設備保全費	935,000	0	935,000	907,403	27,597	
空調衛生設備保守	376,000	0	376,000	359,526	16,474	
消防設備保守	32,000	0	32,000	32,400	-400	
電気設備保守	383,000	0	383,000	382,623	377	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費	144,000	0	144,000	132,854	11,146	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	650,000	0	650,000	461,227	188,773	
事務経費	581,000	0	581,000	1,049,232	-468,232	
二一ズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	14,329,000	0	14,329,000	14,560,785	-231,785	

差引	0	0	0	8,098	-8,098	
-----------	----------	----------	----------	--------------	---------------	--

平成 26 年度倉田コミュニティハウス委員会開催状況

・第 1 回 26 年 5 月 28 日 (金) 15:00~16:00

場所 横浜市倉田コミュニティハウス 多目的ホール

出席者 10 名 (1 名兼任) 欠席者 3 名

【議題】別紙資料添付

- 1) 25 年度事業報告について
- 2) 26 年度事業計画について

【意見等】

- Q. 音楽サークルの利用が多いとのことだが、周囲からの苦情はないか。
- A. 大きな音をだす楽器を利用するする場合、初回スタッフが外に音漏れが無いか確認し、許可している。
- Q. 貸館事業が横ばいとのことだが、他のコミュニティハウスの利用状況と比べどうなのか。
- A. コミュニティハウスの形態は多々あり (青少年図書館との合築型など) 一概に比較はできないが、集客数、利用率共に横浜市のトップに入る。(地域振興課担当者よりの回答)

これからも地域活性化のため、頑張ってもらいたい。(委員長及び副委員長)

・第 2 回 26 年 12 月 1 日 (月) 15:00~17:00

場所 横浜市倉田コミュニティハウス 多目的ホール

出席者 13 名 (1 名兼任) 欠席者 1 名

【議題】別紙資料添付

- 1) 26 年度上期事業報告について
- 2) 26 年度下期事業計画について

【意見等】

：今まで利用していない方たちにも利用できるよう努めてほしい。地域・町内会・自治会とコミュニティハウスとが共存共栄で考えながら事業を起こしていくことを望

んでいる。

- ・明治学院大学では地域の方との交流や、学校内の施設を提供することで協力していきたいと考えている。倉田コミュニティハウスの事業も一緒に行っていきたい。

平成 26 年度利用者からの意見聴取集計結果

倉田コミュニティハウス

種 別	件 数
コミュニティハウス委員会	15
利用者会議	14
ご意見箱	2
電話、口頭等による意見	5
アンケート	238
その他	0

平成 26 年度職員研修の実施実績

倉田コミュニティハウス

実施日	主な内容
H.26.4.28	自主事業共有・物品管理について 外周点検・清掃 コミュニティハウス委員会開催説明
H.26.5.26	事業連絡相談報告 7・8月夏休みのシフトについて 個人情報保護研修 外周点検・清掃
H26.6.23	事業連絡相談報告 全員清掃
H.26.7.12	夏休みキッズオープンデー反省会 消防訓練（戸塚消防第7分団） 事業連絡相談報告 全員清掃
H.26.7.18	新人初任者研修
H26.8.25	女性スタッフミーティング 事業連絡相談報告 全員清掃
H26.9.22	事業連絡相談報告 全員清掃
H26.10.27	文化祭の反省 外周点検清掃、危険物などの確認事業 連絡相談報告
H26.11.25	年末調整について 27年度雇用契約について 外周点検清掃、危険物などの確認 事業連絡相談報告
H26.12.22	外周点検清掃、危険物などの確認 物品管理 年末年始の諸注意 事業連絡相談報告
H27.1.26	27年度事業計画共有 事業連絡相談報告
H27.1.30	女性スタッフミーティング 27年度事業担当者会議

	事業連絡相談報告
H27.2.23	27年度運営組織について 事例検討（来館者対応について） 外周点検清掃、危険物などの確認 契約更新について 事業連絡相談報告
H27.3.12	法人研修（全員参加） 開く会カフェ ・自分たちの仕事について ・開く会について
H27.3.23	外周清掃 事業連絡相談報告