

令和4年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市踊場地区センター
対象期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日
指定管理者	公益社団法人 とつか区民活動支援協会
実施日	令和5年6月14日(火)
点検方法	四半期報告書の確認、現地調査及び館長ヒアリング
講評	<ul style="list-style-type: none">・自主事業について、幅広い年代に対応するだけでなく、また、馴染みのある企画のみならず、地域の財産を活かした企画なども実施するなどの工夫が見られた。・利用者とのコミュニケーションを積極的に行うことで、利用用途の傾向や利用者要望の把握を丁寧に行っていることが伺えた。また、それを最大限運営に反映できるよう努力しており、運営姿勢を継続されたい。・設備の劣化等に対しては、引き続き、区との連絡、相談は密にとることで事故防止に努めてもらいたい。・修繕や植栽管理は可能な範囲でスタッフが直接対応しており、経費の節減及び安全で衛生的な環境整備が維持できている。引き続き多くの利用者が安全で快適に利用できる施設運営をお願いいたします。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和4年度総括)

施設名 横浜市踊場地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	収入実績、入館者数ともに前年対比で増加している。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	感染症拡大以前の数値に近づいており、安定した施設運営ができています。物価高騰による、光熱水費増への対応として、他の費目の支出を抑えるなどの対応を図っている。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行されている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	利用者からの意見を基に、優先順位をつけながら執行している。ニーズ対応費の目的(利用者の利便性向上)を意識しながら執行されたい。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	飲食を伴う事業や時期によっては、中止した事業もあったが、事業収支も適正であり、内容についても地域の特性を生かした事業も実施している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に運営している。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書とおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正に管理している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	区と調整を行いながら、随時適正に実施している。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適当な時期に購入、廃棄を行っており、管理が徹底されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	常時意見や要望を受け付け、利用者ニーズの把握に努めるとともに、丁寧に対応している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正に運営している。 デジタルサイネージにより空き状況を随時閲覧できるようにしている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	館内に備え付けている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正に実施している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に運営している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に運営している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に運営している。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	一部コスト削減や作業効率向上のため市外企業への発注があったが、おおむね適正に取り組んでいる。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正に実施している。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正に実施している。 周知は十分行っているが、参加者数が少ない。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正に運営している。(令和4年度2件)
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	請求なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズ把握への努力として、ご意見箱等からの意見や要望にとどまらず、利用者とのコミュニケーションも積極的に行った。 植栽の剪定や、駐車場のライン塗り替え等、スタッフが対応できる補修等は、業者に委託せずに実施することで、経費削減を図った。 		特になし