

## 令和3年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	366,220	17,430	383,650	275,000	139.51	0	0.00
5月	367,040	8,530	375,570	275,000	136.57	0	0.00
6月	348,150	18,020	366,170	275,000	133.15	128,070	285.91
7月	372,820	13,420	386,240	275,000	140.45	242,670	159.16
8月	264,380	31,790	296,170	275,000	107.70	246,240	120.28
9月	242,730	20,370	263,100	275,000	95.67	327,240	80.40
10月	377,510	21,420	398,930	275,000	145.07	325,340	122.62
11月	373,080	8,400	381,480	275,000	138.72	348,780	109.38
12月	365,350	6,450	371,800	275,000	135.20	303,890	122.35
1月	289,300	6,720	296,020	275,000	107.64	190,380	155.49
2月	258,840	10,310	269,150	275,000	97.87	236,230	113.94
3月	326,600	14,850	341,450	275,000	124.16	309,660	110.27
合計	3,952,020	177,710	4,129,730	3,300,000	125.14	2,658,500	155.34

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市戸塚地区センター

令和3年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	366,220	17,430	383,650
5月	367,040	8,530	375,570
6月	348,150	18,020	366,170
7月	372,820	13,420	386,240
8月	264,380	31,790	296,170
9月	242,730	20,370	263,100
10月	377,510	21,420	398,930
11月	373,080	8,400	381,480
12月	365,350	6,450	371,800
1月	289,300	6,720	296,020
2月	258,840	10,310	269,150
3月	326,600	14,850	341,450
合計	3,952,020	177,710	4,129,730

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 令和3年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,025	3,226	6,251	350	164	77	441	273	774	1,226	1,614	1,332	6,251	0	#DIV/0!
5月	30	3,193	3,746	6,939	390	96	195	765	297	737	1,369	1,634	1,456	6,939	0	#DIV/0!
6月	29	3,293	3,515	6,808	421	171	144	789	308	798	1,235	1,580	1,362	6,808	1,079	631%
7月	30	3,579	3,848	7,427	523	252	118	862	376	969	1,420	1,577	1,330	7,427	2,871	259%
8月	30	3,070	2,983	6,053	369	298	234	728	280	726	1,081	1,415	922	6,053	5,428	112%
9月	29	2,883	2,553	5,436	395	167	186	681	243	616	954	1,326	868	5,436	5,903	92%
上半期計	177	19,043	19,871	38,914	2,448	1,148	954	4,266	1,777	4,620	7,285	9,146	7,270	38,914	15,281	255%
10月	30	3,613	3,850	7,463	491	249	102	872	263	912	1,314	1,750	1,510	7,463	6,370	117%
11月	29	4,085	4,717	8,802	480	202	216	1,055	220	993	1,669	2,061	1,906	8,802	7,428	118%
12月	26	3,506	3,827	7,333	597	251	202	967	216	729	1,448	1,595	1,328	7,333	5,483	134%
1月	26	2,800	2,921	5,721	424	111	184	757	272	651	1,015	1,257	1,050	5,721	3,820	150%
2月	27	2,698	2,674	5,372	397	121	217	778	229	632	1,135	1,144	719	5,372	4,918	109%
3月	30	3,409	3,585	6,994	538	268	110	598	248	777	1,453	1,783	1,219	6,994	5,811	120%
下半期計	168	20,111	21,574	41,685	2,927	1,202	1,031	5,027	1,448	4,694	8,034	9,590	7,732	41,685	33,830	123%
年間合計	345	39,154	41,445	80,599	5,375	2,350	1,985	9,293	3,225	9,314	15,319	18,736	15,002	80,599	49,111	164%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	4,993	1,022	236	6,251		1,021	
5月	5,720	995	224	6,939		1,191	
6月	5,433	1,121	254	6,808		1,215	
7月	6,067	1,042	318	7,427		1,157	
8月	4,959	877	217	6,053		848	
9月	4,383	832	221	5,436		602	
上半期計	31,555	5,889	1,470	38,914	0	6,034	0
10月	5,963	1,219	281	7,463		1,180	
11月	7,327	1,193	282	8,802		1,212	
12月	5,893	1,140	300	7,333		1,057	
1月	4,566	945	210	5,721		851	
2月	4,381	817	174	5,372		788	
3月	5,739	1,006	249	6,994		1,157	
下半期計	33,869	6,320	1,496	41,685	0	6,245	0
年間合計	65,424	12,209	2,966	80,599	0	12,279	0

## 令和3年度 「戸塚地区センター」 収支予算書兼決算書

令和3年4月1日～令和4年3月31日  
(税込、単位：円)

## 収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	63,026,000		63,026,000	63,026,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,300,000		3,300,000	4,129,730	829,730	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,437,000		1,437,000	843,300	593,700	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,348,000	0	1,348,000	1,649,371	301,371	
印刷代	70,000		70,000	134,066	64,066	
自動販売機手数料	650,000		650,000	940,139	290,139	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、広告収入等）	628,000		628,000	575,166	52,834	広告収入
収入合計	69,111,000	0	69,111,000	69,648,401	537,401	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,337,000	0	21,337,000	20,684,855	652,145	
給与・賃金	18,880,000		18,880,000	18,185,199	694,801	
社会保険料	1,634,000		1,634,000	1,613,881	20,119	
通勤手当	670,000		670,000	735,785	65,785	
健康診断費	18,000		18,000	17,990	10	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	12,000	3,000	
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000	120,000	0	
事務費	2,121,000	0	2,121,000	1,500,202	620,798	
旅費	20,000		20,000	3,939	16,061	
消耗品費	1,100,000		1,100,000	747,541	352,459	
会議ठी費	50,000		50,000	0	50,000	
印刷製本費	160,000		160,000	121,805	38,195	
通信費	250,000		250,000	246,163	3,837	
使用料及び賃借料	75,000	0	75,000	81,840	6,840	
横浜市への支払分	75,000		75,000	81,840	6,840	印刷機・広告モニター設置場所
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	69,575	30,425	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	25,910	90	
職員等研修費	1,000		1,000	0	1,000	
振込手数料	12,000		12,000	22,717	10,717	
リース料	147,000		147,000	101,684	45,316	印刷機、AED、監視カメラ
手数料	180,000		180,000	79,028	100,972	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
事業費	1,397,000	0	1,397,000	961,503	435,497	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,397,000		1,397,000	961,503	435,497	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	30,688,000	0	30,688,000	31,554,432	866,432	
光熱水費	13,400,000	0	13,400,000	13,079,066	320,934	
電気料金	11,350,000		11,350,000	11,321,008	28,992	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	2,050,000		2,050,000	1,758,058	291,942	
清掃費	6,200,000		6,200,000	6,185,732	14,268	
修繕費	700,000		700,000	1,871,210	1,171,210	
機械警備費	214,000		214,000	212,976	1,024	
設備保全費	10,174,000	0	10,174,000	10,205,448	31,448	
空調衛生設備保守	269,000		269,000	268,345	655	
消防設備保守	350,000		350,000	379,346	29,346	
電気設備保守	614,000		614,000	613,360	640	
害虫駆除清掃保守	70,000		70,000	69,300	700	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	8,871,000		8,871,000	8,875,097	4,097	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,775,000	0	2,775,000	3,659,953	884,953	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,775,000		2,775,000	3,498,726	723,726	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	161,227	161,227	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	9,693,000	0	9,693,000	9,728,200	35,200	
本部分	9,500,000		9,500,000	9,500,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	193,000		193,000	228,200	35,200	諸費、減価償却費
二一ス対応費	1,100,000		1,100,000	1,267,461	167,461	
支出合計	69,111,000	0	69,111,000	69,356,606	245,606	
差引	0	0	0	291,795	291,795	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				940,139	
管理許可・目的外使用許可支出				81,840	
管理許可・目的外使用許可収支				858,299	

## 令和3年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	4月～6月クラウド利用料	16,500	ジュビロシステム
2	怪我防止用コーナーガード	6,782	プレイルーム、和室、工芸室、 会議室A、会議室B、料理室用
3	便座除菌用ディスペンサー&クリーナー	39,468	男女トイレ用
4	除菌用アルコール タオル詰替え用	1,093	受付、情報コーナー、 活動コーナー用
5	カードケース	853	1階利用案内掲示用
6	器具除菌用アルコール& 手指消毒用アルコール	28,650	テーブル、椅子、利用者手指用
7	7月～9月クラウド利用料	16,500	ジュビロシステム
8	手指消毒用アルコール 花王ハンドスキッ シュEX 業務用4.5L×9個	25,353	受付用
9	除菌用 花王マイペット 業務用4.5L×5個	4,822	各会議室用
10	コーナーガード、料理室用フライパン	3,690	料理室用
11	フマキラー キッチン用 アルコール除菌スプレー 詰替 用 5L×3個	9,735	料理室用
12	エリエールアルコールタオル詰替70枚×3、フマキラー キッチン用アルコール除菌スプレー5L	4,216	各会議室、フリースペース用
13	食器:中鉢 7個	2,849	料理室用
14	かんたんマイペット4.5L×4個	4,800	会議室等消毒用

(様式4)

15	救急用消毒液	217	怪我等応急処置用
16	七宝窯用炉床版×2枚	8,030	工芸室用
17	ハンドマイク用不織布カバー5色×250枚入	2,399	ハンドマイク抗菌対策
18	除菌できるアルコールタオル ジャイアントタイプ 4個	1,093	各所消毒用
19	マイク付き小型拡声器: ハンディメガホン	3,850	災害時等避難誘導用
20	除菌できるアルコールタオル 詰替え大容量タイプ 4個	5,055	各所消毒用
21	遊具:ロディ×2体	13,360	プレイルームの幼児用遊具
22	利用者靴 袋・アルコールスプレー用ボトル	770	プレイルームの幼児用遊具
23	手指消毒用アルコール 花王ハンドスキップ詰替え用4.5L×3	8,042	来館者手指消毒用
24	ふきん3枚セット ×2個	220	会議室等机、椅子消毒用
25	ふきん 12枚入×3袋	1,148	会議室等机、椅子消毒用
26	飲料費	1,900	わいわいキッズデイ 講師用、講師助手用
27	食糧費	33,100	わいわいキッズデイ 講師、講師助手用
28	自主事業・講師、講師助手謝金/ 紙芝居、おもちゃの病院、こども科学捜査班、クリスマスボンボン作り、おやつ作り、こどもお茶会	63,500	わいわいキッズデイ 各種講座指導料
29	自主事業・材料費/ 紙芝居、おもちゃの病院、こども科学捜査班、クリスマスボンボン作り、おやつ作り、こどもお茶会	33,702	わいわいキッズデイ 各種講座材料費

(様式4)

30	かんたんマイペット4.5L×4個 かんたんマイペット400mm×1個	6,590	会議室等消毒用
31	10月～12月クラウド利用料	16,500	ジュビロシステム
32	加湿空気清浄機	69,575	情報コーナー用
33	セイコーからくり時計	41,060	プレイルーム用
34	自主事業・講師謝金	6,000	かんたん、おいしい、おやつ作り
35	自主事業・材料費	5,933	かんたん、おいしい、おやつ作り
36	まな板シート×10枚	1,100	料理室用
37	からくり時計固定用金具	1,528	プレイルーム用
38	手指消毒用アルコール 花王ハンドスキップ シュ詰替え用4.5L×10	23,510	来館者手指消毒用
39	和室 障子張替え	39,600	和室障子4面
40	日立・掃除機	29,920	和室用
41	非接触検知器 アラーム付きサーモグラフィ	49,500	受付入口検温用
42	そば打ちのし板、麺棒 ×4セット	53,580	料理室用
43	ステンレスボール×4個、ゴムへら×8個	9,290	料理室用
44	器具除菌用アルコール20ℓ×4箱	18,708	会議室等 消毒用
45	和室 畳張替え	100,000	和室畳 14畳

(様式4)

46	包丁研ぎ20本	12,000	料理室用
47	折りたたみ机×9台	272,800	情報コーナー、受付用
48	スタッフ賃金	152,070	日・祝 延長時間分対応
49	1月～3月クラウド利用料	16,500	ジュビロシステム
	合 計	1,267,461	



Table with columns: 募集対象, 事業名(教室名), 開催時期, 開催回数, 参加人員(募集人数, 延参加人数), 自主事業経費(委託料支出総額, 参加者負担総額, 総経費), 1人あたり参加費, 講師謝金(1回1講師あたり, 1教室講師謝金額), 備考. Rows include various activities like '大菊教室', 'お茶を楽しむ会', '生け花を楽しむ会', etc., with detailed financial and participation data.

(様式6)

## 令和3年度 施設管理計画・実績表

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和3年												令和4年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・ 機械 設備	設備巡視点検	設備巡視点検	(株)市川総業	12	毎月	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	アズビル(株)	1	11月								15日							
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	(株)市川総業	12	毎月	22日	22日	22日	22日	22日	22日	22日	22日	22日	22日	22日	22日			
衛生 管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	(公財)神奈川予防医学協会	1	1月										19日					
	飲料水水質検査	水質検査	(株)横浜セイビ	2	7・2月				28日								2日			
	ねずみ・昆虫等防除	調査	(株)三共消毒	4	4・7・10・1月	19日			19日			18日			17日					
建物 等	消防用設備点検	定期点検	(株)東晃防災	2	4・10月	19日						18日								
	昇降機点検	定期点検	三菱ビルテクノサービス(株)	12	毎月	19日	25日	21日	19日	16日	21日	25日	25日	28日	25日	25日	25日			
	自動ドア点検	定期点検	(株)トップランドコーポレーション	6	奇数月		17日		19日		21日		15日		17日		22日			
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	12	毎月	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施			
清掃 等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	6	偶数月	19日		21日		16日		18日		20日		21日				
		全館ガラス清掃	(株)横浜セイビ	2	8、3月						21日						28日			
	植栽剪定・草刈	除草工	シルバー人材センター	1	11月								15日							

## 令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R3年4月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
2	R3年4月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
3	R3年4月19日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	ゴキブリ、ねずみ、 チョウバエの捕獲、 生息は認められず	薬剤処理を実施
4	R3年4月19日	消防用設備点検	(株)東晃防災	消火器有効期限切れ 1台。誘導灯、排煙設 備修理必要箇所の指 摘あり	消火器は新規交換実施。 誘導灯と排煙設備は順 次修理を実施
5	R3年4月19日	昇降機点検	三菱ビルテクノ サービス(株)	異常なし	
6	R3年4月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
7	R3年4月19日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
8	R3年5月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
9	R3年5月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
10	R3年5月25日	昇降機点検	三菱ビルテクノ サービス(株)	異常なし	
11	R3年5月17日	自動ドア点検	(株)トップランド コーポレーション	異常なし	
12	R3年5月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
13	R3年6月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

14	R3年6月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
15	R3年6月25日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
16	R3年6月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
17	R3年6月15日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
18	R3年7月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
19	R3年7月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
20	R3年7月19日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
21	R3年7月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
22	R3年7月19日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
23	R3年7月28日	飲料水水質検査	(株)横浜セイビ		
24	R3年7月19日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	チョウバエの発生が認められた	薬剤処理を実施
25	R3年8月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
26	R3年8月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
27	R3年8月16日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	

(様式7)

28	R3年8月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
29	R3年8月16日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
30	R3年9月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
31	R3年9月22日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
32	R3年9月21日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
33	R3年9月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
34	R3年9月21日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
35	R3年9月21日	全館ガラス清掃	(株)横浜セイビ	異常なし	
36	R3年10月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
37	R3年10月22日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
38	R3年10月25日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
39	R3年10月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
40	R3年10月18日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
41	R3年10月18日	消防用設備点検	(株)東晃防災	・誘導灯予備バッテリー容量不足 ・スプリンクラー流動試験配管水漏れ	・12/20休館日に修繕予定

(様式7)

42	R3年10月18日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	チョウバエの発生が認められた	薬剤処理を実施
43	R3年11月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
44	R3年11月15日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
45	R3年11月15日	中央監視装置点検	アズビル(株)	異常なし	
46	R3年11月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
47	R3年11月25日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
48	R3年11月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
49	R3年12月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
50	R3年12月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
51	R3年12月28日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
52	R3年12月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
53	R3年12月20日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
54	R3年12月20日	消防用設備点検	(株)東晃防災	10月点検の際の ・誘導灯予備バッテリー容量不足 ・スプリンクラー流動試験配管水漏れ	・誘導灯予備バッテリー交換 ・スプリンクラー流動試験配管水漏れ溶接修理
55	R4年1月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

56	R4年1月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
57	R4年1月25日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
58	R4年1月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
59	R4年1月17日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	チョウバエの発生が認められた	薬剤処理を実施
60	R4年1月17日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
61	R4年1月19日	レジオネラ菌検査	(財)神奈川県予防医学協会	異常なし	
62	R4年2月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
63	R4年2月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
64	R4年2月25日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
65	R4年2月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
66	R4年2月21日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
67	R4年3月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
68	R4年3月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
69	R4年3月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

(様式7)

70	R4年3月25日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
71	R4年3月22日	窓ガラス清掃、汚水槽清掃、吹き出し・吸い込み口清掃	(株)横浜セイビ	良好	
72	R4年3月22日	氷蓄熱槽点検	日本BAC(株)	異常なし	
73	R4年3月22日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	



## 令和3年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R3.4.1～ R4.3.31	清掃	¥6,185,732	(株)横浜セイビ
2	R3.4.1～ R4.3.31	機械警備	¥212,976	セコム(株)
3	R3.4.1～ R4.3.31	消防用設備・機器点検	¥379,346	(株)東晃防災
4	R3.4.1～ R4.3.31	害虫駆除	¥69,300	(株)三共消毒
5	R3.4.1～ R4.3.31	設備総合巡視点検	¥7,590,324	(株)市川総業
6	R3.4.1～ R4.3.31	エレベーター保守	¥736,032	三菱電機ビルテクノ サービス(株)
7	R3.4.1～ R4.3.31	自動ドア	¥150,150	(株)トップランドコーポ レーション
9	R3.4.1～ R4.3.31	受付システム保守	¥66,000	(株)ジュビロシステム
10	R3.4.1～ R4.3.31	施設賠償責任保険	¥25,910	(株)コンチネンタル
11	R3.4.1～ R4.3.31	空調設備保守	¥268,345	緑屋設備機器(株)
12	R3.4.1～ R4.3.31	電気設備保守	¥613,360	アズビル(株) 日本ビー・エー・シー

## 令和3年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R3年5月19日	非常放送設備用蓄電池交換	204,600	東晃防災
2	R3年5月19日	誘導灯予備バッテリー交換	60,500	東晃防災
3	R3年7月2日	空調機油ロールフィルター交換作業(機械室)	108,680	(株)市川総業
4	R3年8月17日	料理室料理台スライド丁番交換工事	45,650	D&Cファシリティーズ(株)
5	R3年8月27日	泡消火栓ポンプ室内漏水対策一式	56,650	日電技術(株)
6	R3年9月16日	トイレ部品交換及び修繕	32,560	(株)東海工業:TOTO メンテナンス(株)サービス代行
7	R3年11月15日	非常用自家発電設備 エアー漏れ改修工事	398,090	(株)市川総業
8	R3年11月26日	空調設備 修繕:空冷スクリーブラインチラー用部品交換作業	92,400	緑屋設備機器(株)
9	R3年12月20日	スプリンクラー配管工事及び誘導灯バッテリー交換	442,200	東晃防災
10	R4年2月18日	2F男子トイレベビーチェア破損状況点検	6,270	東海工業
11	R4年2月21日	レクホール天井点検口拡張工事	50,600	日電技術(株)
12	R4年2月14日	1F図書館入口防火扉鍵調整	14,960	加藤機器

(様式9)

13	R4年2月24日	電気室真空遮断器点検及び補修	99,000	(株)市川総業
14	R4年3月4日	発電機室内空気圧縮機用電磁開閉器交換	54,450	日電技術(株)
15	R4年3月22日	非常用自家発電設備高圧模擬負荷再試験	99,000	(株)市川総業
16	R4年3月22日	泡消火設備室照明安定器交換	17,600	(株)市川総業
17	R4年3月22日	2F男子トイレ手すり取付等工事	88,000	日電技術(株)
		合計	1,871,210	

※はニーズ対応費で支払い

## 令和3年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	加湿空気清浄機:シャープKI-PX70-W	事務室用	69,575	1	2022/2/1			増
2	セイコーからくり時計※1	プレイルーム用	41,060	1	2022/2/7			増
3	非接触検知器 アラーム付サーモグラフィ※2	受付入口検温用	49,500	1	2022/2/25			増
4	からくり時計 ファンタジア	プレイルーム用	120,000			1	2022/2/20	減
5	更衣ロッカー	イトー	不明	1	2021/8/6 ※東戸塚地区 センターより 移管			増
	合計		280,135					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※1 ※2 はニーズ対応費で計上

## 令和3年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2021/5/10 2021/6/9	・将棋をしている人の声大きい。(10代男性) ・情報コーナーを利用していますが、隣で将棋をやっている人の声がうるさいので、注意してほしい。	情報コーナーや活動コーナーは、子供も大人も勉強したり、本を読んだり、将棋や囲碁を楽しむ場所です。お互いに気持ちよく過ごせるようにマナーを守ってご利用いただきたいと思います。なお、現在コロナ禍であり、マスク使用の上、大声を出さないよう呼び掛けしているところです。大声を出すなど感染に関して不安を感じるような状況がございましたら、職員までお申し出ください。
2	R3.5.14	・駐車に関する手続きが変更となり、地下と2階受付を2往復しなくてはならない。利用者の負担を考えて、駐車手続きを地下で手続きできるようにしてほしい。(60代男性)	以前は、戸塚センター利用者以外の方が数多く駐車しており、慢性的に満車の状態でした。今回手続きを変更し、2階受付にて駐車場許可証を発行し、車両に掲出していただくこととしました。利用者の皆様にはご負担をおかけすることになりましたが、これにより、違法駐車が減少し、戸塚センターご利用の方がほぼ駐車待ちすることなく、ご利用いただけるようになりまして、ご理解のほどお願いします。
3	2021/8/27 2021/9/26 2021/10/10	・活動コーナーからの声がうるさい。 ・情報コーナーが満席になると活動コーナーに案内されるが、うるさくて集中できない。 ・情報コーナーは主に学習する人が大半なので、囲碁将棋を行う活動コーナーとは別室にしてほしい。	情報コーナーや活動コーナーは、子供も大人も勉強したり、本を読んだり、将棋や囲碁を楽しむ場所です。ご利用の皆様にはコロナ禍であり、マスク着用の上大声を出さないようお願いしているところです。なお、限られたスペースの中で新たに自習室等を設けることは困難です。
4	2021/7/11 2021/9/5 2021/9/11 2021/10/17	・子供にマスクをつけさせない保護者がいるので、注意してほしい。 ・子供がマスクをつけずに駆けまわったり、騒いだりして怖い。出入りを制限するなどの対策をとってほしい。	地区センターの施設内では、未就学児を除き、常時マスクの着用をお願いしており、マスク着用がない場合は、確認の都度注意をしているところです。病気等の特別の理由もなく故意にマスクをせず、こちらからの注意に対して暴言等が認められた場合は施設利用をお断りするようにしています。
5	2021/8/10 2021/8/12 2021/8/20 2021/8/26	・情報コーナーにタブレットやスマホの充電器が欲しい。 ・情報コーナーの机脇に荷物用かごを置いて欲しい。 ・情報コーナーで軽食をとれるようにしてほしい。 ・アイスクリームの自動販売機を再開してほしい。	当施設は公の施設であるため、私物の電化製品等の充電については、所有者本人のご負担でお願いします。現在、コロナ禍であり、荷物かごも含め消毒が徹底できない物品の貸し出しは行っていません。また、館内での飲食も感染リスクが高まることから控えていただいております。アイスクリームの販売も中止しているところです。
6	2021/7/31	館内が暑すぎます。設定温度を下げてください。	館内の温度については、地球温暖化防止の観点から横浜市が定める設定温度に準じて調整していますので、ご理解をお願いいたします。

7	2021/8/26	給水機のボタンが固すぎて力のない小さな子などは押せません。	2階エレベーター前の冷水器は、水圧の関係で一定程度の力を加えなければ、適量の水が流れない構造となっていますが、可能な限り利用しやすくなるよう業者に調整を依頼します。
8	2021/9/30	・コロナ禍なので、冷水器ではなくペットボトルの水やお茶を無料で配ってほしい。 ・高齢の人にはあまり注意せず、子供に対しては厳しく注意する。相手の年代によって対応に差があるので直してほしい。	感染予防のため、給水機から直接飲むタイプの冷水器は現在使用を中止していますが、マイボトル等に給水する冷水器は稼働していますので、こちらをご利用ください。相手方によって異なる対応を行い、不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。今後、利用者の皆様には公平に対応するよう指導していきます。
9	2021/10/24 2021/11/27 2021/12/24	・子どもにマスクをつけさせない親が目立ちます。注意してください。 ・こどもがマスクをせずにいると怖いです。訳あってワクチン接種ができません。注意喚起願います。 ・私は身体に障害がありワクチンを打てません。お子様がマスクしていないのを見るととても怖いです。対策をお願いします。	施設内では、未就学児を除き、常時マスクの着用をお願いしております。マスク着用がない場合は、その都度注意しているところですが、十分でないところもありますので、徹底するよう努めていきます。なお、今回のウィルスは特に感染力が強いので、ご自身が感染しないよう不織布マスクの着用やこまめな手指消毒など、感染防止対策を徹底するようお願いいたします。
10	2021/11/7 2021/12/18	・子供がうるさい。静かにさせて。周りの迷惑考えて。 ・活動コーナーのお年寄りがうるさい。周りの迷惑を考えられるよう注意を促して。	情報コーナーや活動コーナーは、子供も大人も勉強したり、本を読んだり、将棋や囲碁を楽しむ場所です。ご利用の皆様にはコロナ禍であり、マスク着用の上大声を出さないようお願いしているところですが、館内に注意喚起の掲示をしていますが、大声等による迷惑行為がありましたら職員やスタッフにお申し出ください。
11	2021/11/3	利用者の声をしっかり公表し、対応してください。周りでも利用者の声が全く反映されないという話をよく聞きます。利用者の目線に立って誠実に対応してほしいです。	地区センターでは、ご意見箱に投稿されたご意見等については、対応策を検討し、回答文とともにロビーの掲示板に掲出しています。利用者からのご要望については、予算を踏まえ可能な限り対応するよう努めているところです。なお、利用者への対応結果については、毎年区役所に提出する事業報告書の中に記述があり、市のホームページで確認できるほか、地区センターのロビーでも閲覧できます。
12	2021/11/19	区民のサービスセンターなのに、自販機のジュースが高い。	館内に設置している自動販売機については、自販機業者に依頼し設置しており、飲料水の価格は設置業者が決めています。飲料水の売り上げの一部は当団体の収益となっており、地区センターの施設や運営にかかる貴重な財源として活用しておりますのでご理解ください。
13	2021/12/12	キッズデイに「こどもお茶会」に参加しましたが、茶道のお作法を各個人に教えていただけたとうれしいです。 お手本の先生がいて、子供にも礼儀作法を教えていただきたいです。また、利用したいです。	ご要望の内容については、講師をお願いした先生にお伝えしました。

(様式11)

14	2021/12/12	駐輪場について、施設利用者以外の利用が多く、また、停め方もひどい状態です。常習犯を取り締まるためにも、1週間程度集中的に、毎朝9時から1時間くらい職員数名で駐輪場利用者1人ひとりに利用目的を確認したらどうか。	ご指摘の通り、駐輪場の管理運営については苦慮しているところです。ご提案の取組ですが、現在の執行体制で、業務が最も集中する時間帯に実施することは困難な状況です。今後、可能な限り見回りを強化するとともに効果的な違法駐輪対策について区役所や図書館と一緒に検討していきます。
15	2021/1/16	自動販売機を電子決済に対応させてほしい。	ご要望の内容について、自動販売機の設置業者に伝えます。





## 令和3年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	令和3年9月25日
場所	書面開催
出席者	委員13名
議題	1 令和2年度の事業実績について 2 第4期指定管理者選定委員会の結果について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染者が減少しているとはいえ、今後も感染防止対策をとりながら、自主事業等が進められると地域の皆様にとって良いことだと思いました。</li> <li>・いろいろな事業でコロナ対応があり大変なことと思いますが、地域の皆様のために積極的に動いてください。</li> <li>・コロナ下にあって、様々な対応を求められ大変だと思います。職員の皆様の日頃の労苦に感謝します。</li> <li>・コロナが収束し通常の活動ができるように願っています。</li> </ul>

## ■第2回

日時	令和4年3月15日
場所	書面開催
出席者	委員13名
議題	1 令和4年度の事業計画について 2 利用者の声 3 副委員長を選任
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちへの楽しい新規講座・イベントに期待しています。</li> <li>・障害者向けの取組があると良いと思います。</li> <li>・クレームの多い不特定多数の方が集う情報コーナー、活動コーナーに「設置目的」や「注意事項」を掲示したらどうかと思います。</li> <li>・コロナ禍の中、利用者の想いや苦情も多いと思いますが、とてもよく対応されていると感じています。</li> </ul>

## 令和3年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	未実施
場所	
出席者	
議題	
意見等	