

平成 30 年度 横浜市都筑スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

(1) 重点項目

- ア 健康サービスの拡充
- イ 区のスポーツ・健康づくり拠点としての積極的な情報発信
- ウ 指定管理業務及び提案内容のモニタリング強化による運営改善

(2) 数値目標

ア 延利用者数	265,969 人
イ 利用料金収入	26,566,000 円
ウ 教室参加料収入	55,019,000 円
エ 健康増進プログラムの実施	年間 3,000 回以上

平成 30 年度 横浜市都筑スポーツセンター事業報告書

1 基本方針

(1) 重点項目

ア 健康サービスの拡充  
 多様な教室を週 60 教室以上開催する他、姿勢測定会やトレーニング室におけるショートプログラムの開催、Inbody 測定を行いました。また、派遣指導や地区センターにおける出張姿勢測定会など地域での健康づくり事業を実施しました。

イ 区のスポーツ・健康づくり拠点としての積極的な情報発信

ホームページやツイッターにおいてスポーツセンター情報や体育室空き状況、トレーニング室、卓球・バドミントン個人利用、駐車場の混雑状況について、タイムリーな発信を行いました。また、広報よこはまや地域情報誌においての情報発信や折り込みのチラシ広報を実施するとともに、区内公共施設や近隣小学校にチラシの配布も行いました。

ウ 指定管理業務及び提案内容のモニタリング強化による運営改善

年 4 回のモニタリングを実施することでお客様満足度の向上を図りました。また、常時設置しているご意見箱に投稿された要望等については回答を掲示し、管理運営に反映しました。

(2) 数値目標

	実績	達成率
ア 延利用者数	230,193 人	86.5%
イ 利用料金収入	29,108,980 円	109.6%
ウ 教室参加料収入	40,283,420 円	73.2%
エ 健康増進プログラムの実施	2,901 回	96.7%

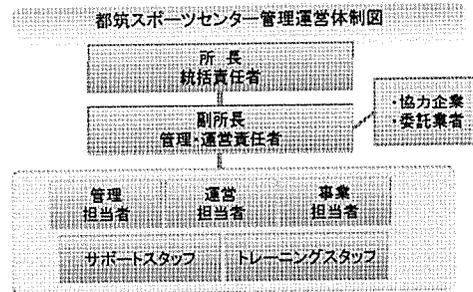
2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に作業を委託します。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

ア 都筑スポーツセンターの管理運営体制



イ 研修計画

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	所長・副所長

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社（鹿島建物総合管理株式会社）が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

ア 都筑スポーツセンターの管理運営体制

事業計画書の体制で運営しました。

イ 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	平成 30 年 7 月 23 日	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	平成 30 年 10 月 22 日	全スタッフ
人権研修	平成 31 年 2 月 25 日	全スタッフ
個人情報保護研修	平成 30 年 7 月 23 日	全スタッフ
公共サービス従事者研修	平成 31 年 3 月 25 日	全スタッフ
接遇研修	平成 30 年 11 月 26 日	全スタッフ
インストラクター研修	平成 30 年 5 月 28 日	指導職員、スタッフ
	平成 30 年 9 月 25 日	
	平成 30 年 11 月 26 日	
	平成 31 年 1 月 28 日	
マネジメント研修	平成 31 年 1 月 8 日	所長 副所長
	平成 31 年 1 月 29 日	

### 3 施設の平等・公平な利用の確保について

#### (1) 趣旨

施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組、誰にでもやさしいサービスの提供

#### (2) 具体的取組内容（実施事項）

##### ア 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- (ア) 公共サービス従事者研修の実施
- (イ) 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- (ウ) 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

##### イ 誰にでもやさしいサービスの提供

- (ア) 施設配置のサービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施します
- (イ) 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力します。
- (ウ) 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します。
- (エ) 施設利用案内やリーフレットに、「英語表記版」を作成し、外国人のお客様へ配布します。
- (オ) 散在する自転車をなくすことで、安全・安心な歩行空間を確保します。

### 3 施設の平等・公平な利用の確保について

#### (1) 趣旨

公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。計画内容は全て達成することができました。

#### (2) 具体的取組内容（実施事項）

##### ア 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- (ア) 公共サービス従事者研修の実施  
3月25日に全スタッフ対象に研修を実施しました。
- (イ) 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施  
人権啓発推進者を所長とし、2月25日に全スタッフ対象に研修を実施しました。
- (ウ) 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）  
3月25日に全スタッフ対象に研修を実施しました。

##### イ 誰にでもやさしいサービスの提供

- (ア) サービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施しました。
- (イ) 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとしておむつ交換台設備の提供等の協力をしました。
- (ウ) 受付に「筆談具」「老眼鏡」を用意したほか、「コミュニケーションボード」を使用し、接客しました。
- (エ) 施設利用案内やリーフレットに、「英語表記版」を作成し、外国人のお客様へ配布しました。
- (オ) スタッフの巡回時に駐輪スペースの自転車の整理を行いました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

ア 趣旨

教室や事業各々の募集開始時期や進捗状況等を踏まえながら、紙媒体やウェブへの広告掲載など戦略的・計画的な広報活動を展開します。また、効果的な広報ができていないかモニタリングします。さらに、区役所内の都筑区情報サイネージにPR映像を放映し、利用促進に繋がります。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 濱ともカードによる高齢者の利用促進
- (イ) ロビーの有効活用
- (ウ) 託児つき教室の実施
- (エ) 回数券の販売
- (オ) ウォーキングステーション
- (カ) タイムリーな空き情報等の提供

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

ア 趣旨

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。計画内容は全て達成することができました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 濱ともカードによる高齢者の利用促進

横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方は『濱ともカード』の提示で毎月5日・15日、トレーニング室の利用料金を100円割引しました。（延利用者数：238人）

(イ) ロビーの有効活用

1階ロビーに図書コーナーを設置しました。2階ロビーに東京2020オリンピックカウントダウンボード・2019ラグビーワールドカップカウントダウンボード等を設置し、機運醸成を図りました。また、公衆電話を設置しました。

(ウ) 託児つき教室の実施

スポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施しました。

（延利用者数：341人）

(エ) 回数券の販売

トレーニング室利用者向けに、回数券を販売しました。（販売枚数1,639枚）

(オ) ウォーキングステーション

ランニング・ウォーキングステーションとして、スポーツセンターを基点としたコースマップの配布やロッカーの貸し出しを行いました。

(カ) タイムリーな空き情報等の提供

ホームページやツイッターで当日と翌日の体育室空き状況やトレーニング室、卓球・バドミントン個人利用、駐車場の混雑状況の情報を提供しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) 教室計画

ア 趣旨

都筑区は平均年齢が市内で最も若く、また出生率も市内で最も高くなっていることから、子育て世代を対象とした親子体操教室や健康づくり教室を重点的に実施します。

また一方では、65歳以上の人口が急増して高齢化が進むことも見込まれているため、今後の高齢社会に向けた取組として「高齢者がいつまでも健康でいきいきと暮らせる環境づくり」に目を向けた教室事業も実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

教室名	種別	対象	性別	人数	年間回数	曜日	室場	募集人数
1 水曜卓球ミニリーグ	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	火	1年	42
2 ハドミントン中級	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	火	2年	33
3 ショートテニス	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	火	2年	50
4 選手権日守りマラソン	事例	小学1~4年生	なし	4	47	火	2年	42
5 サマー教室	事例	小学1~4年生	なし	4	47	火	2年	42
6 (おじいちゃん)親子体操	事例	1歳6か月~2歳未満(保護者)	なし	4	47	火	2年	23
7 50歳以上ストレッチ	事例	50歳以上	なし	4	47	火	2年	40
8 トレーニングエクササイズ	事例	50歳以上	なし	4	47	火	2年	40
9 リトルダンス	事例	2歳~5歳(保護者)	なし	4	44	火	2年	30
10 ベビーダンス&ママのエクササイズ	事例	午後6時~7時のママと保護者	なし	4	47	火	1年	12
11 ココア	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	火	1年	15
12 ベーダンス	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	火	1年	20
13 バドミントン	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	火	1年	15
14 ジュニアバドミントン	事例	小学1~4年生	なし	4	43	水	2年	35
15 わくわく親子体操	事例	2~3歳(保護者)	あり	4	48	水	2年	50
16 ココア	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	48	水	2年	50
17 ストレッチエクササイズ	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	48	水	2年	50
18 しゃべり体操	事例	50歳以上	なし	4	48	水	2年	50
19 初級体操1	事例	年少	なし	4	48	水	2年	30
20 初級体操2	事例	年少	なし	4	48	水	2年	23
21 おじいちゃん(おじいちゃん)体操	事例	10歳以上女性(中学生不参加で可)	なし	4	40	水	2年	15
22 水曜卓球ミニリーグ	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	40	水	1年	15
23 (おじいちゃん)マラソン	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	48	水	1年	20
24 水曜卓球ミニリーグ	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	木	2年	70
25 水曜卓球	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	木	2年	70
26 ジュニアバスケットボール	事例	小学生	なし	4	40	木	1年	30
27 水曜ダンス	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	木	2年	50
28 ヨガ	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	木	2年	50
29 バドミントン	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	木	2年	50
30 ベビー体操(おじいちゃん)	事例	5か月~1歳未満(保護者)	なし	4	47	木	2年	23
31 ベビー体操(おじいちゃん)	事例	1歳~1歳6か月(保護者)	なし	4	47	木	2年	23
32 水曜エクササイズ	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	木	1年	12
33 水曜ダンス	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	木	1年	12
34 ハドミントン	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	金	2年	63
35 横浜FCサッカースクールS	事例	年少~年中	なし	4	44	金	1年	20
36 横浜FCサッカースクールM	事例	年少~小学1年生	なし	4	44	金	1年	20
37 横浜FCサッカースクールL	事例	小学2~4年生	なし	4	44	金	1年	20
38 ハドミントン	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	金	2年	35
39 つぎつぎ親子体操	事例	2~3歳(保護者)	あり	4	47	金	2年	50
40 カラダリズムエクササイズ	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	金	2年	50
41 トータルボディエクササイズ	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	金	2年	50
42 健康予防トレーニング&ストレッチ	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	金	2年	50
43 フラダンス	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	40	金	2年	50
44 英会話	事例	15歳以上女性(中学生不参加で可)	なし	4	47	金	2年	40
45 こどもバレエダンス	事例	年少	なし	4	47	金	2年	30
46 こどもバレエダンス	事例	年少	なし	4	47	金	2年	30
47 こどもバレエダンス	事例	年少	なし	4	47	金	2年	30
48 ミニダンス	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	4	47	金	1年	15
49 青い鳥エクササイズ1	事例	15歳以上女性(中学生不参加で可)	なし	4	40	金	1年	15
50 青い鳥エクササイズ2	事例	15歳以上女性(中学生不参加で可)	なし	4	40	金	1年	15
51 親子の英語トミック	事例	1歳6か月~3歳未満(保護者)	なし	4	47	土	2年	30
52 リビッツホップ	事例	小学1年生	なし	4	47	土	2年	20
53 フルアタックヨーヨー	事例	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	2	20	土	開校	20
54 バスケットボールゲーム	当日	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	0	40	火	2年	50
55 バレーボールゲーム	当日	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	0	48	火	2年	24
56 ソフトエアロ	当日	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	0	48	火	2年	40
57 水曜ダンス	当日	15歳以上(中学生不参加で可)	あり	0	50	水	2年	40
58 水曜ダンス	当日	15歳以上(中学生不参加で可)	あり	0	47	金	2年	50
59 バスケットボールゲーム	当日	小学1年生	なし	0	47	土	2年	50
60 エアロビクスエクササイズ	当日	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	0	47	土	2年	40
61 アロマヒーリングヨガ	当日	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	0	47	土	1年	15
62 アロマヨガ	当日	15歳以上(中学生不参加で可)	なし	0	47	土	1年	15
63 マリネットお笑いサッカー	イベント	小学1~3年生	なし	0	1	木	2年	40

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) 教室計画

ア 趣旨

当協会の強みである多様目・多世代へのプログラムを実施しました。本年度は新教室を7教室開催、10教室を変更しました。また、教室体験会を開催するなど教室に参加しやすい環境づくりを行い、文化系教室を開催し新たな顧客の開拓を図りました。

結果としては、事業計画上の予算には26.8%達成しませんでした。

イ 具体的取組内容（実施事項）

別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

<自主事業>

	教室名	種別	対象	託児	期数	年間回数	曜日	時間区分	会場	募集人数
1	金曜エンジョイフットサル	当日	15歳以上(中学生は参加できません)	なし	1	47	金	深夜	第1	50
2	土曜エンジョイフットサル	当日	15歳以上(中学生は参加できません)	なし	1	47	土	深夜	第1	50

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対しての支援策

ア 趣旨

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、次の支援策に取り組みます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 団体・サークル活動への支援

指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。また、「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の場を提供します。

(イ) トレーニング支援

・ 初回ご利用時の支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

・ ショートプログラムの開催

トレーニング室のオープンスペースで15分程度のショートプログラムを開催します。インストラクターによるグループレッスンにより、トレーニングの継続を促します。

(ウ) Wi-Fi スポットの設置

館内に設置したWi-Fiは、競技団体向けに大会ウェブ速報の活用を提案するなど、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めます。

(エ) お支払の利便性向上

Suica・PASMO等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対しての支援策

ア 趣旨

全てのお客様にとって、都筑スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 団体・サークル活動への支援

「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表を実施しました。

(イ) トレーニング支援

左記の事業計画書のとおり実施したほか、トレーニング利用者対象に集合型のショートプログラムを開催しました。またInbody測定を実施しました。

(ウ) Wi-Fi スポットの設置

館内にWi-Fiを設け、インターネット接続環境を向上させました。

(エ) お支払の利便性向上

事業計画書のとおり、実施しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

ア 趣旨

下記の具体的取組により収入増を図り、設備投資や修繕の財源とします。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 基本時間外・年末年始の拡大営業

月曜・水曜・金曜・土曜日は23時までの深夜営業、日曜・祝日は午前7時30分からの早朝営業を実施します。また、スポーツ施設条例施行規則で定められている12月28日から翌年1月4日までの8日間の休館日を、12月30日から翌年1月3日までの5日間とし、3日間営業日を拡大します。

(イ) 飲食事業

引き続き、お客様ニーズをとらえた飲料自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えた機器を導入しています。

(ウ) 物販・レンタル事業

多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。

(エ) 「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」開催

10月の体育の日を中心に全市的に行われる「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」を区民・利用者還元イベントとして開催します。

(オ) 派遣事業の実施

都筑区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

(カ) スポーツ医科学に基づくサービスの実施

当体育協会は、都筑スポーツセンターにおける健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として認定されています。平成30年度は、スポーツ医科学に基づく運動療法プログラムを実施します。

(キ) ラグビーワールドカップ2019™・東京2020オリンピック・パラリンピック機運醸成事業

世界的なスポーツイベントが2年連続で開催される契機に、区民の皆さまにスポーツの素晴らしさを伝える横浜市体育協会の組織力を活かした機運醸成事業を実施します。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

ア 趣旨

時間外事業のほか、本年度は物販事業を拡大し、サービス向上に努めました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 基本時間外・年末年始の拡大営業

月曜・水曜・金曜・土曜日は23時までの深夜営業、日曜日・祝日は午前7時30分からの早朝営業を実施しました。また、12月28・29日と翌年1月4日の3営業日を拡大しました。（年末年始拡大開館時の延利用者数：814人）

(イ) 飲食事業

飲食事業として飲料の自動販売機を設置しました。自動販売機は電子マネー端末併設、バリアフリー対応機や災害用ベンダー機等を備えたもの、また JOC オリンピック支援自動販売機を継続して導入しました。

(ウ) 物販・レンタル事業

これまで販売していたスポーツ用具（シャトル、卓球ボール）の他に、フィットネスウェアや栄養補助食品などの物販を拡大し、お客様ニーズに対応しました。

(エ) 「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」開催

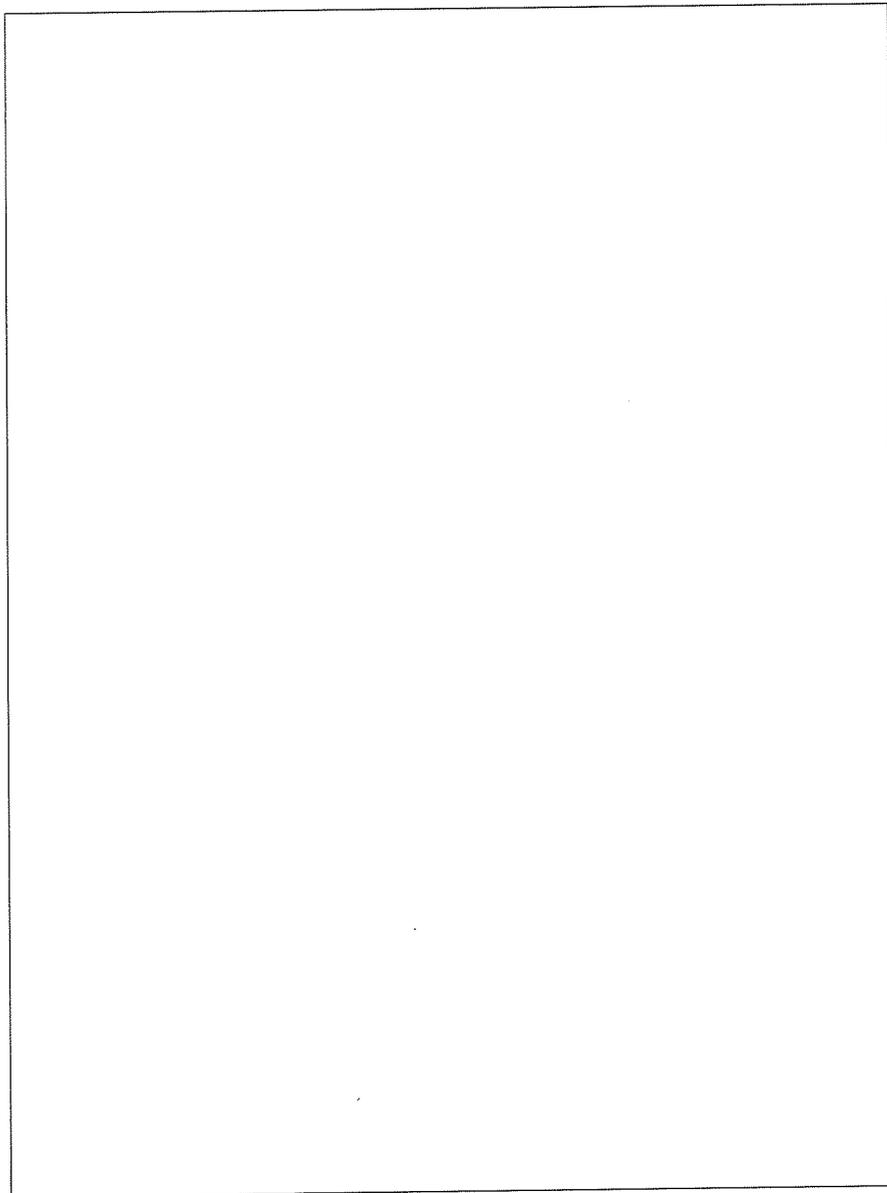
区民・利用者還元イベントとして、スポーツレクリエーションフェスティバルを実施しました。（10月14日 延参加者数1,423人）

(オ) 派遣事業の実施

横浜シニア大学での講義、区民を対象としたウォーキングの派遣事業を実施しました。実施内容は次のとおりです。

■平成30年度派遣事業実績

実施日	場所・団体	対象	人数
7月20日	老人福祉センター 都筑緑寿荘 横浜市老人クラブ連合会	横浜シニア大学 受講生	29人
2月17日	都筑地区センター 都筑区スポーツ推進委員連絡協議会	都筑区スポーツ推進委員	48人
3月17日	都筑スポーツセンター 都筑区体育協会	都筑区体育協会 各専門部希望者	26人
3月31日	区内公園緑道 都筑区地域振興課 ピーコルウォーキング	横浜市在住在学の小学生と 保護者	6人



(カ) スポーツ医科学に基づくサービスの実施  
本年度は指導者やサービス実施に向けての仕組みづくりの調整を行い、運動療法プログラムについては実施できませんでした。引き続き調整を行い、次年度、実施する予定です。

(キ) ラグビーワールドカップ 2019<sup>TM</sup>・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成事業  
「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」において、オリンピックを招へいしたイベントを実施しました。館内にカウントダウンボード及びミニ幟旗を設置また、ラグビー日本代表サイン入りユニフォームを掲出するなど、都筑スポーツセンターから機運醸成するほか、魅力ある館内作りを行いました。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 趣旨

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行います。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 日常点検

『日常点検チェックシート』に基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

(イ) 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、都筑区地域振興課に至急報告します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 趣旨

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行いました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 日常点検

計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、不具合箇所等を早期発見に努めました。

(イ) 定期点検

年度当初に全ての点検日程が見える化し、点検結果を事務局本部と共有することで、法定点検等が漏れないよう実施しました。また、地震や大雨等の発生時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しました。

大雨警報 5/13, 7/12, 25, 28, 8/12, 27, 9/4, 17, 9/30

洪水警報 5/13, 7/12, 28, 8/12, 9/30

暴風警報 7/28, 8/8, 9/30

波浪警報 7/28, 8/8, 9/30

台風12号 7/28、台風13号 8/8、台風21号 9/4、台風24号 9/30

地震発生 震度3 7/7

5 施設管理について  
(2) 修繕計画

ア 趣旨

平成 30 年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込 540 万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、当体育協会負担による修繕を検討します。

また、協力企業である設備維持管理業者と作成した中期修繕計画（3 か年）にもとづき、お客様の安全・快適性を保つ修繕を行います。

イ 具体的取組内容（実施事項）

予定する主な修繕	場所	内容
排煙窓修繕	各階排煙窓	排煙窓ユニットの交換修繕及び点検
自動ドア部品交換修繕	1F ロビー	センサー等の交換修繕
エレベーター着床装置他修繕	エレベーター	着床装置部品交換・シーケンサ内電池交換

5 施設管理について  
(2) 修繕計画

ア 趣旨

計画修繕以外についても、定期点検結果をもとに設備協力会社と計画的に修繕を実施しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

計画修繕	内容	金額(税込)
排煙窓修繕	排煙窓不具合修繕	331,560 円
自動ドア部品交換修繕	1 階自動ドア駆動ユニット交換	831,600 円
エレベーター着床装置他修繕	着床装置部品交換・シーケンサ内電池交換	今年度は見送り
その他の修繕	内容	金額(税込)
駐車場事前精算機	駐車場事前精算機不具合箇所の修繕	34,560 円
点字ブロック	バス停から正面玄関まで点字ブロック設置	691,200 円
音響設備	トレーニング室音響設備交換	213,840 円
シャワー室	男子シャワー室タイル補修	71,280 円
トレーニング機器	トレーニング機器の不具合箇所の修繕	240,624 円
防犯カメラ	第 2 駐車場 ITV カメラ交換	302,400 円
卓球台及び卓球ロボット	卓球台及び卓球ロボット不具合箇所の修繕	68,234 円
バスケットゴール	バスケットゴールモーターカバー修理	669 円
洗面台	洗面台自動水栓修理	75,600 円
第 1 駐車場	カーブミラー設置及び車止め補修	291,600 円
避難誘導灯	バッテリー交換	97,200 円
冷却塔	冷却塔部品交換	150,120 円
正面玄関	正面玄関出入口不具合箇所修繕	203,364 円
冷水機	冷水機保守点検	51,840 円
1 階出入口	1 階自動ドア前排水溝設置	386,640 円
外灯	不点灯箇所修繕	254,880 円
更衣室	更衣室内ヘアドライヤー交換	30,780 円
合計		4,327,991 円

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

イ 具体的取組内容 (実施事項)

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離する	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する	1回/年

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨

日常清掃チェックリストに基づく細かな日常清掃の結果、館内美観に関するお客様満足度は90.8%となっています。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

イ 具体的取組内容 (実施事項)

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃計画

清掃箇所	実施日
床清掃(通常)	4/23,5/28,6/25,7/23,8/27,9/25,10/22,11/26,12/25,1/28,2/25,3/25
床定期清掃(はく離)	3/25
ガラス・鏡	5/28,8/27,11/26,2/25
シャワー室壁面	4/23,5/28,6/25,7/23,8/27,9/25,10/22,11/26,12/25,1/28,2/25,3/25
換気扇・ガラリ	7/23
照明器具清掃	10/22
体育室通気口 フィルター清掃	5/28,7/23,9/25,11/26,1/28,3/25
網戸清掃	4/23, 10/22
雨水槽内 フィルター清掃	5/28,7/23,9/25,11/26,1/28,3/25

5 施設管理について

(4) 備品管理

ア 趣旨

「横浜市都筑スポーツセンター指定管理者 業務の基準」及び「横浜市都筑スポーツセンターの管理運営に関する基本協定書」に基づき、適正な管理を行い良好な状態に保ちます。

管理に際しては、横浜市が所有する備品（Ⅰ種）と自己の費用により購入又は調達した備品（Ⅱ種）を区別して帳票に記載します。

5 施設管理について

(4) 備品管理

ア 趣旨

事業計画のとおり、適正な管理を行い良好な状態に保ちました。

横浜市が所有する備品（Ⅰ種）と自己の費用により購入又は調達した備品（Ⅱ種）を区別して帳票に記載しました。

イ 具体的取組内容

本年度は備品の購入及び廃棄はありませんでした。

5 施設管理について

(5) 外構管理計画

ア 趣旨

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールや点字ブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認します。不具合や危険箇所を発見した場合は、直ちにフェンスなどの設置により「触れない」「近寄らない」などといった安全確保を行い、早急な対応を行いません。

5 施設管理について

(5) 外構管理計画

ア 趣旨

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールやブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認しました。不具合や危険箇所はフェンス等を設置し安全確保を行いました。

イ 具体的取組内容

- ・駐車場内及び正面入り口等の落ち葉清掃を実施しました。(随時)
- ・駐車場で出入口付近及びその周辺に設置した駐車禁止コーンの点検を実施しました。(随時)
- ・第2駐車場排水枡部分清掃を実施しました。(10月22日)
- ・バス停から正面玄関まで点字ブロックを設置しました。(1月28日)

5 施設管理について

(6) 植栽管理計画

ア 趣旨

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。  
 樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	7月
除草	機械、または人力除草	5・7・8月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	5・7月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	7月
中・高木剪定	樹木の育成状況により適宜選定を実施	本年度は予定なし

5 施設管理について

(6) 植栽管理計画

ア 趣旨

植栽管理業務は、スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

植栽管理	実施日
低木刈込	7月23日
除草	5月28日、8月27日、11月26日
薬剤散布	7月23日、11月26日
施肥	11月26日

- ・ 日常清掃に併せて、適宜樹木等の剪定や周囲の落ち葉を清掃実施しました。
- ・ 害虫等の発生は見られませんでした。

5 施設管理について

(7) 環境保全計画

ア 趣旨

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 照明器具を省エネルギータイプに順次更新

(イ) お客様一人あたりの CO<sub>2</sub>排出量「0.99kg」の目標の達成を目指します

(ウ) トレーニング室前でのグリーンカーテンの設置

(エ) グリーン電力の購入

5 施設管理について

(7) 環境保全計画

ア 趣旨

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) LED 照明を 1F 男子トイレに設置、また、トイレ及び更衣室を人感センサーとすることで、利用者が居ない場合には消灯するよう省エネ化に取り組みました。

(イ) 本年度のお客様一人あたりの CO<sub>2</sub>排出量は「1.61kg」という結果となり、目標は達成できませんでした。

(ウ) 夏季にトレーニング室前でグリーンカーテンを設置しました。

(エ) 電力入札において横浜市が導入している「横浜型グリーン電力」を入札条件にしています。

6 安全管理について

(1) 危機管理体制

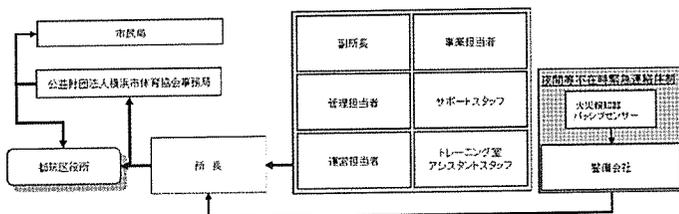
ア 趣旨

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。  
また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

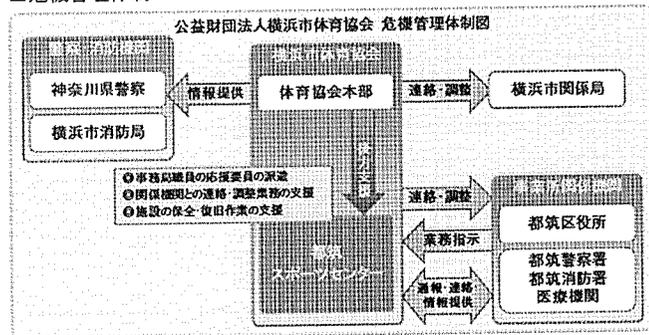
イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 危機管理体制の確立

■緊急時の連絡体制



■危機管理体制



(イ) 日常安全管理

日常点検計画に基づき、施設巡回点検を実施します。また、消防計画に基づき自衛消防訓練として次の訓練を行います。

訓練計画	対象	内容
消火訓練(2月)	全スタッフ	都筑消防署協力のもと火災を想定した訓練
参集訓練(9月)	常勤職員	当協会事務局本部と連携した職員参集訓練
避難誘導訓練(11月)	職員・アルバイト・外部講師	震度5強の地震を想定したお客様を含めた訓練

6 安全管理について

(1) 危機管理体制

ア 趣旨

都筑スポーツセンターにおける災害時・緊急時の役割をスタッフ一人一人が認識し、的確な行動をとるために、次の取組を行いました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 危機管理体制を確立し、災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。

また、事業継続計画書（BCP）を作成し、災害時に備えました。

(イ) スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、不具合箇所等の早期発見に努め、職員による日常点検を実施しました。また、『都筑スポーツセンター消防計画』に基づき、下記の訓練を実施しました。

- 参集訓練 9月5日実施
- 消火訓練 2月26日実施
- 避難誘導訓練 2月26日実施

6 安全管理について  
(2) 緊急・救急体制

ア 趣旨

年間約 26 万人が来場する施設として万全なリスク・クライシスマネジメントを行います。

イ 具体的取組内容 (実施事項)

(ア) 緊急・救急体制及び通常時の体制

a 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレスパーを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じて AED を持ってくる旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

b 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

c 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、都筑スポーツセンターに従事する全職員を対象に心肺蘇生法・AED 操作研修を実施します。

(イ) 災害発生時の体制と迅速な対応

「災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、都筑スポーツセンターの消防計画を策定し、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



6 安全管理について  
(2) 緊急・救急体制

ア 趣旨

都筑スポーツセンターの安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。

イ 具体的取組内容 (実施事項)

(ア) 緊急・救急体制及び通常時の体制

a 急病人及び負傷者への対応

救急対応した急病人・負傷者は、4 人でした。即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。(6/19, 7/1, 11/2, 1/29)

団体利用で意識を無くし倒れたお客様に対しては、AED の使用等により、救急車が来るまで救命処置を行いました。(お客様は無事に一命を取り留められ、社会復帰されています)(7/1)

b 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

c 有資格者の配置と訓練

項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	5 名取得
心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	7 月 23 日実施

(イ) 災害発生時の体制と迅速な対応

都筑区役所との『災害時等における施設利用の協力に関する協定』に基づき、都筑スポーツセンター災害対応マニュアルを策定しました。

6 安全管理について

(3) 警備体制（補償体制等）

ア 趣旨

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備システムを構築し、安全な施設運営を担保します。

遠方監視により、万が一異常事態の発生を感知した際は、直ちに警備員を急行させ事態の確認を行い、警察への通報等必要かつ適切な処置を取らせ、施設に危害がないようにします。

なお、当施設では「フォギープロテクションシステム」を導入し、夜間巡回に代えています。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 機械警備

(イ) スタッフによる巡視点検

ウ 補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥、あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人：1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物：1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(3) 警備体制（補償体制等）

ア 趣旨

事業計画書のとおり、実施しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・公益財団法人神奈川県暴力追放推進センターの賛助会員に引き続き加盟しました。
- ・暴力団に対する基本的対応について全スタッフに研修を実施しました。（2月25日）
- ・都筑スポーツセンター管轄の警察署を訪問し、事件事故発生時の適切な行動・報告についてご教示いただきました。

ウ 補償体制については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました。

## 7 地域との協力について

## (1) 地域におけるスポーツ振興計画

## ア 趣旨

平成30年度は、都筑スポーツセンターとして下記の5つの項目に取り組みます。

- (ア) ウォーキングを活用した地域の健康づくり
- (イ) 子どもの体力向上への取組
- (ウ) 学齢期における子どもの体力向上事業の実施
- (エ) 2020年東京オリンピック・パラリンピックの機運醸成のため、オリンピック・パラリンピック選手の招へい事業を行います。
- (オ) 区民利用施設等と連携した事業

## イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) ウォーキングを活用した地域の健康づくり  
ウォーキング教室やセミナー等のイベントを開催し、区民の健康増進を図ります。
- (イ) 子どもの体力向上への取組  
子どもの運動離れを防ぐために、運動苦手教室の実施し、身体を動かすことの楽しさを体験させ、日常的なスポーツ活動へつなげていきます。
- (ウ) 学齢期における子どもの体力向上事業の実施  
地域・学校・家庭と協力しながら中休みや放課後の時間に児童が関心をもてる運動を紹介・実施する「いきいきキッズ事業」を小学校中心に実施します。
- (エ) 2020年東京オリンピック・パラリンピックの機運醸成のため、オリンピック・パラリンピック選手の招へい事業を行います。
- (オ) 区民利用施設等と連携した事業  
都筑区内の区民利用施設と連携・協力した事業を行い、区民のスポーツ実施を支援します。

## (2) 地域連携の取組

私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、都筑区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

## 7 地域との協力について

## (1) 地域におけるスポーツ振興計画

## ア 趣旨

事業計画書で示した5つの重点課題について、都筑区のスポーツ振興拠点であるスポーツセンターとして、以下の内容に取り組みました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) ウォーキングを活用した地域の健康づくり  
牛久保公園愛護会との連携により、牛久保公園内でウォーキングをしている人を対象としたストレッチや歩き方・靴の履き方などのアドバイスを行うウォーキングセミナーを開催しました。(11月10日)
- (イ) 子どもの体力向上への取組  
苦手種目にチャレンジ教室、ジュニアバドミントン教室など事前受付教室において子ども向け教室を14教室開催し、通年スポーツ活動ができる環境を整えました。
- (ウ) 学齢期における子どもの体力向上事業の実施  
学校保健委員会において児童が中心となり学校独自で行える体力向上事業の紹介と提案を行いました。また、それに伴う中休み昼休みのいきいきキッズ事業への展開をしました。(荏田南小学校他)
- (エ) 2020年東京オリンピック・パラリンピックの機運醸成のため、オリンピック・パラリンピック選手の招へい事業を行います。  
「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」において、オリンピックを招へいしたイベントを実施しました。(10月14日)
- (オ) 区民利用施設等と連携した事業  
北山田地区センターとの共催で、出張姿勢測定会を実施しました。(12月17日)

## (2) 地域連携の取組

- ・ スポーツ推進委員へボッチャ研修会を行い、障がい者スポーツの紹介をしました。(2月17日)
- ・ 青少年指導員にさわやかスポーツの用具及び貸出しについて紹介し、次年度協力事業へ向けた調整をしました。
- ・ 都筑区役所からの依頼により、都田・池辺地区ボランティアバス協議会がルート運行を実施するボランティアバス事業に、スポーツセンターの運営に支障がない範囲での協力を行いました。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

ア 趣旨

都筑区の活性化・地域の公共益に資する活動に取り組みます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 地元住民の方の雇用の場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。
- (イ) 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。
- (ウ) 区民還元事業（無料）として、スポーツレクリエーションフェスティバルを実施します。
- (エ) 障害児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

ア 趣旨

平成 30 年度は、次の内容に取り組みました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 中学校の職業体験やインターンシップ、教職員の方の研修の場として延 9 校に協力しました。

[実施状況]

- ・ 中学校・高等学校職業体験
  - 中川西中学校 5月22・23・24日 3名
  - 元石川高校 8月1・2日 2名
  - 荏田南中学校 9月4・5日 2名
  - 川和中学校 9月12・13日 4名
  - 都田中学校 11月8日 4名
  - 茅ヶ崎中学校 1月18日 4名
  - 鴨居中学校 2月28日・3月1日 3名
- ・ 企業等リーダーシップ開発研修派遣
  - 教職員 7月25・26日 2名
- ・ 実習受入
  - 横浜スポーツ&リゾート専門学校 1～2月 80時間 1名

- (イ) 平成 30 年度は都筑区体育協会や都筑ふれあい健康マラソン大会などに 10,000 円の協賛を行いました。
- (ウ) 区民還元事業（無料）として、スポーツレクリエーションフェスティバルを実施しました。(10月14日 延参加者数1,423人)
- (エ) 盲導犬育成事業の支援を目的とした公益財団法人日本盲導犬協会『ラブラドール募金箱』を設置しました。また、2階ロビーにて障害者団体におけるパン・クッキー等の販売を行いました。

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
第三者評価	市指定の評価機関による	H29に実施済

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	四半期毎	四半期報告提出の『アンケート集計表』のとおりに結果は全スタッフに共有しました。
ご意見箱	常時設置	21件、教室に対する要望など →回答を館内に掲示しました。
市コールセンター	常時	ご意見はありませんでした
オープンミーティング	12月5日	都筑SCのH29・30年度の事業報告及びH31年度の事業計画について報告し、出席者と意見交換を行いました。

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

横浜市体育協会では、都筑スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

『様式 19～23 収支予算書』記載のとおり

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

本年度は、自動ドア駆動ユニット交換や点字ブロックの設置など、積極的な設備投資・改修を行いました。

一方で、トイレ水道使用量を減らす節水装置の設置や、照明の LED 化などの省エネルギー化の取組、また当協会施設のスケールメリットを活かした一括購入・入札等でのコスト削減を図りました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

『様式 14～18 収支決算書』記載のとおり



様式4 利用状況表(人数)

平成30年4月1日～平成31年3月31日

平日 232 土曜 49 日祝 67

都筑スポーツセンター

作成日 2019/04/11

項目	団体利用											個人利用										
	団体・個人合計			団体合計		合計		平日		土曜		日・祝		個人合計	合計		平日		土曜		日・祝	
	区分	総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
第1 体育室	早朝	5,363	4,736	627	5,363	4,736	627	0	0	0	0	0	4,736	627	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	16,516	13,632	2,884	16,516	13,632	2,884	8,523	39	27	1,922	5,082	923	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	13,153	12,133	1,020	11,816	10,854	962	5,003	59	795	195	5,056	708	1,337	1,279	58	1,279	58	0	0	0	0
	C	13,342	12,069	1,273	12,521	11,406	1,115	5,013	22	806	285	5,587	808	821	663	158	663	158	0	0	0	0
	D	11,760	9,004	2,756	10,691	8,411	2,280	2,796	1,268	629	319	4,986	693	1,069	593	476	593	476	0	0	0	0
	E	11,278	6,553	4,725	10,695	6,145	4,550	1,720	3,952	703	135	3,722	463	583	408	175	408	175	0	0	0	0
	F	9,891	9,299	592	9,880	9,290	590	5,467	315	850	74	2,973	201	11	9	2	9	2	0	0	0	0
	深夜	3,660	3,659	1	3,660	3,659	1	2,517	1	1,142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	84,963	71,085	13,878	81,142	68,133	13,009	31,039	5,656	4,952	2,930	32,142	4,423	3,821	2,952	869	2,952	869	0	0	0	0
	第2 体育室	早朝	1984	1783	201	1984	1783	201	0	0	0	0	1783	201	0	0	0	0	0	0	0	0
A		9697	7559	2138	9657	7530	2127	4856	1528	338	275	2336	324	40	29	11	13	5	16	6	0	0
B		10126	9245	881	8554	8195	359	6368	2	0	0	1827	357	1572	1050	522	67	36	449	216	534	270
C		7364	6299	1065	4906	4664	242	3085	11	0	0	1579	231	2458	1635	823	623	169	508	296	504	358
D		6869	3772	3097	4257	2513	1744	1009	1513	0	0	1504	231	2612	1259	1353	372	365	475	494	412	494
E		7744	2891	4853	5632	1655	3977	314	3369	0	0	1341	608	2112	1236	876	449	396	483	213	304	267
F		4561	3451	1110	3150	2341	809	337	736	471	46	1533	27	1411	1110	301	1110	301	0	0	0	0
深夜		2152	2148	4	2152	2148	4	1715	1	433	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計		50497	37148	13349	40292	30829	9463	17684	7160	1242	324	11903	1979	10205	6319	3886	2634	1272	1931	1225	1754	1389
第3 体育室		早朝	435	403	32	435	403	32	0	0	0	0	403	32	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	7040	5461	1579	7040	5461	1579	3450	11	1291	1277	720	291	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	5844	4311	1533	5844	4311	1533	3241	1326	256	52	814	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	4187	3598	589	4187	3598	589	2649	77	337	254	612	258	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	4216	2126	2090	4216	2126	2090	787	1489	318	434	1021	167	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	4730	1719	3011	4730	1719	3011	527	2560	243	390	949	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F	2849	2045	804	2849	2045	804	1555	473	227	218	263	113	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	深夜	133	105	28	133	105	28	79	27	26	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	29434	19768	9666	29434	19768	9666	12288	5963	2698	2626	4782	1077	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	研 修 室	早朝	429	399	30	429	399	30	0	0	0	0	399	30	0	0	0	0	0	0	0	0
A		2471	1963	508	2471	1963	508	1098	250	109	99	756	159	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B		4439	3932	507	4439	3932	507	1836	310	939	0	1157	197	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C		3115	2589	526	3115	2589	526	1435	239	169	120	985	167	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D		3211	2098	1113	3211	2098	1113	1076	769	219	185	803	159	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E		2908	1230	1678	2908	1230	1678	492	1252	209	216	529	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F		2338	1305	1033	2338	1305	1033	1043	950	100	33	162	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
深夜		415	292	123	415	292	123	250	123	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計		19326	13808	5518	19326	13808	5518	7230	3893	1787	653	4791	972	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ト レー ニング 室		早朝	1215	1209	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1215	1209	6	0	0	0	0	0	1209
	A	7259	7214	45	0	0	0	0	0	0	0	0	7259	7214	45	4122	4	1354	19	1738	22	
	B	6304	6236	68	0	0	0	0	0	0	0	0	6304	6236	68	3744	15	1248	9	1244	44	
	C	6460	6398	62	0	0	0	0	0	0	0	0	6460	6398	62	3087	11	1143	11	2168	40	
	D	6785	6668	117	0	0	0	0	0	0	0	0	6785	6668	117	3377	38	1346	39	1945	40	
	E	6942	6824	118	0	0	0	0	0	0	0	0	6942	6824	118	3879	46	1127	19	1818	53	
	F	7468	7401	67	0	0	0	0	0	0	0	0	7468	7401	67	5224	33	989	17	1188	17	
	深夜	3540	3522	18	0	0	0	0	0	0	0	0	3540	3522	18	2743	13	779	5	0	0	
	小計	45973	45472	501	0	0	0	0	0	0	0	0	45973	45472	501	26176	160	7986	119	11310	222	

総合計	合計人数			団体合計		合計		平日		土曜		日・祝		個人合計	合計		平日		土曜		日・祝	
	一般	小人	合計	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
	187,281	42,912	230,193	170,194	132,538	37,656	68,241	22,672	10,679	6,533	53,618	8,451	59,999	54,743	5,256	31,762	2,301	9,917	1,344	13,064	1,611	

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

# 様式5 種目別利用者数

平成30年4月1日～平成31年3月31日 都筑スポーツセンター 作成日 2019/04/11

種目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	948	30,144	3,942	34,086	5,097	3,178	8,275	42,361
卓球	405	21,756	41	21,797	4,174	1,577	5,751	27,548
バレーボール	160	6,140	112	6,252	0	0	0	6,252
バスケットボール	819	10,503	2,227	12,730	0	0	0	12,730
体操・エアロビクス	1,411	23,261	9,318	32,579	0	0	0	32,579
武道	372	4,857	2,938	7,795	0	0	0	7,795
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	45,472	501	45,973	45,973
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,968	12,532	10,691	23,223	0	0	0	23,223
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	1,216	12,527	4,603	17,130	0	0	0	17,130
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	568	10,818	3,784	14,602	0	0	0	14,602
合計	7,867	132,538	37,656	170,194	54,743	5,256	59,999	230,193

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下



様式7

施設名 横浜市都筑スポーツセンター

## 託児事業実績報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

平成31年4月10日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/回)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
1	エアロキックボクシング教室	1歳6ヶ月～ 未就学児	研修室	48	単発：750円	3	2,250	子育て支援グループ 「ドリーム」	144
2	わくわく親子教室	1歳6ヶ月～ 未就学児	研修室	48	単発：750円	0	0	子育て支援グループ 「ドリーム」	
3	水曜ズンバ教室	1歳6ヶ月～ 未就学児	研修室	48	単発：750円	45	32,250	子育て支援グループ 「ドリーム」	
4	ビューティーアップ教室	1歳6ヶ月～ 未就学児	研修室	48	定期：540円 単発：750円	51	49,860	子育て支援グループ 「ドリーム」	
5	金曜ズンバ教室	1歳6ヶ月～ 未就学児	研修室	47	単発：750円	110	63,000	子育て支援グループ 「ドリーム」	141
6	カラダリメイクピラティス教室	1歳6ヶ月～ 未就学児	研修室	47	定期：540円 単発：750円	110	90,720	子育て支援グループ 「ドリーム」	

- ※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）
- ※2 託児利用料は定期申込者と単発申込者の合計
- ※3 依頼先団体の正式名称を記入

## 様式8 教室別参加者数

平成30年04月01日～平成31年03月31日

都筑スポーツセンター

作成日 2019/04/10

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
火曜卓球モーニング	定期	46	1,661	0	1,661
バドミントン(中級)	定期	47	1,281	0	1,281
シェイプアップ	定期	47	683	0	683
らくらくトレーニング&ストレッチ	定期	47	1,170	0	1,170
ピラティス&リラックス	定期	47	384	0	384
コアトレ	定期	47	426	0	426
ベリーダンス	定期	47	376	0	376
姿勢デザイン教室	定期	32	125	0	125
苦手種目にチャレンジ	定期	47	0	1,397	1,397
かけっこ教室	定期	47	0	1,198	1,198
ジュニアユースバドミントン	定期	40	0	462	462
はじめての親子体操	定期	47	460	484	944
リトルチアダンス	定期	44	0	466	466
ベビーマッサージ ママヨガ&ママフィットネス	定期	44	187	187	374
ビューティーアップ	定期	48	1,113	0	1,113
リフレッシュコンディショニング	定期	48	352	0	352
いきいき健康体操	定期	48	1,016	0	1,016
おとなからはじめるバレエ	定期	48	223	0	223
はじめてのフラメンコ	定期	48	505	0	505
ジュニアバドミントン	定期	46	0	1,883	1,883
わくわく親子体操	定期	48	820	820	1,640
幼児体操1	定期	48	0	431	431
幼児体操2	定期	48	0	975	975
木曜卓球モーニング	定期	47	2,749	0	2,749
太極拳	定期	40	1,616	0	1,616
木曜ピラティス	定期	45	1,712	0	1,712
ヨガ	定期	46	1,237	0	1,237
パワーヨガ50	定期	47	848	0	848
歌謡曲でスマイルフィットネス	定期	47	226	0	226
わたしのピラティス	定期	45	396	0	396

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
ベビー体操 (はいはい)	定期	47	545	545	1,090
ベビー体操 (よちよち)	定期	47	289	289	578
バドミントンモーニング	定期	47	1,490	0	1,490
バドミントンナイト	定期	40	1,702	0	1,702
カラダリメイクピラティス	定期	47	721	0	721
トータルアップ体操	定期	12	76	0	76
腰痛予防トレーニング&ストレッチ	定期	47	1,255	0	1,255
フラダンス	定期	40	572	0	572
美☆バランス	定期	24	220	0	220
モーニングヨガ	定期	47	291	0	291
骨盤底筋エクササイズ	定期	40	458	0	458
美尻・美脚エクササイズ	定期	40	404	0	404
横浜FCサッカースクールS	定期	44	0	206	206
横浜FCサッカースクールM	定期	44	0	587	587
横浜FCサッカースクールL	定期	44	0	432	432
うきうき親子体操	定期	46	708	708	1,416
こどもバレエ♪アリス	定期	46	0	361	361
こどもバレエ♪マーメイド	定期	46	0	399	399
こどもバレエ♪シンデレラ	定期	46	0	531	531
ノルディックウォーキング	定期	10	71	0	71
Jr.ヒップホップ	定期	47	0	1,277	1,277
バスケットボールタイム	当日	47	1,315	0	1,315
ソフトエアロ	当日	48	845	0	845
バレーボールタイム	当日	48	480	0	480
エアロキックボクシング	当日	49	760	0	760
水曜ズンバ	当日	47	1,325	0	1,325
金曜エンジョイフットサル	当日	47	1,285	0	1,285
金曜ズンバ	当日	47	1,069	0	1,069
バスケットボールクリニック	当日	47	0	1,906	1,906
土曜エンジョイフットサル	当日	46	1,112	0	1,112
エアロピクスボクシング	当日	46	1,289	0	1,289
アロマヒーリングヨガ	当日	47	606	0	606

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
アロマパワーヨガ	当日	47	312	0	312
マリノスふれあいサッカー	当日	1	0	22	22
横浜マラソンチャレンジ枠 栄養講座	当日	1	11	0	11
ハッピー親子リズム	定期	35	232	258	490
頭と体のトータルレッスン	定期	35	163	0	163
姿勢測定会	当日	3	42	0	42
スポーツ医事相談	当日	2	11	0	11
筋膜リリース&骨盤調整	定期	23	336	0	336
フラワーリースレッスン	当日	2	22	0	22
合 計		2,895	39,583	15,824	55,407

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

収支決算書

1 総括表

(1) 収入

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	11,418,000	8,129,000	11,276,000	7,877,000	38,700,000	38,700,000	100.0%	
②施設運営収入 (A)	28,497,702	23,510,733	21,300,295	14,811,448	88,120,178	99,623,000	88.5%	
項目								
利用料金収入	7,024,880	7,372,010	5,962,570	6,211,040	26,570,500	23,808,000	111.6%	
利用料金収入(駐車場)	5,947,672	5,796,553	5,278,995	5,333,758	22,356,978	21,821,000	102.5%	
スポーツ教室等事業収入	15,363,000	10,247,350	9,947,100	3,227,170	38,784,620	53,367,000	72.7%	
文化系教室収入	0	0	60,000	0	60,000	0	-	
託児事業収入	54,150	92,820	51,630	39,480	238,080	537,000	44.3%	
広告業務収入	108,000	0	0	0	108,000	90,000	120.0%	
その他	0	2,000	0	0	2,000	0		
③自主事業による収入	2,407,972	2,815,751	2,883,958	2,752,617	10,860,298	12,589,000	86.3%	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	349,200	382,200	358,800	348,600	1,438,800	1,652,000	87.1%	
飲食事業(自動販売機)	547,603	775,732	747,483	885,838	2,956,656	3,521,000	84.0%	
物販事業(レンタル含む)	321,873	338,800	311,624	291,025	1,263,322	2,279,000	55.4%	
利用料金収入(時間外)	729,970	659,910	605,430	543,170	2,538,480	2,758,000	92.0%	
利用料金収入(駐車場)(時間外)	378,878	573,597	802,405	581,042	2,335,922	2,293,000	101.9%	
その他	80,448	85,512	58,216	102,942	327,118	86,000	380.4%	
合計(②+③)	30,905,674	26,326,484	24,184,253	17,564,065	98,980,476	112,212,000		

(2) 支出

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
④維持管理運営費用 (B)	32,405,903	31,749,664	33,121,406	36,400,524	133,677,497	144,717,000	92.4%	
項目								
人件費	11,951,113	10,548,331	13,112,274	12,256,259	47,867,977	46,258,000	103.5%	
修繕費	429,732	440,834	553,521	2,903,904	4,327,991	5,400,000	80.1%	
設備管理費・保安警備費	2,376,333	1,912,689	2,225,673	1,696,966	8,211,661	6,961,000	118.0%	
備品購入費・消耗品費	1,651,533	806,505	667,740	284,480	3,410,258	7,053,000	48.4%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	183,256	586,440	271,080	181,059	1,221,835	1,178,000	103.7%	
広報費・印刷製本費	771,603	828,474	1,308,388	457,120	3,365,585	4,938,000	68.2%	
光熱水費・燃料費	3,385,114	5,829,200	4,002,006	3,240,338	16,456,658	19,713,000	83.5%	
保険料	366,382	324,258	340,196	337,956	1,368,792	3,540,000	38.7%	
使用料・賃借料	2,441,274	1,776,682	1,576,298	1,542,764	7,337,018	10,171,000	72.1%	
委託料・謝金	8,599,064	8,469,566	8,807,507	8,496,412	34,372,549	33,328,000	103.1%	
公租公課	10,000	0	0	4,533,366	4,543,366	4,944,000	91.9%	
旅費	30,036	16,980	27,032	26,428	100,476	51,000	197.0%	
会議賄い費	0	0	0	0	0	0	-	
通信運搬費	61,577	90,091	88,884	118,145	358,697	308,000	116.5%	
支払手数料	108,925	115,456	102,159	122,287	448,827	658,000	68.2%	
会費及び負担金	39,961	0	2,000	203,040	245,001	216,000	113.4%	
その他	0	4,158	36,648	0	40,806	0	-	
⑤自主事業による経費	1,961,927	1,946,478	1,367,831	1,294,746	6,570,982	6,195,000	106.1%	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	290,784	297,466	266,132	275,184	1,129,566	973,000	116.1%	
飲食事業(自動販売機)	382,800	132,240	0	132,240	647,280	593,000	109.2%	
物販事業(レンタル含む)	649,114	176,457	136,859	-52,197	910,233	1,721,000	52.9%	
その他	639,229	1,340,315	964,840	939,519	3,883,903	2,908,000	133.6%	
合計(④+⑤)	34,367,830	33,696,142	34,489,237	37,695,270	140,248,479	150,912,000		

(3) 収支差額(自主事業除く)

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額= (収入(①+②) - 支出(④))	7,509,799	-109,931	-545,111	-13,712,076	-6,857,319	-6,394,000	

## 収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計	(A)		88,120,178
利用料金収入			26,570,500
項 目	団体利用(体育室)	室場利用料	11,474,500
	団体利用(研修室)	室場利用料	1,061,650
	個人利用	トレーニング室、卓球・バドミントン利用	13,441,900
	付帯設備利用料金	空調設備、音響設備使用料	592,450
<u>利用料金収入(駐車場)</u>		時間内駐車場利用料	22,356,978
スポーツ教室等事業収入		参加料	38,784,620
文化系教室収入		参加料	60,000
託児事業収入		託児料	238,080
広告業務収入		自販機広告収入等	108,000
その他		過年度施設利用料	2,000

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込み)
合計	(B)		133,677,497
項 目	人件費	・常勤職員 5名 ・アルバイト 36名	47,867,977
	(給与・賃金)	職員給与、アルバイト賃金	34,669,077
	(職員手当)	通勤手当等	8,447,265
	(福利厚生費)	社会保険料、健康診断費	3,568,892
	(給付費)	勤労者福祉共済掛金	30,000
	(勤労者福祉共済掛金)		
	(退職給付引当金繰入額)		1,152,743
	修繕費	自動ドア部品交換、点字ブロック設置、駐車場管制設備等	4,327,991
	(駐車場に係るもの)	駐車場管制設備	34,560
	(その他)	自動ドア部品交換、点字ブロック設置等	4,293,431
	設備管理費	総合設備管理業務委託等	7,822,861
	保安警備費	警備業務委託	388,800
	備品購入費		0
	消耗品費	事務・衛生用品、駐車券等	3,410,258
	(駐車場に係るもの)	駐車券	1,144,800
	(その他)	事務・衛生用品等	2,265,458
	外構・植栽管理費	植栽・樹木管理委託	1,026,000
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用等	195,835
	広報費	ばど折込広告、タウンニュース等広告掲載等	2,253,466
	印刷製本費	教室募集チラシ等印刷	1,112,119
	光熱水費	電気代、ガス代、水道代	16,456,658
	(電気)		10,219,555
	(ガス)		3,338,646
	(水道)		2,898,457
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,368,792
	(施設賠償責任保険)		46,680
	(火災保険・自動車保険)		0
	(その他)	スポーツ教室用傷害保険	1,322,112
	使用料・賃借料	教室施設利用料、トレーニングマシンリース 等	7,337,018
	(市への支払)	目的外使用料	57,456
	(リース料)	券売機、パソコン複合機、トレーニングマシン、ロッカー、駐車場機器	1,816,155
	(その他)	教室会場使用料、各種サーバレンタル	5,463,407
	委託料	集配金業務、教室指導業務 等	12,197,100
	(駐車場に係るもの)		0
	(その他)	現金集配金業務、教室指導業務、機器メンテナンス業務	12,197,100
	謝金	教室指導謝金 等	22,175,449
	公租公課費		4,543,366
	(事業所税)		307,510
	(消費税)	仮受消費税と仮払消費税の差額	4,225,856
(印紙税)		10,000	
(その他)			
旅費	交通費	100,476	
会議賄い費		0	
通信運搬費	電話代、インターネット通信費	358,697	
支払手数料	振込手数料 等	448,827	
会費及び負担金		245,001	
(職員等研修費)		225,001	
(その他)	神奈川県暴力追放推進センター賛助会費	20,000	
事務経費本部分			
その他	教室材料費、施設賠償保険充当不足費用等	40,806	

## 収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			10,860,298
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	参加料	1,438,800
	飲食事業	自動販売機飲料等販売	2,956,656
	物販事業	体育用具販売料収入(シャツ、卓球ボール他) 体育用具レンタル料収入(シューズ、ボール他)	1,263,322
	利用料金収入(時間外)	体育室利用料 個人利用料	2,538,480
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	駐車料金	2,335,922
	その他	派遣指導 姿勢測定会参加料 横浜マラソンチャレンジ枠参加料 Inbody測定料 公衆電話代	327,118

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			6,570,982
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	報償費 保険料 施設使用料	1,129,566
	飲食事業	目的外使用料、電気代	647,280
	物販事業	販売物販仕入 レンタル用品購入	910,233
	管理費(時間外)	スタッフ賃金 光熱水費	3,374,547
	管理費(駐車場)(時間外)		0
	その他	派遣指導事業費、姿勢測定事業費、区体協賛助会費 スポーツレクリエーションフェスティバル事業費 プログラム開発事業経費 都筑ふれあいマラソン大会への賛助会費 横浜マラソンチャレンジ枠指導謝金	509,356

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 平成30年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市都筑スポーツセンター
対象期間	平成30年4月1日 ~ 平成31年3月31日
指定管理者	公益財団法人横浜市体育協会
実施日	令和1年6月24日
点検方法	1 利用状況統計の提出・内容点検:毎月 2 管理運営状況ヒアリング(令和元年6月24日) 3 巡視点検(実地調査):ヒアリング実施日に併せて実施
講評	1 利用統計の提出・内容点検:毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング:自主事業の姿勢測定会を地区センターで実施するなど、区内の他施設との連携を積極的に行っている。 3 巡視点検(実地調査):全市的取り組みであるラグビーワールドカップ2019、東京2020オリンピック・パラリンピックの機運醸成のため、掲示物をエントランスの見やすい位置に掲出している。
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	適正
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	良好
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	全市的取り組みであるラグビーワールドカップ2019、東京2020オリンピック・パラリンピックの機運醸成では、館内での広報を積極的に行っている。また、自主事業の姿勢測定会を地区センターで実施するなど、区内の他施設との連携を積極的に行っている。		特になし