

平成 29 年 4 月 25 日

平成28年度横浜市鴨池公園こどもログハウス事業報告書

- 1 収支予算書兼収支決算書(様式1)
- 2 利用状況(個人+団体)(様式3)
- 3 その他事業収入実績(様式4)
- 4 自主事業実施報告書(様式6)
- 5 施設管理計画・実績表(様式7)
- 6 施設維持管理・保守点検実施状況(様式8)
- 7 委託内容一覧(様式9)
- 8 修繕状況一覧(様式10)
- 9 備品一覧(様式11)
- 10 苦情対応状況(様式12)
- 11 サービス向上及び経費節減努力事項報告(様式13)
- 12 事故発生状況及び対応状況報告(様式14)
- 13 自己評価表(様式15)
- 14 委員会及び利用者会議開催状況(様式16)
- 15 職員に対する研修等の実施状況
- 16-1-2 利用者アンケート等実施結果

指定管理者
特定非営利活動法人
つづき区民交流協会

平成28年度 「鴨池公園子どもログハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	7,691,000		7,691,000	7,691,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	179,000		179,000	190,050	△ 11,050	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	0	0	0	2,118	△ 2,118	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	0		0	0	0	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他(電話代・寄附金)	0		0	2,118	△ 2,118	電話代 50/寄附金 2,068
収入合計	7,870,000	0	7,870,000	7,883,168	△ 13,168	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	5,896,000	0	5,896,000	5,989,539	△ 93,539	
給与・賃金	5,720,000		5,720,000	5,859,941	△ 139,941	
社会保険料	12,000		12,000	23,398	△ 11,398	
通勤手当	87,000		87,000	86,200	800	
健康診断費	55,000		55,000	0	55,000	
福利厚生	22,000		22,000	20,000	2,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	515,000	0	515,000	678,281	△ 163,281	
旅費	5,000		5,000	15,888	△ 10,888	
消耗品費	220,000		220,000	200,460	19,540	
会議贈い費	5,000		5,000	1,095	3,905	
印刷製本費	5,000		5,000	12,100	△ 7,100	
通信費	130,000		130,000	110,792	19,208	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	50,000		50,000	239,004	△ 189,004	
図書購入費	10,000		10,000	9,374	626	
施設賠償責任保険	5,000		5,000	5,000	0	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	85,000		85,000	84,568	432	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	273,000	0	273,000	212,881	60,119	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	273,000		273,000	212,881	60,119	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	501,000	0	501,000	365,514	135,486	
光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金	0		0	0	0	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	125,000		125,000	97,674	27,326	
修繕費	200,000		200,000	92,448	107,552	
機械整備費	130,000		130,000	129,600	400	
設備保全費	46,000	0	46,000	45,792	208	
空調衛生設備保守			0	0	0	
消防設備保守	7,000		7,000	6,912	88	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	39,000		39,000	38,880	120	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	380,000	0	380,000	344,538	35,462	確定
事業所税	0		0	0	0	
消費税	350,000		350,000	341,687	8,313	
印紙税	0		0	0	0	
その他(法人税・法人住民税等)	30,000		30,000	2,851	27,149	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	305,000	0	305,000	47,096	257,904	
本部分	305,000		305,000	47,096	257,904	協会会費必要経費を指定管理料・管理費等の項に応じて14施設で配分
当該施設分	0		0	0	0	
三ヶ所対応費	0		0	0	0	
支出合計	7,870,000	0	7,870,000	7,637,849	232,151	
差引	0	0	0	245,319	△ 245,319	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

(様式3)

平成28年度こどもログハウス利用状況

施設名:鴨池公園こどもログハウス

月別	開館日数 (日)	利用層別利用数(人)							前年度合計 (B)	前年比 (A÷B)
		幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人	合計 (A)		
4月	29	1,348	678	936	722	132	1,631	5,447	5,798	93.95%
5月	30	1,750	895	874	808	111	2,283	6,721	6,972	96.40%
6月	29	1,402	840	625	616	34	1,668	5,185	5,849	88.65%
7月	30	1,313	777	663	566	56	1,538	4,913	4,451	110.38%
8月	29	1,217	748	662	532	33	1,348	4,540	4,339	104.63%
9月	29	1,301	510	643	383	24	1,381	4,242	4,898	86.61%
上半期計	176	8,331	4,448	4,403	3,627	390	9,849	31,048	32,307	96.10%
10月	30	1,543	512	733	484	35	1,646	4,953	5,502	90.02%
11月	29	1,327	493	618	565	26	1,431	4,460	5,400	82.59%
12月	25	975	297	425	363	11	904	2,975	3,544	83.94%
1月	5	200	81	60	61	8	219	629	4,187	15.02%
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	4,693	0.00%
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	6,146	0.00%
下半期計	89	4,045	1,383	1,836	1,473	80	4,200	13,017	29,472	44.17%
年間合計	265	12,376	5,831	6,239	5,100	470	14,049	44,065	61,779	71.33%

(様式4)

平成28年度 雑入(その他事業収入)実績

施設名 鴨池公園こどもログハウス

	電話使用収入 A (円)	(銀行預金利 子)収入B (円)	(寄附金) 収入C (円)	領収金額合計 ①=A+B+C (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	30	0	232	262			711	
5月	10	0	200	210			220	
6月	0	0	0	0			21	
7月	0	0	32	32			330	
8月	0	0	521	521			222	
9月	0	0	461	461			123	
10月	0	0	62	62			10	
11月	10	0	17	27			20	
12月	0	0	283	283			270	
1月	0	0	260	260			141	
2月	0	0	0	0			17	
3月	0	0	0	0			1	
合計	50	0	2,068	2,118			2,086	

平成28年度 自主事業報告書 第1四半期

施設名 駒池公園こどもログハウス

事業対象	事業名 (講座・教室名)	開催時期 及び回数	内容	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		保険・ 材料費	参加者の反応・ 反響等	備考 (尚書・その他)
				募集 人数	参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1回 1講師 謝金			
				人	人	円	円	円	有・無	円	円	円			
小学生	ログポイント	通年	来館時に1ポイント付与。誕生日、ログの日(毎月6・9日)は2ポイント付与	無	902	0	0	0	無	0	0	0	0	ポイントをためる楽しみがあり、好評です。15ポイントためると、おもしろ消しゴムをもらうことができるのも来館アップにつながるようです。	スタッフ
幼児親子	誕生祝い	通年	誕生日に誕生ケーキに名前を記入したロウソクを立てる	無	62	0	0	0	無	0	0	0	0	入口に置いてあることで、自分の名前が記入されたろうそくを立てる喜びがあります。排枚をさすのが少し難しいですが、穴をたくさんあけたり、穴に極細ストローをさしておことで改善されました。	スタッフ
幼児親子	かもっこくらぶ おはなし会	4月14日	おはなしのはなたばさんによる手遊び、絵本、パネルシアター	無	32	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	0	大塚絵本「たまごのあかちゃん」の読み聞かせでは、こどもたちは、おはなしの世界に引き込まれている様子でした。手遊びや、わらべ歌は、親子で、触れ合って、楽しんでいらっしゃいました。	おはなしのはなたば
幼児親子	かもっこくらぶ おやこであそぼう	4月19日	はぐはぐメンバーによる手遊び、パネルシアター、人形劇、紙芝居	無	36	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	0	エプロンシアター、どんぐりこねこちゃんでは、織ちゃんがシャワーできれいになるところで、歌声が上がっていました。パネルシアター、紙芝居、人形劇、皆さん集中して楽しんでいる様子でした。手遊びは、ママとお子さんで一緒にやっていた、とても微笑ましかったです。	はぐはぐ スタッフ
幼児親子	はんどめいどカフェ	4月21日	ぽかぽかマッサージメンバーによる、毛糸でコースター作り	無	16	0	0	0	無	0	0	0	0	毛糸を使って、みなさん、黙々と、コースターづくりをされていました。当日仕上げるには、少し、時間が足りない様子でしたが、それぞれ、楽しんでいらっしゃいました。	ぽかぽかマッサージ
幼児親子	かもっこくらぶ 春のカラーセラピー	4月28日	講師による、色選択の心理診断	無	6	1,400	600	2,000	有	200	2,000	2,000	0	ママ達が、直感で選んだ四つのカラーボトル。それぞれのボトルに興味があり、過去の分析と未来へのアドバイスが的確で、驚かれる方が多かった。カラーセラピーという名前だけでなく内容が分かりにくいので、もう少しわかりやすく書いてもいいと思います。	ぶらっとカフェ
幼児親子	かもっこくらぶ おはなし会	5月12日	おはなしのはなたばメンバーによる手遊び、絵本、パネルシアター	無	68	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	0	絵本に始まり、手遊び、紙芝居、大塚絵本、パネルシアターなど盛りだくさんでした。わらべ歌で遊ぼうでママにだっこされながら楽しく遊び、大喜びでした。	おはなしのはなたば
幼児親子	かもっこくらぶ おやこであそぼう	5月17日	つづきっこ読書応援団メンバーによる、絵本読み聞かせ、工作	無	8	0	0	0	無	0	0	0	0	手遊びから動物に変身するところは大人上がりでした。紙コップの山はママと楽しく飛ばして遊びました。いろいろな遊び方をする子もいて、発見もありました。	つづきっこ 読書応援団
幼児親子	はんどめいどカフェ	5月19日	ぽかぽかマッサージメンバーによる、毛糸でマクラプラントハンガー作り、1回目	無	16	540	0	540	無	0	0	0	540	6本の毛糸をリングに通してマクラを編みました。円テーブルで編になて楽しくしゃべりながら編んでいました。毛糸がからまないように事前のセットを作っておくといひです。	ぽかぽかマッサージ スタッフ
幼児親子	絵本とリズム遊び	5月26日	ぶらっとカフェメンバーによる、絵本の読み聞かせ、リズム遊び	30	30	-1,000	3,000	2,000	有	200	2,000	2,000	0	大塚絵本「たまごのあかちゃん」の読み聞かせでは、こどもたちは、おはなしの世界に引き込まれている様子でした。手遊びや、わらべ歌では、親子で触れ合って、楽しんでいらっしゃいました。	ぶらっとカフェ
幼児親子	かもっこくらぶ 小塚粘土で遊ぼう/焚き火 イベント/焼き	6月7日	まんまるブレイクメンバーによる、小塚粘土遊びと、たき火で、心焼き	30	38	-322	3,600	3,278	有	200	2,000	2,000	1,278	小塚粘土と水混ぜて、粘土状になるまで、親子で力を合わせて、こねました。まつぼっくりなどを、思い思いに、装飾されていました。まんまる公園に移動後、竹の先に、生地を巻き付けて、たき火で、心焼き、好評でした。楽しい企画ですが、盛り沢山で、時間がいふぶんオーバーしてしまいました。	まんまるブレイク
幼児親子	かもっこくらぶ でんでんむしの人形劇	6月9日	でんでんむしメンバーによる、人形劇、ハンドベル、パイオリン・フルートの生演奏会	無	52	4,000	0	4,000	無	0	4,000	4,000	0	七夕にちなんでパネルシアターや、音楽に合わせての人形劇。皆さん真剣に見入っていました。パイオリン、フルート演奏は、なじみのある曲で、みんなで楽しめました。生演奏の音楽で、癒されました。	でんでんむし
幼児親子	はんどめいどカフェ	6月16日	ぽかぽかマッサージメンバーによる、毛糸でマクラプラントハンガー作り、2回目	無	25	0	0	0	無	0	0	0	0	毛糸をリングに通してマクラを編み、和気あいあいと楽しんでいらっしゃいました。講師に対して、参加人数が多すぎたように思われました。お互いに教えあつたり、今後の対応を考えていく必要があるかと思われます。	ぽかぽかマッサージ スタッフ
幼・小・中学生 大人	ログハウスまつり	6月19日	館内にて、子ども対象の模擬店、ゲームなど開催	350	519	-18,166	96,550	80,384	有	300	0	0	80,384	開館前から大行列。楽しみにしてくれている様子が伝わりました。こどもたちのアンケートによると、「たくさん遊んだけどゲームをするときも楽しかった。」「いろいろなゲームがあって、楽しい」との感想がありました。手遊以上に、自転車での来館者が多く、自転車の整理が大変でした。自転車置き場への誘導などが、来年度の課題かと思われます。	スタッフ
幼児親子	かもっこくらぶ おやこであそぼう	6月21日	つづきっこ読書応援団メンバーによる、絵本読み聞かせ、工作	無	12	0	0	0	無	0	0	0	0	絵本の読み聞かせに始まり、最後は楽しい工作。牛乳パック、ビニール袋、紙コップを使って、ジャンプするロケットづくりでした。簡単にできる手作りおもちゃ、とても好評でした。広告で作るおまじなは、みなさん気に入って、いくつも作られました。	つづきっこ 読書応援団
幼児親子	七夕飾り工作	6月22日	親子で、七夕飾りを作	30	45	0	0	432	無	0	0	0	432	各ご家庭で楽しんでいただくものとして、今回初めて企画しました。皆さん、それぞれの七夕飾りを、親子でお話ししながら制作されていました。おうちに飾るのがとても楽しみ、楽しい企画でした、などのお声をいただきました。	スタッフ
幼児親子	かもっこくらぶ ママヨガ	6月23日	親子で、ヨガを楽しむ	30	6	0	600	2,000	有	200	2,000	2,000	0	先生のご指導のもと、体を伸ばすストレッチ、呼吸をしたり、ママたちは、楽しんでいらっしゃいました。お子さんが、ママの動きを見ながら、まねをしたりする姿が、とても微笑ましかったです。ポーズにそれぞれ、どんな効果があるのかという説明もあり、勉強になりました。	ぶらっとカフェ
幼児親子	七夕飾り	6月11日～7月7日	短冊に願いを書いてもらい笹に飾り、テラスに展示	有	579	0	0	1,188	無	0	0	0	1,188	地域団体、委員会協力のもと、近隣から笹を切り出してテラスに飾り、来館した子供たちが願いを短冊に書いて飾りつけ、季節感を楽しんでいただきました。	スタッフ
合計				-	2,452	-5,548	104,350	101,822	-	-	18,000	18,000	81,822		

平成28年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成28年												平成29年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検																		
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検																		
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)																		
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査																		
	冷却水水質分析	水質検査																		
建物等	消防用設備点検	定期点検	ニッタン(株)	2	6・12月			6/13						12/12						
	昇降機点検	定期点検																		
	自動ドア点検	定期点検																		
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	常時	常時	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	綱明光社	2	5・9月		5/16				9/20									
		全館ガラス清掃・換気扇清掃		2	5・9月		5/16				9/20									
		屋根・雨どい枯葉清掃		1	.11月								11/21							
		外構・排水ます・網戸すす払い		1	11月								11/21							
	植栽剪定・草刈	除草工	直営	随時	随時	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
害虫駆除		綱明光社	2	5・10月		5/16					10/17									

平成28年度 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 鴨池公園こどもログハウス

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4/18・5/25・6/18・7/1・14・8/5・15・9/15・10/18・11/3・12/10・1/10・2/20・10/6	布ボールカーテン洗濯・カバー補修	スタッフ	良好	
2	4/3・7/30・8/11・19・9/7	2階つり橋補修・ネット・網戸埃とり・スピーカー取付	スタッフ	良好	
3	4/3・11・22・24・26・30・5/5・15・6/2・10・14・7/8・10・7/27・8/9・19・26・9/11・13・15・10/26・11/4・12・26・12/5	こどもエレベーター・地下補修・換気扇	スタッフ	良好	
4	4/7・14・6/8・9/28・30・10/6・15・11/4・12	伝声管補修・マット干し・アルコーブ・はしご	スタッフ	良好	
5	4/8・10/7・12/16	外・裏戸補修・テラス鍵・タープ補修	スタッフ	良好	
6	4/11・5/5・27・7/27	展望台やすりがけ・換気扇埃とり・窓拭き	スタッフ	良好	
7	4/12・15・5/27・28・6/30・7/25・8/16・23・28・9/18・28・11/1・12/9・16	蛍光灯交換・キャスター取付・配線カバー・クローゼット・プラグ・駐車場・カーテンレール・棚補修	スタッフ	良好	
8	4/26・5/8・8/13	入口補修・下足箱補修・掃除	スタッフ	良好	
9	4/28・29・5/20・21・28・7/8・8/6・26・27・9/16・10/3・4	トイレ扉・便座補修・つまり・換気扇・スリッパ補修・窓拭き	スタッフ	良好	
10	5/8・20・7/7・16・8/18・9/23・10/3・10/9	靴置き・玄関周り・ログガーデン整備・側溝ゴミ取り	スタッフ	良好	
11	5/10・6/1・8・13・7/14・9/7・25・10/3	窓拭き・玄関ガラス・雨戸拭き・ままごと消毒・エアコンフィルター清掃・カーテンレール補修	スタッフ	良好	
12	8/2・3・8・9/7・15・9/17・19・25・10/12・25・12/7・17	荷物入れ籠拭き・冷風機ネット・ミスト補修・扇風機掃除・掃除機・ホットカーペット修理	スタッフ	良好	
13					
14					
15					
16					
17					
18					

(様式11)

平成28年度 備品一覧

施設名 鴨池公園こどもログハウス

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	掃除機	日立CV-VBK70	19,440	1	2015/09.23	1	2016/11/1	減1
2	ノートパソコン	NEC PC-VK20LF W61RRRN	111,240	1	2016/11/28			増1
3	ノートパソコン	PC-VK22LLMT3GSD	リース	1	2015/03.07	1	2017/3/31	減1
4	トイレベビーシート(女子)	TOTO YKA25	127,764	1	2017/3/17	1		増1
5	トイレベビーシート(女子)	コンビ	318,000	1	2012/3/31	1	2017/3/17	減1
6	トイレ便器一式	TOTO CS230系	区役所対応	2	2017/3/17			増2
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成28年度 苦情対応状況報告

施設名 鴨池公園こどもログハウス

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	8/14	もう少し、ボールがあるといい。	布ボールの公平な使い方を指導し、ボールの数を増やすことを検討しました。
2	8/14	もう少しクーラーをきかせてほしい。	ログハウスでは環境にも配慮した温度を設定しているのご理解を促しました。
3	8/14	うるさい人がいたら、注意して呼びかけてほしい。	身体を動かして遊ぶ児童が多く、大きな声が出てしまうこともあります。一方、静かに遊びたい児童もいます。まず、どちらの児童も居心地よく遊べるようお互いの気持ちを考えるよう促しました。その次に、注意をする必要があれば、適切な声掛けをしました。
4	8/14	小さい子どもは、やさしく注意した方がいいと思う。	注意の仕方によっては周りの人も不快に感じる場合があるので、言葉遣いに気を付けるようスタッフに徹底します。
5	8/16	ログミッションを1枚増やしてほしい。	季節に応じて、夏バージョンやハロウィンバージョン等、ミッションがあります。新しいミッションも考えています。
6	8/16	4階を作ってほしい。	4階もあつたら楽しめますが、階を増やすことは、構造上できません。今のログハウスで工夫して遊んでいただけるようご案内しました。
7	8/16	ログハウスは、そのままでなくならないようにしてほしい。	沢山の児童が遊びに来てくれているお蔭で、ログハウスは今年で23年を迎えました。これからも、少しずつ時代に合わせながら、利用する児童が安全に楽しく遊べるようスタッフ一同努力します。
8	8/16	受付は人数ではなく、以前のように名前ですてほしい。	お友達が来ているかを探すときには、名前があると便利ですが、個人情報を守る為、名簿がなくなつたと説明しました。ログポイントカードで探すこともできるので、カード作成を促しました。
9			
10			

事故発生状況及び対応状況報告

施設名 鴨池公園こどもログハウス

	年月日	状況	対応結果
1	9/5	都田西小男子グループが遊んでいて、近くにいたつづきの丘小女子グループの一人に、大型積み木を投げて、目に当たった。	目の痛みを訴えていたので、冷やすように促したが、腫れなどもなく、冷やさなかった。当日帰宅後、翌日も、痛みや腫れはなかった。
2	10/27	2才男児がマットにつまづき転倒。ネット階段下のネットに額をぶつける。額より出血。意識あり。	額をガーゼで止血した。横浜市緊急医療情報センターに連絡。整形外科を探すが見つからず救急車を呼ぶよう指示され、連絡する。
3	12/5	防犯センサー感知のため、セコム出動。	出入口無施錠であった。内部は無人であり特 段異常は認められなかった。緊急連絡先の大森局長へ報告。防犯セット出入口施錠し、17:53分退出。
4			
5			
6			
7			
8			
9			

(様式16)

平成28年度 委員会開催状況

施設名 鴨池公園子どもログハウス

■第1回 鴨池公園子どもログハウス委員

日時	平成28年5月24日 火曜日
場所	つづきの丘小学校コミュニティハウス 研修室
出席者	■■■会長、■■■委員、■■■委員、■■■委員、■■■委員、■■■委員、■■■委員、松本係長
議題	ログハウス委員会・スタッフ体制・利用状況・決算報告・自主事業・地域交流・サービス向上・修繕・予算等について
意見等	ログハウスは地域の核として 近隣との連携を担ってほしい

■第2回

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

平成〇〇年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

平成28年度鴨池公園こどもログハウス自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標 (※)	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己評価
利用者サービス	事業計画書 3 (5) 利用者のニーズ、要望、苦情等への対応 利用者からの意見、要望、苦情を把握し施設運営に反映します。 1 アンケート (100 人) 2 ご意見箱設置 (随時) 3 委員会 (年1回)	1 アンケートを11月実施。 133枚回収。掲示。 自主事業に反映・広報充実。 2 ご意見箱 8件-回答を掲示。 3 5月24日 ログハウス委員会開催。	今後とも利用者の声を反映します。	B
	4 (1) 事業計画、事業展開 親子の広場「かもっこ」で子育て支援 季節のイベント ・ログまつりで来館者数10%増を目指します	H28 ログまつり 519人。 対前年122% 95人増。	新たな事業展開で集客を集める。 小中学生の声反映し 事業展開します。	A
	(3) 地域課題の理解及び課題を踏まえた 事業提案 小学生の居場所作り ・「ログポイント」来館時にポイント付与してリピーター増加策にする。	新たなポイント特典のゲームをスタッフ手作りで考え実施。	専属のスタッフを作り新たな事業展開にも務める。館内のレイアウトを変更し 小学生の居場所作りに務める。	B
	4) 関係機関及び地域団体との連携 「荏田南・荏田東近隣エリア子育てネットワーク」に参加し近隣関係施設と連携し子育て世代の課題に取り組みます	外遊びいくに加え新たにダブルケアをしている方に必要な情報を提供と心ケアに努めた既存の子育てマップを 更に利用者が使いやすいものに更新。内容の充実も図る	地域施設と連携事業を継続する事により 認知度をあげ子育てをより楽しんでもできる環境作りに努めます。	A

(様式 15)

	3 (6) 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取り組み 〈個人情報保護等の体制と研修計画〉 ・スタッフ研修	大規模修繕の休館中他館のログ施設研修行った事でスタッフが具体的な仕事への意欲を導く事ができました。	他館から学び得たことを日常業務に反映します。	A
財務	事業計画書 3 (1) 施設及び設備の維持保全及び管理 大規模修繕で適切な改修をする事により長期修繕計画の修繕費の軽減に務めます	利用者の目線で大規模修繕に努めました。	大きな修繕にならないよう点検・修繕に努めます。	A
利用者等の意見※	利用者等の意見の把握方法 主な意見、要望 ・利用者アンケート・ご意見箱の設置 ・委員会を年1回開催して意見聴取	意見、要望に対する対応		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※計画内容及び運営目標には、応募時の事業計画書の記載事項のうち、目標設定の視点に関連する項目を例示している。

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

職員に対する研修等の実施状況(平成 28年度)

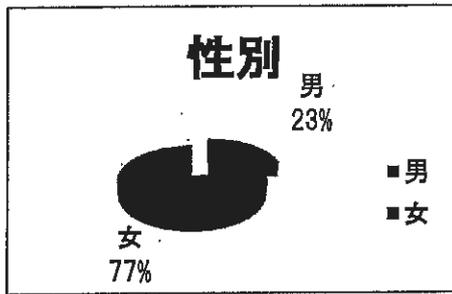
施設名 鵜池公園こどもログハウス

NO	開催日	会議名	会議内容等
1	4/18・5/16・6/20・ 7/18・9/20・10/17・ 11/21・12/19・1/16・ 2/20・3/21	スタッフ会議	業務確認・連絡・報告等
2	4/20・5/20・6/15・ 7/20・9/21・10/19・ 11/18・12/21・1/18・ 2/15・3/15	館長会	各館の業務報告、連絡事項他
3	5/11	普通救命講習1	AEDの使い方、人工呼吸蘇生法など
4	5/16	個人情報研修	個人情報取り扱いについての研修
5	5/24	ログハウス委員会	地域活動への積極的な参加要請。
6	6/10・9/23・ 11/28・2/24	荏田東・荏田南エリア 子育てネットワーク会議	荏田南・荏田東の子育て支援について
7	5/24	ログハウス委員会	地域活動への積極的な参加要請。
8	10/17	人権研修	横浜市人権に関する市民調査や様々な視点から人権 について考える研修
9	10/19	地域づくりコーディネーター養成 講座	地域施設団体による連携事業の活性化と地域人材育成
10	11/7	次世代研修	マネジメントとマネージャーの役割他
11	11/28	子育てネットワーク交流会	地域の宝探しのゲーム・グループワーク
12	1/25～27・31 2/1・8・15	施設見学研修	他地区ログハウスを見学

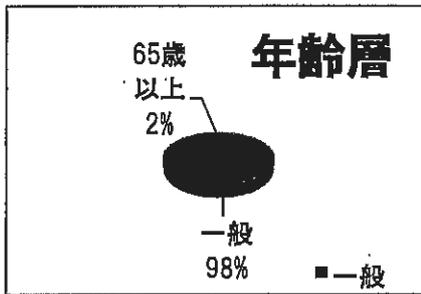
鴨池公園こどもログハウス 大人利用者アンケート結果

平成28年11月実施 100枚配布、100枚回収

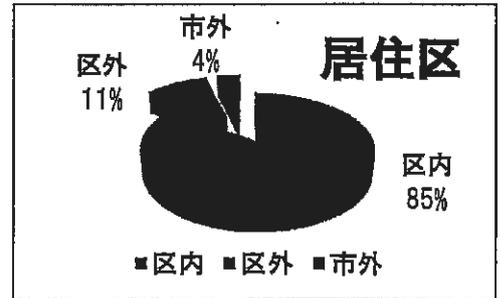
F1 性別



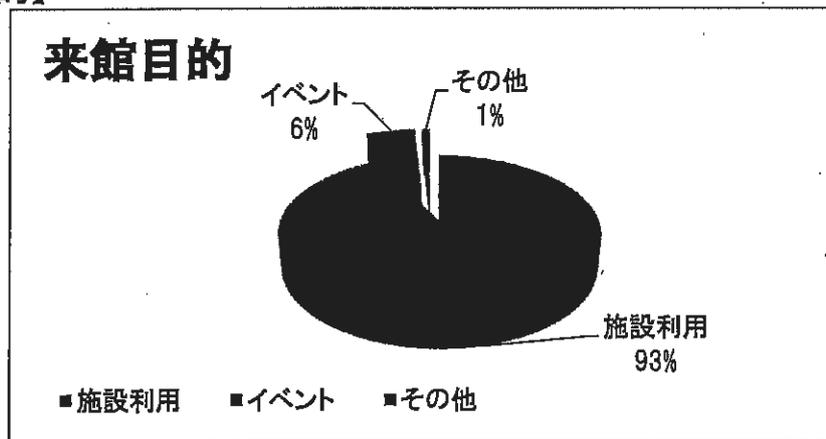
F2 年齢層



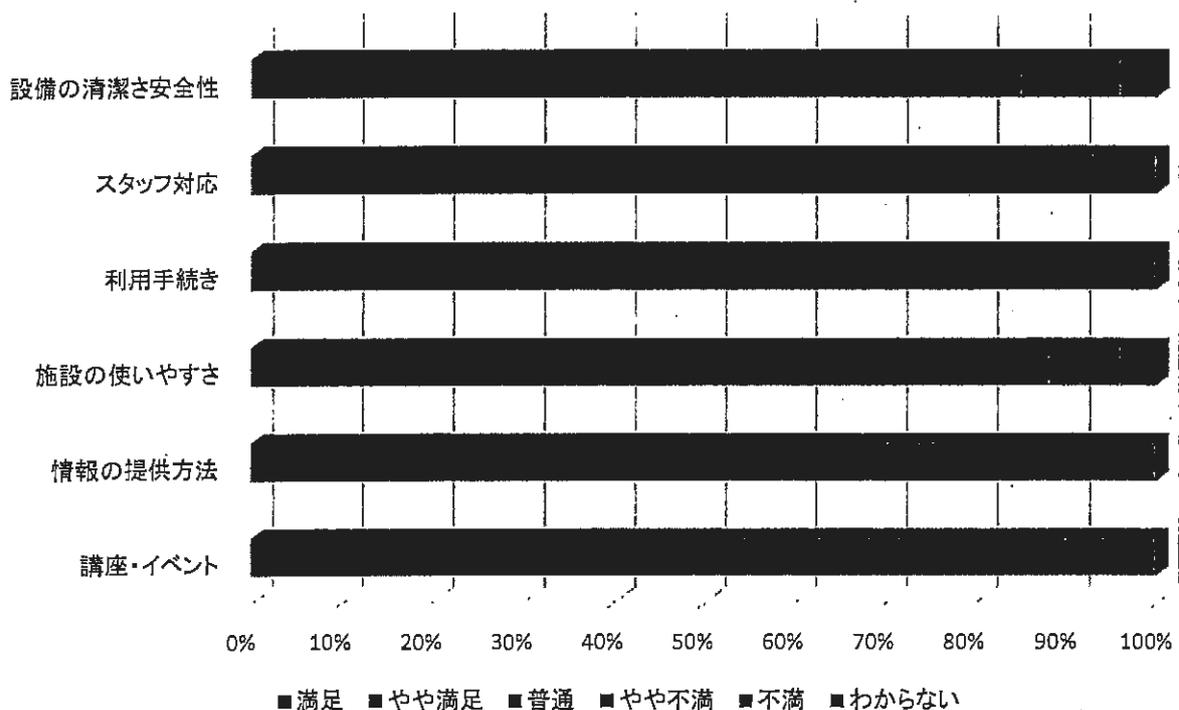
F3 居住区



Q-1 【来館目的】



Q-2 【鴨池公園こどもログハウスの満足度】



Q-2 鴨池公園こどもログハウスの満足度のコメント

整備の清潔さ・安全性

- ・静かなコーナーが余り安全でない
- ・小学生と幼児のスペースの区分があれば利用しやすい
- ・細かなところまでいきとどいてる
- ・日曜日の午前に来たが同じ位の子がいて良かったです。

スタッフの対応

- ・親切にしてくれました

利用手続き

- ・簡素で良い
- ・入館時の記入方法がわかりにくい(大人は市外・区内・区外・の選択があるため)

施設の使いやすさ

- ・簡素で良い

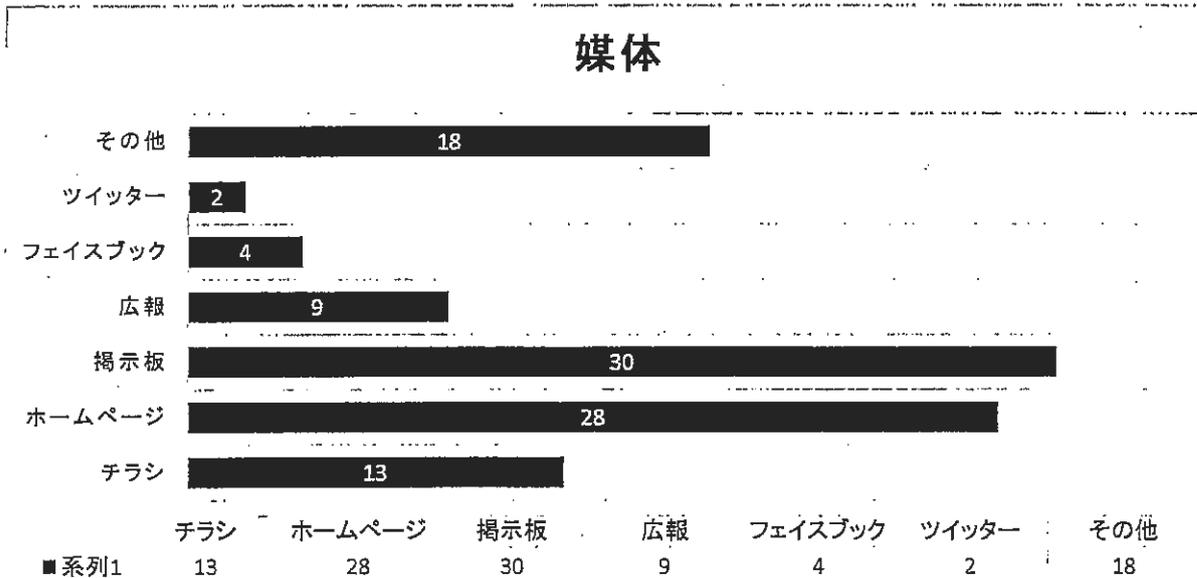
情報の提供

- ・細目に提供しています
- ・可もなく不可もなし

当館が実施しているイベント

- ・掲示ポスターを意識して見ている
- ・クリスマス会が良かったです
- ・初めてなので 参加したことがない

Q-3 当館の情報を何から得ていますか



* その他/近所・美しが丘公園こどもログハウスから・口コミ・ぽど

Q-4 開催して欲しいイベントや講座について

【幼児親子向けイベント】

- ・食育講座
- ・歌や踊りのイベント
- ・英語を使ったもの
- ・こどもと一緒にできる工作・宝探し
- ・髪の毛のスタイリング
- ・読み聞かせ・紙芝居
- ・幼稚園児向けの企画(工作・折り紙等)

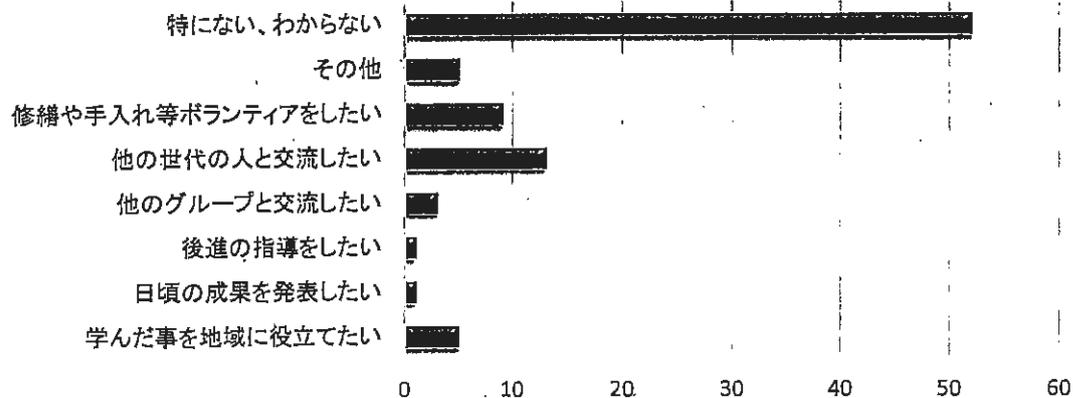
【小学生向けイベント】

- ・小学生が楽しめるイベント・おまつり
- ・鴨池公園でみられる植物を紹介するイベント
- ・3世代交流
- ・クリスマス会
- ・正月遊び
- ・こどもと一緒に体を動かすイベントや何かをつくる
- ・あやとり・折り紙など家で遊べる事を教えてほしい

Q-5

当館で今後やってみたいことは？

今後やってみたいこと



Q-6

その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせ下さい

- ・いつも子どもがお世話になっている 2人
- ・無料で充実した施設が近所にあり感謝している
- ・毎日子どもたちは楽しい時間を過ごしている
- ・遠方からの方の駐車場があったらよい 2人
- ・2歳の娘が体を動かして遊べる場所があるのはとても嬉しいです。また利用したい
- ・小学生の時来て以来 初めて子ども連れできて遊び道具も充実していて 楽しい時間を過ごせました
- ・朝から晩まで利用させていただきました。このまま長く続けて下さい
- ・静かなコーナーで小学生が走ってくると小さい子にぶつからないか心配
- ・静かなコーナーの椅子の所に荷物を置いて、数人のお母さん達が集まってずっと話をしていたので使えない事があるので残念です

ご協力ありがとうございました。

鴨池公園子どもログハウス スタッフ一同

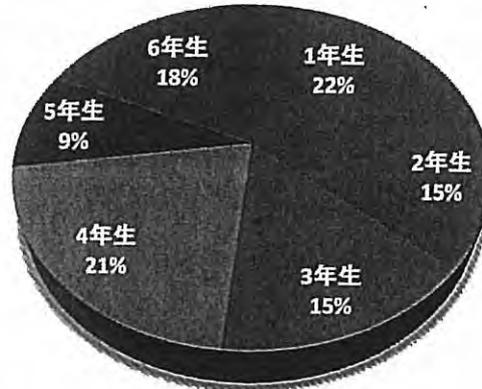
☆鴨池公園こどもログハウスこども利用者アンケート☆

平成28年11月実施 33枚配布 33枚回収

Q1 何年生ですか

学年別

■1年生 ■2年生 ■3年生 ■4年生 ■5年生 ■6年生

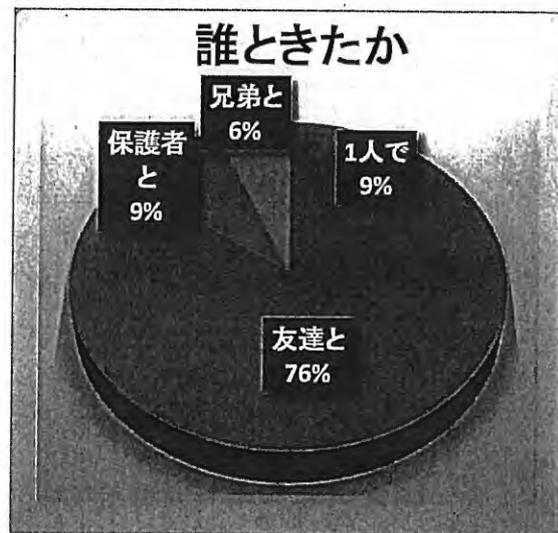
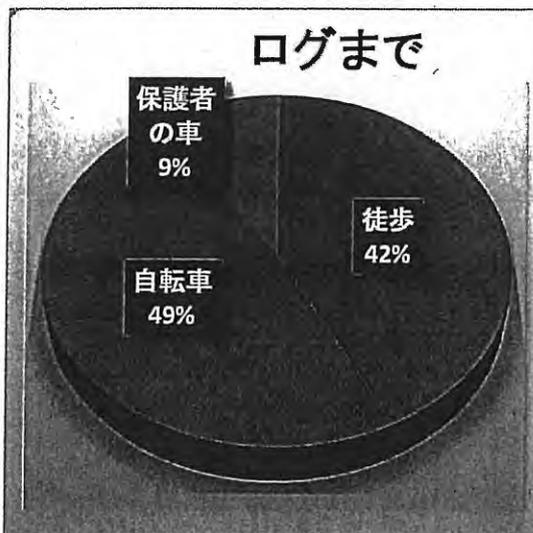


Q2 どこに住んでいますか

- 1 都筑区内(33人) 2 都筑区外(0人) ③横浜市外(0人)

Q3 ログハウスには何できましたか

Q4 誰とききましたか



Q5 今日は楽しく遊べましたか

- 1 はい(33人) 2 いいえ(0人)

Q6 ログハウスの建物やあそび場、あそび道具について

- 1 このままでよい(20人)
 2 こうしてほしい(13人)・トランポリン4人・アスレチック2人
 ・フラフープ2人・かるた2人・広い3階・ブランコ2人
 ・スロープ・エレベーター2人・跳び箱1人・ビー玉ゲーム1人

Q7 スタッフは明るいあいさつで迎えてくれましたか

- 1 はい(31人) 2 いいえ(2人)

Q8 スタッフはいたずらや危ないことをしている時に注意してくれますか

- 1 はい(30人) 2 いいえ(1人) 無回答(2人)

Q9 ログハウスでやってもらいたいイベントがありますか

- ・ハロウィンパーティー3人・バレンタイン3人・〇〇パーティー3人・スタンプラリー2人・お菓子を配る2人
 ・鬼ごっこのイベント1人・クリスマス会1人・おまつり1人

Q10 その他、意見を聞かせてください

- ・暑いので涼しくしてほしい ・安全でとても楽しいです ・外で遊ぶものを増やしてほしい

ご協力ありがとうございました

鴨池公園こどもログハウス

平成28年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市鴨池公園こどもログハウス
対 象 期 間	平成28年4月1日 ～ 平成29年3月31日
指 定 管 理 者	特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
実 施 日	平成29年6月15日
点 検 方 法	<ol style="list-style-type: none"> 1 利用状況統計の提出・内容点検:毎月 2 管理運営状況ヒアリング(平成29年6月15日) 3 巡視点検(実地調査):平成29年度第一回業務点検時に実施(平成29年5月26日)
講 評	<ol style="list-style-type: none"> 1 利用統計の提出・内容点検:毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング:幼児は保護者同伴でのみ利用可とするなど、安全に対する配慮を行っている。また、地域活動に積極的に貢献するとともに、地域の児童がログハウスまつりといった事業に多数参加している。 3 巡視点検(実地調査):利用者の安全に配慮した運営が行われている。合わせて、安全性に配慮した遊具の点検や改修を行っている。
指 摘 事 項	
改 善 状 況	
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	適正
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	良好
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	平成28年度に市予算で大規模修繕を実施
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	児童及び親子連れの利用者が多いことから、利用者の安全に配慮した運営が行われている。また、鴨池公園の清掃など地域活動に施設として積極的に貢献するとともに、地域児童がログハウスまつりをはじめとするログハウス事業に数多く参加している。		特になし