

横浜市都筑公会堂
平成28年度事業報告書

指定管理者
横浜都市みらい・新都市ライフ共同事業体

(様式1)

平成28年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]					②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率 ⑤/⑦(%)	⑧前年同月収入 額	前年同月比 ⑤/⑧(%)
	基本		割増		減免	基本		減免			基本		減免							
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数		減免金額(E)	件数	基本料金(F)	件数						
4月	326	1,099,900	50	301,410	1	34,400	53	267,500	1	21,500	49	22,400	1	200	1,635,110	56,100	1,533,000	106.7%	1,478,550	110.6%
						1,366,910				246,000				22,200						
						1,072,690				221,500				30,000						
5月	288	1,008,560	56	135,930	6	71,800	51	275,000	4	53,500	54	30,600	2	600	1,324,190	125,900	1,569,000	84.4%	1,513,398	87.5%
						1,062,000				232,500				17,400						
						1,221,670				334,000				14,000						
6月	285	932,420	47	159,580	2	30,000	52	260,500	2	28,000	53	17,800	2	400	1,311,900	58,400	1,369,000	95.8%	1,320,300	99.4%
						1,200,436				230,500				600						
						1,221,670				334,000				14,000						
7月	344	1,141,300	51	106,070	2	25,700	61	347,500	2	13,500	60	14,600	2	600	1,569,670	39,800	1,288,000	121.9%	638,010	246.0%
						1,200,436				230,500				34,700						
						1,239,060				225,500				21,200						
8月	304	1,096,820	27	164,366	3	60,750	49	260,500	3	30,000	44	35,600	3	900	1,465,636	91,650	1,148,000	127.7%	435,810	336.3%
						1,085,700				266,500				13,000						
						1,025,290				222,500				19,700						
9月	332	1,045,400	35	197,560	2	3,900	43	228,500	1	3,000	58	21,200	0	0	1,485,760	6,900	1,625,000	91.4%	1,567,960	94.8%
						1,085,700				266,500				13,000						
						1,025,290				222,500				19,700						
10月	326	1,132,740	51	192,300	13	239,340	63	379,000	10	112,500	58	16,800	10	3,800	1,365,200	355,640	1,543,000	88.5%	1,488,450	91.7%
						1,160,010				281,500				24,700						
						941,790				203,000				23,000						
11月	317	1,067,500	64	117,400	6	159,610	63	291,500	6	69,000	62	20,800	6	1,100	1,267,490	229,710	1,493,000	84.9%	1,440,218	88.0%
						76,680				51,500				1,100						
						941,790				203,000				17,600						
12月	307	1,070,400	43	166,290	5	76,680	52	333,000	5	51,500	62	25,800	4	1,100	1,466,210	129,280	1,334,000	109.9%	1,287,290	113.9%
						948,060				251,500				4,800						
						903,222				201,500				12,200						
1月	327	1,056,700	24	116,370	12	231,280	47	303,500	13	100,500	48	27,800	8	4,800	1,167,790	336,580	1,065,000	109.7%	1,027,250	113.7%
						948,060				251,500				17,600						
						903,222				201,500				12,200						
2月	329	1,086,240	41	119,340	12	257,520	55	364,500	12	113,000	54	19,800	11	2,200	1,217,160	372,720	1,141,000	106.7%	1,100,560	110.6%
						903,222				201,500				2,000						
						13,226,838				2,916,500				249,700						
3月	371	1,200,000	53	107,182	9	403,960	55	365,500	9	164,000	55	14,200	7	2,000	1,116,922	569,960	1,452,000	76.9%	1,403,120	79.6%
						13,226,838				2,916,500				249,700						
合計	3,856	12,937,980	542	1,883,798	73	1,594,940	644	3,676,500	68	760,000	657	267,400	56	17,700	16,393,038	2,372,640	16,560,000	99.0%	14,700,916	111.5%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 都筑公会堂

《4月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		29			29	100.0%	
		24	28	52	58	89.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	27	25	15	67	87	77.0%
	第2	27	29	19	75	87	86.2%
	小計	54	54	34	142	174	81.6%
和室		21	23	9	53	87	60.9%
リハーサル室		26	28	25	79	87	90.8%
合計(会議室等)		101	105	68	274	348	78.7%
合計		125	129	96	326	406	80.3%

《5月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		28			30	93.3%	
		25	22	47	60	78.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	23	27	15	65	90	72.2%
	第2	24	26	16	66	90	73.3%
	小計	47	53	31	131	180	72.8%
和室		20	18	7	45	90	50.0%
リハーサル室		27	25	25	77	90	85.6%
合計(会議室等)		94	96	63	253	360	70.3%
合計		119	121	85	300	420	71.4%

《6月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		27			29	93.1%	
		26	19	45	58	77.6%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	21	26	18	65	87	74.7%
	第2	23	28	20	71	87	81.6%
	小計	44	54	38	136	174	78.2%
和室		17	18	9	44	87	50.6%
リハーサル室		24	25	21	70	87	80.5%
合計(会議室等)		85	97	68	250	348	71.8%
合計		111	123	87	295	406	72.7%

(様式2)

《7月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		30			30	100.0%	
		28		25	53	60	88.3%
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	26	29	20	75	90	83.3%
	第2	28	30	20	78	90	86.7%
	小計	54	59	40	153	180	85.0%
和室		22	25	13	60	90	66.7%
リハーサル室		27	27	26	80	90	88.9%
合計(会議室等)		103	111	79	293	360	81.4%
合計		131	139	104	346	420	82.4%

《8月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		30			30	100.0%	
		27		21	48	60	80.0%
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	22	25	18	65	30	216.7%
	第2	24	28	19	71	30	236.7%
	小計	46	53	37	136	60	226.7%
和室		19	18	7	44	30	146.7%
リハーサル室		28	26	22	76	30	253.3%
合計(会議室等)		93	97	66	256	120	213.3%
合計		120	124	87	304	180	168.9%

《9月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		29			29	100.0%	
		23		24	47	58	81.0%
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	27	25	23	75	87	86.2%
	第2	27	28	21	76	87	87.4%
	小計	54	53	44	151	174	86.8%
和室		21	20	16	57	87	65.5%
リハーサル室		26	27	24	77	87	88.5%
合計(会議室等)		101	100	84	285	348	81.9%
合計		124	123	108	332	406	81.8%

(様式2)

《10月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		30			30	100.0%	
		30	23	53	60	88.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	26	25	14	65	90	72.2%
	第2	29	28	19	76	90	84.4%
	小計	55	53	33	141	180	78.3%
和室		24	19	7	50	90	55.6%
リハーサル室		28	29	25	82	90	91.1%
合計(会議室等)		107	101	65	273	360	75.8%
合計		137	131	88	326	420	77.6%

《11月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		28			28	100.0%	
		27	21	48	56	85.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	25	27	18	70	84	83.3%
	第2	26	27	17	70	84	83.3%
	小計	51	54	35	140	168	83.3%
和室		25	24	4	53	84	63.1%
リハーサル室		27	26	25	78	84	92.9%
合計(会議室等)		103	104	64	271	336	80.7%
合計		130	131	85	319	392	81.4%

《12月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		26			26	96.3%	
		26	23	49	54	90.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	23	25	12	60	81	74.1%
	第2	24	24	14	62	81	76.5%
	小計	47	49	26	122	162	75.3%
和室		23	25	11	59	81	72.8%
リハーサル室		26	26	25	77	81	95.1%
合計(会議室等)		96	100	62	258	324	79.6%
合計		122	126	85	307	378	81.2%

(様式2)

《1月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		27			27	96.4%	
		25	23	48	56	85.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	26	24	18	68	84	81.0%
	第2	26	26	19	71	84	84.5%
	小計	52	50	37	139	168	82.7%
和室		25	25	14	64	84	76.2%
リハーサル室		26	25	25	76	84	90.5%
合計(会議室等)		103	100	76	279	336	83.0%
合計		128	125	99	327	392	83.4%

《2月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		27			27	100.0%	
		26	21	47	54	87.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	26	25	20	71	81	87.7%
	第2	24	26	20	70	81	86.4%
	小計	50	51	40	141	162	87.0%
和室		23	23	16	62	81	76.5%
リハーサル室		27	26	26	79	81	97.5%
合計(会議室等)		100	100	82	282	324	87.0%
合計		126	126	103	329	378	87.0%

《3月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		30			30	100.0%	
		29	25	54	60	90.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	29	28	23	80	90	88.9%
	第2	28	29	23	80	90	88.9%
	小計	57	57	46	160	180	88.9%
和室		25	28	15	68	90	75.6%
リハーサル室		30	30	28	88	90	97.8%
合計(会議室等)		112	115	89	316	360	87.8%
合計		141	144	114	370	420	88.1%

(様式3)

平成28年度公会堂利用状況

施設名 都筑公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数 (件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	9,315	80	50	11	141
5月	30	7,722	94	53	5	152
6月	29	12,223	110	52	3	165
7月	30	8,781	107	46	2	155
8月	30	9,681	76	33	8	117
9月	29	6,828	90	36	10	136
上半期計	177	54,550	557	270	39	866
10月	30	11,242	91	49	1	141
11月	28	10,481	91	57	4	152
12月	27	9,390	84	42	2	128
1月	27	8,513	91	39	1	131
2月	27	10,016	88	46	1	135
3月	30	9,143	82	62	2	146
下半期計	169	58,785	527	295	11	833
年間合計	346	113,335	1,084	565	50	1,699

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:都筑公会堂

<<4月>>

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	14	0	0	3	4	0	21
	職域団体	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	その他	0	0	12	14	0	16	7	20	72
法人	企業法人等	0	0	1	0	0	0	15	12	29
	公益法人等	0	0	3	4	0	2	0	2	13
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	1	2	3
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	30	18	0	21	28	37	7	141

<<5月>>

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	10	0	0	7	3	0	20
	職域団体	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	その他	0	0	18	20	0	18	3	22	81
法人	企業法人等	0	0	1	1	0	0	17	10	30
	公益法人等	0	0	0	0	0	2	3	1	9
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	3	3	6
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	0	3	3
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	29	21	0	27	30	41	4	152

<<6月>>

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	15	0	1	6	1	0	23
	職域団体	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	その他	4	0	13	15	0	19	10	27	89
法人	企業法人等	0	0	0	0	0	0	17	14	32
	公益法人等	0	0	2	0	0	2	2	0	8
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	3	2	5
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	0	1	1
その他	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3
合計	4	0	31	15	2	27	36	46	4	165

<<7月>>

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	12	2	0	3	1	0	18
	職域団体	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	その他	0	0	8	18	0	26	3	21	76
法人	企業法人等	0	0	4	0	0	0	15	18	37
	公益法人等	0	0	0	0	0	2	1	4	7
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等	1	0	10	0	0	0	0	1	0	12
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	1	1	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	1	0	34	20	0	31	22	46	1	155

<<8月>>

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	13	3	0	1	2	2	21
	職域団体	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他	0	0	7	13	0	16	3	12	51
法人	企業法人等	0	0	2	0	0	0	8	12	27
	公益法人等	0	0	1	0	0	1	2	0	4
	官公署	0	0	1	0	0	0	0	1	2
学校・幼稚園等	0	0	4	0	0	0	3	0	0	7
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	1	0	1
その他	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
合計	0	0	31	16	0	18	18	29	5	117

<<9月>>

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	12	0	1	4	2	1	20
	職域団体	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	その他	0	0	8	12	0	23	4	16	63
法人	企業法人等	0	0	1	0	0	0	12	21	35
	公益法人等	0	0	0	0	0	2	0	2	8
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等	0	0	2	0	0	0	1	0	0	3
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
合計	0	0	25	12	1	29	23	41	5	136

(様式4)

≪10月≫

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集金会繰	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	12	2	1	4	1	0	20
	職域団体	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	その他	0	0	19	10	0	19	4	16	68
法人	企業法人等	0	0	2	0	0	0	16	9	28
	公益法人等	0	0	0	0	0	2	0	1	5
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等	0	0	3	0	0	0	1	0	5	
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	1	2	3
	市民が参加するもの	1	0	1	0	0	1	6	1	10
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	1	0	37	12	1	25	25	35	5	141

≪11月≫

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集金会繰	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	12	0	1	3	0	0	19
	職域団体	0	0	0	0	0	0	1	2	3
	その他	0	0	9	21	0	15	5	15	65
法人	企業法人等	0	0	2	0	0	0	11	16	31
	公益法人等	0	0	0	0	0	1	0	6	11
	官公署	0	0	1	0	0	0	0	3	5
学校・幼稚園等	0	1	8	0	0	0	0	0	2	11
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	3	2	5
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	1	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	0	1	32	21	1	19	24	44	10	152

≪12月≫

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集金会繰	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	9	0	0	3	1	0	13
	職域団体	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他	0	2	15	16	0	15	1	14	66
法人	企業法人等	0	0	0	0	0	0	11	12	26
	公益法人等	0	0	1	0	0	2	1	2	10
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等	0	0	4	3	0	0	0	0	0	7
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	2	1	3
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	0	2	29	19	0	20	15	32	11	128

≪1月≫

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集金会繰	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	7	16	7	0	4	0	2	42
	職域団体	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	その他	0	2	1	10	0	17	3	14	48
法人	企業法人等	0	0	0	0	0	8	7	2	17
	公益法人等	0	0	0	0	0	2	0	1	8
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	1	3
学校・幼稚園等	0	0	2	1	0	0	0	0	2	5
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	市民が参加するもの	0	0	1	0	0	0	1	0	2
その他	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	2	9	20	18	0	23	15	26	18	131

≪2月≫

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集金会繰	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	3	12	3	0	1	1	0	23
	職域団体	0	0	0	0	0	0	4	0	4
	その他	0	2	7	13	0	16	4	19	62
法人	企業法人等	0	2	2	0	0	0	7	8	20
	公益法人等	0	0	0	0	0	1	0	6	8
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	4	4
学校・幼稚園等	0	2	4	0	0	0	0	0	2	8
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	1	1	2
その他	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	2	9	25	16	0	18	16	39	10	135

≪3月≫

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集金会繰	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	10	0	0	3	1	0	17
	職域団体	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	その他	0	0	15	9	0	25	2	20	71
法人	企業法人等	0	0	0	0	0	8	16	2	26
	公益法人等	0	0	0	0	0	1	0	2	7
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等	0	0	13	2	0	0	1	0	4	20
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	1	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	0	0	38	11	0	29	17	41	10	146

公会堂管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成28年												平成29年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	自社	6	毎月	4/18	5/16	6/20	7/28	8/18	9/20	10/17	11/29	12/19	1/16	2/20	3/21			
	施設管理者点検	施設管理者点検	自社	1	7月				7/7											
	消防用設備点検	定期点検	(区役所総務課)	2	9・1月						9/20						3/20			
設備機器管理	舞台照明機器保守点検	設備機器点検	東芝エルティーエンジニアリング㈱	2	8・1月					8/15					1/17					
	舞台吊物設備保守点検	設備機器点検	東宝舞台㈱	2	6・12月			6/20						12/19						
	音響設備保守点検	設備機器点検	㈱神奈川共立	2	9・2月						9/20					2/20				
ピアノ整備	ピアノ保守整備	グランドピアノ	㈱河合楽器製作所	4	4・7・10・1月	4/18			7/19			10/17			1/26					
		アップライトピアノ		2	4・10月	4/18						10/17								
建物等	自動ドア点検	定期点検	㈱ドリーム自動ドアサービス	3	4・8・11月	4/18				8/15			11/21							
	機械整備点検	機械整備	セコム	通年	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
清掃等	館内清掃業務	日常清掃	中央管財㈱	346	開館日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
		床清掃(洗浄・ワックス)		6	奇数月		5/16		7/19		9/20		11/21		1/16		3/21			
		全館ガラス清掃		2	9・3月							9/20						3/21		
		スカイライト清掃		1	3月														3/21	
		照明器具清掃		1	11月										11/21					

平成28年度 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 都築公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	機械警備	セコム株式会社	良	
2	毎日	日常清掃	中央管財(株)	良	
3	H28.4.18	自動扉保守点検	(株)ドリーム自動 ドアサービス	良	注油・分解清掃
4	H28.4.18	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
5	H28.4.18	ピアノ保守整備 グランド	(株)河合製作所	良	
6	H28.4.18	ピアノ保守整備 アップライト	(株)河合製作所	良	
7	H28.5.16	定期清掃	中央管財(株)	良	ポリッシャー洗浄及び カーペット洗浄
8	H28.5.16	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
9	H28.6.20	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
10	H28.6.20	舞台吊物設備保守点検	東宝舞台(株)	良	スクリーンカットマスクミットスイッチ 異常
11	H28.7.19	ピアノ保守整備 グランド	(株)河合製作所	良	
12	H28.7.19	定期清掃	中央管財(株)	良	ポリッシャー洗浄及び カーペット洗浄
13	H28.7.28	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
14	H28.8.15	自動扉保守点検	(株)ドリーム自動 ドアサービス	良	注油・分解清掃
15	H28.8.15	定期清掃	中央管財(株)	良	ポリッシャー及びカー ペット洗浄・ガラス清掃
16	H28.8.15 ~16	舞台照明設備保守点検	東芝エルティエエンジニアリング	良	フェーダー清掃・給油 の実施、球切れ交換、 漏電検査
17	H28.8.18	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
18	H28.9.20	音響設備保守点検	(株)神奈川共立	良	各フェーダー接触不良。モニ ターカメラバックアップ経年 劣化

(様式6)

19	H28.9.20	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
20	H28.9.20	定期清掃	中央管財(株)	良	ポリッシャー及びカーペット洗浄・ガラス清掃
21	H28.10.17	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
22	H28.10.17	グランドピアノ 保守整備	(株)河合製作所	良	
23	H28.10.17	アップライトピアノ 保守整備	(株)河合製作所	良	
24	H28.11.21	自動扉保守点検	(株)ドリーム自動 ドアサービス	良	注油・分解清掃
25	H28.11.21	定期清掃	中央管財(株)	良	ポリッシャー及びカーペット洗浄・照明器具
26	H28.11.21	照明器具清掃	中央管財(株)	良	
27	H28.11.29	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
28	H28.12.19	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
29	H28.12.19	舞台吊物設備保守点検	東宝舞台(株)	良	
30	H29.1.16	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
31	H29.1.16	定期清掃	中央管財(株)	良	
32	H29.1.16	グランドピアノ保守整備	(株)河合製作所	良	
33	H29.1.16～17	舞台照明設備保守点検	東芝エルティエエンジニアリング	良	
34	H29.2.20	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
35	H29.2.20～21	音響設備保守点検	(株)神奈川共立	良	
36	H29.3.21	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
37	H29.3.21	定期清掃	中央管財(株)	良	ポリッシャー及びカーペット洗浄・照明器具
38	H29.3.21	全館ガラス清掃 スカイライト清掃	中央管財(株)	良	

(様式8)

平成28年度修繕一覧

施設名 都筑公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H28.5.12	ホール吊マイク装置ケーブル修理	37,800	神奈川共立
2	H28.5.21	案内掲示板修理	7,560	隆成工業
3	H28.5.25	2F女子トイレ水漏れ修理	16,222	自社
4	H28.9.16	客席可動イス固定アンカー修理	14,796	自社
5	H28.11.4	1F男子トイレ水漏れ修理	19,872	自社
6	H28.11.21	客席可動イス固定アンカー修理	9,396	自社
7	H28.11.21	ダウンライト脱落修理	12,096	自社
8	H28.12.13	倉庫掃除用具掛け設置	18,468	自社
9	H28.12.28	ロビーイス座板ハズレ修理	14,796	自社
10	H29.1.16	リハーサル室長机棚受修理	8,208	自社
11	H29.3.21	ホール出入口ドア修理、ピアノ庫吊り扉ガイド修理	70,200	翔建
12				

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	2016/4/11 2016/9/9 事前打合せ 時等 随時	ホールの椅子の破れがひどい。 張替をお願いします。 (昨年度より多数の意見あり)	都筑区と協議し市の予算で座席の71席については年度内に修繕を実施済。
2	窓口で随時	なかなか予約が取れない	予約は抽選会の実施などで公平性を保ちながら、ご理解を頂くように説明をしている
3	窓口・アンケートなど 随時	空調の調節が個別部屋ごとに来ると良い(暑い・寒いなどの意見) ※空調については口頭を含め多数の意見あり	区庁舎と一体管理のため、季節による運転管理を行っていることを説明しご理解を頂いていることと要望があった際は中央監視に連絡し調整を行っている。また、昨年度より、各貸室には扇風機を設置し必要に応じ利用頂いている。
4	2017/2/3	ホールの傷みが少しずつ増えている	経年劣化によるものもあるが、利用時にスタッフが利用者とともに準備や撤収を行う中で、施設や備品損傷がないように注意を払っている。
5	2017/2/22	ホームページの予約状況が見にくいのもう少し工夫して欲しい(携帯サイト)	現在、ホームページ業者にシステム改修方策について何パターンかの依頼をしている。平成29年度の改修を目途に準備中。
6			
7			
8			
9			

(様式11)

施設名 都筑公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H28. 4～	机、椅子などの軽微な修繕を自前で実施	業者発注より安価に修繕で実施
2	H28. 4～	トイレの芳香剤を改善	芳香剤の自動噴霧式により快適性向上
3	H28. 4～	ホール足元灯のLED化	消費電力削減
4	H28. 5～	舞台リリウムシートのテープ貼り用小道具を備え付け	バレエ等でのリリウムシート貼りに重宝していただいている。
5	H28. 5～	舞台記念撮影時の板を備え付け	指定管理者で製作し無料で貸し出し 写真撮影時の作業の簡便化
6	H28. 5～	モニターの機器改善(CRTから液晶へ)	大型画面による視認性の向上 消費電力削減
7	H28. 10～	催事案内表示の見直し改善	利用者にわかりやすい表示となった。 館内美観も向上
8	H29. 1～	袖操作ミキサー卓の購入	操作性の向上
9	H29. 1～	ホール座席修繕	区と協議し座面の破れ等を区予算で修繕
10			

平成28年度 「都筑公会堂」 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,522	0	21,522	21,522	0	横浜市より
利用料金収入	16,560		16,560	16,393	167	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入			0	0	0	
自主事業収入	200		200	85	115	
雑入	2,124	0	2,124	1,488	637	
印刷代			0		0	
自動販売機手数料	900		900	830	70	
利息			0		0	
その他（附帯的業務）	1,224		1,224	657	567	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,224	0	20,224	29,188	△ 8,964	
給与・賃金	20,224		20,224	29,188	△ 8,964	
社会保険料			0		0	
通勤手当			0		0	
健康診断費			0		0	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,502	0	1,502	1,836	△ 335	
旅費	23		23	15	8	
消耗品費	480		480	804	△ 324	
会議賄い費	10		10	0	10	
印刷製本費	180		180	314	△ 134	
通信費	119		119	131	△ 12	
使用料及び賃借料	305	0	305	230	75	
横浜市への支払分	305		305	230	75	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100		100	78	22	
図書購入費	0		0	5	△ 5	
施設賠償責任保険	95		95	95	0	
職員等研修費	30		30	6	24	
振込手数料	4		4	3	1	
リース料	156		156	156	0	コピー・FAX機
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	100	0	100	17	83	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	100		100	17	83	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	15,541	0	15,541	15,313	227	
光熱水費	6,238	0	6,238	6,237	0	
電気料金	5,240		5,240	5,240	0	
ガス料金			0		0	
水道料金	998		998	998	0	
清掃費	2,381		2,381	2,381	0	
修繕費	600		600	229	371	
施設管理諸費	403		403	288	115	トイレトペーパー・消臭剤・管球等
設備保全費	3,586	0	3,586	3,586	0	
建築設備保守費	1,200		1,200	1,200	0	
自動ドア保守費	156		156	156	0	
舞台照明機器保守費	864		864	864	0	
舞台吊物装置保守費	378		378	378	0	
舞台音響保守費	772		772	772	0	
ピアノ調律・保守費	216		216	216	0	
舞台設備等技術費	2,333		2,333	2,592	△ 259	
公租公課	1,061	0	1,061	1,193	△ 132	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,051		1,051	1,181	△ 130	
印紙税	10		10	12	△ 2	収入印紙
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,200	0	1,200	1,216	△ 16	
本部分	1,200		1,200	1,200	0	本社経費等
当該施設分			0	16	△ 16	
二一ス対応費	778		778	506	272	
自主事業費収入				85		
自主事業費支出				17		
自主事業収支				68		
管理許可・目的外使用許可収入				830		
管理許可・目的外使用許可支出				230		
管理許可・目的外使用許可収支				600		

運営目標・実績報告

	目標設定の視点	管理目標	管理指数・数値	実績値	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
1	利用者サービス	利用者サービスの充実 ホームページの改善 情報案内コーナーの改善	・年間利用者 目標106,000人以上 ・HPのページビューは目標 月平均13,000以上	H28.4～H29.3月 ・年間利用者実績 113,335人 ・HPページビュー 年間167,634件 月間 13,970件(平均)	・年間利用者数は目標数を 達成 差異プラス7,335人 ・HP月平均アクセス数は 目標を月間970件増 年度累計11,634件増	・平成29年度の目標 年間利用者・HPページ ビュー昨対比増
2	業務運営	清潔、快適な環境維持 安全安心な維持管理 環境への配慮		日常・定期清掃の実施 設備点検を毎月実施 消火器・消火栓の点検 毎週実施 ゴミの分別	左記項目について 全て履行	平成29年度も引き続き 左記実績をふまえ、より 清潔で快適な環境の維持 に努める。
3	職員育成	適切な実施研修 情報の共有化 業務改善	・研修の実施(年3回程度)	・コンプライアンス研修 ・個人情報研修 ・施設管理者を対象と する出前研修 ・公共建築物の保全に 関する研修 ・ごみゼロ推進委員研 修会 ・接遇研修 ・避難訓練	研修回数については目標 達成。	今後も引き続き建物維持 管理とサービス向上に寄 与する研修に注力する。
4	収入	利用者数の増加 付帯的サービスの充実 自主事業の実施	・利用料収入目標15百万以 上 ・初年度の自主事業は年3回 程度実施予定	利用料収入実績は 16,393(千円) 自主事業は今年度3回 実施。	・利用料収入16,393(千円) 目標差異1,393(千円) ・自主事業演者については 予定通りの企画内容が実 施出来、アンケート結果で も好評であった。	・利用料収入は今年度の 目標額をクリア。 ・自主事業については平 成29年度も引き続き3企 画を実施予定。

施設名 都筑公会堂

自主事業実施報告

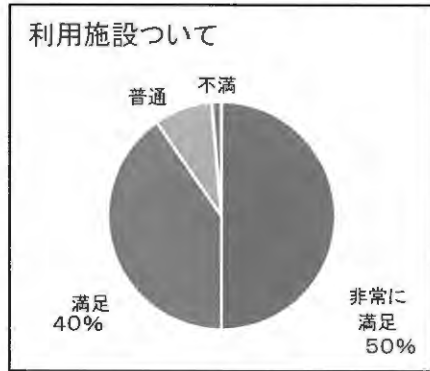
	事業名	目的・内容等	実施時期・回数・収支状況
1	春風亭小朝独演会	日本の古典芸能・庶民文化である「落語」を、老若男女が気軽に楽しめるイベント。洗練された話術や古典の良さを味わうとともに、笑いを通じて憩いや交流を図る企画。	6月26日実施 1回 収入 75,200円 支出0円
2	笑い筋肉体操	健康をテーマとした顔の表情筋のストレッチにより、疲労感、頭痛や肩こりなど様々な症状が改善されたとの報告もある。笑い筋体操は元筑波大学教授の林啓子さんが考案したストレッチ。楽しい講演で市民憩いの場を提供しました。前半は笑いのメカニズムについての座学。後半は笑い筋体操の実技で構成。	7月7日実施 2回 収入10,000円 支出5,940円
3	「都筑のまちを知る講座」	都筑の歴史・文化・緑・まちづくり等について学ぶ。貴重な過去の都筑の開発当事の動画などを公開。地域の再発見や愛着を深めて頂く講座として実施。ゲストに地元地権者を招待し、当時の様子を語っていただいた。	11月6日実施 1回 収入0円 支出10,640円
4			
5			
6			

都筑公会堂 平成28年度 利用者アンケート結果

集計期間: 平成28年2月1日～平成29年2月28日
対象者: 公会堂利用者(主催者・利用者)
回答数: 72名

【1】公会堂 館内施設について

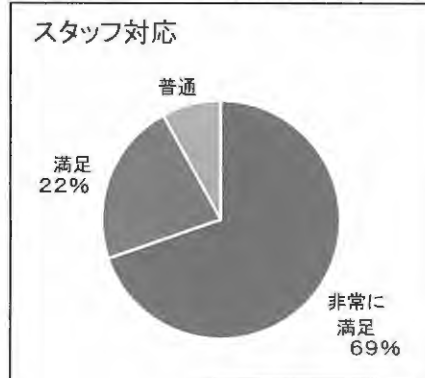
施設への満足度90%



	(人)			
	非常に満足	満足	普通	不満
ホール	8	6	1	0
リハーサル室	8	7	0	0
第一会議室	9	7	2	0
第二会議室	6	6	0	0
和室	4	3	1	1
利用施設未記入	1	0	2	0
計	36	29	6	1
	50%	40%	8%	1%

【2】スタッフ対応について

スタッフへの満足度91%



	(人)			
	非常に満足	満足	普通	不満
	50	16	6	0
	69%	22%	8%	0%

アンケート集計表(来館者のご意見・要望)

★施設に関する要望

【ホール】

- ・予約がなかなかとれない
- ・ホールの傷みが少しずつ増えてきている。
- ・譜面台を新しくしてほしい。
- ・倉庫内備品の戻る場所が分かるようにしていただきたい。
- ・空調の調節ができるとうれしい。

【リハ室】

- ・ピアノの向きが変えられない。
- ・予約が取りにくい。
- ・バレエのバーが邪魔で先生の振りが見えないところがあるのが残念。可動式ならよいのですが-

【和室】

- ・冬場の和室の暖房が効きすぎて暑い。
- ・室内の温度管理が自由にできない。個別に冷暖房調節できるように希望します。

【その他】

- ・荷物の他に掃除機を持っていくのが大変なので、部屋にあると良い。
- ・利用時にゴミ等ある時があり、少し気になる。
- ・ホームページの予約状況が見にくいので、もう少しわかりやすくしてほしい。
- ・携帯で見る時が特に見にくい。
- ・第一会議室、出入り口用のホワイトボードマーカーがあると良い。
- ・ホワイトボードマーカー、使えないものがあるので点検してほしい。

【肯定的なコメント】

- ・明るく清潔なところが良い。・部屋がキレイでスクリーンも大きく、使いやすかった。・気温や棚スペースがとてもよく、使用目的である勉強に集中することができました。・広々としていて明るく清潔でよかった。・使いやすい。・気兼ねなく音楽が流せて楽しくやっています。・快適に使用できた。・会社の会議に使用、金額的に助かっている。・キレイな施設で過ごしやすかった。・とてもきれいな施設で照明や音響等の設備も満足。・きれいに掃除されている。・会場がきれい。・駅から近く駐車場が広く利便性が高い。施設が広々として清掃が行き届いている。・知られている場所なので、お知らせ利用しやすい。・いろいろなお部屋を使用していますが、どの部屋もいつもキレイで使いやすい。・会場設置に助力いただき、ありがたかったです。・利用費が安い。・きれいな施設を利用させてもらって満足。・楽屋にロッカーがあり、貴重品についても安心できた。

都筑公会堂 平成28年度 自主事業アンケート結果1

集計期間: 平成28年6月26日(日)
 対象者: 自主事業「春風亭小朝独演会」参加者
 回答数: 204名(参加者515名)

1) 独演会はどこで知りましたか(複数回答可)

媒体等	件数
●都筑区広報	35
●都筑公会堂HP	7
●タウンニュース(都筑・港北・緑・青葉・宮前)	68
●春々堂のDM	59
●イープラスHP	7
●びあHP	13
●娘さんからプレゼント	1
●直接送ってきた	1
●ポスター	
1 都筑公会堂	7
2 友人に?	2
3 地域の役員の方	1
●チラシ	
1 都筑公会堂	5
2 府中の独演会	1

207

2) チケットの購入場所

媒体	件数
①公会堂	83
②コンビニ	69
③イープラス	13
④チケットびあ	16
⑤友人に購入依頼	5
⑥区役所	2
⑦招待	5
⑧無記入	10
⑨インターネット	1

204

3) 感想について

	件数
●とても楽しかったです。	61
●満足	32
●いつも小朝師匠の話は歯切れが良く、聞いていてこちいい。	2
●大変面白かった	6
●また、企画をお願い致します。	5
●92才の母と友人と楽しませて頂きました。	1
●少し聞き取りにくかったです。	3
●ちょっと期待はずれ	1
●音響があまり良くなかった	3
●春々堂って何?	1
●舌がもつれる場面があった。	1
●早口すぎて聞き取れない時があった。	1
●夫に聞かせたかった。夫は今はいません。	1
●文雀さんを応援したくなりました。	1
●ステージが眩しくて観づらかったのが残念です。	1
●マイクの音量が大きすぎ	1
●古典をもう一席	1
●トリはもっと大ネタを聞きたかった。少し物足りなかった。	1
●5列2.3番 聞きずらく後ろに移動したらよく聞こえました。	1
●少しテンポが早い。だが、うまい。	1
●前に聞いた話ばかり。	1
●特になし	1
●落語は楽しい。今後も大御所の出演を望む。公演中会場は少明るい方がよい。	1
●意外とカムんですね。	1
●前にも聞いた演目でした。	1
●いろいろな分野でご活躍されており、一度実物を拝見したく、場所も近場なので来ました。	1
●全館音声の聞こえが悪い。最前列最も左側で座っていたが、その聞こえ方は再チェックが必要。師匠の芸がかすんでしまいます。	1
●テレビなどで見なくなってさびしい思いをしていたので、久しぶりに元気な姿を拝見し、感激でした。話芸もさすがです。	1
●下ネタや、品のない話しはきらいだけど、小朝師匠の滑らかで朗らかな語り口がよかった。抜け雀が聞けて良かった。	1
●テンポ良く話しに引き込まれ笑わせて頂きました。さすがです	2
●無記入	68

4) 希望のイベント、ご意見・ご要望について

- 落語が好きなので、落語家さんの公演をやって欲しいです。
- 各種公演会 (10件)
- ジャズ等を聴きたい
- 落語 小三治独演会
- 色々なコンサート フォレストの歌 等
- 落語 桂米園治を企画してください
- 小朝 オ又太郎 奥武蔵
- 落語が好きなのは。月に一度国立劇場であるTBS落語研究会(年間パスポート)に行きそれ以外でも月に3~4回好きな落語家が出るホール等に行っていますが、自宅はセンター南なので、その多くが場所が遠く夕方から開演だったりするので、帰宅は夜遅くなりしかも疲れます。ぜひ、都筑公会堂での落語会をこれからも度々催して下さることを強く希望しています。
- 色々な気持ちが複雑に交差して、一言では言えません。
- 久々なので楽しく過ごせました。近所での開催なのでまた、あるなら来たいと思います。
- こうした機会をもっと設けてもらいたい。
- 場内アナウンスが聞き取れない。どん帳に何が書いてあるか知りたいと思った。
- 古典芸能を身近なところで観られるように機会を作って欲しいです。
- 落語、漫才、ETC、演芸もの
- 小椋佳コンサート 森山良子 由紀さおり 安田祥子のコンサート
- 落語をお願いします。都筑区民ですが、府中芸術劇場の会員となり、落語を府中まで聞きに行っています。
- 青葉台でも独演会があれば嬉しいです。
- 高津の川崎市民プラザで数多くやってください。
- 有名人をお願いします。
- 寄席物
- 前方だった為か、音響効果があまり良くなかったかな...
- 高橋真理子のコンサート
- 高齢者向けの健康講座。お坊さんの話。昔懐かしい映画上映。
- ジャズコンサート
- 落語の公演の案内がほしい。
- 青葉公会堂でもしてほしい。
- 立川志の輔、藤原道山、TAKUYA(太鼓)
- マイクの音が割れていた、
- マイクの入りが悪く聞きずらかった。
- 入場の際し、多少のゆとり入場を考慮すべき。許される範囲ex、10分前後とか、...
- 小三治の講演
- 音楽会(吹奏楽、案内系)
- クラシック演奏会
- あやのこうじきみまるさんをよんでください。
- 桂米園治さんをお願いします。13:30開演だと更に良いです
- 続けてほしい。
- 認知症対策の頭の体操等希望します。(2件J)
- 名画
- プロのミュージシャンをよんでほしい。桂吉弥、六本木Abbey RoadのParrots(ビートルズ、トリビュートバンド)
- 講演会、落語、コンサート等、本日の様な価格だと嬉しいです。
- 落語、経済政治、講演会
- 能、狂言など

5) 参加者の属性等

●住所	
都筑区	56
青葉区	16
緑区	12
港北区	10
高津区	4
宮前区	3
大和市	2
神奈川区	2
無記入	90
戸塚区・中原区・麻生区・茅ヶ崎市・世田谷区・大田区・品川区・八王子市・兵庫県 (各1名)	204
●性別	
男性	55
女性	65
無記入	84
	204
●年代	
20代	1
30代	2
40代	8
50代	20
60代	29
70代	36
80代	11
90代	1
無記入	96
	204

都筑公会堂 平成28年度 自主事業アンケート結果2

集計期間: 平成28年7月7日(木)
対象者: 自主事業「笑み筋体操」参加者
回答数: 20名

1 講座について

	件数
<input type="checkbox"/> 大変良かった	15
<input type="checkbox"/> 良かった	5
<input type="checkbox"/> 普通	0
<input type="checkbox"/> あまり良くなかった	0

2 講座の長さ(時間)について

	件数
<input type="checkbox"/> もう少し長い方が良か	3
<input type="checkbox"/> ちょうど良かった	17
<input type="checkbox"/> もう少し短い方が良か	0

3 感想について

	件数
●笑う事の大切さをあらためて感じた	1
●自分をほめる...自己説得の力、笑み筋体操、笑(8×8)泣く(4×9)を足して100	1
●笑うことの大切さ。	1
●笑いが身体にとっても良い事、タコ焼きグルグル体操がおもしろかった	1
●笑いやすい心の体操のお話	1
●笑み筋体操を実践しようと思いました	1
●笑いが生活の中でとても大切なことを知りました	1
●とても楽しい講座でした。ありがとうございました。笑いが大切ということがよ〜わかりました	1
●とても楽しかったです	1
●わかりやすい解説で進行為良かった	1
●ほめること 改めて意識してみようと思う	1
●笑み筋体操やってみようと思います	1
●言葉の力 自己説得	1
●自分で一人でやれる事を教えて頂けて良かった	1
■無記入	6

4 講座を知ったきっかけ

	件数
<input type="checkbox"/> 市報	12
<input type="checkbox"/> インターネット等	0
<input type="checkbox"/> 知人の紹介	4
<input type="checkbox"/> その他	4

5 自主事業(講座・イベント)について意見・要望

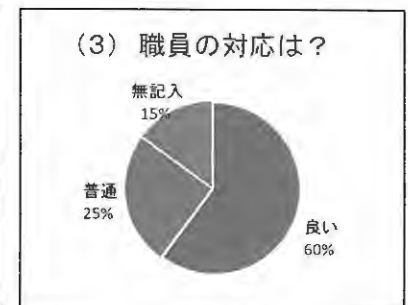
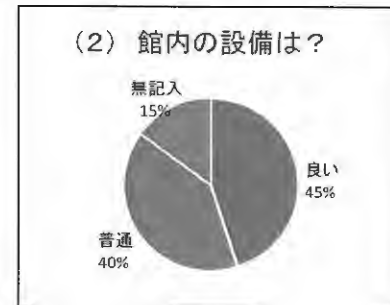
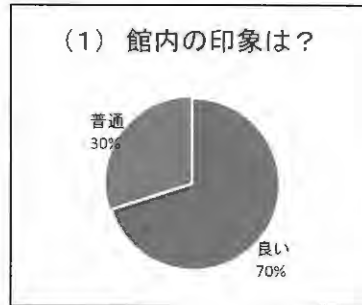
	件数
●笑う事の出来る落語、漫才等をやって欲しい。	1
●コグニサイズ、認知症講座	1
●子供向け、親子向けイベント。	1
●特にない。	1
■無記入	16

6 参加者の属性等

	件数		件数
<input type="checkbox"/> 20代以下	0	<input type="checkbox"/> 都筑区	14
<input type="checkbox"/> 30代	0	<input type="checkbox"/> 青葉・港北・緑 近隣区	2
<input type="checkbox"/> 40代	2	<input type="checkbox"/> 横浜市	1
<input type="checkbox"/> 50代	3	<input type="checkbox"/> 神奈川県	2
<input type="checkbox"/> 60代	9	<input type="checkbox"/> その他	1
<input type="checkbox"/> 70代	6		
<input type="checkbox"/> 会社員	0		
<input type="checkbox"/> 自営業	1		
<input type="checkbox"/> 主婦	3		
<input type="checkbox"/> 学生	0		
■無記入	16		

7 都筑公会堂の施設について

(1) 館内の印象は如何ですか?		件数
良い		14
普通		6
悪い		0
(2) 館内の設備は如何ですか?		件数
良い		9
普通		8
悪い		0
無記入		3
(3) 職員の対応は如何ですか?		件数
良い		12
普通		5
悪い		0
無記入		3
(4) 都筑公会堂に望むことは?		件数
● イベントをたくさんやって欲しい		1
● トイレに洋式を増やしてほしい		1
● 今日のような講座を多くして下さい		1
● 駐車場割引などがあると良い		1
■ 無記入		16



都筑公会堂 平成28年度 自主事業アンケート結果3

集計期間：平成28年11月6日(日)

対象者：自主事業「都筑のまちを知る講座」参加者

回答数：32名(参加者42名)

1 本日の講座について

	件数
<input type="checkbox"/> 大変良かった	18
<input type="checkbox"/> 良かった	10
<input type="checkbox"/> 普通	0
<input type="checkbox"/> あまり良くなかった	0

2 講座の長さ(時間)について

	件数
<input type="checkbox"/> もう少し長い方が良かった	3
<input type="checkbox"/> ちょうど良かった	28
<input type="checkbox"/> もう少し短い方が良かった	1

3 感想について

	件数
●映画が分かりやすかった。懐かしい画面がたくさんあった。	1
●ニュータウンの工事の進行具合など理解が深まって良かった。	1
●男全さんのお話は絵を利用して楽しかったです。	1
●男全さんにもっとききたかった。	1
●男全さん、皆川さん有難うございました。	1
●お二人のお話が良かったです。	1
●大変な事業であったことを痛感した。本当に頭が下がります。東山田地区の方々北山田の里山を埋めて新ニュータウンに賛成された事感謝します。誰もが新住民と云う言葉は印象に残りました。	1
●港北ニュータウンの「昔」について知ることが出来てよかった。	1
●お2人のお話、とてもよかったです。	1
●ネット等では得られない、得にくい情報を得られて、良かったと感じた。	1
●男全さん、皆川さんのお話をとても興味深く伺いました。	1
●東山田についてよかったです。以前からよいところで現在も「のちめ不動産」は心豊かにさせていただいています。	1
●地元地権者の絵、話	1
●皆さんの努力がこんなに素敵な街、都筑区(センター南・北)になったのだと思います。	1
●男全氏の話、スライドが楽しく見させてもらいました。	1
●農地や住宅もかなりこわされて、新しい土地作りがなされとこと山林が開発されたものと思っていました。	1
●地元の方のお話が大変興味深く、貴重な昔話を聞けて良かった。	1
●新住民という言葉がとても良かったです。	1
●映像とお話の両方で理解しやすかった。	1
●昔話、地権者インタビュー、映像など。	1
●港北NTができるまで長い道のりがあったことがわかって面白かったです。	1
●次回はセンター北～南の開発経過を知りたい。まちづくりの歴史の時代昭和(西暦年を加えると分かりやすい)	1
●温故知新、将来の地域づくり、地域の一体感につながる。地域の歴史の成り立ちは地域の遺産として貴重	1
■無記入	6

4 本日の講座を知ったきっかけ

	件数
<input type="checkbox"/> 市報	19
<input type="checkbox"/> 公会堂HP等	4
<input type="checkbox"/> マイ都筑HP等	2
<input type="checkbox"/> 知人の紹介	3
<input type="checkbox"/> ポスター	3
<input type="checkbox"/> その他	1
計	32

5 自主事業(講座・イベント)について意見・要望

●都筑の歴史話を継続希望
●続編を希望。南北バランス良く
●男全さんの話をもっと聞きたい
●もう少し年配者の話を聞きたかった
●都筑の風土記、区の変遷

6 参加者の属性等

	件数		件数
<input type="checkbox"/> 20代以下	1	<input type="checkbox"/> 都筑区	26
<input type="checkbox"/> 30代	1	<input type="checkbox"/> 青葉区	1
<input type="checkbox"/> 40代	3	<input type="checkbox"/> 横浜市	3
<input type="checkbox"/> 50代	3		
<input type="checkbox"/> 60代	9	<input type="checkbox"/> その他	1
<input type="checkbox"/> 70代	10		
<input type="checkbox"/> 80代	2		
<input type="checkbox"/> 会社員	3		
<input type="checkbox"/> 自営業	0		
<input type="checkbox"/> 主婦	5		
<input type="checkbox"/> 学生	0		
<input type="checkbox"/> その他	7		

8 都筑公会堂の施設について

(1) 館内の印象は如何ですか？	
良い	18
普通	10
悪い	0
無記入	4

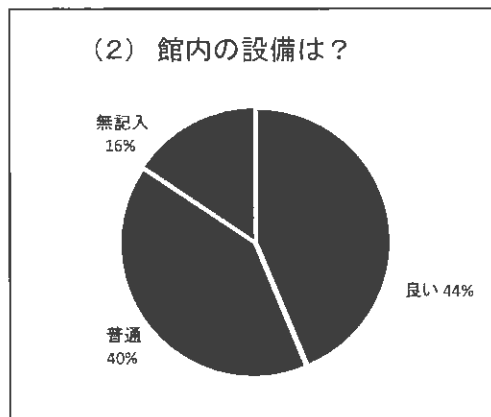
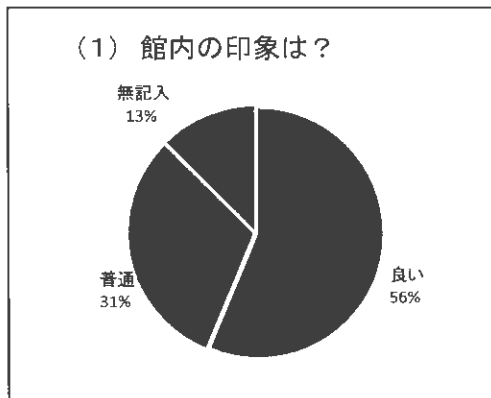
(1) 館内の印象はいかがですか (理由)

- ・使いやすい。場所がいい。
- ・建物は新しいし、便利な場所にありますので。
- ・開放的ではあるが、お洒落さに少し欠けると思う。
- ・吹き抜けで広々としていて清潔。
- ・明るい！

(2) 館内の設備は如何ですか？	
良い	14
普通	13
悪い	0
無記入	5

2) 館内の設備はいかがですか (理由)

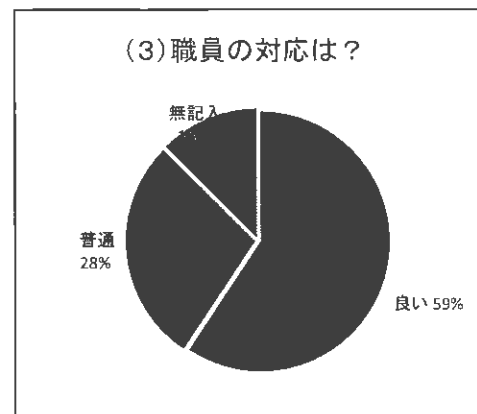
- ・IT時代の対応がもうひとつ。
- ・明るさが少し足りないと感じる
(全体的に)薄暗く感じることもある。
個人的にダウンライトを使用してほしい。
- ・大きさも傾合い、機械設備も便利。
- ・講座の内容が2時間近くになると、
椅子のクッションのせいか尻が痛くなる。
- ・大変良い。



(3) 職員の対応は如何ですか？	
良い	19
普通	9
悪い	0
無記入	4

(3) 職員の対応はいかがですか (理由)

- ・特に問題なし。親切。
- ・指定管理者が変わって良くなった。
- ・本日接した方は、にこやかで気が利いていたと感じるため。
 - ・親切、丁寧な御案内。
 - ・親切
- ・対応は宜しい。親切にしている。



(4) 都筑公会堂に望む「施設及びサービス」についてご意見がございましたらご記入ください。

- ・置き忘れ傘など雨の日に放出するなどいいと思います。
- ・住民の触れ合いが少ない中、都筑区は活発に先に向かう課題に次々と試みている気がします。今回の様な逆行する歴史に対する思いが熱く語られた機会は貴重ではないかと思ひます。埋もれた歴史を大切にこれからの区政に生かされる様期待します。
- ・はじめて区で開いている講座に参加しました。会議室があることも始めて知りました。何か良い講座がありましたら、公報などもっとよく見て参加したいと思ひます。
- ・隣が図書館なので、何らかの連携企画を希望する。
動画が分かりやすい。是非最近30年の記録を作って欲しい。

平成28年度 職員研修

NO	実施日	研修項目	内容
1	5月11日	個人情報保護研修	①公会堂職員全員対象に個人情報保護研修の座学を実施
2	5月30日	消防研修	①公会堂赴任者の地区隊所属班の座学
3	6月8日	舞台研修	①舞台照明・音響設備について ②反響板の設営・撤去 ③平台、演台・司会台・PJの設営
4	6月14日	ごみゼロ推進委員研修会	①分別方法の研修 ②都筑工場の見学
5	6月20日	区民利用施設研修会	①区民利用施設の情報交換会 ②「つづきつながらカレッジ」について
6	6月27日	市施設管理者研修 (泉区スポーツセンター)	①施設管理者を対象とする出前研修 ②概要説明 現場説明 質疑応答など
7	7月7日	施設管理者向け出前研修 (開港記念会館)	①「シックハウス対策研修」
8	7月11日	公共建築物の保全に関する研修 (技能文化会館)	①公共建築物マネジメントについて ②長寿命化対策事業について ③建築基準法第12条点検の注意点について ④査察結果と点検について 等
9	11月14日	指定管理者事例発表会	指定管理施設 3施設成功事例発表
10	12月28日	公会堂 防災研修	地区隊自主訓練(自主研修)
11	2月 随時	接遇研修	DVD研修 主に受付者

(様式17)

12	2月27日	サイバーセキュリティー等 研修	YTM職員対象研修
13	3月11日	帰宅困難者対策訓練	帰宅困難者対策訓練 (仲町台地区センター)

平成28年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市都筑公会堂
対象期間	平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日
指定管理者	横浜都市みらい・新都市ライフ共同事業体
実施日	平成29年6月20日
点検方法	1 利用状況統計の提出・内容点検:毎月 2 管理運営状況ヒアリング(平成29年6月20日) 3 巡視点検(実地調査):平成29年度第一回業務点検時に実施(平成29年5月29日)
講評	1 利用統計の提出・内容点検:毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング:利用者が分かりやすいようトイレにピクトグラムを設置している。ただ、貸館の予約受付などについて改善指導事項が挙げられた。 3 巡視点検(実地調査):グランドピアノは調律を定期的に行っている。
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	適正
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	要改善
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	要改善
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	要改善
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
随時	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	利用者が分かりやすいトイレにピクトグラムを設置している。また、 グランドピアノは定期的に調律を行うことで利用者のサービス向上を 行っている。		<ul style="list-style-type: none"> 貸館の予約受付を確実にを行うよう指導を行った。 自主事業の拡充について指導を行った。 ニーズ対応費の執行について指導を行った。